

网络交易安全与民商法保护研究

戴嘉洪

对外经济贸易大学, 北京 100029

摘要：在互联网的高速发展进程中，网络交易已然成为商业领域的重要支柱。不过，它也深陷虚假宣传、数据泄露、支付风险等安全威胁的泥沼。从民商法视角出发，网络交易呈现出信息不对称、合同执行难以及司法管辖复杂等显著特点，同时面临诸多严峻挑战。为强化网络交易的安全保护，可从以下方面着手：完善法律法规，清晰界定网络交易的法律地位并明确各方责任；强化司法实践，优化纠纷处理机制，积极借鉴国际经验并借助先进技术手段，全方位运用民法商法原则切实保障交易者的合法权益。

关键词：网络交易；安全；民商法保护

Research on Network Transaction Security and Civil and Commercial Law Protection

Dai Jiahong

University of International Business and Economics, Beijing 100029

Abstract： In the process of the rapid development of the Internet, the network transaction has become an important pillar of the commercial field. However, it is also Mired in false claims, data breaches, payment risks and other security threats. From the perspective of civil and commercial law, network transaction presents obvious characteristics such as asymmetric information, difficult contract execution and complex jurisdiction, and faces many severe challenges. In order to strengthen the security protection of network transactions, we can start from the following aspects: improve laws and regulations, clearly define the legal status of network transactions and clarify the responsibilities of all parties; Strengthen the judicial practice, optimize the dispute handling mechanism, actively learn from international experience and with the help of advanced technical means, fully utilize the principles of civil and commercial law to effectively protect the legitimate rights and interests of traders.

Keywords： online transaction; secure; civil and commercial law protection

随着互联网技术的迅猛发展，网络交易以其便捷高效的特点，迅速成为电商平台消费者购物及企业在线交易的主要商业形式。这种新兴的交易模式打破了传统交易方式的时间和空间限制，极大地促进了商品和服务的流通，为消费者提供了更为丰富的选择，同时也为企业开拓了新的市场渠道，降低了运营成本。然而，随着网络交易的普及和深入，其安全问题也日益凸显，成为制约其进一步发展的瓶颈。虚假宣传、数据泄露、支付风险等安全隐患频发，不仅严重损害了网络交易参与者的合法权益，也影响了整个电子商务行业的商业可信度和稳定性。这些问题不仅让消费者在享受网络交易带来的便利时心存顾虑，也让企业面临巨大的法律风险和信誉危机。因此，如何在保障网络交易高效便利的同时，有效防范和应对各种安全威胁，成为当前亟待解决的问题。这要求我们从技术、法律、管理等多个层面出发，构建一套完善的网络交易安全体系，确保网络交易在健康、安全的环境中持续发展。

一、民商法之于网络交易安全的重要意义

（一）民商法的基础理论及功能

民商法，作为民事法与商事法的有机融合，为市场经济活动精心构建起一套严密且完备的法律框架。在这一框架下，市场主体的各类行为得以规范，市场秩序也因此得到有效维护。从微观层面看，民商法精准界定了每一个市场主体所享有的权益以及应履行的义务，并且配套设立了一系列行之有效的保护机制。这些机制如同市场的坚固防线，有力防范不正当竞争、欺诈以及侵权

等不良行为的滋生。通过营造这样一个稳定、可预期的法律环境，民商法不仅极大地激励了创新与投资，还为经济的持续、健康发展注入了源源不断的动力。

（二）网络交易的兴起与演进

网络交易飞速发展，让人们动动手指就能在线购物、支付，打破时空局限，既能在全球范围内选购商品与服务，拓展企业市场，又能为消费者提供更多选择，引发价格竞争，带来实惠。此外，它还催生出生在线拍卖、电子货币等新兴商业模式与创新产品，有力推动经济前行。

