

# 困境儿童个案服务介入：挑战、根源与对策 ——以家庭暴力受害儿童的介入服务为例

赵兰，彭春钊

深圳市新现代社工服务中心，广东 深圳 518100

**摘 要：** 在当今社会，家庭暴力受害儿童作为困境儿童中的特殊群体，其身心健康和成长发展面临着严重的威胁。本文旨在探讨家庭暴力受害儿童个案服务介入的挑战、根源与对策，通过具体案例分析，提出有效的介入策略，以期为相关综合性服务提供参考和借鉴。

**关 键 词：** 家庭暴力；困境儿童；个案服务

## Intervention in Case Service for Children in Difficulty: Challenges, Root Causes and Countermeasures —— A Case Study of Intervention Service for Children Victims of Domestic Violence

Zhao Lan, Peng Chunyi

Shenzhen New Modern Social Work Service Center, Shenzhen, Guangdong 518100

**Abstract:** In today's society, children who are victims of domestic violence, as a special group of children in difficulty, are facing serious threats to their physical and mental health and growth. The purpose of this paper is to explore the challenges, root causes and countermeasures of case service intervention for children victims of domestic violence, and to propose effective intervention strategies through specific case analysis, in order to provide reference and reference for related comprehensive services.

**Keywords:** domestic violence; children in difficulty; case services

### 引言

据全国妇联统计数据显示，我国约有24.7%的家庭存在家庭暴力问题，而儿童作为家庭中的弱势群体，往往首当其冲，成为家庭暴力的直接受害者。家庭暴力不仅严重侵害了儿童的身心健康，更对其未来的成长与发展造成了难以磨灭的负面影响<sup>[1]</sup>。而家庭暴力受害儿童不仅需要紧急的危机干预，还需要长期的心理支持和家庭辅导，工作人员在介入这类困境儿童个案时，承担着至关重要的责任。

### 一、困境儿童个案服务介入存在的挑战

#### （一）家庭环境错综复杂，介入难度上升

家庭作为儿童成长的首要社会环境，其影响力显著而深远。但众多困境儿童所处的家庭环境异常复杂，面临着诸多困难与挑战。对于遭受家庭暴力的儿童来说，暴力行为并非孤立存在，而是与父母关系不和、代际矛盾冲突、经济负担沉重等多重问题相互交织、共同存在。当工作人员介入该类家庭时，因家庭环境的错综复杂性，去深入了解每个家庭成员的背景、性格特征、相互关系以及冲突产生的深层次原因，该工作任务难度大，这无疑对困境儿童个案的介入效果产生了极大的影响<sup>[2]</sup>。

#### （二）儿童心理状态多样，干预需求迫切

困境儿童由于家庭、学校和社会等多方面因素的影响，往往

存在自卑感和自尊心低下、孤独感和缺乏归属感、焦虑感和抑郁感、逆反心理和行为问题等情况，而且在遭受家庭暴力的特殊情境下，其心理状态更显复杂<sup>[3]</sup>。这些儿童往往对施暴者抱有恐惧与愤怒交织的复杂情感，同时，长期的依赖关系又可能让他们内心充满矛盾，既想逃离又难以割舍。这种情绪的交织，导致他们在寻求帮助时可能展现出强烈的阻抗反应，对工作人员的介入持有怀疑甚至抵触态度，难以迅速建立起信任与合作的专业关系。这种心理防御机制，增加了服务的难度，阻碍了帮助的有效传递，影响困境儿童心理恢复与成长的进程<sup>[4]</sup>。

#### （三）部门联动机制缺失，协同服务受阻

困境儿童个案服务涉及多个部门，如公安、教育、医疗、社会救助等。然而，在实际操作中，各部门间缺乏一个高效、统一的信息交流平台，导致关键信息无法及时传递，影响了对儿童个

