

高校突发公共卫生事件的应对策略探讨

何佳, 王尚祺, 郭恒, 木拉提别克·克尔曼, 芮东升*

石河子大学医学院, 新疆 石河子 832002

摘要: 在全球化时代, 突发公共卫生事件愈发频繁且影响扩大, 给社会带来严峻挑战。高校人员密集和流动大, 因此其应对策略至关重要。近年来, 如传染病流行等事件对高校的教学秩序、师生身心及校园运行造成巨大冲击也暴露出高校应急管理的诸多问题。这可能与应急管理意识淡薄、防控体系不完善、防控能力不足及物资储备匮乏密切相关。本文提出高校可以通过增强学生危机意识, 完善应急事件处理机制, 储备足够应急物资以及做好宣传教育等方式, 借鉴国内外先进经验, 构建具有前瞻性和针对性的应对模式, 助力高校在危机面前高效地做出反应, 保障教育教学活动的正常开展。

关键词: 高校; 突发公共卫生事件; 策略探讨

Exploration of Coping Strategies for Public Health Emergencies in Universities

He Jia, Wang Shangqi, Guo Heng, Mulatibieke · Keerman, Rui Dongsheng*

Medical College of Shihezi University, Shihezi, Xinjiang 832002

Abstract: Abstract: In the era of globalization, public health emergencies are becoming more frequent and their impact is expanding, posing serious challenges to society. Due to the dense population and high mobility in universities, coping strategies are crucial. In recent years, events such as infectious disease outbreaks have had a huge impact on the teaching order, physical and mental health of teachers and students, and campus operations in universities. These incidents have also exposed many problems in university emergency management. This may be closely related to a weak awareness of emergency management, an imperfect prevention and control system, insufficient prevention and control capabilities, and a lack of material reserves. This article proposes that universities can enhance students' crisis awareness, improve emergency response mechanisms, stockpile sufficient emergency supplies, and conduct publicity and education. By drawing on advanced experience from both domestic and foreign sources, universities can build a forward-looking and targeted response model. This will help universities respond efficiently in the face of crises and ensure the normal development of education and teaching activities.

Key words: universities; public health emergencies; strategy exploration

在当今全球化时代背景下, 突发公共卫生事件的发生频率和影响范围日益扩大, 给社会的各个层面带来了严峻的挑战。如近年传染病流行等对高校的正常教学秩序、师生的身心健康以及校园的稳定运行造成了巨大冲击。这些事件不仅考验了高校的应急管理能力和暴露了其在应对过程中存在的诸多问题和不足。这可能与高校的应急管理意识淡薄、应急防控体系不完善、应急防控能力不足以及防控物资储备匮乏等因素密切相关^[1]。高校作为人才培养的重要场所和知识传播的核心区域, 具有人员密集且流动性大等特点, 在面对突发公共卫生事件时, 其应对策略的科学性、有效性和及时性至关重要。在此背景下, 本文对高校突发公共卫生事件应对策略进行探讨, 总结经验教训, 完善应急预案, 提高高校的危机应对能力, 保障师生的生命安全和身体健康, 确保高校在特殊时期能够维持正常的教学和科研工作。

一、高校突发公共卫生事件的定义

高校突发公共卫生事件是指在高等学校内突然发生, 造成或者可能造成学校师生员工健康严重损害的重大传染病、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响师生员工健康的事件^[2]。

二、高校应对突发公共卫生事件的重要性及不足

高校作为人才培养和知识传播的重要场所, 在应对突发公共卫生事件中具有不可忽视的重要性^[1]。高校人员密集, 流动性较大, 一旦发生突发公共卫生事件, 传播速度快, 范围广, 控制难度大。其次,

基金项目: 石河子大学教育教学改革项目 (JGY-2023-31、2023Y-JG14)

作者简介: 何佳 (1987-), 男, 博士, 副教授, 研究方向: 流行病与卫生统计学。

通讯作者: 芮东升, E-mail: 6087601@qq.com

高校的正常教学和科研秩序对于社会的发展和进步具有重要意义。最后,从长远来看,高校在应对突发公共卫生事件的过程中积累的经验 and 培养的应急能力,有助于完善校园的公共卫生体系,提升高校的综合管理水平,也能为未来可能出现的类似情况做好充分准备,更好地保障校园的安全与稳定。但目前高校应对突发公共卫生事件还存在以下不足:

