

基于大数据技术的企业档案价值 挖掘与利用策略分析

宣鹏娥, 毕向阳

北京汉龙致远科技有限公司, 北京 100176

DOI:10.61369/HASS.2025040029

摘要 : 在数字化浪潮席卷全球的当下, 大数据技术已成为企业洞察市场、驱动创新的核心引擎。企业档案作为企业运营发展的信息宝库, 蕴含着战略决策、技术创新、业务流程等多维度的珍贵数据。然而, 传统档案管理模式下, 海量档案资源的潜在价值尚未被充分挖掘。如何借助大数据技术打破数据壁垒, 实现企业档案从“静态存储”到“动态赋能”的转变, 成为企业提升核心竞争力的关键课题。本文立足这一现实需求, 深入探讨基于大数据技术的企业档案价值挖掘与利用策略, 以期为企业数字化转型提供理论支持与实践参考。

关键词 : 大数据技术; 企业档案; 价值挖掘; 利用策略

Analysis of Enterprise Archive Value Mining and Utilization Strategies Based on Big Data Technology

Xuan Peng 'e, Bi Xiangyang

Beijing Hanlong Zhiyuan Technology Co., LTD. Beijing 100176

Abstract : In the current era when the digital wave is sweeping the world, big data technology has become the core engine for enterprises to understand the market and drive innovation. Enterprise archives, as an information treasure trove for the operation and development of an enterprise, contain precious data from multiple dimensions such as strategic decision-making, technological innovation, and business processes. However, under the traditional archive management model, the potential value of the vast amount of archive resources has not been fully tapped. How to break down data barriers with the help of big data technology and transform enterprise archives from "static storage" to "dynamic empowerment" has become a key issue for enterprises to enhance their core competitiveness. Based on this practical demand, this article delves deeply into the strategies for mining and utilizing the value of enterprise archives based on big data technology, with the aim of providing theoretical support and practical references for the digital transformation of enterprises.

Keywords : big data technology; enterprise archives; value mining; utilization strategy

引言

大数据技术为企业档案价值挖掘提供了新视角, 本文旨在分析挖掘策略与利用途径, 探讨其在企业决策支持中的作用与价值。

一、大数据技术对企业档案价值挖掘与利用的重要性

(一) 助力企业决策

大数据技术能够对海量的企业档案数据进行快速分析和处理, 挖掘出数据背后隐藏的规律和趋势。例如, 通过对企业历年销售数据、市场反馈数据以及客户档案数据的综合分析, 企业可以精准把握市场动态和客户需求, 从而为企业的产品研发、市场营销策略制定等提供科学依据, 提升企业决策的准确性和科学性^[1]。谷歌公司通过对大量数据资源的深度挖掘和开发分析, 能

够实现客户情绪分析、交易风险提示等目标, 为企业决策提供有力支持, 这充分体现了大数据技术在企业决策中的重要作用。

(二) 优化企业运营流程

企业档案囊括了企业运营各环节的详尽信息。利用大数据技术对这些信息进行系统性梳理与深入分析, 有助于揭示运营流程中的潜在问题与瓶颈所在。以生产制造企业为研究对象, 通过对生产档案数据的细致分析, 企业能够识别出生产环节中效率低下的关键部分, 进而对生产流程进行优化, 提升生产效率, 降低生产成本, 增强企业的市场竞争力^[2]。

（三）促进企业创新发展

企业档案作为企业知识与经验的集大成者，蕴含着丰富的创新资源和潜在价值。借助大数据技术，企业得以深入挖掘档案资料中的创新要素与潜在价值。例如，通过对企业研发档案及专利档案的深入分析，企业能够识别出新的技术创新点和研发路径，从而促进技术创新的进程。此外，对企业过往成功案例与失败经验的剖析，亦可为企业的管理创新与业务模式创新提供宝贵参考，进而推动企业实现持续的创新发展^[3]。

（四）促进企业知识传承与团队协作

企业档案承载着大量的历史经验、技术诀窍和业务知识，这些知识是企业发展的智慧结晶。借助大数据技术，可以对企业档案中的知识进行系统化梳理和分类，构建企业知识图谱。例如，通过对项目档案、技术文档、员工培训记录等数据的分析，提取关键知识点和技能点，形成标准化的知识模块。新员工能够通过知识图谱快速了解企业业务流程、技术要点和行业经验，加速融入团队；不同部门和项目团队也能基于共享的知识档案，打破信息壁垒，实现高效协作，避免重复劳动，提升整体工作效能。此外，利用大数据技术对员工的工作档案和知识贡献进行分析，还能挖掘企业内部的专家资源，为知识传承和团队协作搭建人才桥梁^[4]。

（五）助力企业风险预警与防控

企业档案中包含着大量与经营管理、市场环境、法律法规等相关的数据，这些数据是企业风险预警的重要依据。大数据技术能够实时收集、整合和分析多维度的档案数据，通过建立风险预警模型，对潜在风险进行监测和预测。例如，对企业财务档案数据进行深度分析，可以及时发现资金流动异常、成本超支等财务风险信号；结合市场档案数据和行业动态，能够预测市场波动、竞争对手策略变化等市场风险；通过对合同档案、法律纠纷档案的分析，可提前识别法律合规风险。一旦发现风险指标出现异常，系统能够及时发出预警，企业可据此制定相应的防控措施，将风险扼杀在萌芽状态，保障企业的稳定发展^[5]。

