

# 智慧教育背景下高校教学管理的优化策略

林桂清

福建师范大学协和学院, 福建 福州 350117

**摘 要 :** 随着信息技术的快速发展, 智慧教育逐渐成为推动教育现代化的重要引擎。在智慧教育背景下, 高校教学管理面临着数字化转型的机遇与挑战。当前, 高校教学管理在数字化人才队伍、教学管理软件应用、硬件设施建设等方面存在诸多问题, 亟须通过优化策略提升管理效能。基于此, 本文从智慧教育的背景出发, 分析了高校教学管理中存在的主要问题, 并提出了优化策略, 高校教学管理将更加高效、智能、精准, 为智慧教育的深入发展提供有力支撑, 不仅有助于解决当前高校教学管理中的痛点问题, 也为未来智慧教育背景下教学管理的优化提供了理论参考与实践指导。

**关 键 词 :** 智慧教育; 高校教学管理; 优化策略

## Optimization Strategies for Teaching Management in Universities under the Background of Smart Education

Lin Guiqing

Concord University College, Fujian Normal University, Fuzhou, Fujian 350117

**Abstract :** With the rapid development of information technology, smart education has gradually become an important engine for promoting educational modernization. Against the backdrop of smart education, teaching management in universities is confronted with both opportunities and challenges in digital transformation. Currently, there are numerous problems in university teaching management, such as in the digital talent pool, application of teaching management software, and construction of hardware facilities. Therefore, it is urgent to improve management efficiency through optimization strategies. Based on this, starting from the background of smart education, this paper analyzes the main problems in university teaching management and proposes optimization strategies. By doing so, university teaching management will become more efficient, intelligent, and precise, providing strong support for the in – depth development of smart education. This not only helps to solve the pain points in current university teaching management but also offers theoretical references and practical guidance for the optimization of teaching management under the background of smart education in the future.

**Keywords :** smart education; university teaching management; optimization strategies

### 一、智慧教育视域下教学管理长效机制的概述

#### (一) 智慧教育的背景阐释

智慧教育是基于现代信息技术与教育深度融合的新型教育形态, 其核心在于利用大数据、人工智能、物联网等技术手段, 构建智能化、个性化、交互化的教育环境, 以实现教育资源的优化配置、教学过程的精准管理以及学习效果的全面提升。<sup>[1]</sup>在教育信息化2.0时代, 智慧教育已经成为推动教育现代化的重要引擎, 其发展背景与内涵特征为高校教学管理的优化提供了新的方向与路径。在高等教育领域, 智慧教育的推进不仅能够提升教学管理的效率与质量, 还能推动教学模式的创新与变革。<sup>[2]</sup>通过构建智慧教学平台, 高校可以实现教学资源的共享与优化配置, 打破时间和空间的限制, 为学生提供更加灵活的学习方式。同时, 智慧教育还可以通过数据分析与挖掘, 为教师提供精准的教学反馈, 帮助其优化教学设计与教学策略。

#### (二) 教学管理长效机制建设的必要性

教学管理长效机制是指通过系统化、规范化的制度设计和管理工作流程, 确保教学管理工作能够持续、稳定地开展, 并适应教育环境的变化。<sup>[3]</sup>在智慧教育快速发展的今天, 教学管理长效机制的建设具有重要的必要性。首先, 随着人工智能、大数据、物联网等技术的广泛应用, 高校教学管理逐渐从传统的经验驱动转向数据驱动, 从单一的线下管理转向线上线下融合的智能化管理。这种转变需要一套科学、系统的长效机制来支撑, 以确保教学管理能够适应技术的更新和教育模式的变革。其次, 在智慧教育背景下, 高校的教学资源、师资力量、技术设备等都需要进行高效的整合与利用。<sup>[4]</sup>通过建立长效机制, 可以明确各环节的责任分工, 优化管理流程, 减少资源浪费, 提高管理效率。最后, 教学管理长效机制的建设能够为教学管理的持续改进提供制度保障。通过长效机制的建设, 可以建立定期评估和反馈机制, 及时发现管理中存在的问题, 并进行相应的调整和优化, 从而为教学管理的持

