

高职院校家政服务与管理专业建设的意义、问题及路径

韩洋

川南幼儿师范高等专科学校, 四川 隆昌 642150

摘 要 : 随着国民经济水平提升, 对于家庭养老、照护、清洁与育儿等领域提出了更高的要求。高职院校设置相应专业培养人才, 就是为了培养出能够胜任相关领域并拥有追求卓越品质, 且勤劳、刻苦、踏实、耐心的优秀人才。我们看到, 近年来家政消费需求不断增长, 家政服务行业一下跃升为新兴产业, 并为社会贡献出越来越多的就业岗位。由此也对应了毕业生“就业难”“就业慢”的困境问题, 高职院校家政服务与管理专业改革研究是一举两得。因此, 本文探讨高职院校家政服务与管理专业建设的意义、问题与路径, 希望能够为一线教育者提供更多借鉴与参考。

关 键 词 : 高职院校; 家政服务与管理专业; 意义; 问题; 路径

The Significance, Problems and Path of the Construction of Domestic Service and Management Specialty in Higher Vocational Colleges

Han Yang

South Sichuan College for Preschool Education, Longchang, Sichuan 642150

Abstract : With the improvement of the national economic level, higher requirements have been put forward for family pension, care, cleaning and childcare. Higher vocational colleges set up corresponding professional training talents, is to train capable of relevant fields and have the pursuit of excellence, and hard-working, assiduous, practical, patient outstanding talents. We see that in recent years, the demand for domestic consumption has been growing, and the domestic service industry has jumped to an emerging industry, and contributed more and more jobs to the society. Therefore, it also corresponds to the dilemma of "difficult employment" and "slow employment" of graduates, and the reform research of domestic service and management major in higher vocational colleges can kill two birds with one stone. Therefore, this paper discusses the significance, problems and paths of the construction of domestic service and management in higher vocational colleges, hoping to provide more reference for front-line educators.

Keywords : higher vocational colleges; domestic service and management major; significance; problems; path

引言

2019年国务院常务会议上, 李克强总理要求: “在有条件的高校、职业院校开设家政服务相关专业, 支持符合条件的家政服务龙头企业创办家政服务类职业院校^[1]。”同年还颁布了《关于促进家政服务业提质扩容的意见》, 奠定了高职院校家政服务与管理专业建设的坚实基础^[2-3]。高职院校作为培养应用型人才的重要阵地, 开展家政服务与管理专业建设具有重要的现实意义。当然, 面对当前教育教学中存在的招生困难、师资薄弱与发展滞后等问题, 也要针对性提出改进策略, 推动教育现代化、全面化, 推动家政服务行业规范化、专业化。以下围绕高职院校家政服务与管理专业建设路径具体讨论:

一、高职院校家政服务与管理专业建设意义

我国经济高速发展的同时伴随着老龄化进程加快、家庭结构小型化, 因此对于家政服务的需求呈现出爆发式增长趋势。

一方面, 老年人对生活照料、康复护理等家政服务需求激增, 专业的家政服务人员能为其提供高质量的晚年生活保障, 让他们在熟悉的家庭环境中安享晚年^[4-6]。另一方面, 双职工家庭面临育儿与家务的双重压力, 对家政服务的需求从简单家务劳动

向涵盖科学育儿、家庭理财等多元化、专业化方向转变^[7]。高职院校培养家政服务与管理专业人才，能够精准对接这些社会需求，填补家政服务市场专业人才缺口，提升整体服务质量，满足民众对美好生活的向往。对于产业发展来说，家政服务业属于新兴产业，有的巨大的发展潜力。面向相应社会岗位培养人才，尤其是输入大批高素质、专业化的优秀人才，也显然具有深远意义。通过专业建设，促进家政服务与其他产业融合，拓展产业边界，加快现代化、全面化，也将创造出更多就业机会与经济效益。当然，从教育发展角度来看，也是十分深远且有价值的。目前高职院校家政服务与管理专业设置还存在诸多不完善之处，为了契合产业需求做出专业层面的调整，一步步挖掘教育管理、课堂教学与实践活动中的问题，逐个击破、一一解决，相信能够奠定高职院校家政服务与管理专业向好发展的坚实基础。

