

数字化赋能“就业精准帮扶”促进民办 高职院校就业工作

肖秀显, 毛科

私立华联学院, 广东 广州 510663

摘要：随着民办高职院校扩招政策的持续实施，民办高职院校毕业生就业问题日益凸显。数字化技术为“就业精准帮扶”提供了新的解决方案。探讨了数字化赋能“就业精准帮扶”的实施路径和效果。结果显示：数字化技术通过数据采集与分析，能够精准识别毕业生的就业需求和市场趋势，进而制定个性化的就业服务策略。数字化就业服务平台的建设，不仅提高了就业信息的获取效率，还优化了就业服务流程，显著提升了民办高职院校毕业生的就业率和就业质量。提出了加强数据安全、提升个性化服务质量等对策。

关键词：数字化赋能；民办高职院校；就业精准帮扶

Digitalization Enables "Precise Employment Assistance" to Promote the Employment of Private Higher Vocational Colleges

Xiao Xiuxian, Mao Ke

Private Hualian College, Guangzhou, Guangdong 510663

Abstract： With the continuous implementation of the enrollment expansion policy of private vocational colleges, the employment problem of graduates from private vocational colleges has become increasingly prominent. Digital technology provides a new solution for "accurate employment assistance". The implementation path and effect of digital enabling "accurate employment assistance" are discussed. The results show that: through data collection and analysis, digital technology can accurately identify the employment needs and market trends of graduates, and then develop personalized employment service strategies. The construction of the digital employment service platform not only improves the efficiency of obtaining employment information, but also optimizes the employment service process, and significantly improves the employment rate and employment quality of graduates from private higher vocational colleges. Some countermeasures such as strengthening security management of data and improving personalized service quality are put forward.

Key words： digital empowerment; private vocational colleges; precise employment assistance

前言

2023年3月7日，习近平总书记指出，就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程，是社会稳定的重要保障，必须抓紧抓实抓好。随着民办高职院校扩招政策的深入实施，我国高等教育已从精英化转向大众化，大学生数量呈现出逐年递增的趋势。导致民办高职院校毕业生的就业形势愈发严峻。这不仅关系到毕业生的个人前途，更关系到家庭和社会的稳定和持续发展。因此，如何有效地解决民办高职院校毕业生的就业问题，成为了当前社会关注的热点和难点。

数字化技术的迅猛发展为民办高职院校就业工作带来了新的机遇。数字化技术能够实现对海量数据的快速处理和分析，民办高职院校可以更加准确地掌握毕业生的就业需求和意向，实现就业信息的精准匹配和推送。这不仅有助于提高毕业生的就业率，还能够提升就业质量，实现毕业生的个性化就业。

数字化赋能“就业精准帮扶”是解决民办高职院校毕业生就业问题的重要途径之一。它不仅是解决当前民办高职院校毕业生就业难题的有效途径，也是推动民办高职院校教育改革和社会发展的重要力量。通过数字化技术的应用，可以实现对毕业生就业信息的精准掌

基金项目：中国民办教育协会 2023 年度规划课题（学校发展类）中民协〔2023〕10 号课题批准号为 CANFZG23248。

作者简介：肖秀显（1979-），女，汉族，辽宁丹东，硕士，副教授，私立华联学院，研究方向：职业发展与就业指导，体育教学与训练、体育产业。

毛科（1981-），男，汉族，湖南衡阳，本科，讲师，私立华联学院，研究方向：职业发展与就业指导，学生管理、思政教育、军事理论。

握和高效匹配，为毕业生提供更为个性化和精准的就就业服务。这不仅有助于缓解当前的临毕业大学生的就业压力，还能够为民办高职院校毕业生的未来职业发展奠定坚实的基础。

一、数字化赋能的理论依据

数字化赋能“就业精准帮扶”的理论基石主要是大数据理论与人工智能技术。这些先进技术不仅为数据采集和分析提供了理论基础，而且通过实际应用，能够全面收集和深度分析毕业生的就业信息，从而更精准地把握其就业需求和趋势^[1]。例如，通过分析毕业生的专业背景、就业意向、技能水平等数据，可以更准确地识别其就业需求和难点，进而制定个性化的帮扶策略。人工智能技术，特别是机器学习和深度学习技术，具有强大的预测和决策能力。在就业帮扶中，这些技术可以用于对毕业生就业需求的精准预测，以及个性化服务策略的制定。通过构建精准的预测模型，可以实现对毕业生就业趋势的准确把握，从而提前制定有效的帮扶措施。此外，人工智能技术还可以用于优化就业服务流程，提高服务效率和质量，为毕业生提供更加便捷和高效的就业服务体验^[2]。

大数据理论和人工智能技术是数字化赋能“就业精准帮扶”的重要理论依据。通过充分运用这些先进技术，可以实现对毕业生就业信息的全面把握和高效利用，为制定和实施更具精准性和实效性的就业帮扶政策提供有力支持。这不仅有助于提升民办高职院校就业服务水平，更对促进毕业生就业具有深远的意义。这不仅大大提高了服务效率，也使得毕业生能够随时随地获取所需的就业信息和帮助^[3]。

