

# 中医传统医德思想培养对老年医学领域医疗服务质量的影响

杜莎, 王子玲

第十二干休所门诊部, 辽宁 沈阳 110031

**摘要:** 针对老年医学领域医疗服务质量提升需求, 本文基于中医传统医德思想, 综述了其在老年呼吸系统疾病医疗服务中的应用及对医疗服务质量的影响。通过分析, 文章旨在揭示中医传统医德思想在老年医学领域的重要价值, 以推动老年医学领域医疗服务质量的提升与发展。

**关键词:** 中医; 医德思想; 老年; 呼吸系统疾病; 医疗服务质量

## The Impact of Traditional Chinese Medical Ethics on the Quality of Medical Services in the Field of Geriatrics

Du Sha, Wang Ziling

Outpatient Department of the 12th Sanatorium, Shenyang, Liaoning 110031

**Abstract:** In response to the need for improving the quality of medical services in the field of geriatrics, this article explores the application of traditional Chinese medical ethics in the treatment of respiratory diseases among the elderly and its impact on the quality of medical services. Through analysis, the article aims to reveal the important value of traditional Chinese medical ethics in the field of geriatrics, thereby promoting the improvement and development of medical service quality in this field.

**Keywords:** traditional chinese medicine; medical ethics; elderly; respiratory diseases; quality of medical services

### 引言

随着全球人口老龄化进程的加速, 老年医学领域的重要性日益凸显。老年人群由于生理机能衰退, 各类疾病的发病率显著上升, 其中呼吸系统疾病是老年人群常见且严重影响生活质量的疾病类型。提升老年医学领域医疗服务质量, 尤其是针对呼吸系统疾病的医疗服务质量, 成为当下医学发展的关键任务。中医传统医德思想源远流长, 蕴含着丰富的人文关怀与专业准则, 将其融入老年医学领域, 有望为改善医疗服务质量提供新的思路与方法。

### 一、中医传统医德思想

#### (一) 内涵

中医传统医德思想内涵丰富, 核心聚焦于对生命的尊重、对患者的关爱以及对医术的精益求精。首先, “以人为本, 生命至上”是其根本理念。在中医观念中, 人的生命具有至高无上的价值, 医者应以维护患者生命健康为首要职责, 无论患者身份、地位、贫富差距, 均应一视同仁地给予救治。其次, “仁善立业, 德术兼修”体现了中医对医者品德与技艺的双重要求。“医乃仁术”, 医者需心怀仁爱, 以仁慈之心对待患者的疾苦, 同时, 必须具备精湛的医术, 通过不断学习和实践, 提升自身医疗水平, 以实现德术相辅相成<sup>[1]</sup>。再者, “贵义贱利, 廉洁奉公”强调了中医医德中的价值观。医者应将治病救人的道义置于首位, 摒弃追逐私利的行为, 保持廉洁自律, 维护医疗行业的纯净与尊严。最后, “精术显德, 精益求精”突出了对医术追求极致的精神。中医传统认

为, 精湛的医术是践行医德的基础, 医者需持续钻研经典、探索临床经验, 不断提高诊疗能力, 以更好地服务患者。

#### (二) 历史渊源

中医传统医德思想有着悠久的历史渊源。追溯至远古时期, 中医的雏形开始显现, 当时的医者便秉持着朴素的治病救人理念。在春秋战国时期, 《黄帝内经》作为中医经典著作, 奠定了中医理论基础, 其中也包含了诸多医德思想的阐述, 如“天覆地载, 万物悉备, 莫贵于人”, 强调了生命的宝贵以及医者对生命的敬重<sup>[2]</sup>。随着历史的演进, 秦汉时期, 淳于意等名医以其高尚的医德和精湛的医术为后世树立了典范。在汉唐时期, 孙思邈所著的《大医精诚》成为中医医德的经典之作, 系统地阐述了医者应具备的品德与专业素养, 对后世中医医德的发展产生了深远影响<sup>[3]</sup>。此后, 历代医家不断传承与发展中医传统医德思想, 在不同的历史时期丰富其内涵, 使其在中医的发展历程中始终占据重要地位, 成为指导中医医疗实践的重要准则。

