

# 护理风险管理在普通外科患者护理管理中的临床应用

蒋少洁

西安医学院第二附属医院, 陕西 西安 710000

**摘要 :** 目的 探讨护理风险管理在普通外科患者护理管理中的应用情况。方法 选择2022年至2023年在本院收治60例外科患者作为研究对象。随机分为对照组和实验组(各30人),对照组仅接受普通护理管理,实验组在对照组的基础上实施风险护理管理,比较分析两组患者在风险评估质量、风险预防效果、风险处理质量、纠纷发生率、风险事件发生率以及整体管理满意度等方面的情况。结果 与对照组相比,实验组的风险评估、风险预防以及风险处理的质量方面的评分显著更高,差异具有统计学意义( $P<0.05$ );实验组的风险事件和纠纷的发生率显著较低,差异具有统计学意义( $P<0.05$ );实验组的总满意度显著高于对照组,差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。结论 通过护理风险管理在普通外科患者护理管理中的应用,护士可以提高患者的安全性和护理质量,减少并发症的发生,促进患者的康复。

**关键词 :** 护理风险; 普通外科; 护理管理

## Clinical Application of Nursing Risk Management in General Surgical Patient Care Management

Jiang Shaojie

Second Affiliated Hospital of Xi'an Medical University, Xi'an, Shaanxi 710000

**Abstract:** Objective To explore the application of nursing risk management in general surgical patient care management. Methods Sixty surgical patients treated in our hospital from 2022 to 2023 were selected as the study subjects. They were randomly divided into a control group and an experimental group (30 patients in each group). The control group received only general nursing management, while the experimental group implemented risk nursing management on the basis of the control group. A comparative analysis was conducted on the risk assessment quality, risk prevention effectiveness, risk treatment quality, dispute incidence, risk event incidence, and overall management satisfaction between the two groups. Results Compared with the control group, the experimental group had significantly higher scores in terms of risk assessment, risk prevention, and risk treatment quality, with statistically significant differences ( $P<0.05$ ). The incidence of risk events and disputes was significantly lower in the experimental group, with statistically significant differences ( $P<0.05$ ). The overall satisfaction of the experimental group was significantly higher than that of the control group, with a statistically significant difference ( $P<0.05$ ). Conclusion The application of nursing risk management in general surgical patient care management allows nurses to improve patient safety and nursing quality, reduce the occurrence of complications, and promote patient recovery.

**Keywords:** nursing risk; general surgery; nursing management

## 引言

普通外科作为医学领域的核心分支,专注于处理人体腹部器官、乳腺、甲状腺、肛肠以及皮肤和软组织等部位的疾病。该领域的治疗手段既包括传统手术也包括非手术治疗,随着医疗技术尤其是微创技术的不断进步,患者得以享受到更安全、有效的治疗方案。普通外科的未来发展方向着重于精准医疗和多学科综合治疗(MDT),通过定制化治疗计划和跨领域专家团队协作,致力于提升治疗成效。对患者来说,无论采取何种治疗方式,术前的准备与术后的护理都极为关键,这直接关系到治疗的最终效果。在医院体系内,外科部门是至关重要的科室之一,以其高技术要求、高风险和重大责任为特点。面对频繁的紧急和危重病例,以及各种突发事件,外科领域充满了不确定性,这使得护理工作负担极重。在此背景下,依靠传统护理管理模式往往难以实现有效的管理成果,仍面临着较高的护理风险和管理满意度不佳的问题,难以达到理想的管理效果。这一挑战呼唤着对现有管理模式的创新和改进,以期在提高病患护理质量和效率方面取得突破。因此,将外科护理管理重视度加强,对于临床护理需求的充分满足具有重要意义<sup>[1-2]</sup>。护理工作的质量直接影响患者的治疗效果和安全,不仅关系到患者健康甚至生命的安全,也关系到医疗机构的声誉和法律责任。当护理工作没有做好,导致患者病情突然恶化或引起其他疾病时,会引起护患纠纷<sup>[3-4]</sup>。因此,有必要将护理风险管理运用到普外科护理工作中,不仅能够提升护士的满意度,减少护士的危险发生,还对提升医院的整体护理水平起到积极作用<sup>[5-6]</sup>。基于此,本文通过选取2022年至2023年在本院收治60