案全面、准确的评估与干预<sup>[5]</sup>。其次，资源整合的不足也是一个不容忽视的问题，介入过程中各部门难以形成优势互补，造成了不必要的浪费和效率低下。再者，服务协同的受阻更是直接削弱了困境儿童个案服务的整体效果。各部门间的配合不够紧密，服务流程断裂，使得儿童在寻求帮助的过程中遭遇重重障碍。此外，角色冲突也是一个显著问题，部分工作人员因身兼多重角色而难以保持中立立场，这不仅损害介入工作的公正性，也容易导致家暴家庭对工作人员产生误会和对抗情绪，从而降低服务效率，影响服务质量。

#### （四）法律政策认知局限，保护意识薄弱

尽管我国已经出台了一系列保护儿童权益的法律和政策，但在实际操作中，这些法律和政策往往难以得到全面有效的执行<sup>[6]</sup>。一方面，部分家长和监护人缺乏法律意识和保护意识，对家庭暴力行为的认识不足，公众对儿童心理困境的整体认知较为浅显，并充斥着诸多误解，把家庭暴力视其为家庭内部事务，不愿过多干涉。另一方面，一些相关部门和机构在执行法律和政策时面临法律程序繁琐、执行难度大等问题。这导致家庭暴力受害儿童难以得到有效的法律保护和援助。

## 二、困境儿童个案服务介入困难的根源剖析

#### （一）家庭系统构建受损，外部支持薄弱

困境儿童所处的家庭系统存在构建受损的情况，家庭成员之间的关系紧张、沟通障碍等问题突出。在受家暴儿童家庭中，此类家庭成员心理自我分化程度低，问题复杂且相互交织，需要长期且系统的努力才能带来实质性的改善<sup>[7]</sup>。然而，介入过程中施暴者的反复无常、家庭成员的抵触情绪等，使得介入过程的监测与评估难以精确把握，影响介入工作的持续性和有效性。此外，受家暴儿童家庭的支持网络通常非常薄弱，缺乏必要的亲戚、朋友等外部支持，使得工作人员在介入时面临着更大的挑战<sup>[8]</sup>。

#### （二）儿童服务数量庞大，资源配置紧张

随着对儿童服务需求的日益深入探索与理解，近年来困境儿童的数量正呈现出一种持续增长的态势。这不仅反映了社会变迁中儿童所面临问题的复杂性与多样性，也凸显了社会对儿童保护与服务需求的迫切性与广泛性。然而，面对这一庞大的需求群体，现有的儿童服务机构却显得力不从心。由于资源的有限性，儿童服务机构的数量和规模远远未能达到满足实际需求的标准。这直接导致了工作人员在介入过程中频繁遭遇资源紧张的问题。如人员不足、资金短缺等。这些资源的限制不仅影响了服务的质量和效率，也限制了工作人员在介入过程中的创新和发展。

#### （三）介入人员专业不足，服务质量有限

每个困境儿童的需求都独一无二，受家庭暴力影响的儿童更是如此，他们迫切需要个性化的关怀与援助。家暴案件往往伴随着复杂的心理问题，这就要求介入人员不仅要有深厚的专业知识，还要有丰富的实践经验，以提供高水平的社会心理服务。然而，现实中部分负责介入家庭教育的工作人员，由于培训机会有限、实践经验匮乏，在社会心理服务领域的能力和经验尚显不

足，缺乏专业的评估和治疗技能，难以有效应对复杂的家暴案件，导致部分受家暴影响的儿童可能错失获得有效帮助和支持的关键机会。

#### （四）社会认知存在偏见，儿童易被忽视

家庭暴力受害儿童往往因为家庭背景、社会地位等原因而遭受社会的偏见和歧视。儿童的内心痛苦与挣扎常常被忽视，甚至被错误地解读为调皮、不听话或是性格上的缺陷，这种偏见和歧视不仅加剧了儿童的心理创伤，也导致他们容易被忽视和遗忘，这种偏见和歧视还可能影响儿童的自我认知，使他们逐渐产生自卑、自责等负面情绪，进一步阻碍他们的成长与发展。

