

职业情景在高职公共英语单元整体教学中的应用策略

王倩

广东肇庆航空职业学院, 广东 肇庆 526107

摘要: 本文旨在探讨职业情景在高职公共英语单元整体教学中的应用及其效果。通过以空中乘务专业为例, 结合高职公共英语课程中的“Unit 4 Culture”单元, 详细分析了职业情景教学法的理论基础、实施策略、教学效果以及存在的挑战与对策。研究发现, 职业情景教学法能够显著提高学生的学习兴趣、增强学习效果, 并有效提升学生的职业能力和文化素养。

关键词: 职业情景; 高职英语; 单元整体教学; 空中乘务专业; 教学效果

Application Strategies of Vocational Scenarios in the Holistic Teaching of Public English Units in Vocational Colleges

Wang Qian

Guangdong Zhaoqing Aviation Vocational College, Zhaoqing, Guangdong 526107

Abstract: This article aims to explore the application and effectiveness of vocational scenarios in the holistic teaching of public English units in vocational colleges. Taking the air crew major as an example and combining the "Unit 4 Culture" in the public English course of vocational colleges, this paper analyzes the theoretical basis, implementation strategies, teaching effects, and existing challenges and countermeasures of the vocational scenario teaching method. The study found that the vocational scenario teaching method can significantly increase students' interest in learning, enhance learning effects, and effectively improve students' professional abilities and cultural literacy.

Keywords: vocational Scenarios; vocational English; unit holistic teaching; air crew major; teaching effectiveness

引言

随着全球化进程的加速和信息技术的飞速发展, 英语作为国际交流的重要工具, 其重要性日益凸显。在高等职业教育中, 英语不仅是学生必修的一门基础课程, 更是学生未来职业生涯中不可或缺的技能之一。然而, 传统的高职公共英语教学往往侧重于语言知识的传授和应试技巧的训练, 忽视了对学生职业能力和文化素养的培养。因此, 如何改革高职英语教学模式, 提高教学效果, 成为当前高职教育亟待解决的问题。^[1]

职业情景教学法是一种以学生为中心、以职业为导向的教学方法, 它强调将学习内容与实际工作场景相结合, 使学生在模拟或真实的职业环境中学习和运用语言, 从而提高其职业能力和文化素养。本文将以空中乘务专业为例, 探讨职业情景在高职英语单元整体教学中的应用及其效果。

一、职业情景教学法的理论基础

(一) 建构主义学习理论

建构主义学习理论认为, 学习是一个主动建构知识的过程, 学习者通过与环境的互动和经验的积累, 逐步构建自己的知识体系。职业情景教学法正是基于这一理论, 通过创设真实的或模拟的职业情景, 为学生提供丰富的语言输入和输出机会, 使其在实践中逐步掌握语言知识和技能。

(二) 情境教学理论

情境教学理论强调情境在教学中的重要作用, 认为知识是情

境化的, 学习应该在真实的或模拟的情境中进行。职业情景教学法通过模拟或创设与职业相关的情境, 使学生能够在接近真实的环境中学习和运用语言, 从而增强其语言能力和职业素养。

(三) 职业导向教育理念

职业导向教育理念强调教育应紧密围绕职业需求进行, 培养学生的职业能力和职业素养。职业情景教学法正是这一理念的具体体现, 它通过将学习与职业场景相结合, 使学生在过程中不仅能够掌握语言知识, 还能够了解职业要求和规范, 提高其职业能力和竞争力。

二、职业情景在高职英语单元整体教学中的应用策略

(一) 明确教学目标

在应用职业情景教学法时,首先需要明确教学目标。这些目标应既包括语言知识的掌握,又包括职业能力和文化素养的提升。例如,在“Unit 4 Culture”单元中,除了要求学生掌握相关的词汇、语法和句型外,还应注重培养学生的跨文化交际能力和对中国传统文化的自信心。

(二) 创设职业情景

创设职业情景是职业情景教学法的核心环节。教师需要结合教学内容和学生的专业特点,设计贴近职业实际的情境,使学生在模拟或真实的情境中学习和运用语言。在“Unit 4 Culture”单元中,教师可以创设航空服务场景,如旅客接待、飞行中的文化交流、出入境手续办理等,让学生在场景中学习和运用英语。

