

社区教育中线上线下混合式教学模式的探索与研究

刘建友

广东理工学院, 广东 肇庆 526100

摘要 随着信息技术的飞速发展, 社区教育的教学模式也在不断创新。本文深入探讨了社区教育中线上线下混合式教学模式, 分析了其优势、实施过程、面临的挑战及应对策略。通过对相关理论的阐述和实践案例的研究, 旨在为社区教育工作者提供有益的参考, 以推动社区教育的高质量发展, 满足社区居民多样化的学习需求。

关键词 社区教育; 线上线下混合式教学; 终身教育

Exploration and Research on Blended Online and Offline Teaching Mode in Community Education

Liu Jianyou

Guangdong University of Technology, Zhaoqing, Guangdong 526100

Abstract With the rapid development of information technology, the teaching mode of community education is also constantly innovating. This article delves into the blended learning model of online and offline in community education, analyzing its advantages, implementation process, challenges, and response strategies. By elaborating on relevant theories and studying practical cases, the aim is to provide useful references for community educators to promote the high-quality development of community education and meet the diverse learning needs of community residents.

Keywords community education; blended online and offline teaching; lifelong education

引言

(一) 研究背景

社区教育作为终身教育体系的重要组成部分, 对于提升社区居民的综合素质、促进社区和谐发展具有重要意义^[1]。在当今数字化时代, 信息技术的广泛应用为教育带来了深刻变革。传统的社区教育模式多以线下课堂教学为主, 存在时间和空间的限制, 难以满足居民日益增长的多样化学习需求。线上线下混合式教学模式应运而生, 它融合了传统课堂教学和在线教学的优势, 为社区教育的发展提供了新的思路和方法。

(二) 研究目的与意义

1. 研究目的

本研究旨在深入探索社区教育中线上线下混合式教学模式的特点、实施过程及效果, 分析其在实践中面临的挑战, 并提出相应的解决策略, 为社区教育机构和工作者提供可操作的指导方案, 以提高社区教育的教学质量和效果。

2. 研究意义

理论意义: 丰富和完善社区教育教学模式的理论体系, 为进一步研究社区教育与信息技术融合提供理论基础^[2]。实践意义: 通过实践探索, 为社区教育机构提供切实可行的混合式教学模式范例, 提高社区教育的吸引力和参与度, 更好地服务社区居民, 促进社区教育的可持续发展。

一、线上线下混合式教学模式概述

(一) 概念界定

线上线下混合式教学模式是指将传统的面对面课堂教学与基于互联网的在线教学有机结合的一种教学方式。它充分利用线上

教学资源丰富、学习时间灵活、互动性强等优势, 以及线下教学直观、情感交流充分等特点, 实现优势互补, 为学习者提供更加个性化、多元化的学习体验。

(二) 特点

灵活性: 居民可以根据自己的时间和需求, 自主选择线上学

项目基金: 教育部社区教育研究培训中心一般项目社区教育中线上线下混合式教学模式的探索与研究 (项目编号: SCRJ202501010013)。

作者简介: 刘建友 (1980.08—), 男, 硕士, 副教授。主要研究方向: 计算机网络。

习资源进行学习，不受时间和空间的限制。同时，线下课堂教学又能满足居民面对面交流和实践操作的需求。资源丰富性：线上教学平台汇聚了海量的学习资源，包括视频课程、电子书籍、在线测试等，为居民提供了丰富多样的学习内容。互动性强：线上平台可以通过讨论区、在线答疑等功能，促进居民之间、居民与教师之间的互动交流。线下课堂则可以通过小组讨论、角色扮演等活动，增强互动效果。个性化学习：根据居民的学习进度和反馈，线上平台可以为其推送个性化的学习内容和建议，满足不同居民的学习需求。