二、企业档案价值挖掘与利用面临的挑战

（一）数据质量问题

在企业档案数据的管理过程中，数据来源广泛，格式多样，这导致了数据中存在大量噪声和不一致性的现象。这些低质量的数据会严重影响大数据分析的准确性和可靠性，同时也会增加数据清洗和预处理的难度。例如，不同部门记录的客户信息可能存在重复、矛盾或不完整的情况，这就需要投入大量的人力和时间进行数据整理和修正，以确保数据的质量和准确性^[6]。

（二）技术应用水平有限

尽管大数据技术发展迅速，但部分企业在档案管理中对于大数据技术的应用还处于初级阶段。由于缺乏专业的技术人才和先进的技术设备，使得企业难以充分发挥大数据技术在档案价值挖掘与利用中的优势。例如，一些企业无法运用先进的数据挖掘算法和工具对档案数据进行深入分析，只能进行简单的数据统计和查询，无法充分利用档案数据的价值。

（三）档案管理模式滞后

传统的档案管理模式侧重于档案的保管和存储，对档案的开发利用重视不足。在大数据时代，这种管理模式无法满足企业对档案信息快速、准确获取和利用的需求。例如，档案资料分散存储，缺乏统一的管理平台，导致信息共享困难，检索效率低下，无法满足企业对档案信息的快速、准确获取和利用的需求^[7]。

（四）安全与隐私保护难题

企业档案中包含大量敏感信息，如商业机密、客户隐私等。在利用大数据技术进行档案价值挖掘与利用的过程中，如何确保数据的安全和隐私不被泄露是企业面临的一大挑战。一旦发生数据安全事故，不仅会泄露敏感信息，还可能给企业带来巨大的经济损失和信誉损失，因此，企业必须采取有效的安全和隐私保护措施。

三、基于大数据技术的企业档案价值挖掘与利用策略

（一）提升数据质量

为了确保数据的准确性、完整性和一致性，建立严格的数据质量管理机制是至关重要的。这包括从数据的收集、录入、存储等各个环节入手，制定统一的数据标准和规范。对数据录入人员进行专业培训，以提高数据录入的质量。此外，运用数据清洗技术，对已有的档案数据进行去噪、纠错和整合，去除重复和无效的数据，为后续的价值挖掘与利用提供坚实可靠的数据基础。同时，建立定期的数据审核和评估机制，确保数据质量的持续改进和提升^[8]。

（二）加强大数据技术应用

企业档案管理中，加大对大数据技术的投入是提高管理效率和质量的关键。引进先进的技术设备和软件系统，例如采用大数据分析平台，利用数据挖掘、机器学习等技术对档案数据进行深度分析。同时，加强对档案管理人员的技术培训，提高其大数据技术应用能力，培养既懂档案管理又懂大数据技术的复合型人才。中国科学院档案馆在档案管理中，通过运用先进的大大数据技术，实现了档案资源的高效利用，为科研工作提供了有力支持。此外，通过大数据技术的应用，可以实现对档案数据的实时监控和预测分析，进一步提高档案管理的智能化水平^[9]。

（三）创新档案管理模式

构建基于大数据技术的一体化档案管理平台，实现档案的数字化管理和集中存储。将分散在各个部门的档案数据整合到统一平台上，打破信息孤岛，提高档案信息的共享性和检索效率。例如，利用云计算技术搭建档案云存储平台，实现档案数据的随时随地访问和管理。同时，转变档案管理理念，从传统的保管模式向开发利用模式转变，以用户需求为导向，提供个性化的档案信息服务。进一步地，通过引入人工智能技术，可以实现档案信息的智能分类和标签化，提升档案检索的准确性和便捷性，从而更好地满足用户的需求^[10]。

（四）强化安全与隐私保护

为了确保档案数据的安全性和隐私性，建立一个完善的数据

安全与隐私保护体系是至关重要的。这一体系将采用多种安全技术手段,以确保档案数据得到全面的保护。例如,运用先进的加密技术对所有敏感数据进行加密存储和传输,从而有效防止数据在存储和传输过程中被窃取或篡改。此外,设置严格的用户权限管理机制,根据每个用户的职责范围和实际需求,分配不同的访问权限,确保只有经过授权的人员才能访问到相应的档案数据。同时,为了进一步加强数据安全,企业还应加强对员工的数据安全意识培训,提高员工对数据安全和隐私保护的重视程度,确保档案数据的安全性和隐私性得到充分的保障。

(五) 深度挖掘档案数据价值

在当今大数据时代,企业档案数据的价值挖掘变得尤为重要。通过运用大数据分析技术,可以从多个维度对企业档案数据进行深度挖掘和分析。这不仅包括对结构化数据的分析,还应特别注重对非结构化数据,如文档、图片、音频、视频等的分析。例如,通过对企业的会议记录、报告文档等非结构化数据的文本分析,可以挖掘出企业的发展战略、管理理念等重要信息。同时,开展跨部门、跨领域的数据关联分析,发现不同数据之间的潜在联系和价值,为企业的综合决策提供全面的信息支持,从而增强企业的决策能力和市场竞争力。

