河北政务服务“一网通办”业务数据归档研究

陈旺[1,2]，吴玉屏[3]
1. 燕京理工学院，河北 廊坊 065000
2. 世宗大学，韩国 首尔 05006
3. 北京中传奥美地亚广告传媒有限公司，北京 100025
DOI:10.61369/EST.2025020009

摘　　要： 在“互联网＋政务服务”上升为国家战略的背景下，国务院2018年发文推动全国一体化在线政务服务平台建设，为档案管理部门融入大数据环境提供了契机。河北省档案管理机构作为重要公益性文化单位，需借此机遇实现服务理念、机制及功能的转型升级。本研究以“互联网＋政务服务”下档案管理模式创新脉络为起点，梳理河北省档案资源整合实践，归纳其建设内在要求与构建模式。提出需从理论研究、规划统筹、保障制度等维度构建创新整体观，探索河北省档案管理的内涵与路径。新技术浪潮既带来环境变化，也赋予档案行政管理部门新职能，需抓住机遇推进创新。宏观上，应纵横结合构建河北省政务服务档案管理创新系统平台，实现资源收集、整合共享，强化为民服务支撑，最终形成“互联网＋政务服务”背景下河北省档案管理的创新路径。

关 键 词： 河北政务；“一网通办”业务；数据归档研究

Research on the Archiving of "One-Stop Service" Business Data in Hebei Province's Government Services

Chen Wang[1,2] , Wu Yuping[3]
1.Yenching Institute of Technology , Langfang, Hebei 065000
2.Sejong University, Seoul, South Korea 05006
3. Beijing Zhongchuan Omedia Advertising Media Co., Ltd., Beijing 100025

Abstract: Under the national strategic context of "Internet + Government Services," the State Council issued a document in 2018 to promote the construction of a nationwide integrated online government service platform, providing an opportunity for archival management departments to integrate into the big data environment. As an important public cultural institution, the archival management agencies in Hebei Province need to seize this opportunity to achieve transformation and upgrading in service philosophy, mechanisms, and functions. This study begins with the innovation trajectory of archival management models under the "Internet + Government Services" framework, reviews the practices of archival resource integration in Hebei Province, and summarizes the inherent requirements and construction models for such integration. It proposes the need to establish an innovative holistic perspective from the dimensions of theoretical research, planning and coordination, and support systems, in order to explore the connotation and pathways of archival management in Hebei Province. The new wave of technology not only brings about environmental changes but also endows archival administrative departments with new functions, necessitating the seizing of opportunities to advance innovation. In summary, the research on the innovation of archival management models under the "Internet + Government Services" framework in Hebei Province represents a new function of the archival administrative departments in Hebei in the context of big data and internet-based government services. The environmental changes brought by the new wave of technology provide opportunities for the construction of innovative archival management models under this framework. Macroscopically, a vertically and horizontally integrated innovative system platform for government service archival management in Hebei Province should be established to achieve resource collection, integration, and sharing, thereby strengthening support for people-oriented services and ultimately forming an innovative pathway for archival management in Hebei Province under the "Internet + Government Services" framework.

Keywords: Hebei Government; "One-stop Service" business; data archiving research

基金项目：2022年度河北省档案科技项目计划 课题编号：2022-X-18。
作者简介：
陈旺（1975-），男，江苏人，世宗大学博士课程，副研究员，燕京理工学院/世宗大学，研究方向：广告媒介档案策划、艺术与科技智能技术，河北省科技奖评审专家，河北省社会科学评审专家，河北省科协首批智库专家，2023年入选第十一届河北省优秀科技工作者。
吴玉屏（1978-），女，山西人，毕业于中国传媒大学广告学，CCTN互联网数据运营负责，工程师，中传奥美地亚传媒，研究方向：互联网数据运营策划学，曾负责国内一线互联网品牌数据管理与运营策划。