二、社区教育中线上线下混合式教学模式的优势

（一）满足居民多样化学习需求

社区居民的年龄、职业、学习目的各不相同，学习需求也呈现出多样化的特点^⑨。混合式教学模式提供了丰富的学习资源和灵活的学习方式，居民可以根据自己的兴趣和需求选择适合自己的学习内容和方式，如年轻人可以通过线上平台快速获取新知识，而老年人则可以在线下课堂中得到更细致的指导。

（二）提高教学效率

线上教学可以让居民在课前自主学习基础知识，节省课堂时间。课堂上，教师可以将更多的时间用于重点难点的讲解、实践操作和互动交流，提高教学效率。同时，线上平台的自动批改作业、学习数据分析等功能，也减轻了教师的教学负担。

（三）促进教育公平

对于一些地理位置偏远或行动不便的居民，线上教学为他们提供了参与社区教育机会，打破了地域和身体条件的限制，促进了教育公平。

（四）增强社区凝聚力

线下课堂教学为居民提供了面对面交流的机会，通过小组活动、社区实践等，居民之间可以建立良好的人际关系，增强社区归属感和凝聚力。线上平台的互动功能也可以促进居民之间的交流和合作，进一步加强社区联系。

三、社区教育中线上线下混合式教学模式的实施过程

（一）教学准备阶段

需求分析：通过问卷调查、访谈等方式，了解社区居民的学习需求、兴趣爱好、学习基础和学习习惯等，为教学内容的选择和教学方法的设计提供依据。教学资源建设：整合线上线下教学资源，开发适合社区教育的课程^⑩。线上资源可以包括优质的网络公开课、在线学习平台上的相关课程等，也可以组织教师自行录制教学视频。线下资源则包括教材、教具、教学场地等。教学平台选择：选择合适的在线教学平台，如微信公众号、腾讯课堂、超星学习通等，确保平台操作简单、功能齐全、稳定性好，能够满足教学需求。同时，对教师进行平台使用培训，使其熟练掌握平台的各项功能。

（二）教学实施阶段

线上学习：教师将教学资料、视频课程等上传至在线教学平台，居民可以根据自己的时间安排进行自主学习。在学习过程中，居民可以通过讨论区与其他学习者交流心得，向教师提问。

教师定期查看居民的学习进度和提问情况，及时给予指导和反馈。线下教学：根据教学计划，组织居民参加线下课堂教学。线下教学以实践操作、案例分析、小组讨论等活动为主，帮助居民巩固线上学习的知识，提高实践能力和解决问题的能力。教师在课堂上注重引导居民积极参与，鼓励居民发表自己的观点和看法，培养居民的创新思维和团队合作精神。线上线下互动：加强线上线下的互动交流，如线上布置作业，线下进行点评和讨论；线下课堂上的小组活动成果可以通过线上平台进行展示和分享。通过这种方式，促进居民之间的相互学习和共同进步。

（三）教学评价阶段

评价指标体系构建：建立多元化的评价指标体系，包括居民的学习态度、学习过程、学习成果等方面。学习态度可以通过线上学习的参与度、线下课堂的出勤情况等进行评价；学习过程可以通过线上学习记录、作业完成情况、课堂表现等进行评价；学习成果可以通过考试成绩、实践作品、项目完成情况等进行评价。评价方式：采用教师评价、自我评价、同伴评价相结合的方式。教师评价主要对居民的学习成果进行评价，自我评价和同伴评价则可以促进居民的自我反思和相互学习。同时，利用线上教学平台的数据分析功能，对居民的学习行为和学习效果进行量化分析，为教学评价提供客观依据。

四、社区教育中线上线下混合式教学模式面临的挑战及应对策略

（一）技术应用问题

挑战：部分社区居民尤其是老年人，对信息技术的掌握程度较低，在使用在线教学平台时可能会遇到操作困难。同时，网络稳定性、平台兼容性等问题也可能影响教学效果。应对策略：开展信息技术培训，为居民提供线上线下相结合的培训课程，帮助居民掌握基本的信息技术操作技能，如如何使用电脑、手机进行学习，如何登录教学平台等。选择操作简单、界面友好的在线教学平台，并提供详细的操作指南和技术支持。在教学过程中，及时解决居民遇到的技术问题。与网络服务提供商合作，优化网络环境，确保网络稳定。同时，对教学平台进行定期维护和更新，提高平台的兼容性。

