

临床医学检验技术质量管理的对策思考

董新峰

东平县疾病预防控制中心, 山东 泰安 271000

摘要：随着医疗技术的飞速发展, 临床医学检验作为疾病诊断、疗效评估及预后判断的重要依据, 其准确性和可靠性直接关系到患者的治疗效果与生命安全。然而, 当前临床医学检验技术质量管理在实践中仍存在诸多问题, 如标准化程度不足、质量控制体系不完善、人员培训不到位等。针对这些问题, 本文提出了一系列对策, 包括加强检验标准化建设、完善质量管理体系、引入信息化管理、提升检验人员专业技能等, 以期提高临床医学检验技术的整体质量水平, 为患者提供更加精准、高效的医疗服务。

关键词：临床医学; 医学检验技术; 质量管理; 对策

The Countermeasures of Quality Management of Clinical Medical Laboratory Technology

Dong Xinfeng

Dongping County Center for Disease Control and Prevention, Tai'an, Shandong 271000

Abstract : With the rapid development of medical technology, clinical medical examination as an important basis for disease diagnosis, efficacy evaluation and prognosis judgment, its accuracy and reliability are directly related to the treatment effect and life safety of patients. However, the current clinical medical inspection technology quality management in practice there are still many problems, such as the lack of standardization, quality control system is not perfect, personnel training is not in place. In response to these problems, this paper puts forward a series of countermeasures, including strengthening the standardization of inspection construction, improving the quality management system, introducing information management, improving the professional skills of inspection personnel, etc., in order to improve the overall quality level of clinical medical inspection technology, and provide patients with more accurate and efficient medical services.

Keywords : clinical medicine; medical laboratory technology; quality control; countermeasure

引言

随着科学技术的不断进步, 新的医学检验技术与方法层出不穷, 极大地提高了检验的灵敏度与特异性, 为临床决策提供了更为丰富、准确的信息^[1]。然而, 技术的快速发展也带来了新的挑战, 如何确保检验结果的准确性、稳定性和可比性, 成为当前临床医学检验领域亟待解决的问题。加强临床医学检验技术质量管理, 不仅可以有效提高检验结果的准确性、稳定性和可比性, 为临床决策提供可靠依据, 还有助于提升医疗机构的综合竞争力, 增强患者信任度, 促进医患关系的和谐发展^[2]。因此, 深入剖析临床医学检验技术质量管理的问题, 探索质量管理对策, 对我国临床医学检验技术的持续发展与质量提升具有重要意义。

一、临床医学检验技术质量管理中的现存问题

(一) 标准化程度不足

当前在临床检验过程中, 存在标准化程度不足的问题, 具体表现如下: 其一, 标本采集与保存的不规范。部分医务人员对标本采集的时机、方法、容器选择及保存条件等缺乏严格遵循, 导致标本污染、变质或成分改变, 严重影响了检验结果的准确性。例如, 血液标本在采集后未能及时送检或保存条件不当, 可能导致血细胞破裂、凝血或溶血等现象, 从而影响血液指标的测定。

其二, 检验方法与设备的非标准化。不同医疗机构在采用检验方法和设备时存在差异, 导致相同项目在不同机构间的检验结果难以直接比较。这种非标准化不仅影响了临床决策的准确性, 也增加了医疗纠纷的风险。同时, 部分医疗机构在设备选型时过于追求性价比, 忽视了设备的精密度和稳定性, 导致检验结果的可信度降低。其三, 试剂与耗材的非一致性。市场上试剂与耗材品牌众多, 质量参差不齐, 部分医疗机构在采购时缺乏严格的筛选和验证机制, 导致试剂与耗材的非一致性, 进而影响了检验结果的准确性和稳定性^[3-5]。

（二）质量控制体系不完善

质量控制体系是确保临床医学检验质量的重要保障。然而，当前部分医疗机构在质量控制体系的建设和执行上仍不够完善，具体表现如下：其一，内部质控的缺失。部分医疗机构缺乏完善的内部质控体系，或质控措施执行不力，导致检验过程中出现的误差无法及时发现和纠正^[6]。例如，部分实验室未能定期开展室内质控，或质控品的选择、使用及结果分析不符合规范，导致质控结果的有效性降低。其二，室间质评的参与度不高。部分医疗机构由于种种原因未能积极参与室间质评活动，导致检验结果的准确性和可比性无法得到外部验证。这不仅影响了临床决策的准确性，也增加了医疗机构间的信任危机。其三，质量管理体系的持续改进不足。部分医疗机构在质量管理体系的建设上缺乏持续改进的意识，导致体系僵化、滞后，无法有效应对新挑战^[7]。例如，部分实验室在引入新技术时未能及时更新质量管理体系文件，导致新技术在应用中缺乏规范指导。

