

智慧医疗赋能医疗服务能力的提升路径研究

黄达

广州市海珠区中医医院，广东 广州 510220

摘 要： 随着智能化技术飞速发展，智慧医疗正在深刻地改变医疗领域服务模式与发展方式。智慧医疗是一种以各种智能化技术为依托的新兴医疗模式，具备智能化、数字化、信息化特点，和精准、高效、便捷的医疗服务优势，其在医疗领域的推广能够打破传统服务模式与发展方式束缚，为该领域发展注入新活力。故而，笔者首先分析智慧医疗系统的构成，而后结合智慧医疗发展实际探讨其赋能医疗服务能力提升的有效路径，以期为医疗领域发展建言献策。

关 键 词： 智慧医疗；医疗服务能力；提升；路径

Research on the Promotion Path of Smart Medical Empowering Medical Service Ability

Huang Da

Guangzhou Haizhu District Hospital of Traditional Chinese Medicine, Guangzhou, Guangdong 510220

Abstract： With the rapid development of intelligent technology, smart medical care is profoundly changing the service mode and development mode in the medical field. Smart medical care is a new medical model based on various intelligent technologies, which has the characteristics of intelligence, digitalization and informationization, and the advantages of accurate, efficient and convenient medical services. Its popularization in the medical field can break the shackles of traditional service models and development methods and inject new vitality into the development of this field. Therefore, the author first analyzes the composition of the smart medical system, and then discusses the effective path to enhance the ability of empowering medical services in combination with the actual development of smart medical care, with a view to making suggestions for the development of the medical field.

Keywords： smart medical care; medical service ability; promotion; path

引言

近年来，以云计算、人工智能、大数据、虚拟现实技术等先进技术为代表的智能化技术在医疗领域广泛应用，催生出智慧医疗概念。智慧医疗将这些智能技术与现有医疗服务进行融合，提升医疗服务效率与质量，促进医疗资源优化配置，为医疗体系创新、升级，逐步走向智能化、数字化、信息化提供支撑。医院借助这一新兴医疗模式，整合自助服务、移动医疗、电子健康档案、远程诊疗等为患者提供更精准、高效、便捷的医疗服务，实现服务模式的进一步突破，已经是必然之势。

一、智慧医疗系统的构成

（一）远程诊疗

该模块包括远程病理诊断、会诊、监护、影像诊断等多个服务项目，利用高速网络将专家与患者、基层医疗机构进行连接，促进各方的实时互动，让优质医疗资源突破地域限制、时空障碍实现优化配置。^[1]比如，高清视频会议可以支持专家对病患情况进行远程实时评估，并给出诊疗建议，对提升疾病诊断准确性与治疗效果具有重要意义。^[2]

（二）电子健康档案

该模块整合患者用药情况、检验与检查结果、治疗历史等信

息，形成更为全面的健康记录，为医生调取、分析患者健康信息提供便利。电子健康档案通过健康卡、计算机等电子设备储存、处理患者健康信息和医疗记录，它取代传统纸质病历，实现患者信息数字化管理，使其在不同科室、医院之间共享。^[3]

（三）医疗信息共享平台

它集合各级医疗机构的医疗资源，构建出更完善的医疗数据库，是整个智慧医疗系统的神经中枢；允许被授权医生在权限范围内调用患者健康数据、检查结果以及处方信息，促使数据得到更迅速传递与充分应用。^[4]医疗信息共享平台的建设、推广，能够促进跨地域、跨学科协作，提高患者预约挂号、医生远程会诊便捷性，以及医疗决策科学性，让医疗服务质量得到整体优化。^[5]

（四）移动医疗

该模块以可穿戴设备、智能手机等移动终端为基础向患者提供医疗服务和信息，其形式主要包括电子处方、电子病历、在线咨询、视频会议、远程患者监测等，旨在使医疗服务向患者的日常生活延伸。作为智慧医疗的重要分支，它包括健康教育、购买药品提醒、健康监测、在线问诊等多种常用功能，让患者随时随地都能够获得专业的健康管理建议与医疗咨询服务。^[6]

（五）预约诊疗服务

该模块利用互联网平台为患者提供在线预约诊疗服务，能够简化患者预约、挂号、付费环节，减少患者等待、排队时间，让患者就医更便捷。患者登录该系统，可以查询医生出诊情况，提前规划自己的就诊时间。同时，医生也可以根据该系统中患者挂号信息，对工作作出安排，提升诊疗效率。^[7]