(三) 实施任务型教学

任务型教学是一种以学生为中心、以任务为驱动的教学方法。在职业情景教学中,教师可以设计一系列与职业相关的任务,让学生在完成任务的过程中学习和运用语言。这些任务应具有真实性、趣味性和挑战性,能够激发学生的学习兴趣 and 积极性。例如,在“Unit 4 Culture”单元中,教师可以设计“模拟旅客接待”“制作中英文菜单”等任务,让学生在完成任务的过程中学习和运用相关的词汇和句型。

(四) 强化跨文化交际训练

跨文化交际能力是职业情景教学中需要重点培养的能力之一。在高职英语教学中,教师应注重培养学生的跨文化交际能力,使其能够在不同文化背景下进行有效沟通。在“Unit 4 Culture”单元中,教师可以通过介绍中西方的文化差异、引导学生进行文化对比和讨论等方式,加强学生的跨文化交际训练。

(五) 注重评价与反馈

评价与反馈是职业情景教学中不可或缺的环节。教师需要关注学生的学习过程和结果,及时给予评价和反馈,以帮助学生发现问题、改进学习。在评价过程中,教师应注重评价的多元化和全面性,既要关注学生的语言知识掌握情况,又要关注其职业能力和文化素养的提升情况。

三、职业情景在高职英语单元整体教学中的应用实践——以“Unit 4 Culture”为例

(一) 教材分析

“Unit 4 Culture”是《高职英语》课程第一学期教材内容的第四个单元,该单元以文化为主题,涉及中西饮食、礼仪、节日、传统习俗等方面。该单元分听力、口语、阅读、语法、写作、主题拓展六个板块。这些板块相

图1 高职英语课程重构图

互关联、相辅相成,共同构成了一个完整的文化主题单元。

(二) 学情分析

本课程授课对象为2023级空乘专业1班学生,共43人。学生

整体表现为词汇量少、语法薄弱、英语学习兴趣不大。针对这些特点,教师在设计职业情景时应充分考虑学生的实际情况,选择贴近学生生活和专业特点的情

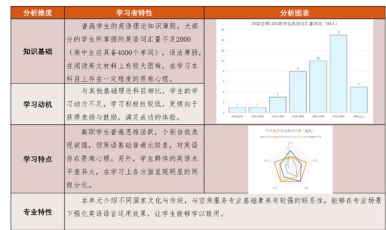


图2 2023级空乘专业学生学情分析表

境,以激发学生的学习兴趣 and 积极性。

(三) 教学实施过程

1. 导入阶段

在导入阶段,教师通过展示一些与文化相关的图片、视频或实物等,引起学生的兴趣和好奇心。同时,教师可以简要介绍本单元的主题和教学目标,为学生后续的学习做好铺垫。

2. 听说模块

在听说模块中,教师创设航空服务场景,如旅客接待、飞行中的文化交流等。通过角色扮演、小组讨论等方式,让学生在模拟的情境中学习和运用相关的词汇和句型。例如,教师设计“模拟旅客接待”任务,让学生分别扮演乘务员和旅客,进行英语对话和交流。

3. 阅读模块

在阅读模块中,教师选取一些与中西饮食、礼仪、节日、传统习俗等相关的阅读材料,供学生阅读和学习。通过阅读这些材料,学生了解不同文化的特点和差异,增强跨文化交际能力。同时,教师引导学生对阅读材料进行分析和讨论,提高学生的阅读理解能力。

4. 写作与练习模块

在写作与练习模块中,教师设计一些与职业相关的写作任务,如制作中英文菜单、编写旅客留言等。通过完成这些任务,学生可以巩固和运用所学的词汇和句型,提高写作能力。同时,教师还设计一些练习题,帮助学生巩固所学的语法知识和句型结构。

5. 拓展与运用模块

在拓展与运用模块中,教师结合学生的专业特点和实际需求,设计一些与职业相关的拓展活动。例如,教师组织学生进行模拟飞行演练、制作文化宣传册等活动,让学生在实践中运用所学的英语知识和技能。通过这些活动,学生可以加深对职业的理解和认识,提高职业素养和跨文化交际能力。