（三）人员培训不到位

人员是临床医学检验技术质量管理的核心要素。然而，当前部分医疗机构在人员培训方面仍不到位，具体表现如下：其一，专业技能培训缺乏。部分医疗机构在人员培训上缺乏系统性和针对性，导致检验人员的专业技能水平参差不齐。例如，部分检验人员对新型检验仪器的操作和维护缺乏了解，导致仪器使用效率低下或故障频发。其二，质量意识淡薄。部分检验人员对质量管理的重要性认识不足，缺乏质量意识和责任心。这导致他们在工作中忽视质量控制措施的执行，增加了检验结果的误差率。例如，部分检验人员在处理异常结果时缺乏谨慎态度，未能及时与临床医师沟通并核实结果。其三，持续教育机制不健全。部分医疗机构在持续教育机制上缺乏规划和投入，导致检验人员的知识和技能更新滞后于技术发展。这不仅影响了检验结果的准确性和可靠性，也降低了医疗机构的整体竞争力^[8]。

二、临床医学检验技术质量管理对策

（一）加强检验标准化建设

为提升临床医学检验技术的质量管理水平，加强检验标准化建设是首要任务。具体而言，首先，要制定和完善统一的检验标准和操作规范，确保各项检验项目在方法、仪器、试剂及结果判定等方面有章可循，有据可依^[9-10]。这要求医疗机构密切关注国内外检验医学的最新进展，及时将先进的检验技术和标准纳入本机构的标准化体系中。其次，应建立健全的检验质量管理体系，保障检验标准化的建设，实现对检验过程的全面监控和管理，确保检验质量的持续改进。该体系具体应包括质量目标的设定、质量控制的实施、质量评估的开展以及质量改进的反馈等环节。再者，应建立严格的检验质量控制体系，对检验过程进行全程监控。通过设立室内质控、室间质评等机制，定期对检验结果进行质量评估，及时发现并纠正偏差，确保检验结果的准确性和可靠性。同时，还要加强与临床科室的沟通与协作，共同制定和优化检验项目，确保检验结果与临床诊疗需求相匹配。通过定期召开

临床与检验沟通会，听取临床科室的意见和建议，及时调整检验策略，提高检验服务的针对性和实效性。最后，应鼓励检验人员积极参与科研创新活动，推动检验技术的持续改进和优化。通过设立科研项目、奖励机制等方式，激发检验人员的创新热情，推动检验医学领域的新技术、新方法不断涌现，为临床诊疗提供更加精准、高效的检验支持^[11]。

（二）完善质量管理体系

面对当前临床医学检验技术质量管理中存在的诸多问题，还需进一步完善质量管理体系，不断提升本机构的质量管理水平，为患者提供更加安全、有效、可靠的检验服务。具体而言，首先，要建立全面的质量管理框架，明确各级检验部门、人员的职责与权限，以及检验流程、质量控制、结果报告等关键环节的标准与要求，确保检验工作有章可循，有规可依。在此基础上，应实施严格的内部审核与监督机制，定期对检验过程、结果及质量管理体系进行审查，及时识别并纠正潜在问题，防止错误结果的产生。同时，应建立反馈与改进机制，鼓励员工主动报告质量问题，对发现的问题进行深入分析，制定并实施有效的改进措施，形成持续改进的良性循环^[12]。此外，要加强与外部机构的合作与交流，如参与国家及地方的质量评价活动，与同行分享质量管理经验，引入先进的管理理念与技术，确保临床医学检验技术质量管理工作的与时俱进，切实提升管理质量和水平。

（三）引入信息化管理手段

随着信息化时代的到来，各个行业逐步展开信息化、智能化转型，多元化的信息技术手段，也为临床医学检验技术质量管理工作带来了新的发展机遇，将信息化管理手段深度融合到临床医学检验技术的质量管理中，可以有效提升临床医学检验技术的质量管理效率与精确度。因此，引入信息化管理手段势在必行。具体而言，首先，应构建全面的实验室信息系统（LIS），实现检验数据的电子化、自动化处理。基于该系统，应具备自动采集、存储、分析并报告检验结果等功能，最大限度地减少人为干预，提升数据准确性。同时，LIS系统应支持数据追溯功能，确保检验结果的完整性和可追溯性。其次，可以利用云计算、大数据等先进技术，对海量检验数据进行深度挖掘与分析。通过构建数据模型，识别检验过程中的异常模式，预测潜在的质量风险，为质量管理提供前瞻性的决策支持。在此过程中，大数据分析还能帮助优化检验流程，提升检验效率，降低运营成本。再者，推动检验结果与临床信息的无缝对接。通过LIS系统与电子病历系统（EMR）的集成，可以实现检验结果的即时推送与共享，进而为医生提供及时、准确的诊断依据，促进临床决策的精准化。同时，要加强信息安全防护，确保检验数据的安全性与隐私保护。通过建立严格的数据访问权限控制机制，采用加密技术保护数据传输与存储过程，防止数据泄露与滥用^[13-14]。

