

现代社区培训适老化改造建设措施研究

左沐涟

苏州健雄职业技术学院, 江苏 苏州 215411

摘 要 : 立足于现代社会老年化社区培训应该具有全方位的服务意识, 调整社区培训定位, 重塑老年人的社会价值; 适老化社区培训体系建设分别从课程、师资、设备、场地等方面进行全方位完善; 同时多方力量尽力开发创建老年教育资源; 同时满足不同层次、不同需求的老年人个性化课程培训需求。

关 键 词 : 社区培训; 适老化改造; 老年教育

Research on Construction Measures of Modern Community Training to Adapt to Aging

Zuo Shulian

Suzhou Jianxiong Vocational College, Suzhou, Jiangsu 215411

Abstract : Based on the modern society of aging community training should have a comprehensive sense of service, adjust the orientation of community training, reshape the social value of the elderly; The construction of the training system for age-appropriate communities has been comprehensively improved from the aspects of curriculum, teachers, equipment and venues. At the same time, many forces try their best to develop and create educational resources for the elderly; At the same time to meet different levels, different needs of the elderly personalized course training needs.

Keywords : community training; suitable for aging transformation; education for the aged

一、社区适老化培训宗旨与主张

(一) 立足于老年化社会的现代培训服务

服务于老年化社会培训服务需要细分对象人群, 而且要根据不同人群的多方面需要划分服务的内容层次, 对于服务本身而言, 层次划分的愈细, 越是容易执行。作为教学人员的身份认知、主体意识要改变, 他们只是知识与技能的专业储备人员, 是知识与技能传授的中介人, 发挥着把从他处获得的知识与技能传递给学员。老年群体学员需要从此过程获得良好的体验, 需要传递者具备服务意识和服务能力。

培训服务方式转变要求教学人员转变传统教学模式, 课堂讲授作为一种知识单向传递的方法, 在现今社会对于受教者不是最友好、最有效的教学。变教授为传授, 着重于以练代讲、提倡以引导代替灌输、充分调动学员参与课堂教学, 让师生互动成为培训课堂的常态。通过互动, 教学人员可以充分了解学员的性格、脾气、能力、感情特点等, 为针对性教学奠定基础^[1]。

(二) 老年化社会社区的培训功能定位

在社区老年工作中, 老年群体培训需求迅速增加, 按笔者所在的区域内的社区统计数据来看, 老年人培训需求已经跃升至前四位, 排在社区安全、疾病救助、老年人照护之后。之前的儿童培训学习需求让位于老年人, 这其中既有社区本身减少儿少活动项目有关, 但最重要的还是与退休人群的迅速增加, 人口老龄化有关。在此背景下, 社区培训的面向须进一步拓宽, 改变之前的分龄段培训向全龄段转化, 培训关注更多面向老年人群体。通过

培训对象人群地不断拓展, 把社区建设成为辖区居民终生教育的前端, 最终形成集少儿、成人、老人一体化的社区教育培训体系。

(三) 重塑老年人社会角色的终生学习理念构建

社区培训学习可以弥补老年人现代技术与知识不足, 社区教育培训的便捷性与灵活性, 成为老年群体完善自身, 提高自身的首选。提倡老年人退休不退职, 继续发挥专业技术优势, 让前浪带着后浪前行。但是发挥“余热”必须要“预热”, 做好现代信息技术知识储备, 把现代智能技术、网络技术知识与专业技术结合起来, 做好“智能+专业技术”“互联网+专业技术”的基础性工作, 为后来者铺路, 为社会发展提速; 这是现代社会老年人的社会价值优势所在。此外, 老年人坚持学习, 坚持发挥专业特长, 也是在树立正能量的榜样, 将成为年轻人乃至全社会学习效仿的标兵, 此举对于主流价值观的构建具有巨大的示范效果。

二、适老化社区培训体系融合创建

(一) 培训课程

社区老年教育培训课程的主体内容可以借助多种类型的在线课程资源, 开发出属于社区自身的在线课程; 虽然在线课程开发投入成本较多, 但建成以后的社会效益却远超成本。相较普通教育而言, 老年教育在线课程资源是相当匮乏的, 现实中也未曾受到政府有关部门的重视, 更谈不上在工作上的推进, 并取得明显成效。笔者所处的苏州是发达地区, 而老年教育在线课程开发建

课题信息: 本论文系江苏省社会教育规划课题“老年人智能技术应用社区培训体系建设研究”[课题编号 A2021-041]研究成果。

设工作几乎处于初始阶段，显性成果无几。显然，这与当前老年化社会的发展是失调的，更不能满足老年人对于课程内容与课程实施多样化的需要。老年教育在线课程还是需要从政策层面、管理层面、社会层面多方发力才能得到推进，以有效应对老年化社会地到来。