续改进提供基础支持。

## 二、智慧教育背景下高校教学管理存在的问题

### （一）数字化教学管理人才队伍欠佳

随着智慧教育的推进，高校需要大量既懂教育管理又熟悉信息技术的复合型人才，但现有人才队伍中，精通技术的管理人员较少，而具备教育管理背景的技术人才更是匮乏。<sup>[6]</sup>这种结构性短缺导致教学管理的数字化转型难以全面展开。其次，部分管理人员虽然具备一定的信息技术基础，但对新兴技术如人工智能、大数据分析等缺乏深入理解和实践经验，难以有效推动教学管理的智能化升级。同时，部分人员对数字化工具的应用停留在表层，无法深入挖掘数据价值，导致教学管理决策的科学性和精准性不足。最后，高校在数字化教学管理人才的引进和保留方面面临较大挑战。一方面，高校在吸引高水平数字化管理人才时，面临与其他行业人才竞争的压力。另一方面，高校内部对数字化管理工作的重视程度不足，部分管理人员的职业认同感较低，容易产生流失倾向。<sup>[6]</sup>

### （二）数字化教学管理软件使用不当

在智慧教育背景下，部分高校在选择数字化教学管理软件时缺乏明确的需求分析和规划，导致软件功能与实际教学管理需求不匹配。<sup>[7]</sup>其次，数字化教学管理软件的使用过程中，教师和管理人员的信息技术应用能力参差不齐，部分人员对软件的操作不熟练，无法充分利用软件的功能。最后，部分高校在使用数字化教学管理软件时，缺乏对软件使用效果的持续监测和反馈机制，这不仅影响了软件的使用效果，还可能导致软件与教学管理需求的进一步脱节，形成恶性循环。

### （三）数字化教学管理硬件建设不足

部分高校在数字化教学硬件设施的覆盖率上存在明显不足，导致教学资源分配不均。<sup>[8]</sup>一些教室和实验室配备了先进的教学设备，而另一些区域却仍停留在传统教学模式，无法实现教学资源的共享与优化配置。此外，部分高校在硬件设施建设过程中，忽视了基础设施的配套建设。部分高校在硬件设施建设过程中，未能充分考虑教学管理的实际需求，导致硬件设施的功能与教学管理的实际需求不匹配，导致数据孤岛现象严重。<sup>[9]</sup>

## 三、智慧教育背景下高校教学管理的优化策略

### （一）优化顶层设计以推进智慧校园建设

智慧校园作为智慧教育的核心载体，其建设需要从顶层规划入手，构建科学、系统、可持续的建设模式。通过优化顶层设计，高校可以更好地整合资源、明确目标、完善机制，从而推动智慧校园建设的高质量发展。<sup>[10]</sup>首先，高校需要明确智慧校园建设的目标和定位。智慧校园并非简单的信息化工具叠加，而是需要以教学管理为核心，围绕师生需求，构建全方位、多层次的智慧化服务体系。在顶层设计中，高校应结合自身实际情况，明确智慧校园建设的重点领域和优先级。其次，高校需要构建科学合

理的智慧校园建设规划。智慧校园建设是一个复杂的系统工程，涉及教学、科研、管理、服务等多个方面。具体而言，高校可以成立由校领导牵头、多部门协同的工作小组，制定详细的建设规划，明确时间节点、责任分工和实施路径。同时，高校还应注重与外部资源的对接，例如与教育信息化企业合作，引入先进的技术和经验，提升智慧校园建设的水平。第三是高校需要注重智慧校园基础设施的建设与优化。智慧校园的运行依赖于强大的基础设施支持，包括网络、硬件设备、数据平台等。在顶层设计中，高校应加大对基础设施的投入力度，推动新一代信息技术的广泛应用。例如，通过建设高速稳定的校园网络，支持5G、物联网等技术的应用，为智慧校园提供坚实的支撑。<sup>[11]</sup>此外，高校在优化顶层设计时，还需要注重智慧校园建设的可持续性。智慧校园建设不是一蹴而就的，而是需要长期投入和持续优化。在顶层设计中，高校应建立动态调整机制，根据技术发展和需求变化，及时调整建设方案。

