

职校名班主任关键能力之沟通协调能力提升路径

樊梨花¹, 高柳莺²

1.常州市高级职业技术学校, 江苏 常州 213000

2.常州幼儿师范高等专科学校, 江苏 常州 213000

摘 要： 职校班主任在教育教学过程中沟通与协调能力是关键素质之一，提升这一能力有助于增强师生关系、优化家校互动并促进跨部门协作。本文探讨了职校班主任在提升沟通协调能力方面的路径，包括加强沟通技能培训、鼓励跨部门协作、加强与家长的有效互动以及将职业规划与实际教学相结合，班主任能够通过这些策略更好地应对教育管理中的复杂挑战，提升整体教育质量。

关 键 词： 职校班主任；沟通协调能力；家校互动；跨部门协作；职业规划

The key communication and coordination skills improvement path for renowned class teachers in vocational schools

Fan Lihua¹, Gao Liuying²

1.Changzhou Vocational College of Technology, Changzhou, Jiangsu 213000

2.Changzhou Early Childhood Education College, Changzhou, Jiangsu 213000

Abstract： Communication and coordination skills are key competencies for vocational school class teachers in the educational process. Enhancing these abilities helps strengthen teacher-student relationships, optimize school-family interactions, and promote cross-departmental collaboration. This paper explores the pathways for improving vocational school class teachers' communication and coordination skills, including strengthening communication training, encouraging cross-departmental collaboration, enhancing effective interaction with parents, and integrating career planning with practical teaching. Through these strategies, class teachers can better address the complex challenges in educational management and improve overall teaching quality.

Keywords： vocational school homeroom teacher; communication and coordination skills; home school interaction; cross departmental collaboration; career planning

引言

沟通与协调能力是职校班主任在管理班级、促进学生发展以及处理家校关系中不可或缺的核心技能，在职业教育环境中学生的学习需求多样化、家庭背景复杂，给班主任的沟通工作带来了更大的挑战。为应对这些问题，班主任需要在沟通中展现出高度的协调能力，在与学生的互动中建立良好的师生关系，还需在家校协作和跨部门沟通中发挥桥梁作用。提升这些能力有助于提高班主任的职业素养，还能有效促进教育教学质量的全面提升。

一、职校班主任沟通与协调能力存在的问题

（一）角色认知不足，沟通技巧缺乏，影响管理效果

职校班主任在日常工作中沟通与协调能力的不足直接影响到班级管理的效果，其中角色认知的不足是一个显著的问题^[1]。班主任不仅仅是知识的传授者，还应承担起班级管理、学生发展引导者、家校沟通桥梁等多重角色，然而许多班主任在角色转换上存在困难，往往过于专注于教学任务，忽视了管理和协调的责任，由于角色认知不足，班主任在与学生、家长和同事的沟通中

表现出沟通技巧的缺乏，难以有效应对复杂的教育环境。例如在面对学生问题时一些班主任习惯性地采取命令式的沟通方式，忽略了学生的情感需求和个性化发展，导致学生的反感甚至抵触，不仅不能有效解决问题，反而可能加剧师生关系的紧张。在与家长的互动中班主任常常因沟通技巧不够娴熟，无法有效传递学生的真实情况或教育理念，导致家长对学校工作不理解甚至质疑^[2]。在与其他教师的协作中班主任因为缺乏协调和沟通的意识，难以形成有效的团队合作，影响班级整体教育质量，综合来看职校班主任在沟通与协调方面的不足严重影响了其班级管理的