开发本土化课程将是老年教育培训在线课程的起点，此举意味着课程开发与课程内容设计都将与当地老年人的实际社会生活相联结。尤其是课程资源更是强调与当地政府、企业、学校等社会教育机构的合作，借此补充社区老年教育培训资源不足的现实。老年教育培训课程本土化的另一方面是课程内容与当地老年群体的实际需求紧密结合，切实通过有关课程学习解决该地区老年人社会生活中遇到的实际问题。如智能技术应用就是其中的典型，一线发达城市的老年人对智能技术应用的情况肯定好于三四线城市的老年人。所以即使是同一门类的课程在不同地区也是有区别的，本土化课程的优势于此便突显出来，但本土化课程对整个社会老年群体的普适性不足，课程的整体价值得不到充分发挥。

（二）培训师资

师资作为老年教育培训的重要有生力量，在任何时候任何地方都是不可或缺的。尤其在当前老年教育培训师资严重不足的情况下，师资队伍建设尤显重要。外部引进是一条比较便捷的路径，但是引进成本较高，而且还存在见习适应期的问题，但是一旦引进成功，就可以保持长期稳定。内部培养也是一种有效的办法，但是要做好人员遴选工作，确保德才兼备的人员走上老年教育培训岗位。

除了上述的外引与内培以外，通过社区之间的交流，也可以解决部分师资问题。主要是针对具体课程的师资，可以借调的形式，在征求具体人员意见的前提下，暂代具体课程的教学工作。这种形式只能作为师资力量的补充，不具有长期性。周期性的课程教学培训工作需要相对稳定的专业师资，在社区财力不足的情况下，引进专业师资存在明显困难，但可以通过任期聘用的形式来保证师资队伍的稳定性。具体聘用形式有临聘与长聘两种形式；短期内的课程培训教学，可以在社会行业范围内选聘一部分专业人员从事教学工作。比如智能技术操作培训工作可以聘请智能技术行业内的工程师来兼任教职，课程结束后，合约即自动到期。长聘一般都是选聘专业教学人员，虽也是兼任，但可以订立2年左右的周期。合约期内，长聘人员将履约做好任何与课程有关的工作。

（三）培训设备

设备是技术培训，特别是智能技术学习必不可少的培训资源。先进完善的设备设施是实现智能技术培训的重要保障。老年人智能技术培训的设备设施配套需要从适老性、操控性、安全性几个方面进行考虑。适老性主要着重于设备能从老年人的生理心理特点出发去进行设计改造，以满足现代社会老年人使用时的舒适度与便捷度。操控性主要考虑操作按键或手柄的精准可靠，触控灵敏，反应及时，基本上能够实现一触即发。操控性另一考虑因素是操控技术的仿真度，要做到真实展现工作原境，使实训与

实战无缝对接。安全性主要是任何操作技术首要考虑的问题，尤其在老年人身手老化，灵敏度下降的情况下，更要强调设备操作的安全性。这里的安全不仅仅是设备本身是否安全，还包括智能技术设备网络连接的安全性，如物联网技术，手机与智能家居系统的智能化操作，要确保操作系统能够提供有效安全的服务，不至于因为误操、错操造成损失。

培训设备的来源主要靠自购、社会公益赞助、企业捐助等。其中自购设备取决于社区和地方政府机构的财政状况，以及地方政策对老年教育培训的支持力度。这部分的建设工作，大部分地区现状都不容乐观，欠发达地区甚至处于空白状态。另一来源就是社会公益赞助和企业捐助^[2]。

（四）实训场所

老年教育培训实训场所工作虽然十分重要，且对于技术类课程教学效果具有关键作用。但是实训场所一要场地，二要人手，三要设备，四要资金，缺一不可，而且投入大，收效慢，周期长。因上述原因，老年教育实训场所建设一直难以受到重视，加上社区属于社会工作的基层单位，发声微弱，所以要取得真正的进展，还得靠社区和地方政府主管单位从最基本的工作做起，先做好基础性工作，做出示范性成绩，才能引起社会与上级部门的重视。

目前实训场所具体工作开展主要靠资源借用，即借用社区附近的学校等单位的实训场所，开展有关老年人技术课程方面的实训任务，以确保课程目标地实现。其次是自建，对于有能力有条件的社区，可以在有关专家指导下进行具体专业实训场地建设。实训场所投入大，不可能一次性建设完善，需要分批、分期做好建设工作，关键是前期的基础性工作要做踏实。还有一个办法是社区之间互借，实行错位互补发展，提高实训场所资源使用率。但是需要做好社区实训资源合理化布局，同一区域的不同社区可根据实际情况满足建立不同专业的实训场所，避免雷同^[3]。

