

急诊创伤模拟训练：提升急救技能的关键

陈思达

暨南大学附属第一医院，广东 广州 510632

摘要：急救技能是当前急救工作人员需要全面掌握的技术，是维护伤者生命安全的重要保障，只有全面提升急救技能，才能促使急救工作的良好开展。基于此，本文分析急救创伤模拟训练在提升急救技能中的重要作用，提出关键措施，为促进急救技能的良好提升提供助力。

关键词：急诊创伤；模拟训练；急救技能

Emergency Trauma Simulation Training: The Key to Improving First Aid Skills

Chen Sida

The First Affiliated Hospital of Jinan University, Guangzhou, Guangdong 510632

Abstract: First aid skills are the current first aid staff need to fully master the technology, is an important guarantee to maintain the life safety of the injured. Only by comprehensively improving the first aid skills, can we promote the good development of the first aid work. Based on this, this paper analyzes the important role of the first aid trauma simulation training in improving the first aid skills, and puts forward the key measures to provide power for the good improvement of the first aid skills.

Keywords: emergency trauma; simulation training; first aid skills

引言

医疗应急体系中急诊科作为救治危急重症患者的前沿阵地，承担一定的责任挑战，急诊创伤患者病情复杂、变化迅速，要求医护人员具备高度的专业技能，具有快速反应能力。但是实际工作中医护人员存在急救技能不熟练、知识更新不及时、团队协作不畅等问题。因此，开展急诊创伤模拟训练，成为提升急救技能、优化救治流程、维护患者生命安全的关键措施，需科学合理采用急诊创伤模拟训练的方式，提升急救技能，促使急救工作水平的提高。

一、急诊创伤模拟训练

急诊创伤作为急诊医学中的重要组成部分，是各种外力或机械因素作用于人体后，对人体器官、组织造成的损害，像是切割伤、离断伤、擦伤、功能障碍、出血等，严重的甚至危及生命，急诊创伤在急诊中极为常见，是青壮年死亡或伤残的第一大危险因素，因此提升急诊创伤的救治能力尤为重要。

急诊创伤模拟训练是模拟真实或接近真实的急诊创伤场景对医护人员进行急救技能培训的方法，结合理论讲解、实际操作、模拟演练等，目的在于提高医护人员在面对突发事件时的应急反应能力、团队协作能力，改善急救技能水平，实际模拟训练过程中，医护人员可在安全的环境中不断练习实践，熟练掌握各种急救技能，学习操作流程，提高工作的专业性。

二、急诊创伤模拟训练对提升急救技能的重要作用

（一）增强应对突发事件的自信心

自信心是医护人员在面对突发事件时保持冷静、果断决策的

重要因素，急诊创伤模拟训练模拟真实场景，使医护人员在近似实战的环境中不断练习实践，熟悉各种急救技能、操作流程，此类训练方式有助于医护人员掌握急救技能，在实践中不断积累经验，增强自信心，真正面对突发事件期间能迅速做出反应，准确判断伤情，采取有效措施进行救治，提高救治成功率。实际模拟训练中医护人员会面对车祸、坠落、刀伤等各种复杂的急诊创伤场景，不断练习实践熟练掌握止血、包扎、固定、搬运等急救技能，同时模拟训练能使医护人员学会如何在紧急情况下保持冷静、果断决策，如何在有限的时间内做出最正确的判断和处理，提升医护人员在面对突发事件时的自信心。

（二）优化团队协作与沟通

急诊创伤救治需要多个科室、多个医护人员之间的紧密协作，急诊创伤模拟训练是模拟真实场景，使医护人员能在实践中学会如何与其他科室、其他医护人员进行沟通协作，有助于提升团队协作效率，减少医疗差错的发生，提高医疗质量。且模拟训练中医护人员扮演医生、护士、急救员等不同的角色，相互配合协同作战，共同完成救治任务，在模拟训练学会如何在紧急情况下快速传递信息、协同完成任务，如何在团队协作中发挥各自的

