

# 新质生产力视域下“一站式”学生社区建设路径探析

周玲燕

苏州城市学院，江苏 苏州 215104

**摘要：**新质生产力是高质量发展的内在要求，也是促进高质量发展的重要着力点。在当前背景下复杂多变的管理环境，需要新质生产力的支持，同时，为了更好地实现学生管理的精细化，也需要构建一站式学生社区。针对这些现实困境，需要进一步强化基础设施保障，做好社区协同联动，构建复合型社区育人共同体，进一步发挥数字化在赋能学生社区建设方面的应用优势，为一站式学生社区建设提供一定的参考。

**关键词：**新质生产力；一站式；学生社区

## Exploring the path of "one stop" student community construction from the perspective of new quality productivity

Zhou Lingyan

Suzhou City University, Suzhou, Jiangsu 215104

**Abstract :** New quality productivity is an inherent requirement for high-quality development and an important focus for promoting high-quality development. In the current complex and ever-changing management environment, the support of new quality productivity is needed. At the same time, in order to better achieve the refinement of student management, it is also necessary to build a one-stop student community. In response to these practical difficulties, it is necessary to further strengthen infrastructure support, do a good job in community collaboration and linkage, build a composite community for educating people, and further leverage the application advantages of digitalization in empowering student community construction. We hope to provide some reference for one-stop student community construction.

**Keywords :** new quality productivity; one-stop service; student community

## 引言

在新质生产力背景下开展一站式学生社区建设实践是针对学生管理工作的重要创新尝试，既充分契合了现阶段学生的思想特征和个性化管理需求，也能通过新质生产力的赋能作用。通过精细化、个性化的管理，进一步提升学生管理工作质量和工作水平，凭借新质生产力强大的创新能力和科技转化效率，也能进一步带动高校一站式学生社区建设模式的深刻变革<sup>[1]</sup>。

## 一、概念梳理

### (一) 新质生产力的含义与价值

2023年，首次提出了新质生产力这一概念。新质生产力是相较于传统生产力而言的，以新产业新业态新模式为重要特征，能够适应新的时代背景下的生产力发展要求。可以说，新质生产力的出现和发展，是推动人类文明进步发展的重要动力。新质生产力也是反映了科技创新、交融的根本性成果，凝聚了中国共产党在领导推动我国经济社会发展实践中产生的丰富经验和深邃的理论洞察<sup>[2]</sup>。新质生产力具体可以表现为高技术水平、高质量、高效率、可持续。

### (二) “一站式”学生社区的特点与优势

一站式学生社区是为学生提供包括生活、学习、成长、发展等各种学习需求的资源的综合性的管理模式。2019年，教育部发布的相关文件中，首次提出了要推动构建书院制学生管理模式，开展关于一站式学生社区管理模式的试点工作<sup>[3]</sup>。2020年，关于一站式学生社区建设工作正式落地，2022年教育部在工作要点中着重强调推动一站式学生社区管理模式的落地，实现对1000左右的高校的有效覆盖。2022年我国实施一站式学生社区管理模式的高校已经突破了14400多所，逐渐走出了一条具有中国特色的学生社区综合管理模式，并产生了可借鉴、可推广、可复制的管理经验，带动了学校学生管理工作的进步与提升<sup>[4]</sup>。

项目基金：2024年度苏州城市学院思想政治工作理论研究项目《新质生产力视域下“一站式”学生社区建设路径探析——以苏州城市学院为例》（项目编号：5012000924）。  
作者简介：周玲燕（1994-），女，安徽安庆人，硕士研究生，助教，研究方向：思想政治教育研究、高校教育研究。

