

在线教育平台在国际教育交流中的作用与优化策略研究

邹鸣民

江西科技学院, 江西 南昌 330098

DOI: 10.61369/EDTR.2025010038

摘 要 : 随着信息技术的发展, 越来越多的人开始意识到在线教育平台正变得与国际教育合作不可分割, 本文先对在线教育平台为国际教育提供助力, 起到促进作用的原因进行分析, 主要包括共享教育资源、改善沟通能力的灵活性和便捷性、促进了解和包容文化, 以及建立教育平等机会等; 再分析在国际教育合作过程中在线教育平台存在的问题和弊端, 如技术的局限性、文化局限性、在线教育平台质量如何考评等问题, 然后提出在线教育平台的支持性, 改进提高建议, 如增加技术创新、增强包容性文化、建立评价标准和规范版权等问题。进而对在线教育进行完善, 使在线教育能够更好地满足国际教育交流合作的需求, 使更多的教育资源能够在全全球范围内进一步的流通与开放共享。

关 键 词 : 在线教育平台; 国际教育交流; 教育资源共享; 优化策略; 跨文化交流

Research on the Role and Optimization Strategy of Online Education Platforms in International Education Exchange

Zou Mingmin

Jiangxi University of Technology, Nanchang, Jiangxi 330098

Abstract : With the development of information technology, more and more people are beginning to realize that online education platforms are becoming inseparable from international education cooperation. This article first analyzes the reasons why online education platforms provide assistance and play a catalytic role in international education, mainly including sharing educational resources, improving the flexibility and convenience of communication skills, promoting understanding and embracing cultural diversity, and establishing equal educational opportunities. Then, it examines the problems and drawbacks of online education platforms in the process of international education cooperation, such as technological limitations, cultural limitations, and how to evaluate the quality of online education platforms. Afterwards, it proposes supportive measures and suggestions for improvement, such as increasing technological innovation, enhancing cultural inclusivity, establishing evaluation criteria, and regulating copyright issues. By doing so, online education can be further improved to better meet the needs of international education exchanges and cooperation, enabling more educational resources to circulate and be openly shared globally.

Keywords : online education platform; international education exchange; sharing of educational resources; optimization strategy; cross-cultural exchange

引言

在网络教育平台上进行网络化学习交流已经成为一种重要的支持国际教育发展的方式和通道, 在在线课程、虚拟教室、网络研讨会等功能的应用中, 可让学习者得以在任何地点进行远程学习、接触优质的教学资源、与其他学习者进行交流, 提升了国际教育交流的便捷性以及参与人数^[1]。本文旨在丰富网络教育与国际教育的交流知识体系, 在网络教育与国际教育交流的理论建构方面, 提供一种新的视角以及基于本文的研究的量化证据, 进而对网络教育与国际教育交流的理论建构加以推动和进一步完善。同时, 本文也是对于目前使用的网络教育工具在全球教育交流中发挥的作用及所遇见的问题的全面调查, 提出一系列的有效建议, 以提升网络教育工具在支持全球教育交流时的效果。

一、在线教育平台在国际教育交流中的作用

（一）促进教育资源共享

资源共享类慕课：Coursera、edX等网站提供了来自世界各地的各类教学资源，包括从自然科学、技术、工程、数学(STEM)、人文学科到社会科学等各方面的课程内容^[1]。这些慕课课程知识信息量多且资源形式多种多样，例如网络视频、作业和讨论等形式的课堂，能让用户根据自己的兴趣和需求，选择出最适合自己学习的资源来探索。

教师的课程共享：借助于在线课程平台，世界上的名师可以克服地域上的局限性，并传播知识给更多的学生，如，《斯坦福大学》和《哈佛大学》的名师借助于 Coursera 这样的网络课程平台共享自己的课程，而来自世界各地的学生亦是分享的对象^[1]。这也实现了优质资源共享，从而给学习者提供一个能与世界顶尖学术大师交流的场所和机会。

典型例子：Coursera是一个全球最大的网络教育平台之一，与全球150多所国际院校和机构合作，拥有非常多不同种类的课程，数量已经超过4000门。以斯坦福大学的“机器学习”这门课程为例，这是一门关于机器学习的入门课程，斯坦福大学教授了这门课程，并将其网络化。人们可以在全世界范围内学习这门课程。它既有关于机器学习理论的知识，也有实际应用的知识，学生可以通过在线作业和练习项目更加深刻地理解所学习的内容^[1]。edX是由麻省理工学院和哈佛大学联合成立的在线教育项目，拥有超过2500门课程。以麻省理工学院提供的《电路和电子学》课程为例，麻省理工学院利用网络化方法和实验教学方法为人们提供一门课程，帮助人们学习电路学和电子学的基础知识^[1]。

（二）提升教育交流的灵活性和便捷性

自由的学习时间与空间：网络教育学习平台让学生在规定的的时间节点上可以自由的时间安排通过网络进行学习，不受地域限制，在家也可通过网络进行课程内容的学习，自学自由自主。