例外科患者进行护理风险管理研究，旨在探讨护理风险管理在普通外科患者护理管理中的可行性。

## 一、资料与方法

### (一) 一般资料

选择2022年至2023年在本院收治60例外科患者作为研究对象，将他们随机分为对照组和实验组，每组各30人。纳入标准：

①外科手术后进行恢复和康复护理的患者。②存在慢性疾病或合并症的外科患者。③需要特殊监测和干预的外科患者，如血压、心率、血氧饱和度等生命体征。④神志清醒，愿意参加实验的患者。排除标准：①急诊手术患者。②拒绝接受护理干预的患者。③具有认知功能障碍或无法有效沟通的患者。④已经接受其他形式的风险管理措施的患者。

### (二) 方法

1. 对照组(30例)：采用普通护理管理方案，主要包括系列外科护理知识的传授和对患者的解释说明。护理人员将认真讲解患者的疾病情况，确保患者对自身疾病有更深入的了解和掌握。此外，护理人员还会明确患者的手术类型，完成胃肠道准备、皮肤准备和呼吸道准备等工作。

2. 实验组(30例)：实验组在比对照组的基础上增加了风险管理方案，主要包括以下措施：①合理创建护理风险管理小组：建立专门的小组负责监测和管理患者的风险情况，及时采取措施进行干预和预防，确保患者的安全和健康。②护理人员能力培养和责任性提高：针对护理人员，进行相关培训和教育，提升其对风险管理的认识和应对能力，增强责任感，以更好地应对各种突发情况。③建立充分的应急预案：制定详细的应急预案，包括对各类意外情况的处理流程、应急措施和沟通机制，以确保在紧急情况下能够迅速有效地应对。④加强细节管理：在护理过程中加强对细节的管理，包括药物使用、护理操作规范、感染控制等方面，以确保每一个环节都达到标准要求，降低患者发生意外事件的风险。

### (三) 观察指标

1. 风险评估质量：比较两组患者在入院时接受的风险评估质量，包括对患者健康状况、手术风险等进行评估的全面性和准确性。

2. 风险预防质量：观察两组患者在住院期间接受的风险预防措施，包括感染预防、跌倒预防、药物误用预防等方面的质量和有效性。

3. 风险处理质量：比较两组患者在出现风险事件后的处理质量，包括对意外情况的应急处理和干预措施的及时性和有效性。

4. 纠纷发生率：观察两组患者在治疗过程中出现的纠纷情况，包括患者投诉、医患纠纷等情况的发生率。

5. 风险事件发生率：比较两组患者在治疗过程中发生不良事件或意外事件的发生率，包括感染、手术并发症等情况。

6. 管理总满意率：综合评估两组患者对医护管理的满意度，包括对医疗服务、护理质量、沟通效果等方面的总体满意度。针对两组外科住院患者的管理满意度，您自制了《管理满意度

评定量表》，其中有三个方面的：十分满意(30~50分)、满意(20~29分)和不满(10~19分)。管总满意率的计算公式为：(十分满意+满意)/总例数×100%。

使用本院自制的量表对患者进行评估(包括风险评估质量、风险预防质量和风险处理质量)。本院自制的量表。采用Likert4评分方法分为四个等级：1级：具有I级手术难度，可能会影响患者的生活质量。2级：具有II级手术难度，可能会影响患者的肢体功能，但可以尽快改善。3级：具有III级手术难度，可能会影响患者的各项功能，并需要在48小时内进行处理。4级：具有III级手术难度，情况可能危及患者的生命安全，需要立即处理。设定得分在0到100分的范围内，反映了管理人员的管理效果。随着得分的增加，管理质量也相应提升。

