

应用型本科院校工商管理专业实验室管理维护存在的问题及对策研究——以南昌工学院为例

张玉妮，甘加燕

南昌工学院，江西 南昌 330108

DOI:10.61369/ETI.2025060031

摘 要： 应用型本科院校是培养高素质应用型人才的重要场所，工商管理专业实验室作为实践教学载体，为该专业学生提供模拟真实商业环境的平台，有利于提升学生实践能力。加强工商管理专业实验室管理维护，对提高应用型本科院校工商管理专业教学质量与人才培养水平具有重要作用。本文以南昌工学院为例，深入分析应用型本科院校工商管理专业实验室管理现状，并对其实验室管理维护存在的问题进行探讨，从实验室设备、管理制度与专业管理团队三个维度提出针对性解决对策，以期提高工商管理专业实验室管理质量，助力高素质工商管理应用型人才培养。

关 键 词： 应用型本科院校；工商管理专业；实验室管理；维护对策

Research on the Problems and Countermeasures of Laboratory Management and Maintenance in Business Administration Major of Applied Undergraduate Colleges — A Case Study of Nanchang Institute of Technology

Zhang Yuni, Gan Jiayan

Nanchang Institute of Science and Technology, Nanchang, Jiangxi 330108

Abstract： Applied undergraduate colleges are important places for cultivating high-quality applied talents. The business management laboratory serves as a practical teaching carrier, providing a platform for students in this major to simulate real business environments, which is conducive to improving students' practical abilities. Strengthening the management and maintenance of the laboratory for business administration majors plays an important role in improving the teaching quality and talent cultivation level of business administration majors in applied undergraduate colleges. This article takes Nanchang Institute of Technology as an example to deeply analyze the current situation of laboratory management in the business administration major of applied undergraduate colleges, and explore the problems in laboratory management and maintenance. Targeted solutions are proposed from three dimensions: laboratory equipment, management system, and professional management team, in order to improve the quality of laboratory management in the business administration major and help cultivate high-quality business administration applied talents.

Keywords： application-oriented undergraduate colleges; business administration major; laboratory management; maintenance measures

实验室作为高校开展实践教学体系的核心载体，有利于将学生所学理论知识转变为实践能力，其是应用型人才培

养必不可少的育人环节。工商管理专业实践性较强，其实验室不仅是工商管理专业学生将市场营销、人力资源管理等理论知识转化为实践技能的场所，更是对接企业实际需求，提升该专业学生就业质量与实践技能的实践平台。然而，当前工商管理专业实验室管理维护仍然存在诸多问题，如实验室设备更新不及时、管理制度不完善与管理人员专业水平有待提高等，直接影响到工商管理专业人才培养质量。基于此，深入分析应用型本科院校工商管理专业实验室管理维护问题及对策，既能提升工商管理专业实验室管理水平与教学质量，又能为其他应用型本科院校实验室管理提供有益借鉴与参考。

作者简介：

张玉妮（1989.04-），女，汉族，江苏淮安人，学历：本科，职称：助理实验师，单位：南昌工学院，研究方向：企业管理及实训室建设与管理。

甘加燕（1991.09-），女，汉族，江西九江人，学历：本科，职称：助理工程师，单位：南昌工学院，研究方向：土木工程及实训室建设与管理。

一、应用型本科院校工商管理专业实验室管理现状——以南昌工学院为例

（一）工商管理专业实验室基本情况

南昌工学院秉持“因材施教、形式多样、讲究实效”的原则，加强实验室、实训中心建设。其中工商管理专业实验室包括企业模拟经营实训室、VBSE跨专业综合实训室、人才测评实训室等，每个实验室的功能不同，对学生专业技能培养侧重点也不同。比如，在企业模拟经营实训中，学校配备了电脑、多媒体投影仪、交换机、服务器、企业经营管理沙盘商战 V5.0 系统。此实验室依托新道数智经营沙盘系统，搭建以提升企业管理经营技能为核心的平台，重点培养学生在人力、生产、财务等岗位所需的技术技能。此外，VBSE 跨专业综合实训室设备由 6 个制造企业、4 个商贸公司、6 个服务机构、27 个岗位与 125 个工位组成一个微缩商业社会环境，主要依托虚拟商业社会环境，为学生提供行业、企业、岗位任务的工作过程训练。在此实训室中，学生可开展采购业务管理、生产业务与销售业务管理等 27 项技术技能训练，让学生在实践中掌握企业经营管理流程。在人才测评实训室中，主要设备包括新道人力 VBSE 系统软件、人才测评软件与心理测评软件。其主要功能是把人力资源管理知识融入实训教学中，为学生提供高仿真的企业工作环境与管理体系，使学生通过任务驱动、情景模拟、竞技比赛等多种方式的训练，掌握企业人力资源管理岗位技能。工商管理专业实验室不仅为本专业学生提供实践教学平台，还能帮助学生通过模拟实战练习，强化理论知识的实践应用能力，增强学生的团队合作精神与社会责任。