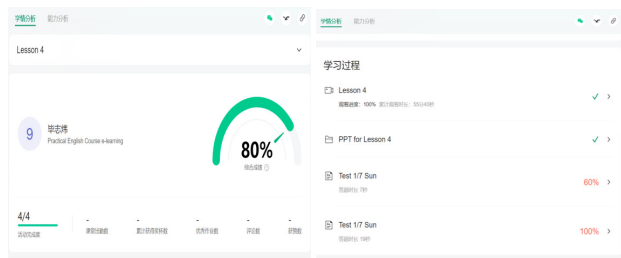
(四) 教学评价与反馈

在教学过程中,教师应及时关注学生的学习情况和表现,给予评价和反馈。评价应注重多元化和全面性,既要关注学生的语言知识掌握情况,又要关注其职业能力和文化素养的提升情况。同时,教师还应鼓励学生进行自我评价和相互评价,以促进学生的自主学习和合作学习。

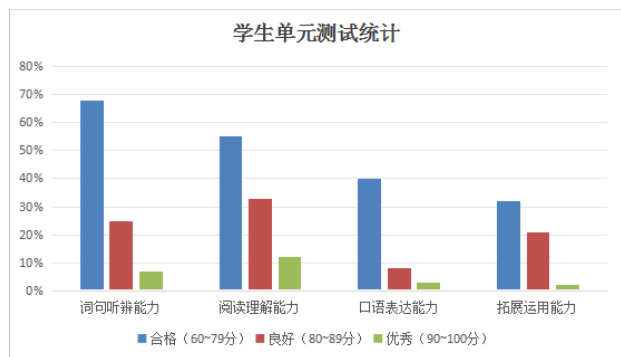
四、职业情景在高职英语单元整体教学中的效果分析

(一) 数据分析

通过测试工具: Classin APP 得出每个学生的学习情况, 学生个人学习情况统计 (以一个学生为例):



>图1 高职英语课程重构图



>图4 学生整体测试情况

(二) 效果

1. 提高学生学习的兴趣

职业情景教学法通过创设真实的或模拟的职业情景, 使学生在接近真实的环境中学习和运用语言, 从而激发了学生的学习兴趣 and 积极性。在“Unit 4 Culture”单元的教学中, 学生通过模拟的航空服务场景进行英语对话和交流, 感受到了英语学习的实用性和趣味性, 提高了学习兴趣。

2. 增强学生语言能力

职业情景教学法强调在情境中学习和运用语言, 使学生在实践中逐步掌握语言知识和技能。在“Unit 4 Culture”单元的教学中, 学生通过听说、阅读、写作等模块的学习和实践, 提高了听、说、读、写等语言能力。同时, 通过模拟的航空服务场景进行英语对话和交流, 学生还提高了跨文化交际能力和实际运用能力。

3. 提升学生职业素养

职业情景教学法将学习内容与职业场景相结合, 使学生在学习过程中不仅能够掌握语言知识, 还能够了解职业要求和规范, 提高其职业能力和竞争力。在“Unit 4 Culture”单元的教学中, 学生通过模拟的航空服务场景进行英语对话和交流, 了解了航空服务行业的职业要求和规范, 提高了职业素养和跨文化交际能力。

4. 促进教师专业发展

职业情景教学法要求教师具备丰富的职业经验和教学技巧, 能够创设贴近职业实际的情境并引导学生进行有效学习。因此,

实施职业情景教学法对教师提出了更高的要求和挑战。在“Unit 4 Culture”单元的教学中, 教师需要了解航空服务行业的职业特点和要求, 设计贴近实际的情境和任务, 并在教学过程中不断反思和改进教学方法。这些要求促使教师不断学习和提升自己的专业素养和教学能力。

五、职业情景在高职英语单元整体教学中面临的挑战与对策

(一) 面临的挑战

1. 情境创设的难度

创设真实或模拟的职业情景需要投入大量的人力、物力和财力资源。对于高职院校来说, 可能面临资源有限的问题, 难以创设高质量的职业情景。此外, 不同专业和职业场景的特点和要求各不相同, 教师需要具备丰富的专业知识和实践经验才能设计出符合实际需求的情境。

2. 学生个体差异的影响

高职学生的英语基础和水平参差不齐, 对职业情景的接受和理解程度也存在差异。这可能导致一些学生在职业情景中无法有效地参与和学习, 从而影响教学效果。

3. 教师专业素养的挑战

实施职业情景教学法要求教师具备丰富的职业经验和教学技巧。

(1) 职业情景融入高职英语单元教学的挑战

学生英语基础参差不齐, 职业化学习动力不足高职学生普遍存在英语基础薄弱、水平差异大的问题, 部分学生因长期应试教育导致对英语学习缺乏兴趣, 而职业化教学目标 (如职场沟通、跨文化交际) 的抽象性进一步加剧了学习动力不足的问题。此外, 部分学生对职业教育的偏见 (如认为“学技术即可”) 也削弱了其英语学习动机。