基金信息：本文为常州市教育科学“十四五”规划备案课题“职校名班主任关键能力及生成方式的研究”（编号：2023czb-wj007）成果。

效果，导致师生关系、家校关系以及同事间协作不佳，最终制约了班级教育的整体提升。

（二）缺乏主动沟通意识，教师与学生间互动不足

职校班主任在日常教育管理中缺乏主动沟通的意识往往导致教师与学生之间的互动不足，这种现象并非偶然，而是由于班主任在工作中往往把重点放在课程教学和纪律管理上，忽略了与学生建立深入关系的必要性^[3]。许多班主任认为只要完成教学任务和保持课堂秩序就足够了，忽视了与学生进行情感和思想上的交流，导致班主任与学生之间的距离感加大，学生在学习和生活中遇到问题时常常不愿意主动寻求班主任的帮助。缺乏主动沟通意识的班主任在面对学生的个人需求和成长困惑时常常显得不够敏感，他们往往仅根据学生的表面表现进行判断，缺乏深入了解学生内心的意愿和实际情况^[4]。在日常的班级管理和活动中如果班主任没有主动沟通的意识，很难及时了解学生的真实想法，无法给予他们有针对性的指导和支持。缺乏互动的教育方式让学生感受到班主任的冷漠，还可能导致学生对学校生活的参与感降低，缺乏学习动力和归属感。

（三）对家校协作缺乏重视，导致信息传递不畅

职校班主任在家校协作方面的忽视，直接影响到信息的有效传递，进而影响教育的整体效果，许多班主任在日常工作中把主要精力集中在校内事务上，对家庭与学校之间的沟通与协作缺乏足够的重视，导致班主任与家长的互动较为被动和表面化，家长难以及时了解学生的学校表现和学习情况，而班主任也无法获得学生在家庭环境中的相关信息，信息不畅的局面使得家长在教育上的参与度明显不足，无法与学校形成合力^[5]。当学生在学习或行为上出现问题时，家长往往只能从学生的片面表述中了解情况，而班主任也无法在第一时间与家长共同探讨解决办法，导致问题的处理延迟或效果不佳，长期缺乏家校协作的情况下学生在家和学校两个环境中的表现容易脱节，班主任和家长之间的信任和配合度也会因此降低^[6]。家校协作是教育的重要组成部分，家长的积极参与能够帮助班主任更全面地了解学生的成长环境，还能够为学生营造更加一致的教育氛围，如果班主任不重视这一点，家校之间的信息传递就会不畅，导致很多潜在问题无法被及时发现和解决，最终影响学生的全面发展。

（四）职业发展支持体系不健全，沟通技能提升途径有限

职校班主任的沟通技能提升往往受到职业发展支持体系不健全的限制，导致他们在面对复杂的教育管理任务时缺乏有效的应对策略，目前许多职校的职业发展支持体系未能充分覆盖班主任的能力提升需求，特别是在沟通与协调方面的培训和指导相对薄弱^[7]。班主任在日常工作中面临的沟通挑战来自多方面，包括与学生、家长以及同事之间的互动，而现有的支持体系很少提供针对这些具体问题的系统性培训或资源支持，由于缺乏完善的职业发展规划，班主任难以获得有效的沟通技巧培训，往往依靠经验或个人理解来解决问题，影响了沟通的质量，也限制了他们在教育管理上的成长空间。尤其是在处理学生心理、家校沟通、团队协作等复杂情境时，很多班主任感到力不从心，缺乏应对的技巧和策略，导致班主任的职业发展停滞，难以在沟通技巧上实现自我提升^[8]。

二、职校班主任沟通与协调能力提升的路径

（一）强化班主任的沟通技能培训

职校班主任的沟通技能在日常工作中起着至关重要的作用，提升这项能力能帮助他们更好地与学生、家长及同事沟通，还能促进班级管理的有效开展^[9]。为了实现这一目标，系统化的沟通技能培训是必不可少的，班主任的沟通技能培训包括基础的言语表达能力，还要涉及倾听技巧、情感识别、冲突解决和非言语交流等方面，这些技能的掌握能够帮助班主任在不同情境下灵活应对沟通挑战，尤其是在处理学生行为问题、与家长合作以及与同事协作时能够有效提升沟通效率^[10]。同时沟通培训还需要注重实操性，通过情境模拟、案例分析等方式使班主任在真实情境中锻炼并反思自己的沟通方式，从而更快、更有效地提升实际操作能力^[11]。