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

在“互联网 + 政务服务”快速发展背景下，河北政务服务“一网通办”模式成效显著，依托国家政务服务平台指引，大幅提升政务服务效能。“网络通、数据通、业务通”构成核心支撑体系，其中“数据通”对业务数据归档提出更高要求。当前，河北“一网通办”业务数据归档面临多重困境：数据格式繁杂多样，加大整合与归档难度；归档标准不统一，导致归档质量参差不齐；数据安全防护存在漏洞，威胁数据完整性与保密性。这些问题阻碍了归档工作的全面准确开展，降低了后续数据检索与利用效率，制约了政务服务质量的进一步提升。本研究聚焦此问题，提出制定统一归档标准、规范数据格式以保障一致性，强化安全保障体系防范风险，并优化归档流程提升效率等解决路径。

一、河北政务服务“一网通办”业务数据归档研究的现状和价值

在“互联网 + 政务服务”蓬勃发展的时代浪潮下，河北档案管理迎来了新的机遇与挑战。2018 年国务院印发的《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》，为档案管理部门融入大数据环境提供了契机。从发展机遇来看，新技术浪潮的涌动为河北档案管理模式创新研究带来了契机。习近平总书记在党的十九大报告中强调要增强改革创新本领，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作，这为档案管理创新指明了方向。2016 年《政府工作报告》中，李克强总理首次提出大力推进“互联网 + 政务服务”，此后网上政务发展迅速，成果显著。2017 年，河北省人民政府发布《关于加快推进“互联网 + 政务服务”工作的实施意见》，明确提出要加快转变政府职能、优化服务，运用“互联网”思维提高政务服务质量，激发社会创造力。

（一）研究现状

1. 国内研究现状

国内众多档案管理研究者从不同学科背景出发，围绕“互联网 + 政务服务”档案管理建设展开研究。例如，陈永生探讨互联网政务服务背景下档案管理新要求，强调统筹规划与协调管理等。河北省档案管理应抓住机遇，实现服务理念、机制及社会功能的转型升级[2]。然而，当前河北档案管理在“互联网 + 政务服务”背景下存在诸多问题。思想上，重视应用而轻保存，可能导致重要数据在长期保存中出现问题[3]；技术层面，档案部门技术水平难以应对大数据冲击，传统保存技术开发应用困难[1]；人才储备不足，尤其是大数据领域专业人才匮乏；双轨制度存在弊端，传统档案保存与新技术电子档案并行增加了管理成本和复杂度[4]；顶层设计不足，行动滞后，基层建设高涨却缺乏系统指导；档案局与大数据部门职责关系未理顺，管理主次不清；缺乏统一的数据交换标准，信息共享制度建设滞后，共享信息安全面临挑战。这些问题严重制约了河北档案管理在“互联网 + 政务服务”背景下的发展[5]。

在数字政府建设的大潮中，“一网通办”作为“互联网 + 政务服务”的核心实践，正深刻改变着政务服务模式。然而，河北政务服务“一网通办”业务数据归档并非一帆风顺，面临着诸多现实挑战。技术适配上，要兼容垂直系统与横向平台的数据异构性，这需要强大的技术支撑和灵活的解决方案，以保障数据能够顺利归档[6]。管理协同方面，部门间数据权责不明、共享流程模糊，导致数据在流转过程中出现梗阻，严重影响数据归档的效率与质量。河北省档案管理应抓住机遇，实现服务理念、机制及社会功能的转型升级。面对这些挑战，河北积极行动，展开了一系列创新探索。成立“政务数据共享协调小组”，统筹部门制定《政务数据归集共享责任清单》，明确数据权责，为数据共享奠定了坚实基础[7]。这些实践表明，业务数据归档需构建“技术 – 制度 – 文化”三位一体的保障体系。总结国内外典型实践案例，提出创新研究服务转型策略，加强河北档案管理整体性研究，形成具体创新路径思路。这既是河北档案管理体制改革的内在要求，也是保障档案管理安全与社会共享转型性创新的必然选择。

2. 国外研究现状

20 世纪 90 年代中后期，电子文件归档及电子档案管理成为全球性议题，美国、加拿大、澳大利亚及韩国等国家档案信息化走在前列。美国坚持项目带动，将电子档案管理纳入信息系统，网络平台提供技术保障；英国采用标准化、制度化的协调管理，实现电子文件归档管理规范化，并推进历史档案数字化处理与网上公开；加拿大建立法规标准体系，通过相关法律法规确立电子档案证据属性；韩国专门制定《公共文件管理法》，将电子档案纳入国家法律体系，发挥其服务效力。