（四）提升检验人员专业技能

检验人员管理是临床医学检验技术质量管理工作执行的理念，其专业素养与技能将直接影响整体的质量管理成效。基于此，提升检验人员的专业技能十分关键。具体而言，首先，要建立系统的培训计划，涵盖基础理论知识、最新检验技术、质量管

理标准等多个方面，确保检验人员能够持续更新知识结构，掌握前沿技术。通过定期举办内部讲座、研讨会，邀请行业专家进行授课，以及组织参加外部专业培训课程，为检验人员提供多元化的学习机会。其次，应实施严格的考核与认证制度，对检验人员的专业技能进行定期评估。通过理论考试、实践操作考核等方式，检验他们的学习成果与实际应用能力，确保每位检验人员都能达到既定的专业标准。同时，鼓励并支持检验人员参与国家及行业认可的专业资格考试，获取相应的职业资格证书，提升个人职业竞争力。再者，可以建立导师制度，由经验丰富的资深检验人员担任导师，对新入职或技能待提升的检验人员进行一对一指导。通过传帮带的方式，传授检验技巧、分享工作经验，加速年轻检验人员的成长^[15]。另外，应营造积极向上的学习氛围，鼓励检验人员自主学习、相互学习。设立学习奖励机制，对在专业技

能提升方面表现突出的检验人员给予表彰与奖励，激发全体检验人员的学习热情与积极性。

三、结语

综上所述，在临床医学检验领域，技术质量管理是保证检验结果准确性、可靠性及有效性的核心环节。针对当前临床医学检验技术质量管理中存在的问题，需要通过加强检验标准化建设、完善质量管理体系、引入信息化管理手段及提升检验人员专业技能等措施，全面提升临床医学检验技术质量管理水平，为患者提供更加安全、高效、准确的检验服务，进而增强医疗机构的综合竞争力，推动医疗质量的持续改进。

参考文献

- [1] 张斌, 曹欣然. 临床医学检验人才的需求与培养方向思考 [J]. 河北北方学院学报(自然科学版), 2024, 40(10):52-53.
- [2] 王茜. 医学检验技术: 强调实践与应用结合 [J]. 考试与招生, 2024, (Z1):131-132.
- [3] 张倡铭, 唐闻. 标准化管理在医学检验中应用的探索 [J]. 中国标准化, 2024, (06):250-254.
- [4] 李富华. 临床医学检验技术质量管理中存在的问题以及对策分析 [A] 第二届全国医药研究论坛论文集(二) [C]. 榆林市医学会, 榆林市医学会, 2023:6.
- [5] 商军锋, 程小红. 标准化管理在医学检验应用中的效果分析 [J]. 中国标准化, 2023, (10):209-211+215.
- [6] 李晓光. 临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策分析 [J]. 名医, 2023, (04):42-44.
- [7] 李明珠, 张雪珂. 临床医学质谱检验技术质量管理研究 [J]. 现代仪器与医疗, 2022, 28(01):25-28.
- [8] 张琳. 临床实验室管理 [M]. 华中科技大学出版社: 2020:12.186.
- [9] 兰星宇, 刘小甜, 李霞. 临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(23):130.
- [10] 罗艳, 周龙, 康军. 简析临床医学检验技术质量管理中存在的问题及改进对策 [J]. 人人健康, 2019, (23):100.
- [11] 乔淑梅. 临床医学检验技术质量管理现状及其优化对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(87):189+191.
- [12] 韩丽丽. 医学检验分析前的质量管理与控制 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(17):17-18.
- [13] 王昀, 黄文韬. 临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(12):49-50.
- [14] 王炳洋. 临床医学检验技术质量管理中存在的问题及改进措施探讨 [J]. 名医, 2019, (03):291.
- [15] 贾红梅. 关于临床医学检验技术质量管理的对策研究思考 [J]. 健康之路, 2018, 17(12):240.