

生态系统理论视角下困境儿童救助体系构建研究

李义鹏，陈佳伊，王容，孙帅文，郭神保

淮阴工学院人文学院，江苏 淮安 210095

摘要：随着时代发展速度不断加快，受到家庭贫困、监护缺失和社会环境等因素影响，困境儿童的生存与发展面临诸多挑战。但在实务工作中发现大量社会工作者面对困境儿童时的无力感和方向感的缺失让服务效果欠缺。国家和地方政府相继出台了旨在提升儿童福利体系的政策，淮安市Q区通过借助高校资源，以承接未成年人救助保护中心为节点，高效协同社区学院、社区、志愿者、公益组织等内外部资源，贯通困境儿童的帮扶体系，在实践过程中作用显著。本文通过深入探讨高校项目制合作，探寻帮扶困境儿童关爱保护供给的影响因素，利用生态系统理论进行分析并提出相应的优化策略，旨在提升服务的有效性与可持续性。

关键词：困境儿童；生态系统理论；救助保护；志愿服务；项目制合作

Research on the Construction of Relief system for Children with Disabilities from the Perspective of Ecosystem Theory

Li Yipeng, Chen Jiayi, Wang Rong, Sun Shuaiwen, Guo Shenbao

School of Humanities, Huaiyin Institute of Technology, Huai'an, Jiangsu 210095

Abstract : With the accelerating development speed of The Times, affected by the factors of family poverty, lack of guardianship and social environment, the survival and development of children in difficulties are facing many challenges. However, in practical work, it is found that a large number of social workers' sense of powerlessness and lack of direction make the service effect lack. National and local governments have introduced policies to improve child welfare system, Huai'an Q area through the resources of colleges and universities, to undertake minors rescue protection center for node, efficient collaborative community college, community, volunteers, public welfare organizations and other internal and external resources, through difficult children support system, significant role in the process of practice. This paper discusses the project system cooperation of universities and colleges, explores the influencing factors of helping children in distress, analyzes the ecosystem theory and puts forward the corresponding optimization strategies, aiming to improve the effectiveness and sustainability of the service.

Keywords : Dilemma children; ecosystem theory; rescue and protection; volunteer service; project-based cooperation

引言

作为社会发展的弱势群体，困境儿童的保障力度是反映社会发展水平的关键因素。健全社会参与的困境儿童制度保障体系是社会保障改革创新的重要方向。当前困境儿童家庭教育服务工作面对社会协同的功能期待重视不够、系统统筹规划缺失、主体间互联合作不足和功能目标转化阻滞的现实困境。^[1]残疾儿童是社会中的弱势群体，主要由家庭成员尤其是父母照顾。照顾者长期承担看护特殊儿童重任，在特教学校（机构）、居住地和工作场所之间疲于奔命，身心健康遭受较大损害，对这类家庭提供政策支持成为应有之义。^[2]本研究结合江苏省淮安市困境儿童帮扶案例，在多元生态背景下探讨困境儿童生态系统帮扶机制及其服务供给的多重因素，包括政策环境、人力配置、微观介入和社会参与度等四个维度，进而了解这些因素如何交互影响服务的实现，以期通过优化服务供给，提升困境儿童的生活质量与发展机会，从而为推动社会公平与和谐做出贡献。

一、理论基础与研究回顾

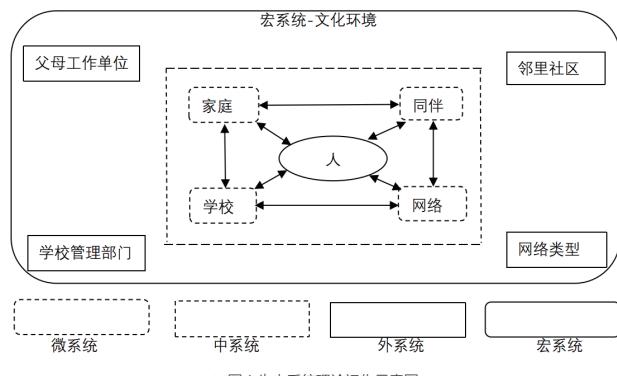
理学家尤里·布朗芬布伦纳（Urie Bronfenbrenner）提出，其核心思想是个体发展嵌套于多层环境系统中，各系统间动态交互共同塑造发展轨迹。^[3]该理论注重研究人与环境各系统的相互作用及

