

基于“互联网+”背景下学生教育管理优化路径探析

张钰霏

香港大学文学院，中国 香港 999077

摘 要： 随着信息技术的普及应用与发展，“互联网+教育”成为高校学生教育管理发展的重要趋势。在现阶段智慧校园建设中，高校主要将人工智能、大数据、云计算等技术应用于教学实践环节，却未能建立系统化、信息化、数据化的学生教育管理工作体系，导致学生教育管理组织架构与治理方式存在问题，并成为影响教学质量与学生综合素养发展的关键因素之一。本文即通过分析“互联网+”背景下学生教育管理面临的问题，提出基于“互联网+”的学生教育管理改革路径与实践范式。

关 键 词： “互联网+”；学生教育管理；教育管理；路径

Analysis of the Optimization Path of Student Education Management under the Background of "Internet +"

Zhang Yufei

Faculty of Arts, The University of Hong Kong, Hong Kong, China 999077

Abstract： With the popular application and development of information technology, "Internet + Education" has become an important trend in the development of student education management in colleges and universities. In the current construction of smart campuses, colleges and universities mainly apply technologies such as artificial intelligence, big data, and cloud computing to the teaching practice links. However, they have failed to establish a systematic, information-based, and data-driven student education management work system. This has led to problems in the organizational structure and governance mode of student education management, and has become one of the key factors affecting the teaching quality and the development of students' comprehensive literacy. This article analyzes the problems faced by student education management under the background of "Internet +", and proposes the reform path and practical paradigm of student education management based on "Internet +".

Keywords： "Internet+"; student education management; education management; path

随着信息技术发展，“互联网+”成为现代教育改革发展的的重要途径，并推动了高校教育教学生态的升级与转型。一方面，其改变了教师的教学行为模式，另一方面，则为学生教育管理工作开发了信息化平台，形成了系统化的组织架构。因此在社会环境日益复杂、网络信息传输便捷、工作模式节奏加速的背景下，高校必须全面构建数智化教育管理治理体系，并借助学生综合管理平台，构建高校内部治理现代化转型范式。

一、“互联网+”背景下学生教育管理面临的问题

（一）学生教育管理工作生态转变

在“互联网+”时代背景下，网络已经成为当代学生学习、生活、娱乐、获取信息的核心渠道，但这些网络信息中不乏虚假信息与糟粕思想，因此对学生的价值观、道德观、思想品格等有着重要影响，由此为高校学生管理工作带来了新的困境与问题。与此同时，在社会意识变迁与学生生活环境变化中，高校自身的内部环境也在急剧变化，使得其传统教育管理机制、方式和体系无法适应新的管理问题，必须针对性调整和革新其管理内容与方

式，从而达到满足学生需求、提升高校育人质量的目的^[1]。

（二）学生教育管理工作模式变化

高校在学生教育管理工作方面往往具有一定的行政化特征，尤其在学生管理实践中，主要依赖行为约束、管理规范、制度条例等内容落实管理目的，使得其管理模式僵硬，缺乏人性化与个性化特征。在该模式下，教师与学生之间明确呈现出“管理与被管理”关系，不仅容易引发师生对抗，而且部分学生还会对教师管理工作产生抗拒意识，并进一步造成信息壁垒。与此同时，随着互联网的普及应用，当代大学生对网络工具有了良好的适应习惯，但高校对于新媒体、社交软件、网络平台等工具的应用关注

度不高,无法达到应有的管理效果^[2]。

（三）管理人员工作认知偏差

在立德树人根本任务背景下,高校既要强调三育人理念的落实,又要为学生管理工作提供保障与服务,以此确保学生综合素养的协同发展。但目前高校参与学生管理工作的主体人员存在认知偏差的问题,主要原因在于两个方面。第一,高校中负责学生管理工作的人员涵盖辅导员、专业课教师、教辅人员等各类教职员工群体,但不同教师群体之间的学生管理工作经验、理论认知与方式方法存在差异,无法形成协同工作的合力。第二,高校未能针对学生管理相关工作人员提供完善的培训与引导服务,尤其缺乏大数据、网络平台、新媒体等前沿技术与工具的培训内容,导致管理人员无法推进学生管理工作向信息化转型^[3-4]。

二、“互联网+”背景下学生教育管理的改革路径

（一）注重民主参与，共建多元主体协同机制

对于高校而言,以生为本是学生教育管理工作开展和实施的首要原则。具体来说,学生管理工作需要从环境创建与管理服务两方面入手,着重辅助学生可持续发展,并建立优质的人才培养体系。因此在该过程中,高校还需提升学生地位,既要强调民主参与,又要通过多元主体协同机制,赋予学生参与学校管理的权利和渠道^[5]。