提高学生自主学习的参与度和学习效率：网络化教学平台通过引入讨论教学、网络互动以及协作性教学项目等促使学生积极主动地学习。

中国大学 MOOCs 作为中国规模最大的在线教育机构，它收录了许许多多课程，其中也有各类学科。例如其中的课程《清华大学》，其课程《大学英语》通过微课堂、互动操作及线上讨论环节来帮助人们改善自身的英语学习水平等^[2]。FutureLearn是欧洲最大的网上学习机构，它向世界各地的诸多高校提供了许多课件。例如《数字媒体和创意产业》课程是伦敦大学学院（UCL）提供的在线课程，它借助多项在线实践活动、相关对话交流环节来帮助人们接触相关领域的新知识和新技术等^[2]。

（三）促进跨文化理解与交流

文化交流：通过提供丰富多样的课程内容，在线教育平台促进了不同文化背景人士之间的交流，从而增强了个体的跨文化交流技巧。

语言学习：在线教育平台为学习者提供了多样化的语言学习材料，有助于掌握多种语言技能，进而促进了跨文化的沟通与交流。

成功个例：UCL提供的“国际商务中的跨文化交流”课程，

对于跨文化交际中各个原理进行了较为详尽的讲解，并重点演示了其在实际工作中的应用。学生可通过在线论坛讨论、小组合作的任务的形式，通过与外国学生分享彼此在跨文化方面的真实体验，从而提高自身的跨文化认知能力^[1]。法国索邦大学提供的“全球语境中的语言和文化”课程，此课程主要从语言学习及文化学习两个角度进行了讲解，学生在完成在线讨论互动及实际任务的过程中可以更好地了解全球各个国家的语言及文化，从而提高跨文化交际能力^[1]。

（四）推动教育公平与包容

资源获取：在线教育平台为来自经济条件较为落后的地区的学生提供了接触高质量教学材料的机会，这些资源通常以免费或较低成本的形式提供^[3]。

教育平衡：网络教育平台通过提供多样化的学习资源，实现了对落后地区受教育者的知识提升教育，即成人学习教育的推动和普及^[3]。

实施成功：约翰·霍普金斯大学开设有“全球健康与发展”课程，该课程对世界各国面临的健康危机及应对方式展开探讨^[1]。由联合国可持续发展目标学院开设的《可持续发展与全球挑战》课程，为联合国可持续发展目标提供基础理论与实际应用等。

二、在线教育平台在国际教育交流中面临的问题

（一）技术障碍

网络基础设施不足：在那些经济发展相对滞后的区域，互联网基础设施的发展较为缓慢，这直接导致了网络传输速率低下以及连接不稳定的问题，极大地影响了学习者的学习体验^[4]。

平台稳定性差：在高并发访问的情况下，部分在线教育平台可能会遇到诸如服务器故障、页面响应迟缓等问题，这可能干扰其正常的学习进程^[4]。

技术兼容性问题：各个国家与地区所采用的技术装备及操作系统有所不同，这导致某些在线教育平台可能在特定设备或操作系统上遇到兼容性挑战^[3]。

制约国际教育交流：因技术方面的问题而对在线教育平台国际教育交流产生不利影响，这不仅打击了学习者的热情，也在很大程度上降低了平台进行国际教育交流的积极性^[1]。

（二）文化差异

语言隔阂：语言是沟通不同文化间的媒介，然而大量在线开放课程资源主要是用英语或者有限的几种语言进行传递，在非英语母语学员中则必然会产生因为语言隔阂引发的学习受阻^[4]。

文化适应性问题：来自不同文化背景的学生，在学习习惯、教育手段以及对课程内容的解读方面表现出多样性^[4]。

影响课程内容设计和方法：在面对文化差异时，课程内容的设计以及相关教学策略的制定也就成了一个新的问题，应当设计出具有文化包容性的内容以及可以适应广泛人群的教学内容。

