

# 新时代背景下高校志愿服务的思政育人功能研究

赵若宇，马建平，周静

重庆公共运输职业学院，重庆 402247

**摘要：**在新时代背景下，高校志愿服务作为思想政治教育的关键实践载体，与思政教育存在紧密内在联系，其能够助力学生将思政理论知识转化为实际行动，深刻体悟个人与社会的关联，树立正确道德观念与社会责任感。基于此，本文针对新时代背景下高校志愿服务与思政育人融合展开研究，分析两者的内在联系，提出了目前育人中存在的问题，提出了相应的优化策略，旨在提升高校志愿服务的思政育人水平，培育担当民族复兴大任的时代新人。

**关键词：**新时代背景；高校；志愿服务；思政育人功能

## Research on the Ideological and Political Education Personnel Function of Volunteer Service in Universities under the Background of the New Era

Zhao Ruoyu, Ma Jianping, Zhou Jing

Chongqing Vocational College of Public Transportation, Chongqing 402247

**Abstract :** In the context of the new era, based on volunteer service as a key practical carrier of ideological and political education, there is a close internal connection with ideological and political education. It can promote students to transform ideological and political theoretical knowledge into practical actions, deeply understand the relationship between individuals and society, and establish correct moral concepts and social responsibility. This article conducts research on the integration of volunteer service and ideological and political education personnel in the context of the new era, analyzes the internal relationship between the two, identifies the problems currently existing in higher education personnel, and proposes corresponding optimization strategies, aiming to improve the level of ideological and political education personnel in university volunteer service and create a new era of national rejuvenation.

**Keywords :** new era background; universities; volunteer service; the function of ideological and political education

## 引言

在新的历史时期，高等教育的人才培养肩负着更新的任务与挑战。志愿服务作为高校思想政治教育的核心部分，在引导学生树立正确的价值观念上发挥着重要作用，并且能够增强学生的社会责任感及创新能力。尽管如此，现阶段高校在志愿服务的育人效能上遇到了不少难题，迫切需要寻找新的途径与策略以增强其实际效果<sup>[1]</sup>。在新时代的大背景下，国家对高等教育提出了更加严格的标准，志愿服务作为提高学生思想品德和社会责任感的重要手段，其育人作用亟待进一步挖掘<sup>[2]</sup>。因此，深入研究新时代高校志愿服务在人才培养中的功能，对于丰富和完善高校思想政治工作体系有着重要的理论意义和实践意义，同时这也为高校志愿服务的未来发展提供了坚实的理论基础和实践支撑。

### 一、高校志愿服务与思政教育的内在关联

志愿服务与高等教育中的思想品德教育紧密相连。志愿服务，作为人类社会互助互爱的体现，不仅彰显了个体对于社会的责任与贡献，同时也成了高校立德树人的重要途径之一。当前，志愿服务在促进社会主义核心价值观培育、加强青年学生思想道德建设等方面扮演了积极角色。大量高校学生投身于志愿服务，不仅得到了社会的广泛认可，更在服务中得到了德育的锻炼与提

升<sup>[3]</sup>。志愿服务通过具体的实践活动，让学生在服务中体验、认知和内化社会主义核心价值观，从而实现思想政治教育从理论到实践的转化。志愿服务所蕴含的奉献、友爱、互助、进步精神，与高校思政教育的主旨不谋而合，为大学生提供了一个理解社会责任、培养道德情操、增强集体主义情感的平台<sup>[4]</sup>。同时，高校志愿服务作为大学生社会化的有效途径，丰富了思想政治教育的内容与形式，推进了教育方法的创新，不仅有助于大学生了解社会、联系实际，还能够激发学生的主动性和创造性，使学生在实

践中学会自我教育、自我管理、自我服务。参与志愿活动的过程还有助于学生确立正确的道德观和强烈的社会责任感，在投身社会服务的同时逐步培养出优秀的品德和行为模式，使他们在思想层面更加成熟和稳固<sup>[5]</sup>。志愿服务与思政教育的内在联系，在于它能够作为一种有效的教育载体，推动思政教育内涵的深化与学生主体性的提升，为培养德才兼备的社会主义建设者和接班人提供了新的实践路径<sup>[6]</sup>。

## 二、高校志愿服务思政育人功能目前存在的问题

### (一) 学生参与志愿服务积极性存在差异

虽然高校志愿服务作为培养学生全面能力的关键手段备受重视，但在实践其教育功能时遭遇了不少难题。学生对于参与志愿服务的热忱度不一，一些学生仅仅把志愿服务当作一种走形式，以获得学分或敷衍了事，缺少真正的责任感和奉献意识。这种心态使得某些志愿服务活动变得形式化，失去了应有的教育意义。