第一,高校应树立“以生为本”的学生管理中心思想,并以此建立学生民主参与教育管理工作的协同机制。具体来说,“互联网+”视域下的学生教育管理模式应以学生治理体系为核心,一方面建立多元主体,强调学生、教师、管理人员等各方主体参与管理工作的机制、内容和方式,形成良好的分工合作效果;另一方面要加强各主体之间的协同作用,通过联动、合作与沟通,共同完成系统化的学生管理工作。

第二,高校应建立“以生为本”的学生管理信息反馈与服务平台。为满足学生民主参与管理工作,高校可以建立集教学、管理、信息传递、教学评价、教务服务等内容于一体的网络平台,一方面可以助力各部门合作完成工作,提高信息共享效率,另一方面可以直接通过平台收集学生对学校管理的诉求和意见,形成上下交互的新型管理模式^[6-7]。

（二）构建信息渠道，打造平等协商对话关系

当代大学生从小生活中网络环境中,不同的生长环境赋予了学生不同的思维方式和生活习惯。针对当前大学生普遍人格独立、思维活跃、个性十足的特征,高校应结合互联网时代背景构建完善的信息渠道,为学生管理工作创造平等协商的对话关系。一方面要根据管理人员主体特征建立分级、分层、分类执行机制,另一方面则要加强信息沟通效率,提升学生教育管理工作质量。

第一,高校应打造学生教育管理工作信息平台。该平台主要负责学校层面与院系层面的信息传递,可以快速、公开、公正地传递学校中心发布的相关政策、工作任务与管理要求,为院系层面提供宏观指导。

第二,高校应以院系、班级、宿舍为单位建立不同等级的微信群或QQ群,以此作为院系管理人员、教务主任、辅导员、宿舍长、班委会、学生等各层级之间的沟通渠道,确保信息传递到位。

第三,高校应建立学生信息回馈渠道。学生参与自治管理工作是高校必须支持的重要管理活动,但学校必须为学生创建信息回馈途径,以此联通学生与学校管理人员之间的通道。比如可以借助新媒体账号、学生意见邮箱、学校领导接待日等途径,为学生提供与学校领导平等对话、提出意见的机会^[8-9]。

（三）建立数据平台，实施大数据智能化管理

在“互联网+”视域下,大数据技术是推进高校学生管理工作革新升级的关键所在。高校应充分发挥学生数据的决策与指导优势,建立智能化、个性化、指向性的管理方案与实施策略^[10]。

第一,高校应建立基于大数据体系的信息化管理系统。具体来说,高校一要明确信息化管理系统的应用功能,并通过培训与教育等方式,确保师生具备运用该系统的技能。二要持续优化和改造管理系统,一方面要邀请相关领域专家和技术人员,细化分析高校的发展情况、管理需求与学生特征,另一方面要加强管理工作的智能化与便捷化,以此建立符合师生需求与学校管理要求的系统平台。三要完善系统管理理论,针对管理系统的应用实践提出明确的规范与标准,确保平台管理服务的公平公正。

第二,高校应建立大数据分析系统,通过采集全校师生的网络行为活动数据,建立师生数据画像,并生成个人智能信息手册,以此可以细化了解每个学生或教师个体的生活习惯、学习情况、思想意识状况等,为学生管理工作的个性化开展提供依据。比如可以结合学生的网络学习时长、图书馆使用时间、自由阅读时间、书籍借阅情况、校内消费情况、成绩考核结果等各类数据,智能分析学生各个方面的表现和状态,从而为学校落实管理工作奠定基础,甚至可以由此生成智能化管理建议,为管理人员落实管理策略提供参考。此外,高校还应建立针对性的数据安全防护体系,通过建立统一的数据标准、使用规范、保密机制与防火墙系统,提高师生数据的安全性,避免出现隐私泄露问题。

第三,高校应依托大数据平台开发多元化的学生管理模式。其一可以建立学生信息统一管理平台,以此为学生提供信息咨询、日常管理、学生资助等服务。比如在就业信息模块,可以为学生提供学籍、资助、企业、岗位、就业需求、就业政策等各个方面的信息服务。比如在日常行为管理模块,可以为学生提供基本信息、学习成绩、奖励与惩处记录等信息服务。比如在资助管理模块,可以通过大数据结合官方户籍网站,分析学生的家庭支出情况、个人支出记录、生活消费习惯等,以此公平公正地审核与验证学生资助名单。其二可以建立平台管理标准与规范,提高信息与数据的安全保障。比如应设置网络安全管理员,全权负责信息安全问题。又比如可以设置防火墙设置规范、网络安全防护系统建设、密码系统规范等。此外还应建立日常维护机制,通过定期检查、维护保养以及软硬件升级,确保平台的服务质量^[11-12]。