（三）质量保障

在线课程质量参差不齐：不同在线教育平台的在线课程质量参差不齐，有些在线课程内容丰富且教学手段科学化，但也有部分在线课程内容肤浅、教学手段单调等遭到质疑^[4]。

缺乏质量评估体系：现阶段，众多在线教育平台尚未建立完

善的课程质量评价机制，这导致了对于课程品质的科学评测存在困难^[4]。

影响学习者体验和学习效果：教学质量差异以及质量评估机制的缺失，对学习者的体验及其学习成效产生了直接影响。

（四）知识产权保护

课程内容抄袭：在线教育平台上的教育资源容易遭受非法复制与分发，这种行为严重侵害了原作者的知识产权^[2]。

版权纠纷：鉴于在线教育平台跨越国界的特性，各国之间版权法规的差异增加了版权保护工作的复杂度^[2]。

法律和技术手段的不足：现阶段，众多在线教育平台在知识产权保护领域面临着法律和技术措施不足的问题^[2]。

影响平台可持续发展：对于课程创作者权利的保护不足，不仅侵害了他们的利益，也对在线教育平台长期健康发展构成了挑战^[2]。

三、在线教育平台在国际教育交流中的优化策略

（一）技术优化

为增强在线教育平台在国际教育交流中的效能及用户满意度，需从技术层面着手进行多方面的改进。

加强网络基础设施建设：在促进网络基础设施建设方面，政府应当增加投资力度，尤其是对于那些经济发展水平相对较低的地区^[4]。

提高平台容错性：线上教育平台应采用高性能服务器并应用负载均衡手段以确保大流量用户并发情况下平台的稳定运行。如中国大学MOOC平台，采用阿里云技术，在不同并发率情况下均能保证稳定运行^[4]。

借助新技术增强能力：人工智能AI技术在学生专属、教师指导和自动测评服务推荐等领域实现应用^[4]。

（二）文化适应性提升

学习内容的选择：在线教育平台针对外语和非外语专业的学习者都相应准备了学习内容以供选课者学习，确保每一位学习者都能够理解并学习。例如在线教育平台Coursera和edX会提供多语种的字幕和翻译服务，这样就方便了来自世界各地的选课者进行学习^[4]。

教学策略的转变：通过采用在线讨论、小组作业等方式强化学生的参与性与多元文化理解与交往能力，如利用edX提供的某些课程就充分利用在线论坛和团队工作项目来进行来自不同文化背景的学员之间的相互了解交流^[4]。此外面向教师和学生的文化适应教育，其目的是促进双方在不同文化背景下对教学与实践的理解与整合^[4]。

（三）质量评估与认证

为保障在线教育平台的教学质量，有必要构建一套高效的质量评价体系及认证流程。

制订评价标准：制定课程内容评价标准、教学手段、教学成效评价标准、用户满意度评价标准等多维评价体系，通过第三方机构对在线教育中的课程质量进行评估，能够有效保障结果的客观与公正^[2]。

课程认证：构建一套课程质量保证体系，旨在确保教学内容

及其成果能够达到国际认可的标准^[2]。

平台评估：建立面向在线教育平台开展系统性评估和认证的工作，以确保在线教育平台的经营管理和开展行为达成国际公认规范^[2]。

（四）知识产权保护机制

为确保在线教育平台的知识产权得到妥善保护，应从法律制度与技术支持两个维度着手。

立法途径：各国进一步完善知识产权相关法律，对在线教育过程中的版权内容及相关各方的责任进行明确，促进各国间的交流，形成跨国界知识产权保护体系^[1]。

技术措施：借助数字版权（DMR）措施防止学习资料未经许可的传播和盗窃，借助区块链记账方式对课程资料的版权信息进行记载，以此确保其信息不会被修改且能寻根溯源^[1]。

（五）政策支持与合作

政府之手：出台一系列支持在线教育平台发展的相关政策，包括财政补贴和税收优惠等等。国际组织的一个重要职能是为不同国家之间的政策协调提供公共产品^[2]。

海外合作：加强双边和多边合作与协调，在共同促进在线教育平台建设和发展的过程中，使在线教育平台在国际上能更好地进行交流与合作，促成在线教育资源在全球范围内的共享，提高在线教育资源的有效使用性^[3]。

四、结论

本文对网络学习平台对国际学习交流所产生的影响、所面临的问题和解决策略进行了总结。本文得出如下结论：学习平台对教育的国际化进一步促进教育资源开放共享、提高在线交流学习与沟通方式灵活性、提升互相文化理解与国际化教育机会；但由于技术、文化传播、质量控制、知识产权保护以及平台的完善要求，不可避免地存在技术和文化不适应性、质量监管和著作权保护等问题。本文提出通过技术创新、文化敏感性发展、质量检查和认证体系建构、著作权保护以及相应的政策支持和国际合作等方法与方式，对平台功能进行完善和升级，同时提高用户体验感，最终促进全球教育资源进一步流通过程。

虽然取得了一定的研究成果，但研究也存在一定的局限。本次研究对问题探讨的是一个宏观层面，未对平台的典型案例展开深入研究；研究方法方面采取文献回顾与案例研究，缺失实地考察与大数据的技术运用。后续研究将进一步提高研究成果的实证性和科学性。

参考文献

- [1] 韩筠. 在线课程平台推动在线教育十年发展的研究与展望[J]. 中国高等教育, 2023(2): 21-26.
- [2] 熊建利. MOOC(慕课)的历史、现状与展望[J]. 济南大学高等教育研究院, 2013.
- [3] 冷爽. "互联网+"时代下国际中文在线教育模式创新研究[J]. 微型计算机, 2024, 000(7): 3.
- [4] 田德刚, 张莉, 邱钰洁. 在线教育平台用户满意度影响因素实证研究—基于技术接受模型和期望确认理论[J]. 北京劳动保障职业学院学报, 2023, 17(4): 34-42.