## 三、困境儿童个案服务介入策略

#### （一）构建信任强化慰藉，情感支持不可少

在困境儿童个案服务中，构建信任桥梁与强化心理慰藉是首要任务。工作人员应耐心倾听受暴儿童的感受与需求，通过深刻的同理心和无条件的接纳，为他们营造一个安全、被理解的避风港。同时，鼓励儿童勇敢表达自己的感受与需求，引导他们认识到自身拥有的权利与不可估量的价值。此外，专业的心理辅导与支持也是不可或缺的。通过专业的心理辅导和支持，帮助受暴儿童缓解心理压力，逐步修复内心的创伤，让他们在爱与关怀中重拾希望与勇气。

#### （二）深化治疗修复关系，家庭和谐是关键

家庭暴力受害儿童的心理创伤往往与家庭关系紧张、沟通障碍等问题密切相关。因此，在介入过程中，工作人员需要深化对家庭系统的治疗和干预。通过家庭咨询、家庭治疗等方式，帮助家庭成员建立积极的沟通方式，重塑家庭动力机制，改善家庭关系。同时，加强对家长的心理健康教育，协助家长掌握儿童心理发展的规律，学会正确的教育方法与沟通技巧，减少家庭暴力事件的发生，共同营造一个充满爱与理解的家庭氛围。

#### （三）整合资源构建网络，多方支持共发力

在困境儿童个案服务介入过程中，整合社会资源与构建全方位支持网络是提升服务效果的重要途径。工作人员应积极扮演资源链接者的角色，将心理咨询师、律师、医疗机构等多方资源紧密串联起来，为受暴儿童搭建起一座全方位的支持桥梁。同时，携手社区、学校、政府等部门，共同编织一张保护儿童的安全网络。通过整合社会资源与构建全方位支持网络，为受暴儿童提供更加全面、有效的帮助和支持<sup>[9]</sup>。

#### （四）强化政策宣传引导，公众认知需提升

为了推动家庭暴力受害儿童个案服务的顺利开展和有效实施，工作人员需要加强政策宣传和教育力度。通过举办讲座、发放宣传资料等方式，提高公众对家庭暴力的认识和重视程度。同时，工作人员还需联合律师加强对家庭暴力受害儿童的宣传和教育力度，提高他们的自我保护意识和能力。在强化政策宣传引导的过程中，工作人员需要注重与媒体和公众的沟通和互动，提高宣传的针对性和实效性<sup>[10]</sup>。

#### （五）注重跟踪评估培养，人才建设打基础

困境儿童个案服务需要长期跟踪和评估。因此，工作人员需

要建立良好的跟踪评估机制，通过定期回访、问卷调查等方式密切关注受暴儿童的成长变化<sup>[11]</sup>，及时发现服务中存在的问题和不足进行改善，对服务过程和服务效果进行定期评估和总结。同时，工作人员还需要注重人才培养和队伍建设，通过加强培训和教育力度，提高工作人员的专业素养和实践能力，同时积极引进和留住优秀人才，为困境儿童个案服务提供有力的人才保障。

## 四、具体案例分析

### （一）案例背景

小红（化名），一个年仅13岁的女孩，生活在家庭贫困与母亲心理健康问题的双重阴影之下。她的家庭状况极为艰难，不仅物质条件匮乏，更因母亲长期的心理健康问题，使得小红频繁遭受家庭暴力的侵害。这一困境在群众举报后，引起了工作人员的密切关注。

### （二）服务目标

针对小红的具体情况，服务的介入目标主要设定为：首先，立即对小红进行紧急危机干预，确保其人身安全，并提供必要的医疗和心理支持；其次，通过定期的心理辅导和关爱，帮助小红重建自信，恢复正常的社会功能；再者，积极整合社会资源，为小红及其家庭提供生活和学习上的全面支持；最后，通过家庭辅导和定期精神健康治疗，改善小红母亲的精神健康状况，从而构建和谐的家庭环境。