生态系统理论（Ecological Systems Theory）由美国发展心

基金项目：2024年国家级大学生创新创业训练计划项目：《“院与同行”——创新探索社区学院赋能社区治理（基金号：202411049024Z）》
作者信息：李义鹏（2003.01—），男，汉族，籍贯：河南省驻马店市，本科，研究方向：社区服务。

其对人类行为的重大影响。^[4]生态系统理论体现出较强的层次性，主要分为三种基础类型：微观系统（Microsystem）、中观系统（Mesosystem）和宏观系统（Macrosystem）。具体而言，微观系统是个体直接接触的环境，通过面对面互动影响发展。中观系统即不同微观系统之间的互动。宏观系统包括文化价值观、法律政策、经济形态等要素，决定其他系统的运行规则。在实际运用中，困境儿童与志愿者的游戏互动若得到家庭支持，即微观系统互动与中观系统联动，可能显著提升干预效果。

基于生态系统理论的指导思想，本文主要从微观和中观两个层面分析困境儿童的服务介入问题。^[5]微观层面包含困境儿童个人和家庭资源，并通过志愿者与儿童的沟通训练改善家庭互动。通过高校教师以及志愿者与困境儿童及其家庭建立联系并改善家庭互动关系，实现“一对一”或“一对多”的志愿帮扶，加强对困境儿童的心理慰藉、学业辅导、社会融入、沟通训练，提升困境儿童个体发展能力。^[6]中观层面则是指依托困境儿童经常活动的社区及附近的保障设施，以困境儿童为中心，多层次链接互动保障环境和支持网络。通过困境儿童家庭和未成年人救助保护站、特殊教育学校、儿童主任以及多方参与和资源链接，达到中观系统的多层次发展，为困境儿童提供更加完善的保障制度和服务策略。



> 图1 生态系统理论运作示意图

二、困境儿童的生态体系构建：以淮安市Q区为例

（一）基本情况介绍

截至2024年底，淮安市Q区共有735名困境儿童。据调查，重病困境儿童占比约18%，重残困境儿童占比约55%。这表明，困境儿童面临的首要困境在于家庭贫困，经济负担过重。失去父母的困境儿童约占8.1%，父母监护缺失的困境儿童约占62.8%，父母无力监护的困境儿童约占18%。如果不能够建立有效的社会保障机制，对困境儿童进行提早干预，将会产生个体发展受限、家庭负担与社会矛盾加剧、教育断层与社会排斥、社会稳定性风险等不良后果。

Q区利用辖区内天然的高校优势，在困境儿童的帮扶工作上积极寻求合作。通过民政系统与高校联合搭建Q区社区学院，为辖区内的街道儿童督导员和社区儿童主任定期开展业务培训，提高基层困境儿童保障工作的专业落实和工作价值。淮安市Q区未成年人救助保护中心隶属于淮安市Q区民政局，下辖16个乡镇（街

道）未成年人救助服务站，现由Q区社区学院承接项目合作，协助提供临时救助、心理辅导、法律援助、教育帮助、安全文化娱乐等服务，为未成年人提供全方位的保护和帮助。

（二）个案描述

淮安市某社区的小予是项目帮扶的一名个案转介对象。

1. 家庭 / 个案人际背景概要

小予父亲车祸去世，8岁时突患家族遗传罕见病导致智力二级残疾。本人有上学意愿，但家庭收入不足以维持上学开销，且因残疾无法与其他人正常交流，患病后辍学在家，由祖母照顾。其父亲在她9岁时乘坐亲属车辆产生追尾，事故身亡，未得到赔偿。母亲在父亲去世后走出家庭到修理厂上班，月收入两千元，为家庭主要收入来源，入不敷出，家庭经济紧张，生活拮据。案主由祖母作为其监护人并进行照顾。小予9岁时申请并认定为困境儿童。