（二）工商管理专业实验室管理情况

南昌工学院工商管理专业实验室管理过程中，制定了相应的管理制度来加强实验室管理。第一，南昌工学院制定实验室安全管理制度，明确实验室安全责任体系，并从安全检查、安全教育培训、课程风险评估与管控、危险源全周期管理、安全应急等方面制定出详细的实验室安全管理制度，确保工商管理专业实验室管理的安全性与可靠性。第二，南昌工学院制定实验室仪器设备管理制度，坚持“统一领导，归口管理，分级负责，责任到人”的原则，对工商管理专业实验室实行三级管理体制，即资产管理处、实验实训中心、经济与管理学院分别为一二三级管理部门。其中经济与管理学院是工商管理专业实验室设备管理与责任主体。同时，学校对实验室设备采购、验收、使用及管理、设备维护与维修、借出与调拨等方面制定出详细的管理规章制度，为工商管理专业实验室管理提供制度依据。第三，南昌工学院制定实验室开放管理制度，采用教师为主导的实验实践模式，形成教学实验项目开放型、学生参与科研科技活动型与自选研究课题型等实验室开放形式，以有效利用和挖掘实验室资源，充分发挥实验室在高素质应用型人才培养过程中的作用。

二、南昌工学院工商管理专业实验室管理维护存在的问题

（一）实验室设备更新不及时

一方面，南昌工学院工商管理专业实验室数量多，包括企业模拟经营实训室、VBSE 跨专业综合实训室、人才测评实训室等，

每个实验室均配备充足的计算机设备、多媒体设备及企业经营管理沙盘商战 V5.0 系统、新道人力 VBSE 系统软件等。工商管理专业实验室的软件与硬件设备众多，设备更新升级的工作量较大，需要花费较长时间，从而导致工商管理专业实验室设备更新不及时。同时，南昌工学院工商管理专业实验室统一在 2021 年重建并正式投入使用，当时购置的计算机、多媒体等设备在如今看来已相对陈旧，无法满足当下专业教学软件的高效运行需求^[1]。另一方面，南昌工学院工商管理专业实验室实施开放管理策略，促使实验室长期处于开放状态，使用频率较高，导致维护人员无法及时对实验室设备进行更新与维护，影响到实验室设备的使用效率^[2]。

（二）实验室管理制度不完善

一方面，南昌工学院工商管理专业实验室缺乏统一与规范的设备使用规范，导致师生在使用实验室设备时，普遍存在登记信息不完整现象，包括没有记录使用时间、人员与目的等信息，导致设备出现故障或损坏时，难以追溯到责任人。另一方面，南昌工学院工商管理专业实验室没有制定完善的设备维护保养制度，如没有制定设备日常维护与定期保养的排班制度，导致设备维护保养责任不明。一旦设备出现故障，各部门之间相互推诿责任，导致设备维修不及时，影响到实验室的使用效率^[3-4]。

（三）实验室管理人员专业水平有待提高

一方面，部分实验室管理人员对工商管理专业相关知识掌握不足，导致他们对工商管理专业实验室的设备与软件，如 ERP 系统、财务模拟软件、市场营销沙盘等功能与运行原理不了解，难以精准判断设备故障原因，影响到设备管理维护效率。另一方面，工商管理专业实验室设备与软件更新换代快速，尤其是新功能与操作方式的不断更新升级，然而实验室管理人员没有及时参与专业培训，导致实验室管理人员对新型设备与软件操作不熟练，进而影响到新设备调试、软件安装与维护工作完成质量与效率^[5]。

三、南昌工学院工商管理专业实验室管理维护对策

（一）加强实验室设备更新升级

第一，南昌工学院应加大对工商管理专业实验室设备更新升级的资金投入力度，设置专项资金用于各种软硬件设备的更新换代。同时，南昌工学院应积极争取政府专项教育经费的支持，申报与工商管理专业相关的实验教学改革项目，从而获取项目资金用于设备更新^[6]。另外，东莞理工学院经济与管理学院副院长、实验室主任与工商管理系教授等共同前往同鑫科技有限公司参观访问，并完成实习基地合作签约。在双方共建实验室中，同鑫科技有限公司提供了深度融合 AI 技术的人力资源系统产品，为师生搭建接触行业前沿技术的实践平台。南昌工学院工商管理专业实验室可借鉴此模式，积极寻求与企业合作，通过共同建设工商管理专业实验室，吸引合作企业为学校提供先进的实验室设备，并将企业先进的技术优势与行业经验等融入实践教学中，助力学校培养出更多实用型人才。第二，南昌工学院工商管理专业实验室

在引入新设备与更新软件前，应充分了解市场上工商管理专业实验室相关设备参数、性能指标与用户评价等，邀请专业技术人员进行评估，通过试用与对比测试后选择性价比高且符合教学需求的设备与软件。同时，学校应重点关注实验室设备的可扩展性与兼容性，确保新设备与现有实验室设备能够有效对接^[7]。