## 二、关系阐述：新质生产力视域下“一站式”学生社区建设的可行性

### （一）复杂多变的管理环境需要新质生产力的支持

一站式学生社区管理模式强调要将育人力量、育人资源向学习社区下沉，要通过一系列的组合拳，通过学校各部门的协同配合，来促进学生社区的高质量发展，促进学生的健康成长。一站式学生社区管理模式能够有效激发全体师生的责任意识，也能显著增强学生的主体意识，有利于形成人人有责、人人尽责的学生管理局面<sup>[9]</sup>。在当前复杂多变的管理环境下，伴随着高校规模的持续扩大，在校生人数的不断扩张，以及校园环境校园功能的日益多样化，传统的学生管理模式在面对日益复杂的管理环境往往力不从心，而一站式学生社区建设实践能够更好的打造资源共建、共享的合作平台，能够快速响应优化调度，提升资源管理和利用效率，也能更好地适应新时代教育发展的现实需求<sup>[10]</sup>。

### （二）精细化管理需要“一站式”学生社区建设

一站式学生社区建设模式强调各种要素的融合渗透，要能够实现对思政元素与教育资源的有机整合、理论知识与实践教学的有效衔接，还能为第1课堂、第2课堂、第3课堂的深层次互动提供支持，能够更好地实现学校内部资源的优化配置，能更好地为学生管理、决策提供全面科学的决策依据和优化指导。

### （三）“一站式”学生社区建设对于新质生产力的促进作用

伴随着新质生产力的快速发展，新质生产力既带动了我国在科技、教育、经济等方面实现了跨越式进步，也为经济社会的现代化提供了重要的保障和支持。在高校学生管理中，一站式学生社区管理模式的应用，能够实现对学生管理资源的全方位覆盖，能够更好地实现针对学生的精准化管理。高质量管理就能更好地契合新质生产力的发展需求，这种全方位一站式的管理模式，能够及时响应学生的学习、生活、心理、情感等方面的需求，也显著提高了高校学生管理效率，增强了学生对于校园的归属感和学校管理的满意度。同时，采用一站式学生社区建设模式，还能方便学校管理人员实时掌握学生的动态发展情况，能够为辅导员在学生管理、学生教育等方面提供个性化的服务和支持，也更好地契合在校学生的情绪价值。依托数字化、信息化、网络化，能够对一站式学生社区内部进行实时的数据采集和精准分析，这也为后续学生管理的精准化有效化提供了科学依据，能够带动服务流程的优化，能够实现服务效率的提升，也能为新质生产力创设良好的条件支持。

## 三、现实困境：新质生产力视域下“一站式”学生社区建设问题

### （一）硬、软件配备不足困境

结合现阶段高校学生管理工作实践，从现实困境来看，硬件软件设施不足也会在很大程度上制约一站式学生社区建设实效。尤其是在当前数字化信息化的大背景下，一站式学生社区建设需要先进信息技术的支持，需要硬件软件设备的保障。在硬件方

面，为了能够高效便捷的处理海量的学生数据，需要学校购置性能较高的服务器和网络设施，并且，要做好定期的更新维护。在软件方面要，能为一站式学生社区的建设实践提供具有良好体验感的软件平台，无论是学校自己开发设计平台，还是使用已经成熟的平台，都需要学校聘请专业的技术维护人员并做好数据开发和分析。硬件、软件设施建设的不充分也成为影响和限制一站式学生社区管理模式的重要因素。

### （二）校园组织协同机制不完善

一站式学生社区强调各部门的通力配合，然而，从实践情况来看，目前高校各部门在资源统筹和协同发力方面并不到位，高校的团委、组织部、教务处、宣传部、学生工作处等部门之间的通力协作不充分，不同部门之间彼此独立，资源整合不到位，数据孤岛问题较为突出。这也在很大程度上导致了学生社区建设中无法获得全面有效的信息。

### （三）育人力量下沉不够困境

从育人主体的角度来看，影响高校一站式学生社区，建设模式的一大关键就在于学校的多主体育人队伍能否同心同向构建育人共同体。目前，高校在学生社区建设中，各部门的协同理念不足，各部协作不到位，各方主体的参与积极性有限，育人合力不健全。事实上，打造一站式学生社区，需要包括高校辅导员、专业教师、学生管理人员、心理教师、后勤管理部门等多方主体的协同配合，但是，从现实情况来看，育人主体的协同不足，往往各自为政，没有充分落实育人责任。