2. 主要问题概述 / 服务要求

（1）经济方面

小予母亲经济月收入为两千元，为家庭主要经济来源；祖母平时务农补贴家用。小予每月有困境儿童补贴和残疾补贴，每月将近两千元，但患病需要服用进口药，家庭开支较大。

（2）学习方面

小予在六年级前正常入学，在六年级开学一个月后发病，后经过一年左右的治疗，病情有所缓解。但病情引发导致的身体机能退化，使其无法正常说话，书写和阅读。目前居家康复，母亲希望让她学习手语。

（3）生活方面

因患病导致言语致残无法与人正常交流，母亲因工作原因时常不在家，祖母有时忙于农忙。导致其缺乏关心与陪伴，对母亲依赖性较大，存在压抑情绪。

（4）社会关系层面

小予在社区与周围邻里关系薄弱，几乎没有接触。辍学在家，没能及时适应初中生活，难以融入群体生活，边缘化趋势明显。

3. 日常行为

小予患病后近一年言语不清，反应迟缓，认知减退，四肢可自主活动，听力视力异常。平时居家不出，日常活动较少。目前病情依靠药物维持，发病较少，发病时会做出过激行为。

4. 重要经历

小予在六年级开学一个月的时候患病，四处奔波进行医疗救治，一年后父亲车祸去世，家庭收入锐减。法院将案主监护权判决给祖母，后申请残疾证明，困境儿童补贴和低保来维持生活。

（三）生态体系构建

了解到小予的情况后，Q区未成年人救助保护中心及时介入，由保护中心的工作者上门开展个案会谈。借助生态系统理论，从小予的家庭、社区、学校进行多方面介入，从而帮助她走出困境。通过心理疏导、特殊教育学校资源链接、困境儿童康复治疗等服务，完善并扩大了小予的生态系统，社会支持增强。

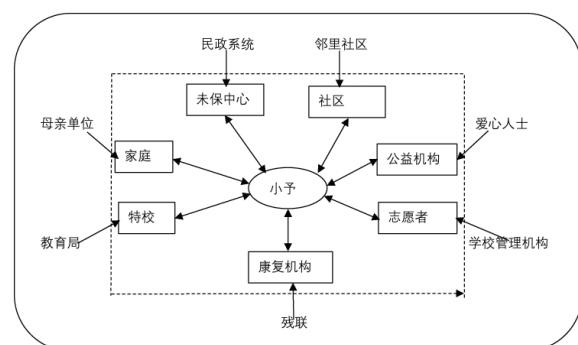
1. 微观系统：家庭功能的补位

小予患病和父亲车祸去世导致其家庭关系发生巨变：不仅使

其家庭陷入贫困，对她的身心健康也产生了较大影响。目前小予的微观系统不够完善，缺乏朋辈群体和学校资源以及治疗康复机构等介入与联系。工作人员首先从小予的家庭微观系统入手，了解她没有在学校接受教育的原因。与其祖母交流得知：一是基于她的病情考虑，他们不希望小予接触外界产生危险；二是由于家庭收入水平原因，咨询过相关民办教育机构，无力承担小予的教育费用；三是由于小予的病情特殊，进入公办的特殊教育学校难以进行跟班学习。项目队员得知情况后，通过实地调研不同类型的特殊教育学校，携手小予及其祖母到特殊教育学校进行入学评估，最终选择了拥有每月两次送教上门服务的学校。后由送教老师进行智力评估和课程定制，恢复了小予的学习能力，提高其社会化水平。项目团队又通过链接大学生志愿者、进入困境儿童康复治理公益机构、志愿服务联盟进行学习，增强其微观系统的丰富性，在环境中促进小予的身心健康。

2. 中观系统：多元主体的合作

布朗芬布伦纳认为，如果微系统之间有较强的积极的联系，发展可能实现最优化。在项目队员介入以前，小予的微观系统不健全，家庭成员与社区联系较弱；朋辈群体缺失，社会支持不足。在项目队员介入后，通过建立与特殊教育学校和未成年人救助保护中心的联系，实现家庭、社区、特殊教育学校、未成年人救助保护中心、志愿者联盟、困境儿童康复治理公益机构等多方面联系，实现了中观系统的内部协调与社会支持网络的建立。残联等公益机构主动参与进来，低保和教育补贴成功申办并成功入学特殊教育学校。最后经过系统评估，针对小予的个案服务顺利结案。