二、民商法保障网络交易安全的具体举措

（一）实名认证与权益维护

在复杂且虚拟的网络交易环境里，交易各方身份的核验至关重要，这是确保交易真实可信的基石。对于商家而言，必须经由严格的工商注册流程，接受工商管理部门的审查，获取合法经营资质，同时完成税务登记验证，以此证明其经营活动的合法性与规范性。交易主体在网络交易中依法享有广泛的权益，涵盖合同权益、知识产权以及消费者权益等多个层面。当遭遇合同纠纷、知识产权侵权或者消费者权益受损等情况时，交易主体能够依据民商法的相关规定，通过法律途径维护自身合法权益，例如向法院提起诉讼或者申请仲裁等。

（二）保障合同效力并规范相关事宜

民商法在网络交易领域发挥着关键作用，全力保障网络交易合同具备合法性、公平性与可执行性。在电子合同盛行的当下，其订立过程必须严格遵循《电子签名法》的要求。电子签名须具备法律效力，以此确保合同签署的真实性与不可抵赖性。合同条款方面，应清晰明确地涵盖交易标的、数量、质量、价格、履行期限、违约责任等必要条款，且各项条款的设定必须符合法律法规规定，秉持公平合理原则，避免出现显失公平的情形，切实维护合同双方的合法权益。

（三）打击不正当竞争行径

民商法明确禁止在网络交易中出现诸如虚假宣传、恶意比价、商业诋毁等不正当竞争行为。这些行为不仅扰乱市场秩序，损害其他经营者的合法权益，也对消费者的选择和利益造成负面影响。一旦商家或消费者成为不正当竞争行为的受害者，可以根据具体情况，选择通过行政投诉途径，向市场监管部门反映情况，由监管部门依法对违规者进行查处；或者通过民事诉讼方式，向法院提起诉讼，要求侵权方承担赔偿责任、停止侵权等法律责任。同时，网络交易平台作为交易的重要载体，也应当积极履行社会责任，加强对平台内商家经营行为的监管，建立健全违规行为监测与处理机制，及时发现并制止不正当竞争行为，营造健康有序的网络交易环境。

（四）加大对个人信息的保护力度

依据《电子商务法》的明确规定，网络交易平台承担着核验、登记经营者真实信息的重要职责。平台需对入驻的经营者进行全面细致的身份核实，包括但不限于营业执照、法人身份证明等信息的审核，确保信息真实有效。并且，平台要定期对经营者档案进行更新，以掌握经营者的最新经营状况与资质变化情况。在整个交易过程中，平台必须采取有效措施保护交易主体的信息安全，防止个人信息泄露、篡改或滥用。例如，采用加密技术对用户信息进行存储与传输，限制内部人员对用户信息的访问权限等，切实维护交易主体的信息权益。

三、民商法在保障网络交易安全方面的现存缺陷

（一）网络交易个人信息保护缺失

在网络交易环境下，个人信息收集与保护的规范呈现出极为

模糊的状态。一方面，对于个人信息的具体内容缺乏清晰的界定，使得商家在收集信息时界限不明，极易过度采集。同时，在收集使用环节，缺少严格的限制规则，对于收集的目的、方式以及范围等方面缺乏明确约束。同意机制也存在诸多漏洞，往往存在诱导用户同意、默认勾选等现象，并非真正意义上的获得用户清晰且自主的授权。在存储期限方面，没有明确的规定，导致大量个人信息被长期无期限存储，增加了信息泄露的风险。而当信息泄露事件发生时，删除机制的缺失以及责任追溯的困难，使得用户难以维护自身权益，对个人信息安全造成严重威胁。

（二）网络交易欺诈行为防范不足

目前，网络交易中虚假交易的界定尚不明晰，导致在实际操作中难以准确识别和判定。各交易平台在审核监管方面存在明显的不利情况，未能建立起有效的审核流程和严格的监管机制，使得欺诈行为频繁发生。并且，对于欺诈行为的处罚力度较弱，违法成本过低，无法形成有效的威慑。消费者在遭遇欺诈行为后，面临着维权难的困境，不仅投诉渠道不畅，而且赔偿与处罚机制的不明确，使得消费者难以获得合理的赔偿，极大地损害了消费者的利益和对网络交易的信任。