专业优势，提高团队协作效率。同时模拟训练能使医护人员学会如何与其他科室进行有效的沟通协作，如何协调各方资源，共同为患者提供优质的医疗服务。另外，急诊创伤模拟训练能培养医护人员的团队协作精神，相互支持、相互鼓励共同面对挑战，提高团队协作精神，有助于提升团队协作效率，增强团队的凝聚力，为后续的急诊创伤救治工作夯实基础。

（三）检验应急预案的有效性

应急预案是医疗机构在面对突发事件期间的重要指导文件，急诊创伤模拟训练能模拟真实场景，检验医疗机构应急预案的可行性，发现应急预案中存在的问题进行修正改进，提高应急预案的实用性。且模拟训练中医护人员按照应急预案的要求进行操作处置，观察分析医护人员在面对突发事件时的应急反应能力与处置能力，评估应急预案的可行性，使医护人员熟悉应急预案的内容流程，提高在面对突发事件时的应变能力，改善处置能力。同时在模拟训练中医疗机构可发现应急预案中的不足之处进行改进，为医疗机构提供经验教训，为后续制定科学合理的应急预案提供参考^[1]。

（四）促使急救技能的普及

急诊创伤模拟训练不仅面向专业医护人员，还需为公众普及急救知识技能，实际的模拟训练中公众可学会如何在紧急情况下进行自救和互救，如何在有限的时间内采取最有效的措施进行救治，急救技能的普及有助于提高公众的急救意识，改善自救能力，还能在关键时刻挽救更多人的生命。例如：急诊创伤模拟训练期间群众扮演伤者、旁观者、救援者等角色，学会如何判断伤情、如何采取急救措施、如何与救援人员进行有效的沟通，使公众意识到急救知识技能的重要性，提高急救意识。同时急诊创伤模拟训练还可结合社区、学校等场所进行推广普及，使很多人掌握急救知识技能，提高急救意识，构建安全和谐的社会环境。

三、急诊创伤模拟训练提升急救技能的关键措施

（一）制定分层培训计划

急诊创伤救治涉及多个学科与专业领域，不同层级的医护人员所需掌握的技能 and 知识存在差异，因此制定分层培训计划是提升急救技能的保障，实际的分层培训计划应按照医护人员的职称、岗位和工作年限进行个性化设计，对于新入职的医护人员应重点进行心肺复苏、止血包扎、骨折固定等基础急救技能的培训，如，模拟真实的创伤场景，使新入职医护人员在实战中掌握基本技能。对于有一定工作经验的医护人员培训内容侧重于复杂病情的应对和高级急救技能的提升。模拟严重车祸或高空坠落等复杂创伤场景，使医护人员在模拟环境中进行病情评估、决策制定、团队协作等训练，对于高级急救人员，如急诊科主任、主任医师等重点关注急救领域的前沿知识技术，重视团队管理和领导能力的培养^[2]。

例如：某三甲医院针对急诊科医生、护士和急救技师等不同层次的医护人员，制定分层培训计划。对于新入职的医生护士进行基础知识、基本技能的培训，主要是心肺复苏、止血包扎、骨

折固定等，迅速掌握基本技能，在实际操作中逐渐熟练。对于中级医护人员培训计划侧重于复杂病情的诊断、处理能力的培养，模拟多发创伤患者，医护人员需按照患者的伤情迅速判断采取相应的急救措施，提升病情判断能力和急救技能。对于急诊科主任、副主任及资深急救技师，培训计划则关注急救领域的前沿知识技术，掌握最新的急救技术和理念，具备在紧急情况下快速决策和指挥团队的能力，参与高水平的模拟演练、学术交流等活动，提高专业素养与领导能力。

