

# 新时代高职院校学生管理工作创新路径探究

范佩佩

明达职业技术学院, 江苏 盐城 224300

**摘要 :** 随着我国职业教育改革的进一步深化, 高职院校学生管理工作改革迎来了新契机, 让人工智能赋能学生管理工作, 提高学生管理水平。本文分析了新时代背景下创新高职院校学生管理工作的必要性, 剖析了高职学生管理工作面临的挑战, 提出要打造智能化学生管理工作平台、推进“一站式”学生社区改革、加强学生思政教育和建立多元化学生教育管理评价体系, 以期全面提升高职学生管理工作质量。

**关键词 :** 高职院校; 学生管理; 必要性; 创新路径

## Research on the Innovative Path of Student Management in Higher Vocational Colleges in the New Era

Fan Peipei

Minda Polytechnic Institute, Yancheng, Jiangsu 224300

**Abstract :** With the further deepening of the reform of vocational education in China, the reform of student management in higher vocational colleges has ushered in a new opportunity, so that artificial intelligence can empower student management and improve the level of student management. This paper analyzes the necessity of innovating the student management of higher vocational colleges in the new era, analyzes the challenges faced by the management of higher vocational students, and proposes to build an intelligent student management platform, promote the reform of the “one-stop” student community, strengthen the ideological and political education of students and establish a diversified student education management evaluation system, in order to comprehensively improve the quality of the management of higher vocational students.

**Keywords :** higher vocational colleges; student management; necessity; innovation path

## 引言

高职院校是我国高等教育的重要组成部分, 肩负着培养高素质职业技能人才的重任, 对国民经济振兴、乡村振兴建设具有重要意义。近几年来, 我国高职院校招生规模不断扩大, 学生数量逐年攀升, 无疑给学生管理工作带来了新挑战, 例如学生自治组织发展受限、学生管理工作效率不高等问题。基于此, 高职院校要积极应对新挑战, 把人工智能、大数据等技术融入学生管理工作中, 提高管理工作效率, 加强学生思想政治教育, 提高他们道德素养, 积极推进学生社团、学生会发展, 提高学生自治管理水平, 加快和谐校园建设, 进一步提高学生管理工作质量。

## 一、新时代背景下高职院校创新学生管理工作的必要性

### (一) 有利于深化立德树人根本任务

学生管理是高职院校教育管理工作的的重要组成部分, 也是渗透思政教育的重要渠道。基于此, 高职院校要把思政教育作为学生管理工作的重中之重, 针对“00后”大学生身心发育特点开展思政教育, 例如加强理想信念教育, 让学生坚定报效祖国的信念、增强他们政治认同感和社会责任感, 有利于落实立德树人根本任务, 让学生肩负起中华民族伟大复兴的使命<sup>[1]</sup>。

### (二) 有利于促进职业教育高质量发展

随着人工智能、大数据和云计算等现代信息技术的飞速发展, 高职学生管理数字化、智能化转型是必然趋势<sup>[2]</sup>。这一背景下, 高职院校要积极推进学生管理工作信息化、智慧化转型, 借助智慧校园平台开展学生社会实践、顶岗实习、研学旅行、职业技能大赛和创新创业培训, 满足学生个性化学习需求, 激发他们自主学习积极性, 提高他们综合能力, 有利于促进职业教育高质量发展。

### (三) 有利于提高职业人才培养质量

高职院校是培养高素质职业人才的重要摇篮, 不仅要抓好通

识课程、专业和职业技能教学，还要关注学生职业道德素养教育，培养更多德才兼备的职业人才<sup>[3]</sup>。创新学生管理方式有利于优化高职院校人才培养模式，督促学校推进“一站式”学生社区发展，鼓励学生进行自治，提高他们自主管理能力和创新能力，积极弘扬工匠精神，培养学生精益求精、追求卓越、开拓创新的工匠精神，有利于提高高职院校人才培养质量<sup>[4]</sup>。

## 二、新时代下高职院校学生管理工作面临的新挑战

### （一）互联网对学生道德素养造成了冲击

“互联网+”时代下，西方文化大量涌入微博、抖音和B站等社交平台，对高职学生价值观、人生观造成了冲击，导致部分学生出现了崇洋媚外的问题，对传统文化缺乏认同感、理想信念不够坚定<sup>[5]</sup>。同时，网络游戏、短视频等网络文化质量参差不齐，对大学生道德素养造成了冲击，导致部分学生出现了金钱至上、利益至上和贪图享乐等问题，这给学生思政教育工作带来了不小的挑战。