（三）网络交易合同争议调解复杂

在网络交易中，大量合同涉及跨地域甚至跨国交易。然而，现有的跨地域、跨国合同争议解决机制并不明确，缺乏统一且高效的程序指引^[1]。当争议发生时，当事人往往需要面对复杂繁琐的法律程序，涉及不同地区或国家的法律适用、司法管辖权等诸多问题，导致解决争议的成本高昂。同时，由于缺乏国际司法协助，在证据收集、判决执行等方面存在极大困难，使得合同争议的解决变得异常艰难，严重影响了网络交易的稳定性和交易双方的合法权益。

（四）网络交易不正当竞争监管不力

网络交易中的不正当竞争行为，其界定标准较为模糊，缺乏清晰的法律条文和详细的解释说明，导致在实际监管过程中难以准确判断和认定。追责机制也存在明显的不完善之处，对于不正当竞争行为的责任主体、责任范围以及责任承担方式等规定不明确，使得受害者难以通过法律途径获得有效的救济^[2]。监管部门的监管手段有限，主要依赖传统的监管方式，难以适应网络交易的快速发展和复杂多变的特点。并且，在预防措施方面投入不足，缺乏对不正当竞争行为的早期预警和有效防范机制，难以从根本上打击和预防不正当竞争行为，破坏了网络交易的公平竞争环境。

四、完善现有民商法，强化网络交易安全保障的举措

（一）网络交易应加强信息与隐私保护

严格落实《个人信息保护法》，深入解读其条款细节，确保每一项规定在网络交易场景中得以精准执行。积极借鉴欧盟《通用数据保护条例》（GDPR）等国际先进标准，细致剖析其中有关信息收集最小化、用户知情权保障、数据存储期限限制等核心要点，详细明确网络交易过程中信息收集、使用、处理的规范流

程。强化网络交易平台的主体责任，通过法律法规约束与行业自律双重手段，要求其建立健全信息安全防护体系^[3]。从基础的数据访问权限设置，到复杂的入侵监测系统搭建，事无巨细。定期开展安全评估与漏洞修复，邀请专业的安全团队进行全面检测，运用加密技术，如 SSL/TLS 加密协议确保用户信息在存储与传输过程中的安全性，从源头上防范信息泄漏风险，让用户在网络交易时无后顾之忧。

（二）网络交易应规范法律地位与责任

借助专门立法，清晰地明确网络交易双方身份与资质验证的具体方式及流程。以实名认证为例，要求用户通过输入真实姓名、身份证号码等信息，并借助人脸识别、手机验证码等多重验证手段，确保个人身份真实可靠；对于企业资质审核，则需企业提供营业执照、经营许可证等相关证件，经权威机构严格审查，确认其具备合法合规的经营资格。在合同层面，详细界定交易双方在合同订立、履行、变更、终止等各个阶段的权利责任。在合同订立时，明确要约与承诺的形式及生效时间；履行阶段，规定双方应履行的义务及履行期限^[4]。特别强调商家对消费者个人信息保护的法定义务，要求其在收集消费者信息时，仅收集与交易相关的必要信息，遵循最小必要原则，例如仅收集姓名、联系方式用于订单配送，而不额外收集无关信息。在存储环节，商家需采用加密技术保障信息安全，防止数据泄露；使用时，也应严格限定于与交易相关的用途^[5]。同时，严格约束商家确保所展示商品信息真实、准确、完整。从商品性能方面，需详细说明产品的功能、特点、适用场景等；质量上，明确产品执行的质量标准，提供质量检测报告；规格上，准确标注产品的尺寸、重量、容量等参数；售后服务方面，如实披露退换货政策、维修保障等内容，切实保障消费者的知情权与选择权，全方位维护消费者权益^[6]。