（二）教学管理问题

挑战：线上线下混合式教学模式增加了教学管理的难度，如居民的学习进度难以统一管理，线上学习的监督和考勤存在困难等。应对策略：利用在线教学平台的学习管理功能，对居民的学习进度进行实时跟踪和监控。教师可以根据居民的学习情况，及时调整教学计划和教学方法。建立完善的考勤制度，线上通过学习平台的签到功能进行考勤，线下通过课堂点名进行考勤。对于未按时完成学习任务或缺勤的居民，及时进行沟通和督促。加强与社区工作人员的合作，共同做好教学管理工作。社区工作人员可以协助教师进行居民的组织和管理，及时反馈居民的学习情况和需求。

（三）教师能力问题

挑战：混合式教学模式对教师的教学能力提出了更高的要求，教师不仅要掌握传统的教学方法，还要具备信息技术应用能力、在线教学设计能力和教学评价能力等数字化教学能力^⑪。部分教师可能难以适应这种数字化教学模式的转变。应对策略：开展

教师培训，组织教师参加混合式教学模式的培训课程和研讨会，学习先进的教学理念和教学方法，提高教师的信息技术应用能力和教学设计能力。鼓励教师开展教学研究和教学实践，探索适合社区教育的混合式教学模式。通过教学反思和经验总结，不断提升教师的教学水平。建立教师激励机制，对在混合式教学模式应用中表现优秀的教师给予表彰和奖励，激发教师的积极性和创造性。

五、案例分析

(一) 案例背景

某社区教育中心为了提高社区居民的文化素养和生活技能，开展了一系列社区教育课程。为了满足居民多样化的学习需求，该中心引入了线上线下混合式教学模式，以“烹饪技能培训”课程为例进行实践探索。

(二) 教学实施过程

教学准备：通过问卷调查了解居民对烹饪技能的学习需求和基础，确定教学内容和教学目标。收集和整理线上烹饪教学视频、食谱等资源，并组织教师录制部分特色菜品的教学视频。选择“超星学习通”作为在线教学平台，对教师进行平台使用培训。
教学实施：线上学习：教师将教学视频、食谱等资料上传至学习通平台，居民可以在课前自主学习。

在学习过程中，居民可以在讨论区交流学习心得，向教师提问。线下教学：每周组织一次线下课堂教学，教师现场演示烹饪技巧，居民进行实践操作。教师在课堂上对居民的操作进行指导和点评，帮助居民掌握烹饪技能。线上线下互动：线上布置作业，要求居民在家制作一道菜品，并将制作过程和成品照片上传至学习通平台。教师和其他居民进行点评和打分。线下课堂上，对线上作业完成优秀的居民进行表扬和奖励，并选取部分优秀作品进行展示^[9]。

教学评价

建立评价指标体系，包括居民的学习态度、线上学习参与度、线下课堂表现、作业完成

情况、实践作品质量等方面。采用教师评价、自我评价、同伴评价相结合的方式进行评价。^[10]教师根据居民的学习成果进行评价，居民通过自我评价和同伴评价，反思自己的学习过程，提高

学习效果。

(三) 教学效果

通过问卷调查和访谈发现，居民对“烹饪技能培训”课程的满意度较高。居民表示通过线上线下混合式教学模式，不仅学到了丰富的烹饪知识和技能，还提高了学习的积极性和主动性。同时，居民之间的交流和互动也得到了加强，社区凝聚力得到提升^[11]。