二、智慧医疗赋能医疗服务能力提升的路径

（一）促进医疗资源优化配置

智慧医疗能够拓宽、整合医疗资源，促进医疗资源高效利用，在医疗资源配置尤其是基层医疗资源配置方面发挥着极为关键的作用。^[8]首先，智慧医疗促进医疗资源优化配置，体现在医疗资源拓宽上，比如智慧医疗系统的远程诊疗模块能够突破地域对医疗服务的限制，将优质医疗资源向基层延伸，缓解基层医疗机构技术手段、专家资源短缺问题。其次，智慧医疗促进医疗资源优化配置，体现在医疗资源整合上，比如智慧医疗的专家下沉与培训措施，能够为医务人员提供培训资源，帮助他们提升诊疗能力。^[9]电子健康档案的数据共享功能能够减少信息孤岛现象，让不同医疗机构之间的相互协作更加顺畅，让医疗资源得到更充分应用。当患者需要在不同医疗机构就诊的时候，医生可以通过电子健康档案获取关于该患者的全面健康信息、治疗信息，从而做出精确诊断，更大程度上减少漏诊、误诊问题。这种医疗资源随着患者而流动的措施，促使医疗资源得到更精准分配，能够进一步提升医疗服务能力。最后，智慧医疗促进医疗资源优化配置，体现在医疗资源高效利用上。医疗信息共享平台像针对医疗知识的特殊搜索引擎一样，为医生提供最新治疗方案、临床路径、医学研究成果，促使医疗资源更快速、更广泛地向基层传播，显著提高基层医疗服务的先进性与专业性。而且，该平台还具备协作功能，能够为跨地域、跨学科的医疗合作提供支持，从总体布局的角度促进医疗资源高效利用。预约诊疗服务、移动医疗等模块提供的线上服务，有效提升了医疗资源配置的效率，以及患者的就医体验。^[10]

（二）促进医疗服务效率提升

智慧医疗提升医疗服务效率，赋能医疗服务能力提升集中体现在加快医疗信息更新、提高医疗服务可及性以及优化诊疗流程等三个方面。首先，智慧医疗通过加快医疗信息更新降低了患者

疾病进展风险，促进了医疗服务效率的整体提升，比如电子健康档案能够实现患者信息实时更新与共享，让患者健康信息无缝衔接，不但避免了重复问询和检查，促使医疗服务更具个性化、关联性，而且还大幅度降低了漏诊、误诊风险；家庭医生签约服务支持家庭医生对患者健康状况进行定期追踪，针对其健康状况变化调整具体治疗方案，避免了因为医疗信息更新不及时造成的治疗方案与患者实际情况不契合问题。^[11]其次，智慧医疗进一步提升提高医疗服务可及性，让其更为便捷地获取医疗服务资源。患者可以通过智能手机使用移动医疗平台进行线上医疗咨询，减少非紧急情况下占用医疗机构的现象，比如患者可以通过该平台填写信息，描述症状，而后结合智能导诊算法提供的诊断建议进行简单自我诊断。最后，智慧医疗在优化诊疗流程方面发挥着重要作用，其远程诊疗模块可以利用数据传输、视频会议等技术手段，为专家实时参与诊疗活动提供支持，提升诊疗速度与精准性，降低患者到上级医院就医的经济成本与时间成本。远程会诊项目改变了传统诊疗流程，大幅度缩短了医疗机构进行决策的时间，让治疗更加及时。另外，智慧医疗还通过“拍药瓶买药”功能的图像识别技术快速购买药品，实现了患者买药流程优化，避免因“记不住、记不清药名”拖慢药物购买流程。^[12]