> 图2 困境儿童的救助体系构建图

三、困境儿童救助体系构建的有效路径

社会对困境儿童问题的认知程度影响志愿者的招募与参与，社会资源的各个节点没有被贯通，缺乏有效的社会支持网络制约了资源的整合与共享。^[7]这些问题表明：需要有一个能够贯通政府与各服务机构，链接志愿者并直通困境儿童家中的服务综合体与关键节点的出现。

(一) 善用高校资源，发挥智库作用

Q区借助辖区内的高校资源，建设未成年人救助保护中心，并借助Q区社区学院充分发挥枢纽作用，高效整合民政系统、高校智库、志愿者、公益机构等资源；开展辖区儿童主任培训、未保站评估、困境儿童服务等专业活动。借助生态系统理论，充分发挥社会的自我内部调节机制和系统机制，促进困境儿童社会资源的对接，帮助困境儿童摆脱困境，实现社会的和谐发展。

(二) 探索项目合作，提升救助效能

民政系统与高校建立社区学院，承接区级未成年人救助保护中心建设，不仅为辖区内的儿童工作者们提供了优质的培训和教育资源，也通过项目制合作实现了集培训、督导、个案承接、主题宣传、工作考核等多功能目标。作为资源共享的枢纽，Q区社区学院通过参与项目工作，也促进了高校志愿者能力的提高。高校介入民政服务能够实现合作效力和服务水平的双向提高，有助于促进合作双方互信沟通，提升事务传达执行效能，提升社会服务经验水平。^[8]

(三) 贯通帮扶体系，形成社会合力

当前困境儿童的帮扶体系仍待完善。一是将分散于各部门的困境儿童保护业务贯通起来，形成帮扶合力，畅通医疗康复和教育保障机制，落实儿童利益最大化原则，是未来需要努力的重点。当前我国已形成以儿童医疗康复和教育保障为支持的两大保护体系，^[9]具体落实政策仍然需要主动发现机制和合作对接，逐步形成社区康复工作体系，推进困境儿童康复走向社会化和规范化。二是多层次链接志愿者，发挥公益力量高校志愿者在项目合作过程中的参与作用，通过教育辅导、资源链接、心理治疗、社会支持等服务提升困境儿童的帮扶能力。^[10]三是通过项目制合作建立长久帮扶机制，建立合理的选拔和帮扶对策，形成困境儿童专项服务，提高服务治理效能并形成稳定有效的帮扶机制。

参考文献

- [1] 李方璐,蔡连玉,杨福义.融合教育背景下残障儿童家庭教育服务的社会协同研究 [J].中国特殊教育,2024(3):37-43.
- [2] 蔡英辉,蔡焘.我国特殊儿童家庭照顾者的政策支持:喘息服务视角 [J].宁夏社会科学,2023(2):159-167.
- [3] Bronfenbrenner U. Toward an experimental ecology of human development [J]. American psychologist, 1977, 32(7): 513.
- [4] 王旭.社会工作介入困境儿童问题改善研究——以兰州A区单亲家庭儿童个案为例 [J].社会与公益,2021,12(04):23-26.
- [5] 陈梅,任多.社会工作介入失独家庭的模式探究——基于生态系统理论视角 [J].法制与社会,2017,(09):177-181+193.
- [6] 肖若帆,曾丹萍,马伟民.“高校—社区—家庭”三方联动下大学生帮扶困境儿童路径研究——基于马斯洛需求层次理论 [J].现代职业教育,2023,(10):21-24.
- [7] 刘兵,张洪英.社会救助缺陷下农村残障儿童的家庭多元支持 [J].中国青年社会学,2015,34(01):105-108.
- [8] 潘鸿雁,王琦菲.困境儿童救助中的政社合作关系考察——以上海市X区为例 [J].中州学刊,2021,(09):95-102.
- [9] 赵川芳.残障儿童保护现状、问题及完善对策 [J].中国青年研究,2015,(02):69-74+78.DOI:10.19633/j.cnki.11-2579/d.2015.02.012.
- [10] 汪玲萍,刘庆新.困境儿童概念、政策发展及社会支持网络建构 [J].价值工程,2017,36(36):221-223.