## 二、中医传统医德思想在老年呼吸系统疾病医疗服务中的应用

### (一) 个性化治疗

老年呼吸系统疾病患者个体差异显著，中医传统医德思想指导下的个性化治疗体现为对患者整体状态的全面考量。中医通过望、闻、问、切等诊断方法，收集患者的症状、体征、生活习惯、情志状态等多方面信息，进行综合分析。根据中医的辨证论治理论，针对不同患者的体质特点、病情发展阶段以及病因病机，制定专属的治疗方案<sup>[4]</sup>。例如，对于老年慢性阻塞性肺疾病患者，若辨证为肺肾气虚证，治疗上可能侧重于补益肺肾；若为痰热郁肺证，则以清热化痰、宣肺平喘为主要治法。这种个性化治疗模式充分尊重了患者的个体差异，体现了中医传统医德中以人为本的理念。

### (二) 综合调理

中医传统医德思想强调对患者的全面关怀，在老年呼吸系统疾病医疗服务中，综合调理至关重要。中医认为人体是一个有机的整体，呼吸系统疾病往往与其他脏腑功能相互关联。因此，在治疗过程中，不仅关注呼吸系统症状的缓解，还注重从整体上调理患者的身体机能。一方面，运用中药方剂进行整体调理，根据患者病情选用具有扶正祛邪、调理脏腑功能的药物，以提高患者的抵抗力，促进疾病的康复。另一方面，结合针灸、推拿、拔罐等中医特色疗法，通过刺激特定穴位，调节人体经络气血运行，改善呼吸系统功能。此外，还会对患者的饮食、运动、起居等方面给予指导，如建议老年患者饮食清淡、易消化，适当进行呼吸功能锻炼等，从多个维度促进患者的康复，体现了中医传统医德中对患者全面负责的精神<sup>[5]</sup>。

### (三) 预防为主、调养结合

中医素有“治未病”的理念，这一理念在老年呼吸系统疾病医疗服务中体现为预防为主、调养结合的实践<sup>[6]</sup>。中医传统医德思想重视疾病的预防，通过养生保健、疾病预防知识的普及，增强老年人群的健康意识。对于老年呼吸系统疾病，采取多种预防措施，如根据季节变化指导患者调整生活方式，冬季注意保暖，预防感冒等呼吸道感染性疾病的发生。在日常调养方面，为老年患者制定个性化的养生方案，包括饮食调养、情志调节等。例如，建议患者食用具有润肺止咳功效的食物，如百合、梨等，同时引导患者保持平和的心态，避免情绪波动对呼吸系统的影响。通过这些预防调养措施，降低老年呼吸系统疾病的发病风险，提高老年人群的生活质量，体现了中医传统医德对患者长远健康的关注。

## 三、中医传统医德思想培养对老年医学领域医疗服务质量的影响

### (一) 提升患者满意度

中医传统医德思想指导下的医疗服务始终以患者为中心，注重人文关怀与医疗技术的有机结合，从而显著提升患者的满意度。

在诊疗过程中，医者以仁爱之心对待患者，耐心倾听患者的诉求，认真解答患者的疑问。详细告知患者疾病的诊断结果、治疗方案、预后情况等信息，使患者充分了解自己的病情，增强对治疗的信心。同时，关注患者的心理状态，给予心理支持和安慰，帮助患者缓解因疾病带来的焦虑、恐惧等不良情绪。通过与患者建立良好的沟通关系，让患者感受到被尊重、被关爱，从而提高患者对医者的信任度。