在职校中新任班主任在刚开始工作时因沟通经验不足，时常感到困惑，在与学生交流时他常常无法有效地引导学生表达出内心真实的想法，导致很多潜在问题未能及时发现，他与家长的沟通也存在困难，家长对学校的政策和要求不够理解，造成了家校之间的误解与不满。经过学校组织的沟通技能培训后，班主任在沟通技巧上有了明显提升，在培训中他学习到了如何更好地倾听学生的需求并掌握了与家长互动的有效策略。一次学生突发性行为问题出现后，他迅速与家长进行了深入沟通，明确阐述了问题原因并与家长共同商讨了解决方案，积极有效的沟通不仅改善了师生和家校关系，也让班级管理更加顺畅，培训为他提供了宝贵的实践经验和工具，使他能够更加自信和从容地应对各类沟通挑战。

（二）鼓励跨部门协作，提升协调能力

职校班主任在工作中需要与学生和家长沟通，还需要与不同部门的教师 and 行政人员进行协调与合作，跨部门协作是班主任提升协调能力的关键，能够帮助班主任更全面地了解学生在学校的各个方面表现，促进资源共享，形成教育合力^[12]。跨部门协作是信息沟通的手段，更是整合学校内部资源、优化班级管理的重要方式，通过与教务、心理、后勤等部门的紧密协作，班主任能够更加全面地获取学生信息，制定个性化的教育方案，解决班级管理中遇到的复杂问题。跨部门协作有助于加强教师团队之间的合作与交流，打破部门之间的壁垒，形成更为流畅的工作流程，提升教育工作的整体效率和质量^[13]。

例如，职校一位班主任在管理班级时发现一些学生在课堂上表现出情绪不稳定的迹象，经常无故缺席课程，面对这种情况他并未单独处理，而是主动联系了学校的心理咨询部门，了解学生在心理上的问题。心理老师反馈部分学生存在家庭压力和学业压力，需要进行心理干预，与此同时班主任还联系了教务部门，了解这些学生的学业情况并协调后勤部门为这些学生提供更为舒适的学习环境，班主任通过多部门的合作有效缓解了学生的情绪问题，还帮助他们在学业上取得了进步。跨部门协作的工作方式提升了班主任的协调能力，也为学生的成长与发展提供了全方位的支持，使得教育资源得到充分利用，极大提高了班级管理的效率

与质量。

（三）加强与家长的有效互动，构建家校沟通平台

家校沟通平台的构建能够帮助教师和家长建立稳定、互信的沟通渠道，促进家长对学校教育的理解与参与，班主任在与家长的互动中除了要传递学生在校表现和学习情况，还需关注家庭背景对学生成长的影响，形成全面的教育合力^[14]。家校沟通不仅仅是向家长汇报学校工作，更是一个互动的平台，教师要通过多种方式主动了解家长的想法和需求，及时回应家长的疑问与顾虑。有效的家校沟通能够加强家长对学校工作的配合，还能够让家长在教育孩子时与学校保持一致，从而共同促进学生的全面发展。

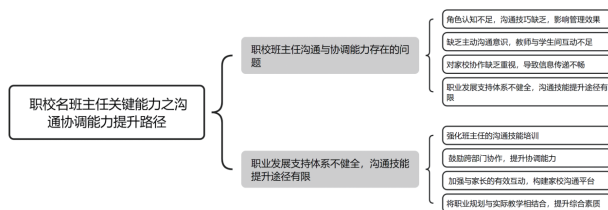
在某职校，班主任为了解决家校沟通不畅的问题决定构建一个线上家校沟通平台，通过这个平台，班主任及时发布班级通知、学生的学习进展和活动情况，家长也能第一时间了解到学生的表现。除此之外班主任还定期通过平台进行一对一的家长交流，了解学生的家庭情况，收集家长对学校教育的反馈，在一次交流中某位学生家长反馈孩子在家里情绪波动较大，学习积极性不高，班主任了解情况后主动与家长合作，建议调整作息时间和针对孩子的情况设计了一套个性化的学习计划。经过一段时间的配合，学生的学习状态逐渐恢复，家长也对学校的工作表示理解和支持。