### (二) 志愿服务项目较为单一

志愿服务的内容显得较为单一，未能实现与学生专业知识学习的有效结合。大部分志愿服务活动还停留在简单的、技术含量较低的服务类型，未能充分考虑学生的专业能力和个人喜好，使得学生在参与时感到缺少成就感和挑战性，不利于其综合素质的提高。

### (三) 志愿服务与思政教育融合不足

志愿服务与高等院校思想教育结合的深度不足。虽然个别院校试图借助课程中融入思政元素等方式把志愿服务整合进思想教育框架，但在实际操作过程中，依旧缺少一套完备的实施策略和高效的评估体系，这使得志愿服务在育人方面的实效性未能充分体现。

## 三、新时代背景下高校志愿服务的思政育人功能发挥策略

### (一) 促进志愿服务与思政课程融合，激发学生参与积极性

在新时代背景下，打破志愿服务与思政课程之间的壁垒，实现二者深度融合，能够充分激发学生参与志愿服务的积极性，强化思政育人功能<sup>[7]</sup>。首先，创新志愿服务的融入方式。高校应摒弃传统单一的理论灌输模式，将志愿服务有机嵌入思政课程教学体系之中。例如，在讲授“社会主义核心价值观”相关内容时，思政教师可结合社区环保、关爱弱势群体等志愿服务活动，引导学生在实践中深刻理解敬业、奉献等价值观的内涵；借助多媒体资源，在课堂上展示优秀志愿服务案例视频，邀请志愿者分享亲身经历，加深学生对志愿服务精神的认知与感悟<sup>[8]</sup>。其次，探索思政课程实践考核机制的改革。高校应建立科学合理的实践考核体系，在考核指标上，将学生在志愿服务活动中的表现纳入重要考量范畴，包括服务时长、团队协作能力以及思想认识的转变等<sup>[9]</sup>。比如针对社区支教志愿服务，考核工作不仅关注学生的授课质量，还考察其与学生、家长及其他志愿者的沟通协调能力，

以及在面对教学困难时的应对策略与反思总结。在考核方式上，设置项目展示、小组汇报等形式，为学生提供充分的展示空间，评估其在志愿服务与思政学习融合过程中的收获与成长<sup>[10]</sup>。

### (二) 构建多元化志愿服务平台，提供丰富志愿服务形式

多元化志愿服务平台能够有效拓展开展渠道，为学生提供更多参与选择，增强育人实效。首先，建设线上志愿服务平台。高校应搭建线上志愿服务平台，整合各类志愿服务资源，比如设置“志愿项目发布”板块，涵盖环保公益、教育帮扶等多个领域，方便学生选择项目；设置交流互动区，鼓励学生在此分享服务经验、交流心得，形成良好的学习互助氛围。其次，推进线下志愿服务的专业化与规范化。高校要推进其专业化与规范化建设，建立完善的服务流程规范，涵盖人员组织、服务实施等方面<sup>[11]</sup>。比如在社区关爱老人志愿服务中，学校应明确规定学生志愿者上门服务的时间、服务内容及沟通规范等，保障服务质量，让学生在规范的实践中养成严谨的工作态度，深化对责任与担当的理解，增强思政育人效果。最后，丰富志愿服务形式。学校应设置多样化志愿服务活动，结合学生专业特点，开展专业导向型志愿服务<sup>[12]</sup>。比如针对法学专业学生，组织法律咨询服务，为社区居民解答法律疑惑；针对艺术专业学生，组织艺术下乡活动，为乡村文化建设增添活力。还可结合学生兴趣爱好，设置兴趣驱动型项目，比如针对摄影爱好者，组织记录城市变迁的志愿服务；针对美食爱好者，组织公益美食节助力慈善事业<sup>[13]</sup>。多元活动能够让学生在解决实际问题中增强社会责任感，提升思政素养，使志愿服务成为高校思政教育的生动课堂。

### (三) 挖掘志愿服务活动育人功能，加强志愿服务组织管理

高校应注重挖掘志愿服务活动育人功能，加强对志愿活动过程的组织与管理。高校应成立专门的志愿服务管理机构，统揽志愿服务工作全局。在组织协调方面，负责整合校内外资源，精准调配人力物力，规范志愿服务活动的流程与标准，运用信息化手段实时跟踪志愿服务项目进展。在规章制度建设方面，学校应细化志愿者的权利与义务，让志愿者清晰知晓在服务过程中应享受的保障权益，如人身安全保障、服务补贴等，同时明确其应承担的责任，如按时到岗、认真履行服务职责等。在规范志愿服务活动流程与标准上，学校应完善对各环节的管理，包括招募志愿者、培训准备等，制定详细、可操作的规范，比如项目策划要充分调研社会需求，契合学校思政教育目标<sup>[14]</sup>；志愿者招募要明确条件与流程，确保人员素质；培训准备涵盖服务技能、安全知识、思政教育要点等内容；服务实施要严格按照既定方案执行，保证服务质量；总结反馈要全面收集意见，为后续改进提供参考。

