

数字时代下高校管理模式的创新研究

卢绪娟, 臧翔宇

南通大学人力资源部, 江苏 南通 226000

摘要：高校教育管理作为高校正常运作基础保障，关乎着高校的发展、革新以及竞争力。在数字时代背景下，传统高校教育管理模式中的弊端越来越多，极大地阻碍了高校管理质量和水平的提升。本文分析了数字时代下高校创新管理模式的意义、管理模式现状、并从三个方面对数字时代下高校管理模式的创新路径进行了初步探究。

关键词：数字时代；高校管理模式；创新

Research on the Innovation of Management Models in Colleges and Universities in the Digital Age

Lu Xujuan, Zang Xiangyu

Human Resources Department of Nantong University, Nantong, Jiangsu 226000

Abstract：Educational management in colleges and universities serves as the fundamental guarantee for the normal operation of colleges and universities and is related to their development, innovation, and competitiveness. Against the backdrop of the digital age, there are an increasing number of drawbacks in the traditional educational management models of colleges and universities, which greatly hinder the improvement of the management quality and level of colleges and universities. This paper analyzes the significance of innovating management models in colleges and universities in the digital age, the current situation of management models, and preliminarily explores the innovation paths of management models in colleges and universities in the digital age from three aspects.

Keywords：digital age; management models of colleges and universities; innovation

引言

高校作为高等人才培养的主要阵地，通过合理、高效的管理手段和模式，能够帮助现代化人才更好地实现全面发展。在高校管理当中，常见的管理模块主要包括以下几个方面：学生管理模块、教学管理模块、师资管理模块、服务管理模块等。这些模块构成了高职业教育的全部内容。而在数字时代，借助数字技术，不仅能够实现信息的统一发布，还可以提高高校数据收集、资源配置、教学模式、智慧科研等方面工作的效率和变革速度，全面提高高校教育水平。

一、数字时代下高校创新管理模式的意义

（一）满足人才个性需求

个性化教育，简单来说就是根据学生个体特点和差异，而设计的具有针对性的教育计划、方案或是手段。同时，这种教育形式也是顺应时代发展的一种表现。^[1]数字技术和学生管理模块的结合，能够进一步提高管理的针对性，推动学生个体个性快速发展。此外，在应用数字技术管理人才的过程中，教师还不行遵循“以学生为中心”原则，开展差异化教育，设计差异化教学内容，才能够避免“工具使用大于学生发展”问题的出现。

（二）促进人才全面发展

随着素质教育的持续发展，高校、家庭和社会也越来越注重

学生的全面发展和个性化的成长需求。在高校学生管理工作全面渗透数字化管理内容，可以让学生在系统性、数字化、多维度的管理模式中，实现其在心理健康、生活、学习、职业素养等方面同步、全面进步，高效完成学生管理工作从“粗制滥造”到“做精做细做实”的转变。^[2]这种转变，不仅有助于落实立德树人根本任务，实现学生核心素养和职业素养的全面发展，还能够借助数字化评价体系让学生认识自己在德智体美劳中某一方面的不足，从而制定针对性地提升计划，持续完善自我能力和素养。

（三）提升管理工作成效

在传统高校管理模式中，往往依赖手工操作、纸质档案以及经验判断，非常容易出现信息传递错误、不及时以及管理成效不高等问题，难以满足数字时代下高校综合管理的需求。数字化管

理, 即数字技术和传统管理相结合的一种新型管理模式。这种新颖的管理模式, 能够借助数字化技术, 实现管理流程与制度的“增效提质”。^[3]同时, 数字技术还可以减少高校学生管理过程中不必要或是冗余的环节, 大幅缩短学生管理模块、服务管理模块模块的管理时间, 有效减少人为因素导致的工作失误, 错误, 提升管理工作效率和效果。

二、传统高校管理模式分析

传统高校管理模式主要形成于工业化时代, 强调标准化、层级化和效率优先, 但信息、环境快速变化的今天, 这些传统管理模式越来越力不从心。

(一) 科层制管理模式

科层制作为传统高校管理模式的主要特征之一, 具有层级分明、职责明确的特点。同时, 相关指令的下达, 也是通过自上而下方式进行传递的。虽然这种结构很大程度可以保证组织的秩序和稳定性, 但也存在明显的弊端。例如, 在层层传递过程中, 信息容易出现失真或延迟、滋生官僚主义、资源分配不均等, 难以适应数字化背景下快速变化的外部环境。