（二）强化团队协作与沟通

团队协作与沟通是急诊创伤救治中的重要部分，模拟训练中需重点培养医护人员的团队协作精神，改善沟通能力。设置模拟场景，要求医护人员在模拟环境中进行团队协作训练，模拟多发患者被送入急诊科，需要多个科室的医护人员共同救治，模拟训练中迅速组建救治团队，明确各自职责共同制定救治方案，并协同完成救治任务。同时强化医护人员之间的沟通训练，在模拟训练中设置沟通障碍或矛盾点，使医护人员在实战中学会如何有效地沟通、协商解决问题。或是阶段性举办户外拓展、急救技能竞赛等团队建设活动，增强医护人员的团队协作精神、沟通能力，使医护人员在轻松愉快的氛围中增进彼此之间的信任，提高团队协作能力，改善应急处理能力^[3]。

例如：某次模拟演练中一名患者因车祸导致多发创伤，需要紧急救治，演练开始后120急救指挥中心迅速派出急诊科院前救护团队赶赴现场，院前医护人员到达现场后，立即按照ABCDE流程对伤者进行初步评估，进行伤口包扎止血固定等急救处理，按照TI评分判断患者属于危重患者立即启动“绿色通道”一键呼叫，紧急联动预警院内救护团队，院内多学科救治小组在接到预警后迅速集结急诊科等待伤者到来，积极做好抢救准备，伤者送达急诊科后多学科救治小组立即展开救治，创伤团队成员各司其职，按照ABCDE顺序及原则有序开展评估与处置操作，救治过程中医护人员之间的沟通与协作非常默契，信息传递准确，促使急救工作的顺利进行。

（三）完善定期考核机制

为提升急诊创伤模拟训练效果，需制定定期考核机制，发现医护人员在急救技能方面存在的问题不足，开展有针对性的培训活动，此期间需采用理论考试方式，主要考察医护人员对急救知识的掌握程度和理解能力，开展实践操作活动，考察医护人员在模拟环境中的急救技能水平、团队协作能力、沟通能力等。同时对于新入职医护人员考核基础急救技能的掌握情况，对于中级医护人员考核复杂病情的应对能力、高级急救技能的应用情况，对于高级急救人员考核在急救领域的前沿知识和技术掌握情况，考察团队管理、领导能力的发挥情况^[4]。

例如：某医院制定了完善的急诊创伤模拟训练考核机制，每季度对医护人员进行一次急救知识和技能考核，考核内容是理论知识、操作技能和应急处理能力等方面，采用模拟演练、实操考核相结合的方式，提升考核结果的客观性。最近一次考核中一名护士在止血包扎技能方面表现不佳，考核成绩较低，为解决问题，医院立即对其进行针对性的培训和辅导，再次模拟训练实践

操作,止血包扎技能得到提升,在后续的考核中取得优异成绩。另外,医院将考核结果与医护人员的绩效、职称评定、岗位晋升等挂钩,激励积极参与培训和学习,不断提高急救技能水平,提高医护人员的学习积极性,促进医院整体急救水平的提升^[5]。

(四) 持续优化救治流程

急诊创伤救治流程的优化,能提高急救效率,改善质量,需积极进行模拟训练发现救治流程中存在的问题,对其进行全面优化。且在模拟训练中需模拟真实场景中的多学科协作过程,发现协作中存在的问题不足进行优化改进,建设多学科救治小组,明确各自职责和协作方式,提高救治效率质量。同时完善急诊创伤救治信息化系统,采用信息化技术实现患者信息的快速传递共享,提高救治效率,建设急诊创伤救治信息平台,完善患者信息的实时录入、查询和统计等功能,为医护人员提供便捷高效的信息支持。另外需强化急救设备和物资的管理维护,在模拟训练中模拟真实场景中的设备、物资使用情况,发现设备、物资存在的问题,做好维修更换,完善设备物资管理制度,保证设备物资的充足完好可用^[6]。

例如:某次模拟演练中,一名患者因高空坠落导致多发创伤,需要紧急救治,演练过程中医护人员发现原有的救治流程存在问题,信息传递不畅、救治环节衔接不紧密等,为解决相关问题,医院立即对救治流程进行优化改进,强化信息化建设,实现院前急救与院内救治的信息化对接,采用信息化技术,使院前医护人员将患者的伤情信息、实时生命体征传输至医院急救中心,院内救治团队能提前做好准备,实现“病人未到,信息先到”的救治效果。同时医院对救治环节进行重新梳理优化。患者送达急诊科后多学科救治小组立即启动救治程序,按照ABCDE顺序及