## 四、路径探究：新质生产力视域下“一站式”学生社区建设实践

### （一）完善基础设施保障

在当前数字化信息化的大背景下，基于新质生产力的现实背景，开展一站式学生社区建设实践，引导学生在高质量的一站式学生社区管理支持下，实现进步与成长，塑造出积极的人生观、世界观、价值观。对此，要建立健全基础设施建设工作，结合新质生产力的发展要求，基于数字化赋能的现实背景，在一站式学生社区建设实践中，高校要为基础设施建设提供必要的保障支持。尤其要推动一站式学生社区的建设标准、行业标准、评估标准的建设，发挥一站式学生社区的整合赋能价值。高校要结合目前一站式学生社区建设的现实需求，完善资金配置。例如，学校相关部门定期开展专题研讨活动，结合一站式学生社区建设的现实情况和建设目标，分析评估其当下的资源配置和资金保障情况，并针对性的为一站式学生社区建设的平台维护运营和技术突破提供资金保障。为更好地发挥资源效益，学校要积极整合引入包括政府、企业等主体的相关资源和人力设施，这也能为一站式学生社区建设提供坚实的保障基础。

学校要具体保障包括网络带宽、安全数据中心等技术设施，基于数字化智能化的发展要求，高校也要加大对学生社区基础设施的投入。通过建设智能化宿舍、建设智能化学生服务站和智慧公共活动空间，打造智能门禁系统、环境监控系统、智能化的公

共设施系统来更好地为一站式学生社区管理的提质增效保驾护航，进一步支持学生在学生社区里更便捷安全高效的生活。学校也要积极升级网络基础设施，推动高速宽带网络和无线网络在校园内宿舍生活区的全面覆盖。通过建设推广一站式智能管理应用，为学生的信息管理与查询、宿舍管理、课程安排、活动通知、思政教育等提供一站式的学习平台，为学生的生活学习社交等各项服务需求提供支持。在基础设施建设上，学校要努力保障设施建设的全面性、便捷性、应用性，不断提高学生对于素质服务的参与度和满意度。在数字化建设实践中，学校也要高度重视隐私安全和数据保护，要切实保障学生个人的信息安全，确保过程中的数据能够被合理合规合法的使用和储存。此外，学校也要加强对师生的信息素养培训，帮助师生更加熟悉了解数字化工具，了解一站式学生社区平台的应用规则，构建智能化平台界面系统，增强学生对于一站式学生社区建设的认同感和归属感。

## （二）构建社区多维联动协同机制

基于新质生产力的发展，要求打造高校一站式学生社区需要高校内部建立健全跨部门合作机制，结合学生社区管理要求明确各自的分工和协同职责，更好地为信息共建、共享提供保障。多维联动的协同机制，能够保障部门间工作的相互支持和有效衔接，也能进一步避免学生管理工作中存在的重复劳动和由于信息沟通不畅而造成的管理失效等问题。对此，高校要结合信息化建设平台，结合高校内部各部门的功能需求和部门职责，建立健全多维联动的协同机制，确保与学生生活学习社交等需求相关的各部门能够在同一平台上实现无缝衔接、协同作业。这能够显著降低高校一站式学生社区的建设成本，也能提升管理实效。除了构建跨部门协调工作组以外，也要为高校各管理部门的定期沟通、协同交流，打造沟通渠道和协作机制，定期召开工作会，以开展探讨交流，针对不同阶段学生的需求，共同制定学生社区管理策略和解决方案。