### （二）学生自治组织发展不畅

虽然高职院校都成立了多元化学生社团、学生会，但是这些学生自治组织发展并不顺利，主要体现在以下两个方面。首先，学生社团与学校团支部、党支部之间缺少合作，在学生中缺少威信，难以参与到学校文化建设、管理工作。其次，学生自治组织活动形式单一，难以满足学生学习、娱乐和社交等需求，活动内容没有对接学校思政教育、社会实践，影响了学生自治组织发展与服务质量<sup>[6]</sup>。

### （三）学生管理模式单一

目前高职院校学生管理工作模式比较单一，一方面学生管理工作信息化程度有待提高，没有与智慧校园、校园服务、教务管理等系统衔接起来，影响了教育管理、学生评价等数据共享，无形中影响了学生管理工作效率和满意度<sup>[7]</sup>。另一方面，高职院校学生管理工作更注重行为管理、专业课成绩，对思政教育、劳动教育、心理健康教育重视度有待提升，难以贯彻以生为本、因材施教理念，影响了学生德智体美劳全面发展。

## 三、新时代高职院校学生管理工作创新路径

### （一）积极打造智能化、信息化学生管理平台

“互联网+”时代下，高职院校要积极推动学生管理工作信息化改革，引进人工智能、大数据和云计算等技术，打造智能化、综合化学生管理平台，促进专业课教学、德育教育、社会实践和学分管理等数据共享，进一步提高学生管理工作效率和质量<sup>[8]</sup>。首先，学校要积极出资建立一体化、智能化学生管理平台，把学生管理和教务管理、学分管理、社会实践、创新创业和人才培养等工作衔接起来，实现学生管理信息化工作的全面覆盖和高效运转。例如学校可以设置辅导员、专业课教师和学生账号，便于教研室发布排课表、社会实践信息和评优标准；便于专业课教师和辅导员更新学生学习成绩和学分，全面提升学生管

理工作质量<sup>[9]</sup>。其次，学校可以在微信公众号、线上教学平台设立学生服务于反馈模块，接受学生对学校食堂、宿舍和图书馆服务建议，以及他们对师德师风、社会实践和校园安全等问题的反馈，便于及时了解学生需求，帮助他们解决学习和生活中遇到的问题，为他们提供安全、便捷、人性化的校园服务，全面提高学生校园归属感。

### （二）扶持“一站式”学生社区发展

新时代下高职院校要积极建立“一站式”学生社区，以学生需求为工作目标，引导学生参与社区管理，创新学生自治管理模式，促进学生社区与学校各级学生管理部门之间的合作，提高学生校园生活幸福感。例如学校可以邀请学生会、二级学院团支部、党支部、学生社团参与“一站式”学生社区管理与服务工作，围绕学校食堂、宿舍、超市、图书馆、实验室和教室管理与服务开展工作，由学生会、宿长和学生代表征集学生对食堂物价、卫生与菜品口味等的建议，根据学生满意度评价和建议调整食堂管理模式<sup>[10]</sup>。此外，“一站式”学生社区还可以开展职业规划、就业服务和资助育人工作，邀请优秀毕业生、企业家举办创新创业讲座，帮助本校学生解决在就业、创业过程中遇到的困惑和问题；还可以为贫困生推荐校外工作岗位，把资助和思政教育相结合，鼓励贫困生自立自强、艰苦奋斗，发挥出“一站式”学生社区育人价值<sup>[11]</sup>。此外，学生社区开展公益心理健康服务活动，邀请专业心理咨询师为本校学生提供专业化心理测试、心理咨询，关爱学生心理健康，把心理关爱做到学生身边，提高“一站式”学生社区服务质量。

### （三）全面优化高职学生思政教育方式

高职院校要立足职业教育特色，加强学生思政教育，把思政教育和专业课教学、校园文化建设和社会实践等衔接起来，让学生接受思政教育熏陶，从而提高他们道德素养。第一，学校要积极开展工匠精神教育，督促辅导员、思政教育和专业课教师积极渗透工匠精神教育，弘扬我国大国工匠精益求精、精雕细琢、追求卓越、开拓创新的工匠精神，为学生树立良好榜样，从而提高他们职业道德素养<sup>[12]</sup>。例如学校可以在微信公众号、微博等平台推送纪录片《大国工匠》片段，展现各行各业涌现的大国工匠，弘扬他们扎根劳动一线、兢兢业业、默默奉献、精益求精的职业态度，端正学生世界观、人生观和价值观，激励他们树立职业技能报国的远大志向。第二，学校还可以督促二级学院团支部、学生会和辅导员联合组织公益活动，组织学生参与交通志愿者、社区志愿者活动，让他们协助交警维持交通秩序、整理街道两旁的共享单车和共享电车、宣传交通安全知识；还可以组织学生深入周边社区，让他们指导老年人使用智能手机、宣传防电信诈骗知识，培养他们尊老爱幼、遵纪守法、吃苦耐劳等美德<sup>[13]</sup>。