（二）研究价值

在“互联网 + 政务服务”蓬勃发展的当下，河北政务服务“一网通办”业务数据归档成为档案部门必须直面的重要课题。值得庆幸的是，国内信息化发达地区在“互联网 + 政务服务”档案管理模式上已迅速跟进，积累了丰富的推广经验。河北可以充分借鉴这些地区的成功做法，并结合自身实际情况，探索出一条符合自身发展的道路。为实现河北“互联网 + 政务服务”档案管理创新，应遵循安全第一、使民高效、依法分类共享的原则[8]。总之，河北政务服务“一网通办”业务数据归档是一项复杂而系统的工程，需要档案部门积极创新，借鉴先进经验，遵循相关原则，建立健全机制，加强安全保护，以实现档案管理的创新发展，为数字政府建设和政务服务现代化提供坚实有力的支撑。

二、河北政务服务“一网通办”业务数据归档研究的路径

河北档案管理模式创新需多维度探索路径：政策层面，应强化互联网思维，主动对接政府部门，提升档案部门大数据管理积极性，厘清与大数据管理部门职责边界，推动二者交叉融合；利用大数据为政务服务、资源归档及共享开放提供支撑。政务服务层面，需将归档环节纳入顶层设计以降本增效，落实国务院要求构建标准化平台，加强技术储备与人才建设，推进电子档案平台升级；促进档案部门深度参与行政审批，破除传统管理模式壁

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

垒，通过试点推广形成可复制经验。同时，需遵循信息安全、便民高效、分类共享、集中统一原则，保障档案数据安全规范管理与高效利用[9]。

1. 在思想层面，应强化数据保存意识，平衡应用与保存的关系。技术上，加大对档案部门的技术投入，推动传统保存技术与新技术的融合创新，提升数据处理和存储能力。加强人才培养和引进，尤其是大数据领域专业人才，为档案管理注入新活力。

2. 在制度层面，优化双轨制度，简化管理流程，提高数据整合效率。加强顶层设计，制定系统性的规划和行动方案，引导基层建设有序开展。明确档案局与大数据部门的职责分工，加强协同合作。制定统一的数据交换标准，完善信息共享制度，保障数据流通顺畅[10]。同时，强化安全保障措施，运用先进的安全技术和管理手段，确保共享信息的安全，为河北政务服务“一网通办”业务数据归档的健康发展提供坚实支撑。

3. 统一归档格式，破解技术适配难题，在“一网通办”政务服务模式下，政务信息来源广泛、格式多样，异构性导致的适配问题成为归档工作的重大阻碍。河北积极应对，通过制定《政务服务电子文件归档规范》等地方标准，对不同类型政务信息的归档格式进行了细致且明确的规定。对于以附件形式获取的文档、视频、音频等电子文件，通过数据共享形式在线调阅及办结形成的电子证照则国家规定归档。这一系列举措有效打破了技术壁垒，确保了数据在归集过程中的可用性。

4. 优化归档流程，保障数据质量安全，质量是政务信息归档工作的生命线，河北从多个层面入手优化归档流程，全方位保障数据质量和安全性。秉持前端控制原则，将档案管理要求深度嵌入业务系统设计阶段，使政务信息在生成之初就符合归档标准。同时，融入全过程管理理念，从业务、档案管理、技术三个维度发力。业务层面，着重检测数据交换前后的完整性；档案管理层面，省档案馆对归档政务信息进行长期保存，并采用蓝光存储与磁阵列双重备份体系，实现热温冷数据分级存储；技术层面，运用区块链技术构建“审批 - 归档 - 利用”存证链，对关键操作节点进行哈希值存证。此外，借助“档案智检机器人”对数据完整性进行自动化检测，大幅降低了问题文件回退率，显著提升了归档质量，为政务信息的安全可靠提供了有力保障。