### (四) 统计学分析

本研究使用SPSS22软件进行数据分析，计量资料用均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示，两组比较采用两样本均数t检验，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 二、结果

### (一) 两组患者风险评估质量、风险预防质量以及风险处理质量评分对比

如表1所示，与对照组相比，实验组的风险评估质量、风险预防质量以及风险处理质量评分显著较高，t值分别为14.935、11.057、16.335，差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

表1 两组患者风险评估质量、风险预防质量以及风险处理质量评分比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	风险评估质量	风险预防质量	风险处理质量
对照组(n=30)	80.16 ± 4.18	82.45 ± 5.16	82.20 ± 3.81
实验组(n=30)	94.35 ± 3.10	94.75 ± 3.24	95.84 ± 2.53
t值	14.935	11.057	16.335
P值	0.000	0.000	0.000

### (二) 两组患者风险事件发生率以及纠纷发生率对比

如表2所示，与对照组相比，实验组风险事件发生率(6.67%)与纠纷发生率(3.33%)显著低于对照组的36.67%、46.67%，差异就有统计学意义( $\chi^2 = 7.954, 15.022, P = 0.005, 0.001$ ，均小于0.05)

表2 两组患者风险事件发生率以及纠纷发生率比较[n(%)]

组别	风险事件	纠纷
对照组(n=30)	11 (36.67%)	14 (46.67%)
实验组(n=30)	2 (6.67%)	1 (3.33%)
$\chi^2$ 值	7.954	15.022
P值	0.005	0.001

### (三) 两组患者管理总满意率对比

如表3所示，实验组总满意率(96.67%)显著高于对照组(70.00%)，差异具有统计学意义( $\chi^2 = 7.680$ ，

P=0.006<0.05)。

表3 两组患者管理满意率比较 [n (%) ]

组别	十分满意	满意	不满意	总满意
对照组 (n=30)	8 (26.67%)	13 (43.33%)	9 (30.00%)	21 (70.00%)
实验组 (n=30)	22 (73.33%)	7 (23.33%)	1 (3.33%)	29 (96.67%)
$\chi^2$ 值	-	-	-	7.680
P值	-	-	-	0.006

### 三、讨论

护理服务构成了医院日常运营的关键部分，对患者的康复和治愈过程起着至关重要的作用。高质量的护理不仅有助于加速患者的恢复，还能显著增强患者对医疗机构的满意度，并促进医患间更为和谐的相处模式。特别是在普通外科领域，由于患者所面临的疾病特性，护理服务的重要性更加凸显。风险管理措施指的是由患者和护理人员所构成的护理完整全体，并以其为管理对象，从患者入院开始，对患者在治疗过程中所面临的日常风险进行分析，并结合实际情况，对护理措施进行调整，避免出现护理疏漏，从而最大限度地提高护理服务水平和护理质量<sup>[7-9]</sup>。在这次研究过程中，我们发现这种管理方式不仅能够提高患者的安全和满意度，还能增加护理人员的职业满意度，减少护理错误和事故的发生率。相较于对照组，实验组在风险评估、风险预防以及风险处理的质量方面的评分显著更高，同时，其风险事件和纠纷的发生率也明显较低。究其原因，护理风险管理有以下积极作用：①提升护理质量：通过实施风险管理，可以系统地识别、评估并控制护理过程中可能出现的风险，采取预防措施，从而减少护理差错和不良事件的发生。这有助于提高护理服务的安全性和效率，进而提升整体的护理质量。②增加护士的职业满意度：当护理人员参与到风险管理的过程中，他们能够更好地了解自己的工作环境和潜在的风险，通过有效的风险控制措施减少工作中的不确定性和压力，提高工作满意度。此外，参与风险管理的过程也能增强护理人员的责任感和成就感。③减少医疗成本：通过有效的护理风险管理，可以减少因护理差错导致的患者再次治疗或延长住院时间的情况，从而有效降低医疗成本。同时，减少医疗差错还能避免潜在的法律诉讼费用和赔偿成本。④提高患者满意度：风险管理能够确保患者在接受治疗和护理过程中的安全，减少不良事件的发生，提高患者对医疗服务的信任和满意度。患者满意度的提高也会正面影响医院的声誉和患者忠诚度。⑤促进团队合作：护理风险管理往往需要跨专业团队的合作，包括医生、护士、管理人员等各方面的协同工作。这种跨专业合作有助于促进团队精神，提高工作效率和问题解决能力。