在治疗效果方面，中医传统医德思想指导下的个性化治疗和综合调理模式，能够根据患者的个体差异制定精准的治疗方案，从整体上调理患者的身体机能，提高治疗效果。相较于单一的治疗手段，这种综合治疗模式能够更有效地缓解患者的症状，促进疾病的康复，改善患者的生活质量。当患者在接受治疗后，身体状况得到明显改善，感受到实实在在的治疗效果时，对医疗服务的满意度自然会大幅提升。此外，中医传统医德思想还强调对患者的持续关怀，不仅关注患者在医院期间的治疗情况，还注重对患者出院后的康复指导和随访。通过定期回访患者，了解患者的康复进展，及时调整治疗方案，为患者提供必要的帮助和支持，使患者感受到医疗服务的连贯性和完整性，进一步增强患者对医疗服务的满意度。比如，曹德立等人的研究证实了医德医风的建设对于提升基层医院患者满意度方面的优势<sup>[7]</sup>。

### (二) 优化医疗资源配置

秉持中医传统医德思想的医者，在为老年呼吸系统疾病患者提供医疗服务时，始终以患者的最佳利益为出发点，合理选择治疗手段，从而实现医疗资源的优化配置。

中医传统医德思想倡导“精术显德，精益求精”，要求医者在治疗过程中，充分发挥自身的专业知识和技能，运用最恰当的治疗方法为患者解决问题。在选择治疗方案时，医生会综合考虑患者的病情、经济状况、身体耐受性等因素，避免过度依赖高成本、高风险的治疗手段。例如，在疾病早期，对于一些症状较轻的老年呼吸系统疾病患者，中医会优先采用中医养生调理、饮食指导、运动锻炼等非药物治疗方法，这些方法不仅成本较低，而且副作用小，能够在一定程度上控制疾病的发展，减少后续医疗资源的投入。

在药物治疗方面，中医注重根据患者的病情和体质，合理选用中药方剂。中药方剂多为天然药物，来源广泛，价格相对较低。同时，中医强调药物的配伍和剂量的精准把握，以提高药物的疗效，减少药物的浪费。相较于一些昂贵的进口西药，中药在治疗老年呼吸系统疾病方面具有一定的成本优势，能够在保证治疗效果的前提下，降低患者的医疗费用支出，减轻患者的经济负担，同时也节约了医疗资源。此外，中医传统医德思想还鼓励医者在医疗实践中不断探索创新，开发出更多安全、有效、经济的治疗方法和技术。通过提高医疗技术水平，优化医疗服务流程，提高医疗资源的利用效率，使有限的医疗资源能够惠及更多的老年患者，实现医疗资源的合理分配和高效利用。王会<sup>[8]</sup>、刘思彤<sup>[9]</sup>的研究证实了这一点。

### (三) 促进医疗团队合作

中医传统医德思想所蕴含的团队协作精神，对促进老年医学

领域医疗团队的合作具有积极的推动作用。在老年呼吸系统疾病医疗服务中,涉及多个专业领域的医务人员,包括医生、护士、康复师、营养师等,只有各专业人员密切协作,才能为患者提供全面、优质的医疗服务。

中医传统医德思想强调医者之间应相互尊重、相互学习、相互支持。在医疗团队中,医生作为治疗方案的制定者,需要充分与护士沟通患者的病情变化和护理需求,确保患者在住院期间得到及时、有效的护理服务。护士则通过观察患者的生命体征、病情变化等信息,及时反馈给医生,为医生调整治疗方案提供依据。康复师与医生合作,根据患者的病情制定个性化的康复训练计划,帮助患者恢复呼吸功能和身体机能。营养师根据患者的病情和身体状况,制定合理的饮食方案,为患者提供营养支持,促进患者的康复。

在团队协作过程中,中医传统医德思想要求各专业人员以患者的健康为共同目标,摒弃个人私利和专业偏见,充分发挥各自的专业优势,形成一个有机的整体。通过定期开展病例讨论、学术交流等活动,促进各专业人员之间的信息共享和经验交流,提高团队的整体医疗水平。同时,建立健全团队内部的沟通协调机制,及时解决团队合作过程中出现的问题,确保医疗服务的顺利开展。通过这种团队合作模式,能够提高医疗服务的效率和质量,为老年呼吸系统疾病患者提供更加全面、系统、个性化的医疗服务。