三、社区老年教育资源创建开发

（一）立足社区现实基础打造老年化培训场地与设施

社区的首要工作是需要熟悉政府政策文件精神对于老年化社会教育培训场所的基本要求，比如场地规模、场地安全、无障碍步道、场地防碰撞保护措施以及水电、通风、弱电、空调系统等，都需要委派专业人员进行学习与项目对接。其次对具体项目开展的预算资金要有清楚明晰的计划，确保建设资金能够精准对标到位。再次，项目具体工作开展应该监管到位，分派与项目相关的专业人士根据规划设计方案，全程跟踪整个项目建设，按照培训场地设施建设的有关标准严把验收关，确保项目建设达到老年培训的全方位要求。社区只有联合政府有关部门，组建专家化团队专门对老年化教育培训场地设计的有关内容进行科学论证，才能保证落地实施。

（二）寻求地方院校协同创建老年化培训课程体系

地方院校对于课程开发与设计有着完善的教科研团队基础，甚至有教学链条上的合作企业地参与，这些条件作为社区单位是

无法提供的。以老年智能技术课程为例,该课程在本质上属于职业教育课程。其基本的开发设计理念应以项目化任务来设计课程内容。地方高职院校在此方面有着雄厚的职业课程开发专家团队,由课程专家参与课程论证,参与课程设计,甚至参与后期的课程实施。同时,社区还可以接触到高校其它的课程资源,有了合作的基础,后期系列化的课程合作与开发就有了条件。在此过程中,社区要联络老年专家参与课程开发任务,老年专家对课程的各个环节可以提出建设性的意见,可使课程内容更加完善,充分体现老年化课程的属性特点^[4]。

社区建设老年培训场地的功能、规模、规划等都可以直接借鉴地方院校的相关训练场所的建设经验,同时可以与地方院校的建设专家共同探讨老年教育训练场所建设的具体问题。尤其是训练场所的中长期规划,可与院校展开充分交流,以明确社区老年教育训练场所的定位与建设标准。

社区与地方院校开展教学研究活动对于老年教育培训既是系统的反思,也可以对既有教育培训形态进行适度创新与合理改善。教学研究可以针对人,也可以针对课程,也可以针对制度等等。发现问题是为了解决问题,而解决问题的最好途径就是采取科学合理的研究手段从不同的角度对问题展开研究,研究问题的根源与现状,研究解决问题的方法和措施。上述工作仅凭社区的一己之力是无法解决问题的,只有组建研究团队,共同商讨,才可能找到解决实际问题的可行性办法;并在此基础上建立起社区的老年教育教学模式。

社区与地方院校共同开发老年教育类教材是比较稳妥的工作途径。地方院校具有多年教材使用与开发的经验,对于教材的形态、体例、内容、定位、功能都有着非常清晰的把握。老年教育

教材与普通教材存在较大区别,在于面向的群体对象不同,教学目标不同;普通教材面向青年学生,老年教材面向老年人;普通教材是专业系统学习的组成内容;老年教材具有很强的独立性,不需受到专业体系过多限制;普通教材教学内容是完成专业学习的不可或缺,老年教材更多关注使用者的实际需求。上述差异决定了老年教材地开发需要紧跟时代步伐,满足老年人实际变化需要,更多关注老年人的身心健康培养。

（三）社区合作实现区域教育资源共享

社区老年教育资源建设需要社区联络各方力量,利用自身优势、政策优势加强建设合作,把老年教育资源建设工作落实到社区的日常工作内容当中,是应对老年化社会到来的应有之策。社区与社区之间地联合是推进老年教育资源建设的主要措施,社区联合意味着现有资源整合;以及师资、实训场所可以通过联合互通互用,迅速提升社区老年教育教学质量。社区与其它单位地联合,包括与地方院校在专业上的联合,前文已经作了翔实论述,都是借助社会力量提升社区培训能力的有效手段。社区合作还意味着优势互补,取长补短是社区合作的基本宗旨。老年教育社区合作的范围相当广泛,主要包含了课程、科研、教学等全方位地合作。

社区合作不仅仅是两两合作,更强调多社区合作,以发挥团体规模优势,为社区老年教育资源共建在资金、人力、物力提供有力支持。多社区合作可以在课程开发、教学研究、师资人员、实训场所等方面进行更为系统性地建设和优化。甚至于有实力的社区团体可以举办专业的培训学校,以实施老年教育培训的专门化职能。

参考文献

[1] 李丽娜. 城市社区老年教育现状及特点 [J]. 知识经济, 2020 (6) : 126-128.
[2] 张新华, 骆世广, 骆昌日. 积极老龄化背景下老年教育现实需求与对策研究 [J]. 清远职业技术学院学报, 2023 (6) : 84-90.
[3] 鲍忠良. 社区教育视野下的老年教育问题与策略探究 [J]. 继续教育研究, 2014 (9) : 48-50.
[4] 刁桂梅. 新时期农村社区教育的困境和出路 [J]. 职教通讯, 2006 (4) : 49-51.