（三）促进医疗服务质量提升

智慧医疗在促进医疗服务质量提升方面的作用，主要体现在提高诊断准确性、疾病预防与管理能力、患者满意度，以及实现医疗服务连续性、个性化等四个方面。首先，在提高诊断准确性上，智慧医疗提供了重要的工具、信息支撑，比如其远程诊疗模块让专家实时参与诊疗成为现实的同时，还提供了高级数据挖掘、图像处理功能。^[13]医生会诊时，可以通过远程影像诊断系统的AI辅助工具，对复杂医学影像信息进行分析，从而准确识别疾病迹象，对患者健康情况作出准确判断；可以结合AI辅助工具提供的治疗建议，提出针对性、科学性治疗方案。^[14]其次，智慧医疗为医疗机构进行疾病预防与管理提供了数据依据和监测功能，比如其电子健康档案能够采集移动医疗设备获得的健康监测数据，提示患者关注健康状态，定期对患者健康状态进行评估，给出健康管理建议，帮助患者提前做好预防。现代移动医疗设备能够对患者生理指标进行持续追踪与分析，及时发现其中异常，向患者发出提示，指导其及时就医，避免疾病进展。再次，智慧医疗可以提升患者满意度，有助于减少医患矛盾与纠纷。相比于传统模式，智能医疗助手提供的预约诊疗与移动医疗服务模式，对患者就医流程进行简化，减少了排队、等候时间；智能化医院管理可以分析手术成功率与手术室利用率之间的关系，优化医疗资源分配、手术室排班，减少手术安排时间的不确定性，提升患者手术排队体验。^[15]最后，智慧医疗在促进医疗服务连续性、个性化方面发挥着重要作用。电子健康档案实现了患者健康信息、治疗信息集中储存和共享，避免了患者在不同医疗机构就医造成的信息壁垒、数据缺失问题。预测模型与大数据，能够通过数量批

量分析与深度学习分析患者病情发展情况、疾病流行趋势，为医生进行决策、医院调整资源配置提供依据，让患者得到个性化医疗服务。

三、结束语

综上所述，以智能化技术为基础的智慧医疗正在为医疗领域服务模式与发展方式带来深刻变革，所以对这一新兴医疗模式进

行优化和推广，利用自助服务、移动医疗、电子健康档案、远程诊疗等为患者提供更精准、更高效、更便捷的医疗服务，是现代医疗领域创新发展的必然。医院要重视智慧医疗，将先进的智能技术与现有医疗服务进行融合，从而优化医疗资源配置、提高医疗服务效率和质量。

参考文献

[1] 姜俨森. 互联网智慧医疗对医患沟通模式的影响分析 [J]. 大众标准化, 2024, (24): 135-137.

[2] 刘世彦, 何丽娟, 甄亚群, 等. 基于互联网时代患者新需求的智慧医疗 APP 设计 [J]. 现代医院管理, 2024, 22(06): 88-92.

[3] 邹慕蓉, 邵倩, 赵珺, 等. 公立医院高质量发展背景下门诊服务体系整合策略与成效 [J]. 现代医院管理, 2024, 22(06): 73-75.

[4] 高赞瑜, 赵王芳, 徐倩. 基于 CiteSpace 的我国医疗智能随访领域的可视化分析 [J]. 中国当代医药, 2024, 31(35): 136-140.

[5] 胡碧莲, 胡海波. 医疗健康数据国内外研究主题演化路径与述评 [J]. 中国卫生事业管理, 2024, 41(12): 1434-1440.

[6] 高华敏, 韩文政. 智慧医疗服务下老年数字鸿沟现状与应对措施 [J]. 社会与公益, 2024, (12): 77-80.

[7] 宋海涛, 陈达, 高军礼, 等. 基于 GPT 模型的医疗知识图谱构建方法 [J/OL]. 信阳师范学院学报 (自然科学版), 1-8[2025-03-10].

[8] 陈会玲. 基于智慧医疗平台的智能穿戴应用于一例老年难治性肿瘤患者护理 [C]// 上海市护理学会. 第六届上海国际护理大会论文汇编 (下). 玄合医疗科技 (上海) 有限公司; 上海国际医学中心; 2024: 2.

[9] 李冠华, 迟锐, 孙思伟, 等. 大语言模型 GPT-4 在精神专科智慧医院建设中的应用探析 [J]. 中国现代医生, 2024, 62(33): 84-88.

[10] 黄莺, 陈凤玲, 李建中. 数字化智慧医疗模式提高维持性血透患者血红蛋白达标率的研究 [J]. 江苏卫生事业管理, 2024, 35(11): 1563-1566.

[11] 牛淑芬, 王宁, 周旭升, 等. 智慧医疗中基于秘密共享和同态加密的安全联邦学习方案 [J/OL]. 计算机工程, 1-13[2025-03-10].

[12] 姜俨森. 互联网智慧医疗在提升基层医疗服务能力中的作用 [J]. 大众标准化, 2024, (21): 140-142.

[13] 杨秀萍. 以智慧模式推动山西省社区医疗服务能力提升的策略研究 [J]. 图书情报导刊, 2023, 8(11): 74-79.

[14] 殷博华. 董志伟委员: 推进智慧医疗进乡村提升服务群众能力 [N]. 各界导报, 2023-01-16(006).

[15] 廖军. 提升基层医疗服务能力增进人民群众健康福祉 [N]. 巴音郭楞日报 (汉), 2022-04-05(001).