(一) 应急管理意识淡薄

大部分高校的应急管理意识淡薄,不注重提高学生对于突发公共卫生事件的应急处理能力。2016年1月到2017年1月对齐齐哈尔市部分学生的调查结果显示,七个关于突发公共卫生事件自救能力的问题,全部答对的占7.14%,且50.21%的学生都认为学校对相关知识的普及活动不足^[3]。当今大部分高校专业的培养方案都侧重于专业学科知识的传授,严重缺乏对学生安全意识和生命保护能力的培养。在课程安排、授课模式以及教学评估等方面,高校对学生危机意识和应急能力的培养未给予足够重视,尤其缺乏该领域的系统培养。同时,部分学生对公共卫生突发事件的重要性认识不够,自我保护意识缺乏,容易对风险形势缺少警惕。学生缺少相关常识和技能,不懂得怎样正确应对突发事件。此外,当前高校的学科考核和评价体系较为注重学生的学业成绩与专业技能,在自我安全意识和生命教育方面的培养上没有相应的考核要求及特别关注。因而,从高校到学生本人,“自上而下”地体现出应急管理意识淡薄。

(二) 应急防控体系欠缺

完善的应急防控组织架构是高效应对突发公共卫生事件的基础。虽然以高校为主体的应急管理制度已基本形成,但在其具体运行过程中,仍有诸多问题^[4]。高校应急防控体系的整体运行机制还有待完善,这需要高校内部各部门之间,高校与外部相关部门之间加强信息沟通。同时拥有充足的公共卫生和突发事件应对领域的相关专业教师是高校应急防控体系中非常重要的一部分,而很多高校在该领域有巨大的空缺,即使一些高校开设了相关课程,但由于师资力量不足且专业性缺乏,而导致教学效果很难得到保障,高校完善的应急防控体系难以真正构建。

(三) 防控物资储备

在高校突发的公共卫生事件中,防控物资储备不足的问题凸显且严峻。高校师生动辄几万,而防控物资的储备远远低于实际需求,使得师生们在日常防护中无法得到充分保障,库存很快耗尽却难以及时补充。在突发公共卫生事件爆发时,消毒用品,医疗防护设备,应急药品等的缺乏,无法满足短期内可能出现的大量用药需求,导致患病师生难以得到及时有效的治疗。这种防控物资储备的严重不足,极大地阻碍了高校突发公共卫生事件防控工作的顺利进行,使高校在应对突发公共卫生事件时面临巨大挑战^[5]。

三、国内外高校对突发公共卫生事件应急管理体系建设的探索和启示

(一) 国外经验

当今世界,各国都在积极探索和完善高校应急管理体系。其

中,美国、日本和英国的各类学校在应急管理方面有着各自的特色与亮点。美国各类高校高度重视应急管理体系的建设,在法律体系方面,美国通过不断修订法律,强化法律效力,为高校应急管理提供了法律保障;在管理理念范畴,高校经由开设危机管理课程、创建校园警察制度、加大教育培训力度等举措提高学生的预防观念。日本各类学校应急管理体系也较为完善,在法律基础方面,日本政府重视校园安全立法,各大高校纷纷制定防灾应急制度;在危机教育方面,很多高校设置了危机管理学系和相关课程,提高了学生的应对能力;在应急机构方面,日本高校成立安全管理委员会,对学校突发事件进行有序的应急管理,保障师生的利益和安全^[6]。英国各类学校应急管理体系的建设主要体现在三个方面:一是完善的公共安全管理机制,二是专业的安全部门,三是慈善机构的设置^[7]。尽管国外高校在应对突发公共卫生事件方面有诸多可借鉴之处,但是在诸多方面不符合中国实际国情。首先,在法律体系方面,中国有自己独特的法律体系和治理模式,不能完全照搬国外通过不断修订法律强化高校应急管理法律效力的做法。其次,在管理理念上,在中国,除了政府引导,更强调社会各方共同参与、协同治理。最后,在应急机构设置上,中国高校通常在党委领导下,通过多部门协作来进行应急管理,有自己的运行机制和特色。

(二) 国内经验

2019年的传染病流行,暴露出了应急储备物资不足,凸显了卫生应急物资储备的重要性,近年来,为了更好地应对突发公共卫生事件,我国各高校都进一步建立健全突发公共卫生事件应急的相关机制。如吕梦颖等^[8]指出,当前高校突发公共卫生事件应急管理中存在应急预案不完善,应急管理保障不足,管理人员能力缺乏以及师生工安全意识不强的现状,建议国内高校,制定科学有效的应急预案,但是其给出的解决方法过于宽泛,没有具体的落实措施,没有做到因地制宜,缺乏可实施性。

四、高校对突发公共卫生事件应对策略

(一) 完善应急事件处理机制,健全应急管理体系

高校应当充分意识到,在应对突发公共卫生事件时,需制定科学且高效的应急预案,此预案应涵盖预防、准备、响应和恢复等方面的具体措施,并与相关机构及当地卫生部门的应急预案做好衔接,同时建立健全监测预警机制,加强对师生健康状况的监测,及时发现和报告疑似病例。可通过与地方疾控中心、医疗机构紧密合作建立联系,从而实现信息共享,能够及时掌握外部疾病动态,做好风险评估和预警工作,且该预案需要不断进行及时更新。同时,要明确各个部门的职责以及协作的具体方式,建立起切实有效的预防、监测、通信、报告、信息反馈和科学的考核评价机制,对学生的危机教育学习成果进行评估,激励学生积极参与和学习。