（二）完善实验室管理制度

第一，南昌工学院工商管理专业实验室管理部门应建立完善的设备使用登记制度，根据实验室管理信息系统，开发设备使用线上登记平台，为师生使用实验室设备提供便捷且完整的登记服务。实验室设备使用登记制度应包括使用设备名称、使用时间、人员与目的等信息。师生在使用前需要提交使用申请并获得审批后，方可使用设备^[8]。同时，为了有效规范实验室设备使用者的操作行为，实验室管理部门还应制定统一的设备使用操作规范，结合不同实验室设备功能与特点，并明确违规操作或故意损坏设备的行为及处罚内容。第二，工商管理专业实验室管理部门应建立设备维护保养制度，根据实验室设备种类与数量，对设备维护保养工作进行细化处理，明确每台设备日常维护与定期保养责任人，制定清晰且详细的维护保养排班表^[9]。同时，管理部门应规定实验室设备日常维护工作内容，包括设备清洁、外观检查、基本功能测试等；定期保养工作应涵盖硬件设备检测、软件升级、系统优化等。维护保养人员在完成各自工作后应及时记录工作内容，为后续责任追溯提供数据支持。同时，管理部门应规定实验室设备日常维护工作内容，包括设备清洁、外观检查、基本功能测试等；定期保养工作应涵盖硬件设备检测、软件升级、系统优化等。维护保养人员在完成各自工作后应及时记录工作内容，为后续责任追溯提供数据支持。此外，实验室管理人员应制定设备全生命周期管理制度，对每台设备从采购、使用，再到维护与报废全生命周期进行管理与记录，及时登记每台设备的详细信息，包括采购时间、型号、配置、使用状态等。在设备报废环节，应根据设备的使用年限、损耗程度与技术落后情况等，科学合理报废设备，避免造成设备资源的浪费。

（三）建立实验室专业管理团队

一方面，南昌工学院应以打造专业化工商管理专业实验室管

理队伍为目标，以实验室管理人员年度培训为抓手，组织开展线上学习、线下交流的专题培训活动，邀请工商管理专业实验室管理专家在线上为实验室管理人员提供专业化指导；线下组织开展专业素养提升赋能专题研讨会，促进实验室管理人员之间相互交流，分享实验室管理经验与体会，促进工商管理专业实验室管理人员专业素养的提升^[10]。另一方面，参与校外论坛培训是拓宽实验室管理人员视野、接触先进管理理念与技术的重要途径，对提升实验室管理人员专业水平具有重要促进作用。以山东科技大学实验室管理队伍建设为例，该校为进一步提升实验队伍业务能力，组织全校各单位实验室管理队伍骨干参加高校实验室建设与安全论坛，与其他高校同行及企业界专家围绕实验室建设与管理难点痛点进行深入交流。参会老师还亲身体验与了解了实验室管理系统、实验设备、AI智能实验室安全教育等实验室建设领域的最新产品与技术，进一步丰富了实验室管理团队的经验、拓展视野，为后续实验室管理工作的优化奠定良好基础。南昌工学院工商管理专业实验室管理团队建设应借鉴这一模式，鼓励工商管理专业实验室管理人员积极参与各类校外论坛培训活动，通过与其他业界优秀人士学习与交流，及时掌握先进的实验室管理理念与技术，不断学习工商管理专业实验室管理维护相关的新知识与新技能。

四、结语

综上，南昌工学院工商管理专业实验室管理维护工作中仍然存在一些问题，通过加强实验室设备更新升级、完善实验室管理制度与建立实验室专业管理团队等措施，能显著提升实验室管理维护效率与质量。未来，应用型本科院校还应持续探讨工商管理专业实验室管理维护新路径，不断优化管理模式，为工商管理专业实践教学提供基础保障。

参考文献

- [1]朱明明.加强工商管理专业实验室建设的构想研究[J].营销界,2020(17):153-154.
- [2]刘进.人力资源管理专业实验室建设可行性分析[J].科技风,2020(02):241+247.
- [3]王丹凤.高校实验室仪器设备管理维护现存问题及对策探究[J].中国教育技术装备,2022(02):17-19.
- [4]王刚.高校计算机实验室管理与维护[J].中国新通信,2023,25(05):75-77.
- [5]刘博婷,张勇,郑秋桦,等.地方高校科研实验室管理模式探索——以分子生物学与基因工程研究室为例[J].实验室检测,2024,2(08):33-36.
- [6]张丽,王萌,路艺,等.6S管理模式在食品类专业实验室中的应用[J].食品工业,2024,45(06):169-172.
- [7]陈顺满,万云.安全工程专业实验室建设现状与对策[J].西部素质教育,2023,9(16):178-181.
- [8]申倩.经济管理专业开放实验室管理与创新探析[J].杨凌职业技术学院学报,2023,22(02):53-56.
- [9]赵阳,廉静静,王海霞,等.高校专业实验室智慧管理平台构建研究[J].科教导刊,2022(28):28-30.
- [10]唐凡若,程卫进.我国高等院校酒店管理专业实验室建设与发展探讨[J].创新创业理论与实践,2023,6(17):91-94.