二、高职院校家政服务与管理专业建设问题

（一）招生困难，与市场发展趋势相悖

出于传统观念与教育模式，仍然有不少师生认为家政服务与管理专业或者说相关岗位都是“伺候人的”，未来可能从事的职业也大多不够体面、不能高薪^[8]。那么招生自然困难，有的院校不得不采取隔年招生的办法，甚至有的院校因为招生人数太少而不得不停办本专业。这大大影响了家政服务与管理专业的蓬勃发展，一方面市场需求旺盛，但家政专业毕业生供不应求，另一方面招生困难，有不少考生、家长，甚至教师、教育管理人员，都存在偏见。这也需要我们深刻反思，并且从行动上做出改变。

（二）师资薄弱，缺乏专业“双师”

高职院校的各个专业普遍存在师资薄弱的问题，尤其缺乏“双师”^[9]。当然，家政服务与管理专业也不例外，但尤其缺乏“双师型”教师，也迫切需要建设一支有着较高文化素质，且动手能力、对行业感知敏锐的教学队伍。我国家政教育起步晚，该方面专业出身的师资较少，大多还是从医学、护理和教育专业调剂而来的，不具备系统家政学基本理论与实践经验。那么教学中自然也处处碰壁，难以和学生想法一致、难以理解学生需求，不利于专业与课程建设发展。

（三）发展滞后，理论与实践相脱节

家政服务与管理专业课程教学显然不能满足学生需求与发展现状，存在教学内容与实际脱节、理论与实践脱节等方面的问题，严重影响或者说阻碍了学生的职业能力发展。尤其在部分高职院校缺乏先进技术、资源与平台的支持下，更加重了家政服务与管理人才培养压力。高职院校必须紧跟时代步伐，在专业建设中融入创新的理念、技术、方法，提炼推广先进经验，构建具有专业特色的课程体系，适应我国经济社会发展的高需求和严要求。以此逐步推广具有本土特色的家政服务与管理专业建设路径，也为其他专业发展提供改革与创新的实践经验^[10-11]。

三、高职院校家政服务与管理专业建设路径

（一）明确人才培养目标，精准定位应用型人才培养

2018年，我国家政服务业的经营规模达到5762亿元，同比增长27.9%，从业人员总量已超过3000万人^[12]。从这里来看，我国的家政服务行业已经具有成为万亿级产业的潜力，发展前景向好。根据《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，也恰恰说明了这一点，今后还会继续提质扩容，推进高质量发展^[13]。因此，高职院校必须精准定位家政服务与管理专业人才培养目标，明确要培养踏实肯干、精益求精、专业过人、品德优良的家政应用型人才，值得我们深入探索与实践。

高职院校还要积极关注行业发展动态，聚焦特定岗位的职业需求、能力需求，不断优化现有的人才培养方案以及课程体系。具体来说，通过市场调研，了解家政服务与管理所辐射的职业岗位，重新编排我们的课程设置、课时安排，从此更新教学观念，修订教学大纲，优化教学设计。鉴于互联网时代下教育信息化、数字化建设趋势明显，家政服务信息化也应当提上日程。比如说，契合家政服务公司购进信息设备、设施，针对性培养高职大学生的信息素养、应用能力，在校内就建设全方位、多功能、一体化的信息平台供实训实践。那么学生毕业后即可胜任相关岗位，大大提升了职业岗位竞争力与核心优势。

（二）加强师资力量建设，打造专兼结合的优秀队伍

建设一支高水平、高素质的专业“双师”队伍，支持高职院校家政服务与管理专业现代化建设。最重要的就是培养广大教师的实践经验以及对于行业发展、转型升级的敏锐程度，以行业、产业发展动态融入到专业教学之中，提高学生的职业岗位胜任能力、核心竞争能力。因此，学校方面要加快专业建设步伐，尽快成立专业教学团队，团队负责人应具备丰富的教学经验和科研经验，同时吸纳企业一线从业人员进团队，共同担负起专业建设、课程建设和教学研究的重任。甚至细化到师资队伍结构安排上，要求涵盖老、中、青三代，分别发挥优势作用，撬动家政服务与管理专业高质量发展^[14]。专业教师的职责如下所示：一是积极调研本地各类型家政服务企业实际情况，罗列真实的岗位能力、素质要求；二是积极开展资源库建设工作，融入先进设备、平台准备改革创新；三是积极投入实训项目开发与实训指导书编写工作，尽快落实活页式、工作手册式教材引用；四是做好日常教学管理与科研活动；五是组织学生参加技能大赛、科技活动与创新创业大赛等等。不仅学生得到更多锻炼机会，教师也参与其中建设全新的专业和课程模式。