## （三）建设复合型社区育人共同体

一站式学生社区建设模式是当前高校在学生管理领域的重要实践创新。对此，要凝聚各方思想共识，整合育人力量，结合学校领导层、管理层、教职工等各方育人主体，建立起对一站式学生社区的科学认知。高校也要结合当前国家政策和教育发展方向，做好针对性的培训教育，切实保障高校内部各方育人主体对学生社区的含义、价值、要点，有深刻理解，切实发挥好一站式学生社区的教育性、服务性、管理性功能。针对目前一站式学生社区的建设经验和发展成果，高校要积累育人经验，结合校园

公众号和学校新媒体矩阵，聚焦一站式学生社区建设实践，做好宣传推广，建立健全思想工作基础，切实发挥好一站式学生社区的内在驱动力，更好地带动资源下沉，使思政教育资源、科研资源、实践活动资源、文化宣传资源等各种资源能够汇聚在学生身边，更好地发挥联动育人优势。

辅导员要长期入住学生社区开展一线工作，针对学生的日常管理事务、思政教育实践、心理健康教育等进行重点教育，围绕学生、关爱学生、服务学生。思政教师则应能够深入学生社区，开展定期的思政教育和理论宣讲，通过座谈会交流会等形式，对学生进行必要的思想启发和思政引领。专业课教师要主动下沉到学生社区，配合专业知识、科研成果、学术竞赛等活动，与学生深入交流。心理中心团委也要能够结合一站式学生社区建设模式，做好摸底工作，了解当下学生在校园生活中的现实情况和发展需要，为学生提供必要的支持。后勤部门、管理部门要做好硬件设施软件设施方面的保障，各方主体协同发力，共同打造符合本校特色的一站式学生社区模式，更好地实现全员育人、全方位育人、全过程育人，使育人主体深入一线落到实处。

## （四）发挥数字化赋能学生社区建设优势

在当前数字化信息化的大背景下结合新质生产力的发展要求，要突出信息技术的应用优势。例如，学校可以结合现有的今日校园、易班等综合管理平台，将其作为管理学生基本数据的重要载体。结合大数据技术，结合本校本专业本年级学生的基础情况，绘制详细科学的学生画像，为学生提供个性化的成长档案，这能更好的助力高校协同育人精准定位。借助物联网系统、云计算平台，还能够为学生提供多元化的评价体系和成长考察。依托信息技术的赋能作用，还能高效便捷地回应学生在学习、生活、管理、社交等方面的需求，能够实现智慧育人、高效育人。

## 五、结论

数字化、信息化为高校一站式学生社区建设实践提供了前所未有的机遇，在当前新质生产力的背景下，支持和推动一站式学生社区建设，能够提高学生管理工作质量和工作水平，也能更好地为学生管理提供数字化实践路径和优质化服务保障。这对于培养高素质技术技能型人才。对于提升思政育人效果有着重要意义。对此，高校要建立健全基础设施建设，打造多维协同的育人机制，建立复合型社区育人共同体，发挥技术赋能作用，促进新质生产力的落地。

## 参考文献

- [1] 刘岗. 新质生产力赋能高校继续教育高质量发展：时代意义、理论逻辑和实现路径 [J]. 成人教育, 2024, 44(11):15-21.
- [2] 于慧, 张丽莉. 新质生产力条件下高校拔尖创新人才培养研究 [J]. 教育理论与实践, 2024, 44(27):3-8.
- [3] 陈建勋. 新质生产力发展视角下产教融合课程知识生产模式的研究 [J]. 包装工程, 2024, 45(S2):192-195.
- [4] “四位一体”：福建农林大学打造“耕读”内涵丰富的“一站式”学生社区 [J]. 学校党建与思想教育, 2023, (24):94.
- [5] 万馨, 聂秦勇, 易显飞. 高校思政教育赋能新质生产力发展：内在逻辑、现实之需与纾解之策 [J]. 当代教育论坛, 2024, (04):92-99.
- [6] 任方. 一站式学生社区综合管理对学生行为的影响 [J]. 黑龙江科学, 2023, 14(23):129-131.