（四）将职业规划与 Actual 教学相结合，提升综合素质

职业规划帮助班主任明确自身发展的方向，还能促进他们在实际教学中不断完善自身的专业能力，班主任在进行职业规划时应根据自身的教学经验和需求，制定长远的发展目标并结合日常教学中的实际情况进行调整和优化。将职业规划融入教学实践能够促使班主任在面对新问题、新挑战时主动学习和提升专业素质，从而不断适应教育的变化和学生的成长需求，有助于班主任个人职业发展的提升，还能带动教学质量的提高。职业规划的

结合还需要班主任有意识地参与各类培训、教研活动，在教学中不断总结和反思，提升自己的教学和管理能力，进而实现个人成长与学生教育的双赢^[15]。

例如，一位职校班主任在确定了自己的职业发展方向后决定在教学中融入更多的项目化学习和职业技能培训，以便提升学生的实际动手能力，这位班主任将职业规划与教学相结合的做法体现在课堂设计上。他先参加了职业教育方面的进修课程并结合所学内容调整了班级的教学方案，增加了实践课时和职业技能训练，在一次课堂上他引导学生设计并完成了一个与实际工作相关的小项目，帮助学生掌握了基本的职业技能，提升了学生的动手能力和职业素养，也促进了班主任自身的职业成长。



三、结束语

职校班主任的沟通与协调能力直接影响班级管理的效率和学生的成长发展，通过加强沟通技能培训、推动跨部门协作、强化家校互动平台建设以及将职业规划融入实际教学，班主任能够在实践中不断提升自身素质，有助于改善教育效果，还能为学生创造更为和谐、支持的学习环境。未来职校应继续加大对班主任职业发展支持的力度，确保他们能够具备应对复杂教育场景的沟通协调能力，促进整体教学质量的提升。

参考文献

- [1] 袁丽萍. 中职班主任专业素养构成研究 [D]. 广州大学, 2024.
- [2] 许悦. “三全育人”背景下五年制高职班主任职业能力提升路径研究 [J]. 知识文库, 2024, 40(02): 56-59.
- [3] 李怡. 中职专业教师班主任能力与教学能力相互促进研究 [J]. 科学咨询 (教育科研), 2023, (12): 195-197.
- [4] 戴薇. 深耕育桃李细“语”润心田——例谈中职班主任与学生的沟通技巧 [J]. 职业, 2023, (05): 70-73.
- [5] 刘苗. 中职班主任专业能力发展现状及对策 [C] // 中国国际科技促进会国际院士联合体工作委员会. 2023年教育理论与实践科研学术论坛论文集 (四). 山东省临沂卫生学校, 2023: 3.
- [6] 陈梓骄. 中职班主任领导力提升策略研究 [D]. 湖南农业大学, 2022.
- [7] 张文娟. 中职班主任在班级管理中的沟通问题研究 [J]. 科幻画报, 2022, (01): 87-88.
- [8] 肉先古力·热合曼. 新时代中职班主任职业素养内涵强化分析 [J]. 财富时代, 2021, (10): 41-42.
- [9] 同晋平. 注重德育，贵在得法——关于中职班主任德育教育的思考 [J]. 时代汽车, 2021, (11): 100-101.
- [10] 李红艳. 一位中职班主任专业成长的叙事研究 [D]. 西北师范大学, 2020.
- [11] 何莉. 新时期中职班主任德育能力构成的内容探究 [J]. 科幻画报, 2020, (11): 53.
- [12] 周莉莎. 中职学校青年班主任专业素养提升研究 [D]. 西南大学, 2020.
- [13] 郑志飞. 中德理念结合式的班级管理——技工学校班主任工作 [J]. 时代汽车, 2020, (17): 64-65.
- [14] 杜爽. 中职班主任管理工作改革探微 [J]. 新课程研究, 2020, (21): 65-66.
- [15] 熊菊香. 班级管理视角下中等职业学校学生实践创新素养的培育研究 [D]. 福建师范大学, 2020.