(六) 拓展档案利用服务方式

随着大数据技术的不断发展,企业档案利用服务方式也需要不断创新,以满足企业不同用户群体的多样化需求。例如,可以开展档案信息的智能推送服务,通过分析用户的历史查询记录和行为模式,为用户推送个性化的档案信息,从而提高服务的针对性和有效性。此外,建立档案数据开放平台,在确保数据安全和隐私的前提下,向企业内部员工以及合作伙伴开放部分档案数据,促进数据的流通和共享,激发数据的潜在价值。此外,还可以利用虚拟现实、增强现实等前沿技术,为用户提供沉浸式的档案利用体验,提高档案信息的传播效果和影响力,从而更好地服务于企业的长远发展。

(七) 建立企业档案数据共享生态

企业可与行业上下游合作伙伴、科研机构、高校等建立数据共享联盟,搭建跨组织的档案数据共享平台。在保障数据安全和合规的前提下,通过数据脱敏、加密等技术,实现企业档案数据的安全共享与交换。例如,制造企业与供应商共享生产流程、质量控制等档案数据,优化供应链协同;与高校科研团队共享研发档案,联合开展技术攻关。同时,制定数据共享的规则与激励机

制,鼓励各方贡献数据资源,形成良性的数据共享生态,促进产业知识流动与创新发展,挖掘企业档案在产业链中的潜在价值。

(八) 构建档案价值挖掘动态评估机制

建立一套涵盖数据利用效率、业务效益提升、创新成果产出等维度的评估指标体系,对档案价值挖掘与利用策略的实施效果进行定期评估。运用大数据分析技术,实时监测各项指标的变化情况,例如通过分析档案数据使用频率、业务决策因档案数据支持产生的效益增长等数据,评估策略有效性。根据评估结果,及时调整和优化挖掘策略,淘汰低效或不适用的方法,强化效果显著的举措,使企业档案价值挖掘与利用策略始终契合企业发展需求,持续提升档案资源的利用效能。

四、案例分析

某大型制造企业在档案管理中引入大数据技术,取得了显著成效。该企业首先对档案数据进行了全面梳理和清洗,建立了统一的数据标准,提高了数据质量。然后,搭建了大数据分析平台,运用数据挖掘算法对生产、销售、研发等档案数据进行深度分析。通过分析,企业发现了生产流程中的一些瓶颈环节,并据此进行了优化,生产效率提高了20%。同时,通过对市场销售数据和客户档案数据的分析,企业精准把握了市场需求,推出了一系列符合市场需求的新产品,销售额同比增长了15%。此外,该企业还利用大数据技术开展了档案信息的智能推送服务,员工获取所需档案信息的时间缩短了50%,大大提高了工作效率。通过这些举措,该企业成功挖掘和利用了档案数据的价值,提升了企业的综合竞争力。

五、结束语

本研究系统阐述了大数据技术在企业档案价值挖掘与利用中的重要性、面临的挑战及应对策略。通过构建数据共享生态、动态评估机制等创新策略,企业可有效激活档案资源价值,为决策制定、流程优化等提供精准支持。展望未来,随着人工智能、区块链等技术与大数据的深度融合,企业档案价值挖掘将迎来更广阔的空间。企业需持续探索新技术应用,完善档案管理体系,让档案数据真正成为驱动企业高质量发展的核心要素。

参考文献

- [1] 逯孝荣. 应急管理部门档案整合方法研究 [J]. 黑龙江画报, 2024, (24): 99-101.
- [2] 肖瑞婷. 大数据时代企业档案管理的现状与优化路径 [J]. 办公室业务, 2025, (03): 62-64.
- [3] 冯泽宇, 郭若涵. 企业“档案数据湖”的功能模型和构建路径 [J]. 北京档案, 2025, (01): 31-37.
- [4] 王筱涵. 大数据时代新技术赋能企业档案管理策略研究 [J]. 办公自动化, 2025, 30(01): 60-63.
- [5] 马海龙. 大数据时代背景下企业档案管理研究 [J]. 黑龙江档案, 2024, (05): 249-251.
- [6] 吴锴. 大数据视域下企业档案管理信息化建设优化路径探讨 [J]. 企业改革与管理, 2024, (19): 48-50.
- [7] 赵雪. 档案大数据环境下企业发展决策研究 [J]. 山西档案, 2024, (10): 153-155.
- [8] 林柳芳. 档案信息化建设趋势及风险防控措施分析 [J]. 通讯世界, 2024, 31(12): 157-159.
- [9] 吴艺慧. 智能化技术在档案信息化建设中的应用研究 [J]. 科技视界, 2024, 14(36): 55-58.
- [10] 汤潇雅. 大数据时代行政事业单位档案开发与利用研究 [J]. 兰台内外, 2024, (36): 12-13+16.