### （二）提升教学管理队伍的信息应用能力

随着信息技术的快速发展，教学管理已经从传统的纸质化、经验化模式转向数字化、智能化模式。然而，部分高校教学管理人员对信息化工具的使用不够熟练，信息素养不足，难以适应智慧教育环境下的管理需求。<sup>[12]</sup>因此，提升教学管理队伍的信息应用能力成为优化高校教学管理的重要策略。高校可以通过构建系统的培训体系，帮助教学管理人员掌握信息化工具的使用方法。例如，组织定期的信息化技能培训，涵盖数据分析、管理系统操作、教学资源管理等方面的内容。通过理论学习与实践操作相结合的方式，教学管理人员能够更好地理解信息化工具的功能，并在实际工作中灵活运用。除了技能培训，高校还应注重教学管理人员的信息素养培养。信息素养不仅包括对技术工具的使用能力，还包括对信息的获取、分析和应用能力。通过开展信息检索与分析课程，能够帮助教学管理人员掌握从海量数据中提取有价值信息的能力。此外，高校还应建立激励机制，激发教学管理人员提升信息应用能力的动力。例如，将信息化能力作为教学管理人员绩效考核的重要指标，对表现突出的人员给予表彰或奖励。最后，高校应注重团队协作与经验共享，形成良好的信息化学习氛围。通过建立信息化学习交流平台，鼓励教学管理人员分享信息化工具的使用经验和心得。同时，定期组织信息化管理经验交流会，促进不同部门之间的合作与沟通，共同解决信息化管理中的问题，提升整体信息应用能力。

### （三）完善一体化智慧教学事务数据体系

通过构建覆盖教学全过程、多维度、多层次的数据体系，高校能够实现教学资源的高效整合与共享，提升教学管理的科学性和精准性。一体化智慧教学事务数据体系的建设需要从数据采集、数据整合、数据分析和数据应用等多个环节入手，确保数据的完整性和准确性，同时注重数据的安全性和隐私保护。<sup>[13]</sup>首先，高校需要建立覆盖教学全环节的数据采集机制。教学事务数据的来源包括课程安排、教学资源使用、学生学习行为、教师教学行为、教学评估与反馈等多个方面。通过智能设备、学习管理系统、在线课程平台等工具，高校可以实时采集学生的学习轨迹、

教师的教学行为以及教学资源的使用情况。其次，高校需要建立统一的数据平台，将分散在不同系统中的教学数据进行整合，形成一个完整的数据仓库。通过数据清洗和标准化处理，高校可以消除数据孤岛，实现教学数据的互联互通。数据的存储需要考虑容量和安全性，采用分布式存储和加密技术，确保数据的安全性和稳定性。再者，通过大数据分析技术，高校能够对教学事务数据进行深度挖掘，发现教学过程中的规律和问题。例如，通过对学生学习行为数据的分析，高校可以识别出学习困难的学生，并为其提供个性化的学习支持。最后，高校需要将分析结果转化为具体的行动，推动教学管理的智能化和个性化。例如，基于数据分析结果，高校改进教学评估方式，建立更加科学的评价体系。同时，高校还需要注重数据的可视化展示，通过图表、仪表盘等形式，将复杂的分析结果直观呈现，便于管理者和教师理解与使用。<sup>[14]</sup>

#### （四）构建教学管理的信息安全防护屏障

教学管理涉及大量师生个人信息、教学数据和科研成果，一旦遭受泄露或攻击，将对高校的教学秩序和学术声誉造成严重影响。<sup>[15]</sup>因此，构建教学管理的信息安全防护屏障是智慧教育背景下高校教学管理优化的重要内容，高校应从技术、制度和人员三个层面着手，构建全方位的信息安全防护体系。在技术层面，高校需要引入先进的信息安全技术，如数据加密、访问控制和防火墙等，确保教学管理系统的安全性。同时定期对教学管理平台