### （三）服务过程

在接到举报后，工作人员迅速行动，首先对小红进行了紧急危机干预，将其从危险的环境中解救出来，并送往医院进行必要的身体检查和治疗。同时，为小红安排了专业的心理咨询师，定期提供心理疏导和情绪支持，帮助她逐步走出心理创伤的阴影。

在解决紧急危机后，工作人员积极整合社会资源，联系社区、学校、民政等部门，为小红及其家庭提供了包括生活补助、

教育支持在内的全方位帮助。此外，还联系了专业的精神科医生，为小红的母亲进行了全面的精神健康评估和治疗，使其母亲能在稳定服药的同时，恢复正常生活。同时开展了家庭辅导，让其家属挖掘潜能，从问题视角转变成优势视角处理家庭困境，旨在改善家庭关系，减少家庭暴力的发生。

在整个服务过程中，工作人员作为个案管理者，联动各方资源，始终保持着对小红及其家庭的持续关注，定期进行评估和调整服务计划，确保服务效果的最大化。

### （四）服务成效

经过多次的持续介入服务，小红的身心健康状况得到了显著改善。她不仅逐渐摆脱了家庭暴力的阴影，还重新找回了自信和快乐。在学习上，小红的成绩也有了明显的提高，她变得更加积极、主动，对未来充满了希望。

同时，小红母亲的精神健康状况也得到了极大的改善，她开始能够正常地照顾家庭，与小红的关系也变得更加和谐。整个家庭在各个部门的多方帮助下，逐渐走出了困境，迎来了新的生活。

这一案例的成功，不仅彰显工作人员采用个案管理工作方法在解决儿童困境中的重要作用，也为我们提供了宝贵的经验和启示：在面对类似困境时，我们需要及时、专业地介入，为儿童提供全面的支持和关爱，帮助他们走出困境，迎接更加美好的未来。

综上所述，困境儿童个案服务介入面临着多重挑战和困难，然而，通过加强识别和评估、提供紧急危机干预、开展长期心理支持、强化家庭辅导、整合社会资源以及加强法律保护和宣传等对策，我们可以有效改善家庭暴力受害儿童的处境。本文通过深入剖析其根源并探索有效的介入策略，为家庭暴力受害儿童提供全面的支持和保护。未来，我们应继续加强工作人员的专业培训和教育，加强跨部门合作，完善相关法律法规，注重家庭辅导和家庭教育，建立长期跟踪机制，为困境儿童提供更好的服务。

## 参考文献

- [1] 戴兵. 困境儿童偏差行为的社会工作介入 [D]. 江西财经大学. 2020-06-01.
- [2] 杨苹. 社会生态系统下困境儿童多重困境分析 [D]. 南京大学. 2018-05-10.
- [3] 刘慧. 扩展的临床视角下困境儿童服务体系研究 [D]. 山东大学. 2017-05-14.
- [4] 赵柏豪. 困境儿童家庭教养的问题研究 [D]. 东北石油大学. 2019-04-01.
- [5] 冯晓丽. 困境儿童社会保护的实务研究 [D]. 东南大学. 2018-05-30.
- [6] 李静. 社会工作介入困境儿童救助研究 [D]. 长江大学. 2023-05-01.
- [7] 陈康丽. 社区困境儿童整合性服务体系建构行动研究 [D]. 西北民族大学 2021-06-01.
- [8] 魏晶晶. 困境儿童人际交往障碍社会工作介入研究 [D]. 南京农业大学 2018-05-01.
- [9] 薄春晓. 困境儿童社会保护服务机制研究 [D]. 南京师范大学. 2017-03-30.
- [10] 李玉娜. 专业社工介入困境儿童社会保护的案例研究 [D]. 中国青年政治学院 2015-05-28.
- [11] 柳娜. 家庭暴力中严重躯体施暴行为的代际传袭 [D]: 从心理—社会—精神病理—遗传学角度探讨. 中南大学. 2011.19.