二、数字化赋能“就业精准帮扶”的方案设计

（一）数字化就业服务平台建设

数据采集功能是数字化就业服务平台的基础。借助先进的大数据技术，平台可以对采集到的海量数据进行深度挖掘和分析，从而发现隐藏在数据背后的规律和趋势。通过完善的数据采集系统，平台能够全面、准确地收集毕业生的个人信息，包括专业背景、技能特长、求职意向等^[4]。这些数据不仅有助于学校更深入地了解毕业生的就业需求，还能为后续的个性化帮扶计划提供有力支撑。

信息服务功能是数字化就业服务平台重要组成部分。平台通过整合各类就业信息资源，如最新的就业政策、招聘信息等，为毕业生提供及时、全面的信息服务。这不仅能够帮助毕业生更好地了解市场动态和就业环境，还能提升他们的求职效率和成功率。

互动交流功能使得数字化就业服务平台更加生动和实用。通过在线交流、互动咨询等方式，毕业生可以与用人单位、学校就业指导老师进行实时沟通和交流。这种互动不仅能够解答毕业生在求职过程中的疑惑和问题，还能增进彼此之间的了解和信任，

为毕业生顺利就业创造更多机会^[5]。通过不断完善平台功能和服务质量，我们可以更好地满足毕业生的就业需求，促进民办高职院校就业工作的创新发展。

（二）数据采集与分析技术应用

数据采集技术的应用，使得我们能够全面、高效地收集毕业生的就业信息。数字赋能不仅为我们提供了全面、深入的数据支持，为精准帮扶实施提供了科学、可靠的依据^[6]。这一过程涵盖了毕业生的个人信息、教育背景、求职意向、就业状况等诸多方面。通过线上问卷、就业信息系统等多种渠道，我们可以实时获取毕业生的最新数据，确保信息的及时性和准确性。这些数据不仅反映了毕业生的就业需求和现状，更为我们深入了解其背后的就业趋势和规律提供了宝贵资源。

而数据分析技术，则是对这些海量数据进行深度挖掘和精细加工的关键^[7]。借助先进的数据分析工具和算法，我们可以对采集到的数据进行多维度的剖析和比对，从而揭示出隐藏在数据背后的就业市场动向、行业发展趋势以及毕业生群体的就业偏好等关键信息。这些分析结果，不仅为我们制定更具针对性的就业帮扶政策提供了科学依据，还为优化就业服务流程、提升服务质量提供了有力支撑。

在实施数据采集与分析的过程中，我们始终注重数据的准确性和完整性^[8]。通过严格的数据清洗和校验流程，我们确保每一份数据的真实可靠，避免了因数据错误而导致的帮扶策略偏差。同时，我们也高度重视数据的安全保护工作，采用先进的加密技术和安全防护措施，确保毕业生信息的安全性和隐私性不受侵犯。

（三）就业服务策略个性化制定

在数字化赋能“就业精准帮扶”的框架下，制定个性化就业服务显得尤为关键。这要紧密依托于前期全面的数据采集与深入的数据分析。从而为其量身打造个性化的就业服务方案。个性化就业服务策略的制定包括以下几个关键步骤：

1. 推荐适合的就业岗位

这一步骤需要充分利用大数据分析技术，对各行各业的就业市场进行深入剖析，结合毕业生的专业背景、技能特长和兴趣偏好，为其筛选出最匹配的职位方向。这样不仅可以提高毕业生的求职效率，还能有效提升其职业满意度。

2. 提供个性化的职业技能培训

需要根据毕业生的具体需求和职业发展目标，设计定制化的培训课程。例如，对于希望从事市场营销工作的毕业生，我们可以提供市场分析、营销策略等方面的专业培训；而对于志在从事技术研发的毕业生，我们则可以安排相关的技术课程和实战演练。

3. 开展职业规划指导

许多毕业生在求职过程中往往缺乏明确的职业目标和发展规划，这在一定程度上影响了他们的求职效果和职业发展。因此，

我们需要通过专业的职业规划指导，帮助毕业生明确自己的职业定位和发展方向，制定合理的职业规划，从而更好地实现个人职业价值。

4. 制定个性化就业服务

通过积极收集和分析就业市场的最新动态，确保服务策略能够紧跟时代步伐，同时保持与毕业生的密切沟通，及时了解其反馈和需求变化，不断调整和优化，以便对服务策略进行相应的调整。通过充分利用大数据技术和专业指导资源，我们能够为每位毕业生提供更加精准、有效的就业服务，助力其顺利迈入职场、实现个人职业发展目标。

（四）数字化培训与学习资源开发

在数字化时代，数字化培训和学习资源的开发，能够根据个人的学习风格和进度进行定制化的学习。可以在离校后继续深化专业知识，提升职业技能，从而更好地适应市场需求，提高就业竞争力。例如，针对当前热门的编程语言、数据分析技能或者是市场营销策略等内容，可以设计系列的在线课程，让毕业生能够根据自己的兴趣和职业规划进行选择^[9]。此外，这些资源还可以包括实战案例、行业专家的讲座、互动式的模拟实践等，以丰富多样的形式满足毕业生的学习需求。