(二) 经验驱动管理模式

良好的经验, 可以大大提高高校管理的效率和质量, 但是, 这种经验化的高校管理模式, 由于较为依赖管理者的个人直觉和经验, 因此, 缺乏足够的数据支持。长此以往, 非常容易出现“经验主义”错误, 影响管理质量和效果。尤其是在数字化时代, 高校面临的管理问题日益复杂, 单纯依靠经验很难科学、精准的做出判断。^[4]例如, 在招生、课程设置、资源配置等方面, 缺乏数据支持的决策可能导致资源浪费或错失发展机遇。

(三) 封闭式管理模式

封闭式管理模式, 最大的特点是“闭关锁国”。即以校内事务、组织为中心, 几乎很少与社会、企业、政府等外部机构产生联系。这种封闭式管理模式, 一方面会让高校失去外部教育资源的支持, 另一方面也难以快速响应社会需求, 培养出符合行业、企业所需人才。例如, 在人才培养方面, 高校的课程设置和教学内容可能与社会实际需求脱节, 导致毕业生就业困难。

(四) 标准化管理模式

标准化管理模式, 也被称为“一刀切”管理模式, 无论大小事务一切向标准看齐。这种标准化管理模式, 很大程度上忽视了学生的个体差异和多样化需求, 不利于学生全面发展和心理健康成长。^[5]例如, 在教学管理中, 课程设置、考核方式、学习进度等方面往往采用统一标准, 难以满足学生的个性化学习需求。

三、数字时代下高校管理模式的现状

在当今信息化浪潮中, 高校管理模式正逐步将大数据技术融入其中, 从而借助数字技术实现管理效能提升的目的。尽管二者的结合已初见成效, 但在实际操作中, 仍面临诸多挑战。

(一) 数字认知和应用意识有待提高

部分高校对于教育管理数字化的理解层次较浅, 无法深刻认识到大数据技术在提升教学、科研及学生事务管理等方面潜力。^[6]这种认识方面的不足导致管理模式更新缓慢, 大数据技术的应用价值被忽视, 难以有效推动教育管理工作现代化进程。此外, 资源建设的重复性和分散性也是普遍存在的问题, 这不仅造成了资源的浪费, 还增加了管理成本。例如, 高校内部各部门和院系之间缺乏有效的沟通和协作机制, 各自为政地建立管理系统, 如办公自动化系统和教务管理系统, 导致信息无法共享和整合, 同时, 也增加了工作人员的工作负担。

(二) 数字人才严重不足

高校管理数字化工作的有效开展, 需要一批具备创新能力、数字化水平较高、专业技能过硬的高素质人才。^[7]然而, 由于我国大数据专业教育起步较晚, 在师资力量、数字化教学实践经验等方面存在严重的不足, 这使得在数据采集和整理方面难以做出科学合理的规划, 极大程度上制约了高校数字化管理的质量和水准。

(三) 基础设施建设不完善

基础设施建设的不完善严重制约高校数字化管理的发展速度。基础设施是教育管理的基石, 但由于资金投入不足和技术水平限制, 部分高校的教育管理平台建设水平较低, 校内教育资源分散, 基础设施更新滞后, 难以满足当前高校信息化发展的需求。^[8]

四、数字时代下高校创新管理模式的有效路径

(一) 优化顶层设计

顶层设计的优化和完善, 能够为高校大数据安全筑起牢固的防线。一方面, 高校应积极学习、结合国家相关战略内容, 建立数字化管理模式和机制。在建设过程中, 高校应立足学校学情, 坚持从实际、事实出发原则, 统筹协调学校已有人力、物力和财力, 运用长远发展思维, 科学规划学校数字化管理模式。^[9]数字化管理模式的建设, 是高校凝聚多方教育力量、资源的表现, 也是高校组织框架转型升级的一种表现, 通过管理模式和数字技术的结合, 真正做到了“实践——实践”的教学管理闭环。此外, 为了进一步提高数字化管理模式的作用, 学校顶层需要积极联合各职能部门, 共同协商、讨论具体的管理机制、步骤, 才能够形成强大的内部合力, 从而享受数字化带来的管理便利。^[10]

另一方面, 高校顶层应高度重视网络安全建设, 结合数字化管理模块的具体内容, 建设与之匹配的网络安全系统, 并积极吸纳网络安全人才, 切实提高自身网络风险预防能力, 持续完善数据安全保障机制。另外, 在数据收集、存储的过程中, 往往会涉及到教师、学生的隐私信息, 针对这部分数据, 高校相关人员必须要明确数据收集、使用原则, 定期参与相关教育培训, 从而杜绝人为因素造成的数据安全问题。^[11]