进行漏洞扫描和渗透测试，及时修复潜在的安全隐患。在制度层面，高校需要制定完善的信息安全管理制度，明确教学管理中各方的责任和义务。例如，高校可以制定《教学管理数据安全管理办法》，规范教学数据的采集、存储、使用和销毁流程，确保数据在全生命周期内的安全性。在人员层面，高校需要提升教学管理人员的信息安全意识和能力。通过定期组织信息安全培训，帮助教学管理人员了解信息安全的重要性，掌握基本的信息安全知识和操作技能。此外，高校还可以设立信息安全岗位，专门负责教学管理系统的安全管理，确保信息安全工作有专人负责、有章可循。最后，高校应建立信息安全的应急响应机制，制定应急预案，明确突发事件的处理流程 and 责任人。通过定期演练，检验应急预案的可行性和有效性，确保在发生信息安全事件时能够快速响应、有效处置，最大限度地降低损失。

#### 四、结束语

综上所述，智慧教育背景下高校教学管理的优化策略旨在通过技术与管理的深度融合，构建更加高效、科学的教学管理模式，这不仅能够解决当前教学管理中的痛点问题，还能够为高校教学管理的长远发展提供方向。未来，随着智慧教育技术的不断进步，高校教学管理将更加智能化、精准化，为培养高素质人才提供有力支持。

#### 参考文献

- [1] 黄小妹. 智慧教育时代高校课堂教学管理的价值更新与改革思路 [J]. 吉林广播电视大学学报, 2024(02).
- [2] 顾恒栋. “互联网+”时代高校课堂教学管理的措施 [J]. 现代商贸工业, 2023(01).
- [3] 何红娟. 新媒体背景下高校课堂教学管理创新方略探析 [J]. 山西青年, 2022(20).
- [4] 蒋己兰. 高校课堂教学中的思想流与问题流管理智慧 [J]. 延安职业技术学院学报, 2022(03).
- [5] 信利娜. 新时代高校课堂教学管理改革探究 [J]. 教师, 2021(24).
- [6] 陈芳. 信息时代下高校翻转课堂教学管理优化策略分析 [J]. 宁德师范学院学报(哲学社会科学版), 2021(01).
- [7] 曾芳. 基于 OBE 教育理念的高校课堂教学管理改革研究 [J]. 西昌学院学报(社会科学版), 2021(01).
- [8] 张宏建; 何莉; 黎溢. “人工智能+”背景下地方高校教学改革的实践策略探析 [J]. 教师, 2025(01).
- [9] 杨倩. 产教融合视域下构建高职院校冷链物流课程过程性评价体系——基于 OBE 理念的广东科贸职业学院实践分析 [J]. 中南农业科技, 2024(12).
- [10] 郝祉晴. 全日制学生满意度视角下高校教学管理的优化策略研究 [J]. 公关世界, 2024(22).
- [11] 施敏静. 高校课堂教学管理创新与改革研究 [J]. 产业与科技论坛, 2024(12).
- [12] 范裕如. 基于 OBE 教育理念的职业教育危害与防治课程教学改革及实践 [J]. 现代职业教育, 2024(15).
- [13] 侯鹏; 夏春辉; 付双; 姚旭; 李爽; 孙革; 李红梅; 许凤. 线上线下混合式教学在《基础化学》课程中的实践研究 [J]. 中国继续医学教育, 2024(09).
- [14] 覃丽. 大数据背景下民办高校教学管理存在的问题与对策探析 [J]. 创新创业理论与实践, 2024(05).
- [15] 张洋. “互联网+”时代高等学校教学管理改革与发展探索 [A]. “AI 赋能，智能办公”行政管理人员综合能力提升研讨会, 2024.