六、结论与展望

(一) 研究结论

本研究通过对社区教育线上线下混合式教学模式的探索与研究，得出以下结论：

线上线下混合式教学模式具有灵活性、资源丰富性、互动性强、个性化学习等特点，能够满足社区居民多样化的学习需求，提高教学效率，促进教育公平，增强社区凝聚力。实施线上线下混合式教学模式需要做好教学准备、教学实施和教学评价等工作，包括需求分析、教学资源建设、教学平台选择、线上学习、线下教学、线上线下互动、评价指标体系构建和评价方式选择等^[9-12]。在实施过程中，可能会面临技术应用、教学管理和教师能力等方面挑战，需要采取相应的应对策略，如开展信息技术培训、优化教学管理、加强教师培训等。通过案例分析验证了线上线下混合式教学模式在社区教育中的可行性和有效性，能够提高教学质量和居民的学习效果。

(二) 研究展望

随着信息技术的不断发展，未来社区教育中的线上线下混合式教学模式将不断创新和完善。例如，利用人工智能、虚拟现实等技术，为居民提供更加沉浸式、个性化学习体验。

进一步加强对社区教育线上线下混合式教学模式的研究，深入探讨其教学规律和特点，为社区教育的发展提供更科学的理论支持。加强社区教育机构之间的交流与合作，分享混合式教学模式的实践经验和优秀案例，共同推动社区教育的发展。总之，线上线下混合式教学模式为社区教育的发展带来了新的机遇和挑战^[13-15]。通过不断探索和实践，完善教学模式，提高教学质量，社区教育将更好地服务社区居民，为构建终身学习体系和学习型社会做出更大贡献。

参考文献

- [1] 宋亦芳. OMO 视域下社区混合式学习新样态研究 [J]. 职教论坛, 2023 (3): 83-92.
- [2] 何克抗. 从 Blending Learning 看教育技术理论的新发展 (上) [J]. 电化教育研究, 2004 (3): 1-6.
- [3] 冯晓英, 冯立国, 于晶. 开放大学教师专业发展需求模型——基于扎根理论的研究. 开放教育研究, 2017, 23(02): 83-91.
- [4] 王竹立. 新建构主义：网络时代的学习理论 [J]. 远程教育杂志, 2011, 29 (2): 11-18.
- [5] 黄荣怀, 马丁, 郑兰琴, 等. 数字化学习环境的概念、范畴与特征 [J]. 开放教育研究, 2009, 15 (1): 17-26.
- [6] 赵呈领, 梁云真, 李红霞. 基于移动学习的混合式教学模式构建与实践研究 [J]. 中国电化教育, 2016 (4): 68-74.
- [7] 李广圣. 基于教育虚拟社区的混合学习模式研究 [D]. 曲阜师范大学 [2025-03-17].
- [8] 仇润森. 混合教学模式在社区教育的实验研究 [J]. 广西广播电视台学报, 2017, 28(2): 6.
- [9] 李慧勤. 互联网时代社区教育模式创新的探索与思考——基于“i-实验”模式的研究 [C]// 社区教育 (2016年1月号 总第27期). 国家开放大学, 2016: 5-7.
- [10] 吴孔菊, 王钰帆, 郭永刚. 混合式教学模式在社区护理学教学中的实践效果 [J]. 卫生职业教育, 2019.
- [11] 朱蓝玉, 尹晓彤, 黄卫东, 等. 多元混合式教学模式在社区护理学实践教学中的应用研究 [J]. 卫生职业教育, 2023, 41(01): 51-54. DOI: 10.20037/j.issn.1671-1246.2023.01.17.
- [12] 胡雪瑾. 混合式教学模式下线上学习型社群构建的研究 [J]. 大学: 教学与教育, 2022.
- [13] 孙敏, 刘涛, 吕伟, 包晗, 何赫. 基于探究社区理论的信息素养课程混合式教学研究 [J]. 科技风, 2024(20): 131-133.
- [14] 孙华, 马俊, 汪一百. 线上线下混合式教学模式下线上学习评价模型的构建 [J]. 电脑知识与技术, 2020, 16(28): 153-154+157. DOI: 10.14004/j.cnki.ckt.2020.3208.