对内容的实用性和针对性进行严谨把关，确保数字化培训和学习资源的有效性。在开发过程中，不仅要与行业协会、企业以及民办高职院校毕业生保持紧密沟通，了解他们的实际需求，还要邀请行业内具有丰富经验的专家参与课程的规划和设计。确保所提供的内容真正符合市场的需求，能够帮助毕业生在实际工作中更好地应用所学知识。

（五）实施效果评估指标体系构建

为了深入了解和客观评价数字化赋能“就业精准帮扶”的实际效果，构建一个科学、全面的评估指标体系显得尤为重要。这一体系不仅有助于我们量化分析项目的成效，更能为后续的改进和优化提供有力的数据支撑。

在构建这一评估指标体系时，我们着重考虑了以下几个方面：首先，就业率作为最直观的指标，能够直接反映数字化赋能对于毕业生就业的推动作用。我们可以清晰地看到数字化赋能所带来的积极影响。就业质量也是评估涵盖了毕业生的就业岗位情况，还包括了薪资待遇、工作环境、职业发展前景等多个维度^[10]。这一体系将为我们全面、客观地评价数字化赋能“就业精准帮扶”

的实施效果提供有力的工具。这些细化的指标能够帮助我们更全面地了解毕业生的就业状况，从而更准确地评估数字化赋能的实际效果。同时，它也将成为我们不断优化和提升服务质量的重要依据。未来，将继续完善这一评估体系，更好地服务于广大毕业生，推动民办高职院校就业工作的可持续发展。

三、对策与建议

（一）重视数据安全和隐私保护工作

毕业生的个人信息和就业数据是数字化赋能工作的基础，一旦泄露或被滥用，将对毕业生造成严重影响。因此，我们需要建立健全的数据采集和分析机制，明确数据采集的范围和目的，确保数据的合法性和合规性。同时，加强数据加密和存储技术的研究与应用，防止数据被非法获取或篡改。此外，定期开展数据安全和隐私保护培训，提高相关工作人员的安全意识和操作技能，也是必不可少的措施。

（二）针对个性化服务策略的制定难度

从多个方面入手加以解决：一是加强与毕业生的沟通交流，深入了解他们的就业需求和期望，以便制定更加符合实际的服务策略。二是充分利用数据分析技术，对毕业生的个人信息、学习成绩、实习经历等进行深入挖掘和分析，发现他们的潜在优势和不足，从而提供更加精准的职业规划和就业指导。三是加强与用人单位的合作，及时了解市场动态和人才需求，为毕业生提供更多优质的就业机会和推荐服务。

（三）保持敏锐的市场洞察力和技术创新能力

面对数字化技术的快速更新迭代，首先，密切关注国内外数字化技术的发展动态，及时引进和消化新技术、新理念，为数字化赋能工作注入新的活力。另外，加强自主研发和创新能力的培养，结合民办高职院校就业工作的实际需求，开发具有自主知识产权的数字化工具和平台，提高数字化赋能的自主性和可持续性。

（四）建立一支高素质专业化的技术团队

对于教育行业来说“强教必先强师”。通过培养和造就一支师德高尚、业务技术精湛、教学水平和实践能力强的高素质专业化师资队伍，是数字化赋能工作提供稳定的技术支持，也是实现数字化赋能就业工作可持续发展的重要保障。

参考文献

- [1] 黄治. “区块链+就业帮扶”赋能学生精准资助管理研究[J]. 炫动漫, 2023(3):13-15.
- [2] 胡小勇, 曾祥翔, 徐欢云, 曹宇星. 信息化教研赋能教师集群化高质量发展的创新与实践[J]. 电化教育研究, 2022, 43(2):5-10+18.
- [3] 赵伟. 常德市临澧县:念好“三字诀”赋能充分就业[J]. 中国就业, 2023(11):23.
- [4] 郑庆华, 田锋, 锁志海. 利用人工智能大数据创建“四精”育人新体系[J]. 陕西教育(综合版), 2022(Z2):32-33.
- [5] 邱峰. 知行互促双向融通以创新创业赋能高质量就业[J]. 中国共青团, 2023(06):17-18.
- [6] 徐鹏. 数字赋能提升社会救助服务效能[J]. 中国民政, 2023(13):58.
- [7] 王毅, 田平芬, 安红. 信息技术赋能教育高质量发展——基于政策要素与政策工具的分析[J]. 开放教育研究, 2023, 29(01):91-99.
- [8] 赵晓敏; 翟礼澄; 蒋茵. 基于数字化赋能的平台供应链演化博弈决策[J]. 管理学报, 2023(06): 925-935.
- [9] 夏杰长; 王鹏飞. 数字经济赋能公共服务高质量发展的作用机制与重点方向[J]. 江西社会科学, 2021, 41(10): 38-47+254+2.
- [10] 王安. 坚持数字化赋能推动主题教育走深走实[J]. 石油化工管理干部学院学报, 2023, 25(05):8-10.