

残疾人领悟社会支持对其生活满意度的影响

常丹妮

内蒙古呼伦贝尔市鄂伦春自治旗残疾人联合会，内蒙古 呼伦贝尔 165450

摘 要： 本文通过对500名残疾人的调查，深入探究了感悟社会支持对残疾人生活满意度的影响机制。研究发现，领悟社会支持显著正向影响生活满意度，同时心理韧性在这一关系中起部分中介作用。另外，社会融合程度对领悟社会支持与生活满意度的关系有调节功能，较高的社会融合可以增强二者之间的正向关联。最后，本研究为提高残疾人生活满意度提供了理论依据，对相关干预措施的制定有重要参考价值。

关 键 词： 残疾人；领悟社会支持；生活满意度；心理韧性

The Impact of Perceived Social Support on Life Satisfaction of the Disabled

Chang Danni

The disabled persons' Federation of Oroqen Autonomous Banner, Hulunbuir, Inner Mongolia 165450

Abstract： Through the survey of 500 disabled people, this paper explores the influence mechanism of perceived social support on the life satisfaction of disabled people. The study found that perceived social support had a significant positive impact on life satisfaction, and psychological resilience played a partial mediating role in this relationship. In addition, the degree of social integration can adjust the relationship between social support and life satisfaction, and higher social integration can enhance the positive correlation between the two. Finally, this study provides a theoretical basis for improving the life satisfaction of the disabled, and has important reference value for the formulation of relevant intervention measures.

Keywords： the disabled; understand social support; life satisfaction; psychological resilience

引言

根据2023年第六次全国人口普查数据，我国残疾人人数众多，他们的生活质量、幸福感是社会关注的主要焦点。生活满意度作为反映个体生活质量的重要指标，受到多种因素的影响。领悟社会支持是个体在社会中感受到的尊重、支持与理解，可能对残疾人的生活满意度具有重要影响。以往的研究虽然已经涉及到相关领域，但仍然显不足，缺乏对影响机制的探讨。基于此，本文力图深入解析残疾人理解社会支持对其生活满意度的影响，并借助实证研究揭示其中的中介与调节变量，为提高残疾人生活质量提供切实可行的理论支持和实践指导，从而使社会更好地关注残疾人福祉，促进残疾人事业的发展。

一、问题的提出

随着现代医学和心理学的深入发展，大众逐渐从关注一个人的行为转向其心理。心理健康，是指积极的心理健康状态，不是说没有心理疾病，因此应该把生活的满意度作为心理健康的衡量标准。所谓生活满意度，是人们对其生活质量的综合认知，反映个体的心理状况和对生活的主观感受。对于残疾人，由于其身体或感官上的缺陷，生活满意度提高存在诸多困难。而对残疾人生活满意度的影响因素及机制的研究，对改善他们的生活质量意义重大^[1]。

领悟社会支持，即个体对社会支持的主观感受，包括来自家庭、朋友、社会机构等方面的情感、物质、信息支持。已有研究

发现，良好的社会支持能为残疾人提供心理慰藉和实际帮助，提高其克服困难的能力，从而提高生活满意度。但是两者之间并不具有简单的直接性，可能还存在其他方面的因素。

心理韧性作为个体面对逆境时的适应和反弹能力，可能在领悟社会支持和生活满意度之间起到中介作用。一方面，残疾人领悟社会支持可以为自己生活提供资源和力量，有利于残疾人的心理韧性的培养和增强；另一方面，心理韧性强的残疾人对生活压力更能进行积极地应对，他们将社会支持转化为对生活的积极评价，从而提高生活满意度^[2]。

此外，社会融合程度也可能对领悟社会支持与生活满意度的关系产生调节作用。社会融合程度高的残疾人，能更好地融入社会生活，拓展社交圈子，获得更多社会支持，同时也能更有效地

将领悟社会支持转化为生活满意度的提升。相反，社会融合程度低的残疾人，可能在接受和利用社会支持时遇到障碍，削弱领悟社会支持对生活满意度的积极影响。

二、研究方法

（一）调查对象

本研究采用的是分层抽样与随机抽样相结合的方法，同时选取了多个地区的残疾人作为调查对象。为确保样本的代表性，涵盖了不同残疾类型（肢体残疾、视力残疾、听力残疾、智力残疾、精神残疾等）、不同年龄层次、不同地域（城市、农村）的残疾人。共发放问卷600份，回收有效问卷500份，有效回收率为83.3%^[3]。

（二）调查工具

（1）领悟社会支持量表：选用经过验证的成熟量表，该量表包含家庭支持、朋友支持、社会支持等维度，共15个项目。采用5级计分法，从“完全不同意”到“完全同意”分别计1-5分，得分越高表示领悟社会支持水平越高。

（2）生活满意度量表：使用广泛应用的生活满意度测评量表，包括生活整体评价、经济状况、家庭生活、社会关系等维度，共20个项目。同样采用5级计分法，得分越高表明生活满意度越高。