（四）完善监督管理，加强管理人员教育培训

当代大学生对网络新媒体的使用频率较高,同时其缺乏充足

的生活经验与社会认知，因此更容易受到虚假信息与糟粕文化的侵害与误导。针对当前学生信息辨识能力弱的问题，高校还应针对网络信息管理建立完善的监督机制，为学生的身心健康发展构建保障^[13]。

第一，高校应建立学生网络监督管理平台，通过大数据分析学生的网络行为，包括网络新媒体发言、网络使用记录、网站登录记录等，关注学生思想意识的变化情况，并提前预警学生可能面临的身心问题，以此指导教师提供针对性的管理和服

务，帮助学生解决困境。

第二，高校应建立校园网络信息监管体系，对校园网内部信息进行分析，并及时删除屏蔽负面信息与糟粕文化等内容。同时也要引导学生主动建立积极健康的网络氛围，以此开展绿色健康的网络校园活动。

第三，高校应坚持落实管理人员培训与教育工作。对于学校领导，应以校长为中心推动信息化管理理念落实，建立自上到下的思想转型机制。对于基层管理人员，应以专题培训课程、网络

培训活动、专家讲座等形式为主，全面指导管理人员掌握前沿学生管理理论与技术，能够发挥互联网平台与信息技术的辅助管理功能，逐步构建终身学习意识，并能够主动接受和应用新知识、新技术与新事物^[14-15]。

三、结语

综上所述，在“互联网+”时代，高校学生教育管理工作面临的问题日益增多，不仅学生管理工作机制和实际管理需求出现不匹配问题，而且难以适应新的网络环境氛围。对此，高校应以学生需求、生态变化、技术应用为核心依据，全面推进信息技术、大数据技术与网络平台的应用普及，进而构建系统化的学生管理信息平台和服务模式，并实现共建多元主体协同机制、打造平等协商对话关系、实施大数据智能化管理、加强管理人员教育培训等改造目标，为高校学生教育管理工作创造更好的条件，让新一代学生拥有安全、稳定、便捷、个性的成长环境。

参考文献

- [1] 徐浩俾. “互联网+”时代高校教育管理优化路径研究[J]. 中国新通信, 2022, 24(22):54-56.
- [2] 吴华. “互联网+”时代高校教育管理优化路径研究[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2021.DOI:10.3969/j.issn.1673-0097.2021.04.045.
- [3] 谢志海. 新时代教育管理优化路径研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2019(8).
- [4] 马磊. 新建本科院校学生教育管理工作面临的问题与对策思考[J]. 数码世界, 2020, 000(008):186-187.
- [5] 李剑. 高校学生思政教育管理中的问题及对策分析[J]. 课程教育研究, 2012, (32):80.
- [6] 崔洋露. 互联网+背景下高校学生教育管理工作创新探究[J]. 魅力中国, 2020(49):43-44. DOI:10.12294/j.1673-0992.0204.90.075.
- [7] 陈禹奇. “互联网+”背景下高等教育管理的创新与实践[J]. 公关世界, 2024, (19):21-23.
- [8] 李长保, 金鑫. “互联网+”背景下高校教育管理信息化的建设研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2024, 43(2):66-69.
- [9] 张耀日. 基于大数据环境的科技管理数据集成平台研究[J]. 今日自动化, 2022(10):135-138.
- [10] 金雨婷, 李艳, 王景行. 高校“互联网+智慧校园”的建设与发展[J]. 管理观察, 2020(12):142-144.
- [11] 张慧玲, 周晓光. 高校科研管理效能提升路径的探析[J]. 中国林业教育, 2022, 40(5):19-24.DOI:10.3969/j.issn.1001-7232.2022.05.006.
- [12] 刘晓花, 古永司. 立德树人视域下高职院校心理健康管理问题探析[J]. 陕西开放大学学报, 2022(1).
- [13] 苏珍. “互联网+”时代背景下的课堂教学改革与发展[J]. 科技经济导刊, 2020, v.28;No.708(10):176-176.DOI:CNKI:SUN:JJKJ.0.2020-10-131.
- [14] 王薇. 浅谈“互联网+”时代背景下高校学生管理信息化[C]//2023教育理论与管理第二届“高效课堂和有效教学模式研究论坛”论文集(专题3).2023.
- [15] 王亚凤. “互联网+”时代背景下高职院校大学生心理健康教育的途径探讨[J]. 人生与伴侣, 2024(10).