（三）网络交易应制定先行赔付制度

充分参考《民法典》中关于民事责任承担、合同违约救济的相关规定，以及《电子商务法》中对电子商务经营者责任的界定，建立完善的先行赔付机制^[7]。明确赔付标准，依据商品价格、消费者损失程度等因素合理设定赔付金额上限与下限；规范赔付

程序，简化消费者申请赔付的流程，确保在规定时间内完成赔付审核与资金支付^[8]。设立专项赔付基金，由网络交易平台与入驻商家按一定比例出资，保障赔付资金充足。加强对赔付执行的监督，提高执行效率，对故意拖延、拒绝赔付的平台与商家明确严厉的违规处罚，如罚款、停业整顿等^[9]。

（四）网络交易应增强条款约束与违法监督

对《民法典》中与网络交易密切相关的合同编、侵权责任编等条款进行适时修改，细化电子合同订立、履行规则，明确网络侵权责任认定标准，提升其对网络交易复杂场景的适用性^[10]。大幅加大对侵犯个人信息行为的处罚力度，提高违法成本，除民事赔偿外，增加行政处罚措施，如对情节严重者吊销营业执照。加强对网络交易平台的监管，要求平台建立完善的投诉举报机制，确保消费者投诉能够及时受理与反馈；定期开展信息安全评估，邀请第三方专业机构对平台信息安全状况进行全面检测，将评估结果向社会公示，接受公众监督。

五、结束语

网络交易安全问题错综复杂，需采取综合应对策略，将先进的技术手段与完善的民商法框架有机结合。技术层面，利用加密算法、身份认证、实时监测等技术保障交易数据的保密性、完整性和可用性，筑牢网络交易安全的第一道防线。在民商法框架下，需进一步明确交易各方的权利义务关系，通过清晰界定网络交易主体的资质、信息披露要求、合同订立与履行规则等，为交易行为提供坚实的法律依据。同时，构建健全的网络交易争议解决体系，涵盖协商、调解、仲裁及诉讼等多元化途径，确保纠纷能够及时、公正地得到解决。此外，强化监管执法力度，监管部门要加大对网络交易平台及商家的监督检查频次，严厉打击诸如欺诈、虚假宣传、侵犯消费者权益等各类违法行为。推动跨部门协作机制的建立，加强市场监管、网信、公安等多部门间的信息共享与协同行动，形成监管合力，共同推进安全有序的网络交易环境建设。

参考文献

- [1] 王祥静. 网络交易安全的民商法保护研究 [J]. 法制博览, 2024, (12): 42-44.
- [2] 赵文婧. 民商法保护在网络交易安全中的价值与应用 [J]. 法制博览, 2023, (13): 49-51.
- [3] 高珂珂. 民商法保护在网络交易安全中的路径分析 [J]. 法制博览, 2023, (09): 36-38.
- [4] 李善鹏. 民商法保护网络交易安全的作用及完善措施 [J]. 中阿科技论坛 (中英文), 2023, (03): 168-172.
- [5] 朴桂荣, 朱建明. STBM: 安全可信的基于区块链的网络安全服务交易模型 [J]. 通信学报, 2024, 45 (09): 68-81.
- [6] 赵悦. 算力网络中基于区块链的安全算力交易机制的研究 [D]. 齐鲁工业大学, 2024.
- [7] 白昌前, 黄耀. 药品网络交易第三方平台的安全保障义务研究 [J]. 网络安全技术与应用, 2024, (06): 139-142.
- [8] 刘铭. 面向链下支付通道网络交易的安全协议研究 [D]. 曲阜师范大学, 2024.
- [9] 谷彬彬, 马超, 魏晓莉. SM 系列密码算法国家标准在金融领域安全交易场景的应用 [J]. 信息技术与标准化, 2024, (S1): 31-33+99.
- [10] 王祥静. 网络交易安全的民商法保护研究 [J]. 法制博览, 2024, (12): 42-44.