（3）心理韧性量表：选取坚韧、自强、乐观等维度信效度好的心理韧性量表10个项目。以4级计分，从“完全不符合”到“完全符合”分别计1-4分，分数越高说明心理韧性越强。

（4）社会融合量表：自行编制社会融合量表，涉及社交参与、社会认同、社区融入等维度，共12个项目。在残疾人的社会融合程度的测量中也采用5级计分。

（三）数据收集

采取线上与线下相结合的形式发放问卷。首先，线上通过残疾人相关的网络平台、社交媒体群组发布问卷链接；线下与各地残疾人联合会、康复机构合作，在其组织的活动现场或服务场所发放问卷。其次，在问卷发放过程中，安排专业人员进行指导，让被调查者理解问卷内容，如实填写。

（四）数据分析

整个过程采用SPSS 25.0和AMOS 23.0统计软件对采集的数据进行分析。首先对各变量进行描述性统计分析，了解各变量的基本情况，然后进行相关性分析，研究变量之间的相关程度，最后用结构方程模型分析心理韧性的中介作用和社会融合程度的调节作用^[4]。

三、研究结果

（一）残疾人社会支持现状分析

在本次调查的500名残疾人中，领悟社会支持量表平均值为3.25分（满分5分），其得分均处于中等水平。其中，家庭支持维度得分相对较高，平均为3.5分，说明家庭对于残疾人支持起到重

要作用。很多残疾人表示，家人对他们的关爱、照顾、鼓励是他们生活的依靠。比方说，在肢体残疾人群中，家人帮助其进行日常活动、提供医疗支持等等。

朋友支持维度，得分较低，平均为2.8分。这可能与残疾人社交的圈子比较窄有关，与朋友交往机会较少有关。部分残疾人反映，由于自己的残疾，与朋友相处存在心理上的负担，怕给朋友带来麻烦，朋友关系相对疏远。

社会支持维度得分也较中等，均为3.1分。社会对残疾人关心程度越来越高，但实质的支持还是缺乏。例如有的视力残疾人表示，公共场所没有足够的无障碍设施和引导服务，影响出行和社会参与。

另外，我们进一步分析不同残疾类型的残疾人在认知社会支持上存在明显差异。肢体残疾和听力残疾的人朋友支持维度得分较高，可能是因为在日常生活和社交中，他们相对容易和别人建立联系。而智力残疾和精神残疾的残疾人在家庭支持和社会支持维度得分偏低，可能与其特殊需要得不到满足有关^[5]。

（二）残疾人生活满意度的现状分析

残疾人生活满意度量表平均得分3.0分（满分5分），整体处于中等偏下水平。

其一，在生活总体评价上，只有35%的残疾人比较满意，大多数残疾人对自己生活状况有一定不满情绪。经济状况维度，多数残疾人由于就业困难、收入低等问题，对经济状况的满意度较低，平均得分只有2.5分。

其二，家庭生活维度得分相对较高，平均值为3.3分，说明家庭关系对残疾人的生活满意度有积极影响。但部分残疾人还是说，由于自身的残疾给家庭带来负担，内心有愧疚感，影响了对家庭生活的满意度。同时社会关系维度得分较低，平均为2.7分，反映出残疾人在社会交往中有一定障碍，难以建立和维持良好的社会关系。

其三，不同年龄层次的残疾人生活满意度也有所不同。一方面，青年残疾人在个人发展、社会融入方面的期望比较高，当期望难以实现时，生活满意度较低；另一方面，老年残疾人更关心身体健康和家庭照顾，当身体状况不佳或者家庭照顾不到位时，生活满意度就会受到影响^[7]。

（三）社会支持与生活满意度之间的关系研究结果

相关性分析结果表明，领悟社会支持与生活满意度呈显著正相关 $r = 0.52, p < 0.01$ ，表明残疾人领悟到的社会支持越多，生活满意度越高。同时，我们又通过进一步的回归分析发现，领悟社会支持对生活满意度具有显著的正向预测作用， $\beta = 0.45, p < 0.01$ ，即领悟社会支持水平每提高1个单位，生活满意度得分平均提高0.45个单位。

根据结构方程模型分析表明心理韧性在感悟社会支持与生活满意度之间具有部分中介作用。悟社会支持对心理韧性有显著正向影响（ $\beta = 0.62, p < 0.01$ ），心理韧性对生活满意度有显著正向影响（ $\beta = 0.35, p < 0.01$ ）。这就是说，了解社会支持不仅直接影响生活满意度，而且还通过心理韧性增加间接影响生活满意度，间接效应占30%。

对社会融合程度的调节效应分析结果表明,社会融合程度对领悟社会支持与生活满意度的关系有较大的调节效应, $\beta=0.25$, $p<0.05$ 。在社会融合程度高时,社会支持的领悟对生活满意度的正向影响比较明显,而在社会融合程度低时,这种影响相对较弱。比方说,在社会融合程度高的残疾人中,领悟社会支持水平每提高1个单位,生活满意度得分平均提高0.55个单位;在社会融合程度低的残疾人中,这一数值仅为0.35个单位^[9]。