(二) 储备足够的应急物资,加强应急管理人员团队建设

在突发公共卫生事件面前,高校必须认识到,充足的应急防控资源储备和强大的应急管理人员团队建设起着关键作用。在应

急防控资源的储备方面,高校需全面且细致地规划,这不仅包括必备的医疗物资,还应涵盖生活物资,以满足在特殊情况下师生的基本生活需求。同时,要确保物资的质量可靠,并建立有效的物资管理和调配机制。在加强应急管理人员团队建设方面,高校要选拔具有丰富管理经验、高度责任心和良好应变能力的人员组成核心团队。此外,还应建立明确的分工和协作机制,确保在应急状态下,团队成员能够各司其职、协同作战,有力地保障校园的安全和稳定^[2]。

(三) 高校应做好宣传教育,开展应急演练

高校在应对突发公共卫生事件时,应当高度重视宣传教育工作,建立起较为完善的应急教育体系,同时积极开展应急演练^[3]。在宣传教育方面,高校要通过多种渠道和形式,如网上答疑、发布线上线下的宣传资料等,还可以邀请该领域的专家、学者和一线工作人员举办现场宣传讲座和报告,分享真实案例和经验。高校应将危机教育纳入教学体系,开设专门的必修课或选修课,系统传授危机应对的理论知识与实践技能。在应急演练方面,高校需制定全面且切实可行的演练方案。模拟各种可能出现的突发公共卫生场景,提高师生在实际应对中的协同配合能力和应急处置效率,确保在真正面临突发公共卫生事件时,能够迅速、有序、科学地采取应对措施,最大程度地减少损失和影响。

(四) 利用信息技术,注意因地制宜

为了有效管理突发事件信息传播过程,高校应建立预防体系、信息管理体系,并注重媒体应对和加强突发事件应对培训。可以采用APP作为载体,实现从学生到管理者的信息双向流动和

扁平化管理。这种网格化的管理方式有助于实时监控和响应突发公共卫生事件。在具体的实施方面,可以参考已有的信息传输响应模型,该模型基于实际的学校信息传输数据,为数据分析、决策支持和信息系统应用提供了基本的定量数学模型^[9]。此外,高校还可以利用大规模通知系统,通常使用短信作为主要的警报通道,以提高校园安全。高校在应对突发公共卫生事件时,务必做到因地制宜、从实际出发。不同高校所处的地域环境、人员构成等各不相同,因此不能一概而论地采取相同的应对策略。应根据自身实际情况,制定适合本校的应急预案和防控措施,以确保在突发公共卫生事件面前能够迅速、有效地做出反应。

五、结论

总之,高校在应对突发公共卫生事件时,需要从多个方面入手,全面提升应急管理能力。这不仅需要高校自身的努力,也需要政府、社会以及师生的共同参与和支持。只有形成合力,才能有效应对突发公共卫生事件,保障师生的生命健康和校园的安全稳定。此外,高校应该考虑到信息技术与人为系统的结合使用,以实现最有效的危机响应,这意味着在技术解决方案的同时,还需要强化人员培训和应急预案的制定,确保在紧急情况下能够迅速有效地行动。不断总结经验教训,持续优化应急管理体系,以适应不断变化的社会环境和公共卫生形势,为高校培养具有良好应急素养和应对能力的人才创造有利条件。

参考文献

- [1] 欧齐翔,柳发根.完善学校突发公共卫生事件应急管理体系对策[J].中国学校卫生,2023,44(4):485-488.
- [2] 吕梦颖,王辉,戴爱国.高校突发公共卫生事件应急管理现状及对策研究[N].山西科技报,2024-05-27(B03).
- [3] 赵鹏,陈梅,杜琳琳,等.各类学校突发公共卫生事件安全事件防控现状的分析研究[J].继续医学教育,2017,31(9):89-91.
- [4] 郭红波.疫情背景下高校突发公共卫生事件应急管理体系探析[J].宁波教育学院学报,2021,23(2):84-87.
- [5] 胡春龙,杨晓霞,祖文成.4R危机管理理论视域下高校突发公共卫生事件应急短板及防控策略探析[J].中国农业教育,2023,24(2):78-83.
- [6] 李碧媛.国外高校突发事件应急管理的经验与启示[J].中国管理信息化,2013,16(17):105-106.
- [7] 郭峻谊.论学校突发公共卫生事件应急响应体系的构建[J].法制博览,2015(28):259-260.
- [8] 陈可夫,魏哲华.探究高校公共卫生突发事件的预防及应对措施——评《高校公共卫生突发事件应急管理研究》[J].中国学校卫生,2023,44(7):1130.
- [9] Hengliang C.,Zilin L.,Fei L..Establishment, Analysis, and Application of the Information Transmission and Response Model for Students of Vocational Colleges under Public Health Emergencies.[J].Journal of healthcare engineering,2022,20226701364-6701364.