(二) 完善数字基础建设

“巧妇难为无米之炊”高校管理模式的创新, 同样离不开相关数字基建的完善。先进的数字设备, 能够极大地提高高校管理

质量和效率，并为模式创新提供全面、坚实的物质环境。因此，在条件允许的前提下，高校应积极推进数字设备基建工作的开展，并定期维护和更新数字设备。^[12]在建设数字设备过程中，高校可以从三方面着手：第一，积极整合、统筹现有数字资源，充分利用国家公共通信资源，实现校园网络与当地网络教育资源、国家主干网络的有效衔接。同时，尝试引入5G、物联网等技术，进一步完善高校管理模式创新的数字化环境；第二，积极建设数字化管理平台。随着近些年招生数量的不断增加，传统管理模式、平台已经难以满足高校管理需求。而数字化管理平台的建设，可以实现“一生一档”的数字化服务模式，帮助教师快速掌握每个学生的基本情况、心理健康状况、学业情况等。^[13]同时，数字化设备也可以为教师制定针对性的管理方案提供意见和参考，帮助其快速解决学生或是管理中存在的问题，进一步提高高校管理质量；第三，加大数字化、智能化设备在教学、实验以及管理中的升级力度，并将重点放在数字化基础设施、资源建设上，切实保障数字化模块与传统管理模块的同步转型、升级，不断提升资源共享、开放程度，全面覆盖校园现代化教学设备。

（三）建设数字化管理团队

在数字背景下创新高校管理模式，除了做好基础建设完，还应积极提高管理人员的数字素养，才能够切实发挥数字管理的价值和作用，提高整体管理质量。^[14]第一，高校应立足自身人才培

养特色、发展计划和需求，优化现有管理组织、团队，制定“责任到人”制度，从而避免在学生管理过程中出现责任不清、管理盲区等问题；第二，组建专门的数字化管理部门或是团队。该部门并不负责学生管理事务，而是负责对学校各个管理模块的负责人、执行人，进行定期数字技能培训、评估，从而保障了数字化管理的执行性、持续性和系统性。同时，该部门还可以定期邀请专家、优秀管理教师到校开展讲座、参与经验交流会议等活动，进一步强化教育管理者的信息素养和数字工作能力。此外，高校领导层还应发挥自身桥梁作用，及时了解各个管理模块的工作进度，调节不同管理架构间的资源占比，全面提高高校数字管理效率和水平。^[15]

五、结语

总之，在数字时代的浪潮中，数字化管理已经成为高校管理模式的主要发展趋势之一。因此，在今后的高校学生管理工作中，高校管理者需打破固有思维，充分认识到数字化不仅是技术工具的引入，更是管理理念和体制机制的深刻变革。不过，在实施阶段必然面临各种各样的挑战，所以，高校必须要在实践中不断探索、学习和优化数字管理模式，才能够不断提高教育管理的现代化水平和质量。

参考文献

- [1] 邹婷.高校学生学籍档案数字化管理模式应用研究 [J]. 2024(4):459-461.
- [2] 李亚.数字化转型背景下高校工商管理人才融合培养模式研究 [J].佳木斯职业学院学报, 2024, 40(09):173-175.
- [3] 单巧青.数字化时代高校学生管理育人模式变革要点探讨 [J].武当, 2023(5):38-40.
- [4] 兰思嘉.数字化转型背景下高校教务管理研究 [D].哈尔滨师范大学, 2023.
- [5] 杨雪 周欢.走向数字化：高校人才管理模式创新发展 [J].信息系统工程, 2024(6):125-128.
- [6] 黄福祥.数字化时代高校学生管理育人模式变革的思考 [J].互联网周刊, 2024(3):64-66.
- [7] 赵玲泉.数字化校园背景下高校档案管理模式研究 [J].大众文摘, 2024(5):0063-0065.
- [8] 徐丹丹.数字化校园背景下高校档案管理模式探讨 [J].智库时代, 2023:49-51.
- [9] 门佳宝.数字化校园背景下高校档案管理模式研究 [J].数字化用户, 2023, 29:172-174.
- [10] 陈丽莎.数字化时代高校学生管理育人模式变革的思考 [J].现代职业教育, 2024(16):177-180.
- [11] 王春黎.“互联网+”时代高校教育管理模式的变革与创新 [J].齐齐哈尔大学学报：哲学社会科学版, 2023(9):156-159.
- [12] 王海虹,叶承奇,蒋瑾,等.数智化时代大学教学管理模式创新路径研究 [J].现代商贸工业, 2025,(02):79-81.DOI:10.19311/j.cnki.1672-3198.2025.02.027.
- [13] 杨林.数字化转型对高校组织管理的影响分析及应对策略 [J].教育探索, 2023(1):73-76.
- [14] 涂桂香.数字化时代下高校思政管理的创新与发展 [C]//2024年思想政治教育论坛论文集.2024.
- [15] 薛笑艳,胡海胜.旅游管理本科专业人才培养数字化转型模式研究——以江西财经大学为例 [J].科技创业月刊, 2023, 36(04):150-152.