（三）完善专业课程体系，重构家政服务与管理专业

学历教育相较于短期培训更体现出系统性、专业性，是无可比拟的。在家政服务与管理专业中，设置专业基础课程、核心专业课程以及各类选修课、实训项目，极大地提高了学生的整体学识与综合素质。尽管是职业院校，我们也要办出特色、赛出水平，让学生经历几年的学习之后能够顺利就业、创业，奠定他们未来发展的坚实基础^[15]。因此，完善专业课程体系，重构家政服务与管理专业人才培养模式。课程设置上，合理规划中国特色

社会主义思想概论、职业素养与英语类课程、思想道德与法治课程、心理健康课程等等；教学方法上，创新微课教学法、情境教学法、项目式教学与混合式教学等等；教学评价上，聚焦多元评价主体、多元评价指标与多元评价方法做出优化设计……紧紧围绕家政从业者由单一劳动型向智慧型转型这一目标，根据家政行业典型任务与模块开设课程。有条件的情况下引入企业工作人员，挖掘他们的资深经验、职业岗位竞争力，对于知识、技能与素质进行总结提炼，再汇总到实训课程中去，真正体现课程设置与岗位衔接，且学、练、赛、评衔接推进。

四、结束语

综上所述，高职院校家政服务与管理专业建设对于社会发展和行业进步至关重要。尽管当前面临着招生、师资和理论实践脱节等问题，但通过明确人才培养目标、加强师资队伍建设以及完善专业课程体系等有效路径，能够逐步解决现存困境，提升专业建设水平。未来，高职院校应持续关注家政服务市场动态，不断优化专业建设，为家政服务行业输送更多高素质、应用型人才，推动家政服务行业朝着高质量、专业化方向持续健康发展。

参考文献

- [1] 张锡红, 张丹丹, 彭超华, 等. 现代家政服务与管理专业群建设实践探究与成效——以广东茂名健康职业学院为例 [J]. 广东职业技术教育, 2024, (04): 66-71.
- [2] 顾然. 高职院校劳动教育与美育融合实践研究——以现代家政服务与管理专业为例 [J]. 辽宁开放大学学报, 2023, (03): 51-54.
- [3] 李妮, 阮宜扬. 耦合视角下高职院校课程思政教学团队的建设路径研究——基于现代家政服务与管理专业的团队建设实践 [J]. 中国职业技术教育, 2023, (23): 84-90.
- [4] 闫文晟. 开发公共服务类专业教学标准的意义、现状及建议——基于《职业教育专业目录(2021年)》的分析 [J]. 厦门城市职业学院学报, 2023, 25(03): 44-52.
- [5] 白雪玮. 产教融合视域下高职院校家政人才培养策略研究 [J]. 河北北方学院学报(社会科学版), 2023, 39(01): 98-101.
- [6] 陈孝强, 汤琼, 辜静静. “三教”改革视域下高职院校家政服务与管理专业人才培养模式创新研究——以十堰地区为例 [J]. 湖北工业职业技术学院学报, 2022, 35(04): 6-8+25.
- [7] 王飞生, 胡刚, 林晓梅. 以标准引领的南粤特色家政人才培养探索——以清远职业技术学院现代家政服务与管理专业办学实践为例 [J]. 清远职业技术学院学报, 2022, 15(03): 12-19.
- [8] 陈孝强, 汤琼, 辜静静. 基于BOPPPS教学模式的高职业院校家政服务与管理专业课程教学改革研究——以营养套餐与烹调课程为例 [J]. 湖北工业职业技术学院学报, 2022, 35(02): 69-72.
- [9] 唐小茜, 葛盼盼. 校企联动下高职学生专业社会实践活动及其安全保障体制研究——以宁波卫生职业技术学院家政服务与管理专业为例 [J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2021, (08): 56-58.
- [10] 薛书敏. 高职院校家政服务与管理专业建设的意义、问题及路径 [J]. 教育与职业, 2021, (06): 98-101.
- [11] 李宗徒. 新时代高职院校家政服务人才培养模式探究 [J]. 才智, 2020, (12): 86.
- [12] 代莉. 家政服务与管理专业高端技能型专门人才培养的内涵要素 [J]. 产业与科技论坛, 2019, 18(21): 251-252.
- [13] 朱晓卓. 家政服务与管理专业创新创业人才培养的院园融合模式研究 [J]. 中国教育技术装备, 2019, (16): 48-50.
- [14] 刘茜. 基于 AHP 的高职家政服务与管理专业课程体系建设 [J]. 高等职业教育(天津职业大学学报), 2018, 27(04): 47-50+81.
- [15] 许婕. 宁波市家政服务行业发展报告显示家政专业人才培养成效突出 [J]. 家庭服务, 2018, (05): 36-37.