四、加强残疾人领悟社会支持对其生活满意度的措施

(一) 强化家庭支持与引导

家庭是残疾人最主要的支持来源之一,所以强化家庭支持对提升残疾人生活满意度至关重要。

首先,政府和社会应加强对残疾人家庭的支持与指导,通过开展家庭培训项目,帮助家庭成员更好地理解残疾人的需求,掌握与残疾人沟通和相处的技巧,提升家庭支持的质量。比如,定期组织线上线下相结合的培训课程,邀请专家讲解残疾人心理特点、康复知识等,同时设置互动环节,让家庭成员分享经验。

其次,鼓励家庭成员积极参与残疾人的康复训练和日常生活,给予他们情感上的支持和鼓励,增强残疾人的自信心和自我价值感。如在肢体残疾人的康复训练中,家人可以陪伴其进行康复锻炼,记录康复进展,及时给予肯定和鼓励。同时,建立家庭支持网络,通过社区组织或线上平台,让残疾人家庭之间相互交流、分享经验,共同应对困难^[10]。

(二) 拓展社会支持网络

一方面,政府应加大对残疾人事业的投入,完善相关法律法规,为残疾人提供更多的就业机会、教育资源和社会保障。如出台税收优惠政策,鼓励企业吸纳残疾人就业;增加特殊教育学校的数量,提高教育质量。另外,社会各界应积极参与,企业可以开展公益活动,向残疾人给予物资捐赠、志愿服务等支持。

另一方面,社会组织应发挥桥梁作用,整合社会资源,给残疾人提供个性化的服务。如残疾人联合会组织志愿者定期为残疾人提供生活照料、心理疏导等服务;慈善组织为贫困残疾人提供经济援助。同时,利用互联网平台,搭建残疾人社会支持网络平台,让残疾人能够更便捷地获取信息和支持,同时促进他们之间的交流与互助。

(三) 提升残疾人心理韧性与社会融合能力

其一,为残疾人提供心理辅导和培训,帮助他们提升心理韧性。可通过开展心理健康讲座、团体心理辅导等活动,教授残疾人应对压力和挫折的方法,培养其积极乐观的心态。如举办“残疾人心理调适与成长”系列讲座,邀请专业心理咨询师讲解情绪管理、心理调适技巧等内容。

其二,加强残疾人的职业技能培训和社交技能培训,提高他们的社会融合能力。职业技能培训可以帮助残疾人获得就业机会,实现自我价值;社交技能培训能让他们更好地融入社会生活,拓展社交圈子。如针对肢体残疾人,开展手工制作、电商运营等职业技能培训;为各类残疾人举办社交礼仪、沟通技巧等培训课程。同时,组织残疾人运动会、文艺汇演等各类残疾人社交活动,为他们搭建社交平台,增强社会融入感^[10]。

五、结束语

综上所述,通过本文的研究结果发现,领悟社会支持对残疾人生活满意度具有重要影响,心理韧性起部分中介作用,社会融合程度起调节作用。为了能够切实提高残疾人的生活满意度,我们需从强化家庭支持、拓展社会支持网络及提升残疾人心理韧性与社会融合能力等方面进行着手。后续的研究可进一步探讨其他影响因素,从而制定更有效的干预措施,推动残疾人事业持续发展,让残疾人更好地融入社会,提升生活质量。

参考文献

- [1] 马红霞,程三银.听障大学生社会支持与生活满意度的关系:自我效能感的中介作用[J].北京联合大学学报,2020,34(4):57-64.
- [2] 周飞.失独老人生活满意度及其相关因素研究——以常州市为例[J].安徽电子信息职业技术学院学报,2022,21(3):90-95.
- [3] 李梦琪,李楠柯,高蕊,李祚山.残疾人社会支持与心理健康:生活满意度的中介作用[J].心理研究,2016,9(2):54-60.
- [4] 周菲.残疾人家庭社会支持网络分析[J].成功,2017(21):80-80.
- [5] 李欣,刘冯铂.残疾人领悟社会支持对其生活满意度的影响——自尊的中介作用及沟通的调节作用[J].心理与行为研究,2018,16(3):427-432.
- [6] 李欣,刘冯铂.残疾人家庭功能对其生活满意度的影响——领悟社会支持的中介作用及自尊的调节作用[J].残疾人研究,2016(4):42-47.
- [7] 李春凯,欧颖.智残人士生活质量与社会支持相关性研究——以南京市分析为例[J].云南民族大学学报(哲学社会科学版),2015,32(2):62-67.
- [8] 周飞.失独老人生活满意度及其相关因素研究——以常州市为例[J].安徽电子信息职业技术学院学报,2022,21(3):90-95.
- [9] 张丽.残疾人社会支持、应对方式和生活满意度的关系[J].中国康复理论与实践,2008,14(9):892-893.
- [10] 王豪,刘冯铂.残疾人就业压力的影响因素及其作用机制:自尊和社交行为的多重中介效应[J].残疾人研究,2017(1):81-86.