近年来，随着手术室的不断发展，医院对护士的需求也在增加。在强调以患者为中心的安全护理模式下，所有工作都应围绕患者展开。患者住院后，需要创造一个高质量的护理环境，分析各种安全隐患，将手术风险降至最低，确保手术顺利进行并完成。通过在术前采取安全措施，可以减轻患者对手术的心理压力，提高患者的配合程度。普外科作为重要的医疗机构，接诊的患者数量庞大，且病情复杂，其中大部分患者需要接受手术治

疗，然而，手术本身存在一定的风险性，且术后的康复期较长，患者容易面临危险事件，不利于患者的康复<sup>[9]</sup>。因此，通过建立普外科护理风险管理团队，对患者进行护理风险评估、普外科病房进行风险管理以及加强对普外科风险事件的优化处理等多种护理管理措施，不仅可以提升普外科的护理管理质量，还能防止并控制一系列普外科护理风险事件的发生<sup>[10-11]</sup>。在普通外科患者护理管理中，护理风险管理的临床应用对提升护理质量至关重要。通过细致的风险评估和有效的管理措施，可以及时识别和降低潜在的护理风险因素，从而减少不良事件的发生率。护理风险管理主要包括制定标准化的护理程序和安全操作流程，以降低手术并发症、感染和跌倒等意外事件的发生风险，确保患者的安全。此外，护理风险管理也有助于提升护士的警觉性和危机处理能力，在面对突发情况时能够迅速有效地应对，减少患者风险和不良后果的发生。通过加强沟通与合作，护士能更好地与患者及家属互动，提高患者满意度，促进护患关系的健康发展。综上所述，护理风险管理在普外科患者护理管理中的应用将有效提高护理质量，保障患者安全，并促进护患关系的和谐发展。

### 参考文献

- [1] 屈红. 消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策研究 [J]. 心理月刊, 2019, 12(13): 153.
- [2] 叶燕. 护理风险管理在呼吸内科护理中的应用评价 [J]. 中医药管理杂志, 2019, 15(13): 148-149.
- [3] 王盼. 护理风险管理在普外科护理中的应用 [J]. 婚育与健康, 2022, 28(6): 67-68.
- [4] 李琴. 护理风险管理在普外科护理管理中的临床应用效果 [J]. 中外女性健康研究, 2022(15): 138-139.
- [5] 汪翠玉. 护理风险管理在普外科护理管理中的应用效果分析 [J]. 中国卫生产业, 2022, 19(16): 117-120.
- [6] 张国花. 探讨护理风险管理对普外科护理管理效果的影响 [J]. 智慧健康, 2022, 8(27): 186-190.
- [7] 张立平. 普外科护理管理中实施护理风险管理模式的临床价值 [J]. 中国卫生产业, 2022, 19(4): 136-139.
- [8] 于惠雯, 王雪松, 邹敏. 护理风险管理在普外科护理管理中的应用效果观察 [J]. 健康大视野, 2021(18): 288.
- [9] 孟华, 刘淑萍. 护理风险管理对普外科护理管理中效果的影响 [J]. 中国保健营养, 2021, 31(23): 169.
- [10] 王坤荣. 护理风险管理对普外科护理管理中效果的影响分析 [J]. 健康大视野, 2021(19): 284.
- [11] 陆艺红. 护理风险管理对普外科护理管理的效果影响评价 [J]. 婚育与健康, 2021(16): 124.