5. 创新协同机制，推动归档高效开展，政务信息归档工作涉及多个部门，传统分工壁垒导致协同困难，影响归档效率。河北创新协同机制，建立由省政务服务管理办公室牵头、多部门参与的政务数据共享协调小组，制定《政务数据归集共享责任清单》，清晰界定档案部门、业务部门、数据管理部门的权责边界，形成“省级统筹 - 市级协调 - 县级落实”的三级治理架构。这种制度设计打破了部门间的分工壁垒，使归档工作从“事后移交”转变为“全程参与”，实现了多主体之间的紧密协同合作，有力推动了政务信息归档工作的顺利开展，为“一网通办”业务数据归档的高效运行提供了强大动力。

总之，河北政务服务“一网通办”业务数据归档实践，通过统一归档格式、优化归档流程、创新协同机制，成功破解了政务信息归档的难题，为数字政府建设提供了极具参考价值的经验样本。

三、河北政务服务“一网通办”业务数据归档研究的影响

首先，在“互联网 + 政务服务”背景下，河北档案管理模式创新具有深远的意义。一方面，它打破了传统纸质档案管理模式的局限，通过数字化、网络化的手段，实现了档案资源的快速收集、高效整合与广泛共享。这不仅提升了档案管理的效率，还使得档案信息更加易于获取和利用，为政府决策、学术研究及社会服务提供了有力支撑。另一方面，创新模式推动了档案管理与现代信息技术的深度融合，为档案管理部门注入了新的活力，使其能够更好地适应新时代的发展需求。

其次，河北档案管理模式创新在“互联网 + 政务服务”背景下产生了广泛而深远的影响。一方面，它提升了档案管理的品质，使得档案管理部门能够提供更加精准、高效的服务，满足了社会各界对档案信息的需求。另一方面，创新模式带动了区域经济、文化、教育信息的共享与发展，促进了区域内资源的优化配置和高效利用。此外，档案管理模式的创新还激发了社会各界对档案文化的关注和兴趣，推动了档案文化的传承与发展，为构建和谐社会、促进文化繁荣作出了积极贡献。

再次，“互联网 + 政务服务”背景下档案管理模式创新研究发展价值的提炼。经过整理和分析得出河北“互联网 + 政务服务”背景下档案管理模式创新研究开发价值有：安全价值、高效价值、共享价值、统一价值等。

综上所述，在“互联网 + 政务服务”背景下，河北档案管理模式创新研究成为档案行政管理部门应对大数据与互联网政务服务发展的新职能。新技术浪潮带来机遇，促使河北构建政务服务档案管理创新系统平台，以纵横结合方式实现资源收集、整合与共享，探索创新路径。通过这些措施，河北将实现档案管理现代化转型，为民众提供更优质高效的政务服务。

参考文献

[1] 杨智勇，桑梦瑶 .“一网通办”背景下政务信息归档协同优化路径研究 [J]. 档案管理 ,2023(03):62-65.

[2] 刘艳 .“一网通办”式政务服务事项电子文件归档研究 [D]. 湖北大学 ,2020.

[3] 张岩，李华 .“一网通办”电子文件归档管理系统应用研究 [J]. 电子政务 ,2024(08).

[4] 赵彦昌，陈海霞 .“互联网 + 政务服务”背景下的档案服务创新 [J]. 北京档案 ,2024(11).

[5] 苏焕宁，翁灏纯 . 数字政府治理需求下的政务电子文件归档优化研究 [J]. 档案管理 ,2022(05):31-35.

[6] 李颖，许云龙 .“互联网 +”背景下档案公共服务转型的思考 [J]. 山西档案 ,2017(05):56-59.

[7] 黄思睿，刘洋 . 政务服务平台电子文件归档标准体系研究 [J]. 档案学研究 ,2024(12).

[8] 孙雨桐，赵磊 .“一网通办”背景下档案公共服务精准化供给路径 [J]. 浙江档案 ,2024(10).

[9] 肖茜 . 政务服务事项电子文件归档与档案管理初探 [J]. 海峡科学 ,2024(09):184-186.

[10] 王进 . 大数据时代档案数据资源共享路径探索 [J]. 兰台内外 ,2024(09):9-11.

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.