(2) 教学内容与职业需求脱节, 缺乏真实职场情景设计

传统教材以通用英语为主, 与专业相关的职场情景内容较少, 例如旅游、机械等专业缺乏对应的英语表达模块。单元教学设计中, 职业情景常被简化为零散案例, 未能形成系统化的任务链, 导致学生难以将语言技能迁移到实际工作中。

(3) 教学方法单一, 多模态资源利用不足

教师多依赖讲授法, 课堂互动性差, 学生被动接受知识; 职业情景的模拟缺乏真实感, 例如未结合多媒体技术 (如虚拟仿真、行业实景视频) 或角色扮演活动, 难以调动学生的多感官参与。此外, 线上线下混合式教学在职业情景中的应用仍处于探索阶段。

(4) 单元整体教学目标与职业能力培养的整合困难

部分教师对单元整体把握理解不足, 教学目标局限于语言知识点, 忽视了对职业核心素养 (如逻辑分析、跨文化沟通) 的渗透。例如, 写作单元可能仅关注语法结构, 未结合职场报告、商务邮件等实际应用场景。

(5) 评价体系滞后，难以反映职业情景下的应用能力

传统评价以笔试为主，缺乏对职场英语实际应用能力的考核（如模拟面试、项目汇报等），导致学生“学用分离”现象突出。

(二) 应对策略与改进路径

1. 分层教学与职业目标引导相结合

(1) 基础强化与差异化教学

根据学生英语水平分层设计单元任务，如基础层侧重职场基础词汇与句型，进阶层增加情景对话与案例分析。

(2) 职业动机激发

通过行业案例展示（如优秀毕业生职场英语应用实例）、企业参观实践等方式，明确英语能力与职业发展的关联性。

2. 重构教学内容，嵌入系统性职业情景

(1) 模块化单元设计

以职业能力为导向划分单元主题（如“客户接待”“技术文档阅读”），整合专业术语、沟通技巧与文化差异内容。

(2) 真实语料融入：引入企业真实文档（如合同、产品说明书）、行业演讲视频等资源，增强教学内容的职业针对性。

3. 创新教学方法，强化多模态互动体验

(1) 多模态混合式教学：线上利用虚拟仿真平台模拟职场场景（如国际展会接待），线下通过角色扮演、项目合作完成情景任务，调动视觉、听觉、触觉等多感官参与。

(2) POA（产出导向法）应用：以职场任务为驱动（如撰写英文项目提案），通过“驱动—促成—评价”三阶段教学，提升语言产出能力。

4. 深化单元整体设计，对接职业核心素养

(1) 模块整合统领单元目标：围绕职业素养（如跨文化沟通、问题解决）设计单元主线，例如“国际商务谈判”单元可整

合谈判策略、礼仪文化与语言表达。

(2) 赛教融合：对接“外研社杯”职场英语挑战赛等赛事标准，将竞赛题型（如应用文写作、演讲）融入单元任务，以赛促学。

5. 构建多元化评价体系

(1) 过程性评价：通过课堂表现记录、情景任务完成度、同伴互评等方式，动态追踪学生职业英语能力发展。

(2) 真实性评价：引入企业导师参与考核，例如模拟面试、职场情景实操测试，重点评估语言应用与职业适应性。

六、实践案例参考

借鉴某高职院校经验：通过“外研社杯”职场英语挑战赛检验教学成果，将竞赛内容（如商务写作、演讲）融入单元教学，显著提升了学生的职业英语应用能力。

多模态教学模式应用：某高职院校在“酒店英语”单元中，结合VR技术模拟前台接待场景，学生通过角色扮演完成“Check-in”任务，语言流畅度与职业礼仪掌握度同步提升。

七、思考与总结

职业情景与高职英语单元整体教学的融合需以学生职业发展需求为核心，通过分层教学、内容重构、方法创新和评价改革，构建“学用一体”的教学模式。未来可进一步探索人工智能技术（如AI口语陪练、大数据分析）在职业情景教学中的应用，推动高职英语教育向更高阶的职业化、智能化方向发展。

参考文献

[1] 唐杰. 新发展格局下高职英语教学方案的创新与应用[J]. 山东商业职业技术学院学报, 2022, 22(5): 30-35.