#### (四) 增强医疗创新与科研动力

中医传统医德思想中对医术精益求精的追求,以及对患者健康高度负责的精神,为老年医学领域的医疗创新与科研工作注入了强大的动力。

在老年呼吸系统疾病的诊疗过程中,医者面对复杂多变的病情和患者日益多样化的需求,深感现有医疗技术和方法的局限性。中医传统医德思想激励着医者不断探索创新,寻求更有效的治疗手段和预防方法。一方面,医者深入研究中医经典理论,挖

掘其中蕴含的治疗老年呼吸系统疾病的宝贵经验和智慧,并结合现代医学技术进行创新应用<sup>[10]</sup>。例如,通过对中药方剂的化学成分、药理作用等方面的研究,揭示其治疗疾病的科学机制,为中药的现代化应用提供理论支持。同时,运用现代科技手段,如基因检测、大数据分析等,对老年呼吸系统疾病的病因、发病机制进行深入研究,为精准治疗提供依据。

另一方面,临床实践是医疗创新与科研的源泉。中医传统医德思想要求医者在临床工作中,注重观察患者的病情变化,总结治疗经验教训,发现新的问题和研究方向。通过开展临床研究,对新的治疗方法、药物疗效等进行验证和评估,不断完善和优化治疗方案。此外,中医传统医德思想还鼓励医者积极参与国内外学术交流活动,与同行分享研究成果,学习先进的医疗技术和理念,拓宽研究视野,促进老年医学领域医疗创新与科研水平的整体提升。通过不断的创新与科研,为老年呼吸系统疾病的防治提供更多有效的手段,推动老年医学领域医疗服务质量的持续改进。

## 四、结语

中医传统医德思想作为中医文化的重要组成部分,在老年医学领域医疗服务中具有重要的应用价值。通过指导个性化治疗、综合调理以及预防为主实践,能够有效改善老年呼吸系统疾病医疗服务质量。同时,中医传统医德思想培养对提升患者满意度、优化医疗资源配置、促进医疗团队合作以及增强医疗创新与科研动力均具有积极影响。在未来的老年医学发展中,应进一步加强中医传统医德思想的传承与培养,将其更好地融入老年医学领域的医疗实践中,推动老年医学领域医疗服务质量的持续提升,为老年人群的健康福祉提供有力保障。同时,也需要进一步深入研究中医传统医德思想在现代医学背景下的应用模式与发展路径,不断探索创新,使其在老年医学领域发挥更大的作用。

## 参考文献

- [1] 王琳. 中医传统医德思想培养对老年医学领域医疗服务质量的影响 [J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(04): 160-162.
- [2] 曾翠芳, 刘俊荣, 党彩萍. 中医传统医德思想对现代医德教育的启示 [J]. 中国中医药现代远程教育, 2022, 20(02): 4-6.
- [3] 张锦雀. 中华优秀传统文化融入医学生医德教育的路径探索 [J]. 中国医学伦理学, 2019, 32(04): 516-519.
- [4] 陈飘飘, 蒋朱秀, 钟瑶, 等. 呼吸内科中医特色护理技术的推广与管理探析 [J]. 中医药管理杂志, 2024, 32(08): 149-151.
- [5] 程怡, 范良, 林月华, 等. 老年患者稳定期 COPD 的中医辨证及康复措施治疗的临床观察 [J]. 中国实验方剂学杂志, 2019, 25(24): 48-53.
- [6] 温曾滕. “治未病”理念下构建呼吸科中医特色优质护理服务的效果 [J]. 中医药管理杂志, 2024, 32(06): 190-192.
- [7] 曹德立, 王允, 朱凯, 等. 医德医风建设提升基层医疗与公共卫生服务效果——基于苏州市优质服务基层行考评结果数据的研究分析 [J]. 中国农村卫生, 2022, 14(04): 45-47.
- [8] 王会. 妇幼保健院开展中医医德教育对提高医疗服务管理质量的作用 [J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(04): 230-232.
- [9] 刘思彤, 孔令彬, 赵楠, 等. 中国传统医德对医学生人文素养的教育启示 [J]. 中国医学伦理学, 2019, 32(12): 1599-1602.
- [10] 刘双亮. 中医文化建设对构建和谐医疗环境的促进作用 [J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(10): 248-250.