### (四) 强化校企合作与社会协同，凝聚多方育力量

学校应建立与企业、社会的合作，凝聚企业与社会的育力量，充分发挥思政育人功能，实现志愿服务可持续发展。首先，强化校企合作。校企双方各自拥有独特资源与优势，通过紧密合作能够为志愿服务注入新活力，创造更多育人契机。其中学校拥有丰富的人才资源、专业知识储备以及完善的教育体系；企业具备广阔的实践平台、真实的生产经营场景以及对市场需求的敏锐

洞察力。两者结合能实现资源共享、优势互补，应优化合作模式，企业根据自身业务需求与社会责任方向，与高校共同策划志愿服务项目，比如学校环境科学专业与环保企业合作，组织学生参与企业主导的生态保护项目，如湿地保护调研、工业废弃物处理宣传等，促使学生深入了解环保产业实际运作，提升专业素养，强化社会责任意识。其次，推进社会协同。志愿服务的开展离不开社会各界的广泛参与和支持。其中社区是志愿服务的重要阵地，可与高校合作，精准对接社区居民需求，开展针对性服务，如社区养老服务、社区文化建设等，让学生在贴近民生的服务中增强对社会的认知与责任感<sup>[15]</sup>；专业社工机构，能够为学生志愿者开展培训，提升其服务技能与专业素养。学校应整合社会资源，拓宽志愿服务领域，让学生成长者在社会协同中实现可持续发展，切实发挥志愿服务的育人价值。

#### 四、结束语

综上所述，新时代背景下，高校志愿服务的思政育人功能具有重要价值与意义。在组织过程中，高校应充分认识到志愿服务在思政教育中的独特作用，促进志愿服务与思政课程融合，构建多元化志愿服务平台，挖掘志愿服务活动育人功能以及强化校企合作与社会协同等，以有效提升高校志愿服务的思政育人成效。在后续教学实践中，学校应持续探索创新，完善相关制度，让学生在志愿服务实践中不断提升思想政治素养，成长为具有高尚道德品质的新时代优秀人才。

#### 参考文献

- [1] 刘青,杨云飞.高校志愿服务与思想政治理论课有机融合的契合点 [J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2022,(08):159-162.
- [2] 刘颖.公共治理视角下高校志愿服务助力乡村高质量发展的实践路径研究 [J].教书育人(高教论坛),2024,(33):46-49.
- [3] 霍如雪,李羽.新时代高校志愿服务实践育人优化路径探索 [J].社会与公益,2024,(11):175-176.
- [4] 段瑞琪,孙钦泉.大思政课视角下高校“志愿服务+思政育人”实践路径的实证分析 [J].社会与公益,2024,(10):69-71.
- [5] 刘凯月.高校志愿服务推进乡村振兴的实践路径分析 [J].延边教育学院学报,2024,38(04):7-10.
- [6] 季经纬,崔悦,李晓瞳,等.龙江精神的时代意涵及其在高校志愿服务中的思政价值引领探究 [C]//河南省民办教育协会.2024高等教育发展论坛暨思政研讨会论文集(上册).黑龙江大学.2024.017189.
- [7] 李雨潼.“大思政课”理念下高校志愿服务实践育人体系的构建与思考 [J].宿州教育学院学报,2024,27(02):10-15.DOI:10.13985/j.cnki.34-1227/c.2024.02.001.
- [8] 黄丽琼,林华林,邹新貌.新时代高校志愿服务工作的现实困境与实施路径 [J].国际公关,2024,(04):188-190.DOI:10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2024.04.060.
- [9] 黄乐远,束凯,梅陈龙,等.新时代“大思政”格局下的高校志愿服务与思政课实践教学融合机制探究 [N].科学导报,2024-01-19(B04).
- [10] 陈晓军,张征,赵丽梅.新时代高校志愿服务融入“三全育人”格局的价值意蕴与实践路径 [J].辽宁农业职业技术学院学报,2023,25(06):56-60.
- [11] 黄泳茵.“大思政”格局下高校志愿服务发挥实践育人作用的多元探究 [J].文教资料,2023,(14):106-109.
- [12] 张锐然.突发公共卫生事件背景下高校志愿服务育人功能研究 [D].东北师范大学,2023.DOI:10.27011/d.cnki.gdbsu.2023.000821.
- [13] 黄闰国,邱红飞.疫情常态化背景下高校志愿服务育人效能提升的路径探究 [J].佳木斯职业学院学报,2023,39(04):40-42.
- [14] 赵秉前,吴晋.新时代深化高校志愿服务育人功能的路径创新——以研究生支教团项目为例 [J].北京教育(德育),2022,(09):75-79.
- [15] 王鹏,于林民,马昭文.新时代高校志愿服务实践育人功能发挥的路径探析 [J].北京教育(高教),2022,(08):38-40.