### （四）完善学生教育管理评价体系

首先，高职院校要贯彻以人为本管理理念，优化学生教育管理评价体系，关于学生全面发展，逐步完善学生评价指标，把学生学术成绩、科研能力、实践能力、综合素质评价、职业发展规划等纳入评价体系，构建多维、全面的评价指标体系，促进学生德智体美劳全面发展。此外，学校还要动态调整评价指标，根据

各个专业学生就业质量、人才需求等调整评价指标,重点关注企业人才需求,增加职业技能、创新能力等评价比重,培养创新型、实践性职业人才<sup>[14]</sup>。其次,学校可以采用多元化评价工具,一方面可以借助大数据、人工智能开展过程性评价,对学生线上学习、线上测试、社会实践等学习过程进行评价,并对学生企业实习过程进行评价,让企业参与到教学评价中,激发企业参与产教融合、校企合作的积极性,进而提高职业人才培养质量<sup>[15]</sup>。另一方面,学校可以通过学生自我评价、学生调查、教师评价等方法获取学生综合素质方面的评价指标,对学生专业知识、职业技能、职业道德、科研创新等能力进行评价,及时发现专业课教学、学生学习过程中存在的问题,全面提高教育评价质量,促进

高职学生全面发展。

#### 四、结语

总之,高职院校要积极应对新时代挑战,推进学生管理工作改革,积极打造智能化、信息化学生管理平台,提高学生管理工作效率和质量;扶持“一站式”学生社区发展,引导学生进行自治,提高校园服务质量。同时,学校还要全面优化高职学生思政教育方式,培养德才兼备的职业人才;完善学生教育管理评价体系,提高学生管理工作质量,促进职业教育高质量发展。

#### 参考文献

- [1] 刘良. 新时代背景下高职院校的学生特点及管理创新研究 [J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2024, 43(04):90-93.
- [2] 毛大雨. 新时代高职院校学生管理工作的困境及解决措施探讨 [J]. 品位·经典, 2024,(04):106-108.
- [3] 杜云豪. 自媒体时代高职院校学生管理工作的创新路径研究 [J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(01):154-156.
- [4] 陈禹. 新时代高职院校学生教育管理工作创新探究 [J]. 科教导刊, 2023,(17):146-148.
- [5] 范晓雨. 新时代高职院校学生管理工作浅析 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2023,(05):121-124.
- [6] 李海军, 杨龙, 石淑妮, 等. 新时代高职院校学生管理工作探索与研究 [J]. 才智, 2023,(03):147-150.
- [7] 彭晓, 刘慧英, 李江. 基于新时代背景下高职院校学生管理工作的路径探索 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2022,(10):229-232.
- [8] 谭翔尹, 蒙运芳. 新时代高职院校学生德育工作路径创新 [J]. 大学教育, 2022,(05):184-186.
- [9] 李敏. 新时代高职院校学生教育管理工作的创新策略分析 [J]. 山西青年, 2022,(08):156-158.
- [10] 苗壮, 王海鹏. 互联网时代高职院校学生管理工作的难点及创新途径研究 [J]. 文教资料, 2021,(28):163-166.
- [11] 吕莎莎, 单明洁. 信息时代高职院校学生教育管理工作创新研究 [J]. 科技视界, 2021,(25):170-171.
- [12] 刘宝地. 新时代高职院校学生教育管理工作的创新研究 [J]. 文化创新比较研究, 2021, 5(21):187-190.
- [13] 李军. 新时代高职院校学生教育管理工作创新与实践 [J]. 发明与创新 (职业教育), 2021,(07):207-208.
- [14] 邓喜英. 新媒体时代高职院校学生管理工作的创新研究 [J]. 经济师, 2021,(05):167-168+171.
- [15] 孙腾月. 新时代高职院校学生教育管理工作创新与实践 [J]. 辽宁师专学报 (社会科学版), 2020,(04):110-111.