原则有序展开评估与处置操作,积极与专科会诊医师的沟通和协作,促使救治工作的顺利进行^[7]。

四、结语

综上所述,急诊创伤模拟训练,能提升急救技能,优化救治流程,维护患者生命安全,具有重要意义。因此在实际工作中需积极利用急诊创伤模拟训练的方式提升急救技能,制定分层培训计划,开展多样化模拟演练,应用高科技模拟工具,强化团队协作与沟通,完善定期考核机制,持续优化救治流程,提高医护人员的急救技能水平,改善团队协作能力^[8]。

随着科技的发展,急诊创伤模拟训练的未来发展水平会不断提升,采用先进的模拟技术创造与真实急诊创伤场景极为相似的模拟环境,利用智能系统,按照医护人员的操作实时调整模拟参数实现个性化的训练效果,建设高度仿真与智能化的训练模式,提升医护人员的实战能力,增强应对复杂情况的能力^[9]。或是采用远程医疗平台使医护人员可接受专业的急救培训,不再受地域时间的限制,利用虚拟现实技术创造沉浸式的训练环境,使医护人员在虚拟世界中体验真实的急诊创伤场景,深入理解掌握急救技能。或是采用大数据技术收集分析医护人员在模拟训练中的操作数据,评估技能水平,提供精准的培训指导。加之未来的急诊创伤救治将更加重视多学科团队的协作、综合救治能力的提升。因此急诊创伤模拟训练也需要向多学科团队协作的方向发展,模拟真实的急诊创伤场景,使不同学科的医护人员共同参与救治过程,培养团队协作能力,提高急诊创伤的救治效率^[10]。

参考文献

- [1] 国梅. 规范化培训结合案例模拟竞赛对急诊科护士创伤急救技能和综合能力的影响[J]. 国际护理学杂志, 2023(15):2707-2711.
- [2] 刘娟, 武桂芳, 唐志强, 等. 预见性护理对改善急诊急救创伤性骨折患者不良情绪和提升抢救效果的价值[J]. 河北医药, 2024, 46(11):1750-1753.
- [3] 荆晨晨, 邢卿, 位兰玲, 等. 急诊急救专科护士创伤救治胜任力评价指标体系的构建[J]. 中国临床护理, 2024, 16(6):362-366.
- [4] 黄维文. 院前急救 CRAMS 创伤评分对提高患者抢救成功率的作用分析[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2023(2):4.
- [5] 王晓丹, 陈娅, 徐莹莹, 邱素平. 危机理论指导下创伤急救护理在急诊颅脑外伤患者中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2023(17):3220-3223.
- [6] 金平, 李子龙, 张连阳. 基于全流程仿真创伤救治模拟训练下的县域医院创伤救治现状分析[J]. 创伤外科杂志, 2024, 26(1):26-30.
- [7] 谢拉, 程晶, 刘湘萍, 等. 沉浸式虚拟现实创伤急救护理培训系统的开发及应用[J]. 护理学杂志, 2024, 39(8):85-88.
- [8] 史跃芳, 董晟, 葛新, 等. 危重创伤患者急诊救治能力提升的质控节点管理[J]. 江苏卫生事业管理, 2024, 35(7):988-991.
- [9] 张成川, 梁建, 盛雷, et al. 3D打印联合急诊外侧入路手术治疗创伤性跟骨骨折的有效性及对应激、炎症因子的影响[J]. 临床和实验医学杂志, 2023.
- [10] 钟孟秋, 张克标, 陈珍, 等. 急诊科创伤性骨折患者急性疼痛早期管理路径的构建及应用[J]. Chinese Journal of Emergency & Critical Care Nursing, 2024, 5(6).