

# 企业标准化理论与实证知识体系研究

吴捷妤, 黄丽华, 陈国芬  
深圳技术大学, 广东 深圳 518000

**摘要：** 随着我国标准化战略与教育的发展, 培养标准化人才的形式与内容日趋丰富, 但针对企业实践的标准化知识体系存在许多缺陷与不足, 如标准化教材的实践应用效果较差, 造成整体的标准化知识体系滞后, 为了解决该问题, 企业需要重视标准化理论, 不断调整生产经营活动, 从而真正实现稳步发展。本文从企业标准理论与实证知识体系出发, 分析了企业标准化知识体系现状, 并论述了企业标准化知识体系实证, 旨在总结企业标准化知识体系, 促进企业顺利开展标准化教育。

**关键词：** 企业; 标准化; 实证知识体系

## Research on Enterprise Standardization Theory and Empirical Knowledge System

Wu Jieyu, Huang Lihua, Chen Guofen  
Shenzhen Technology University, Shenzhen, Guangdong 518000

**Abstract:** With the development of China's standardization strategy and education, the form and content of training standardized talents are becoming richer, but there are many defects and deficiencies in the standardized knowledge system of enterprise practice, such as the poor application of standardized teaching materials in practice, causing the whole standardized knowledge system to lag behind, in order to solve the problem, enterprises need to pay attention to the standardization theory, Constantly adjust the production and operation activities, so as to truly achieve steady development. This paper starts from the enterprise standard theory and the empirical knowledge system, analyzes the current situation of the enterprise standardized knowledge system, and discusses the empirical knowledge system of the enterprise standardized knowledge system, in order to sum up the enterprise standardized knowledge system and promote the standardization education of the enterprise smoothly.

**Keywords:** enterprise; standardization; body of empirical knowledge

## 引言

国际标准化组织大会致辞表露了标准化战略的意义, 有效应对困难与挑战, 从而保障经济运行。国务院印发了《深化标准化工作改革方案》《国家标准化体系建设发展规划》等, 表明了我国已经步入标准化强国的发展道路中。我国标准化的不断发展, 对标准化人才提出了更高的要求。伴随国家出台的标准化战略与教育, 促进人才培养形式与内容的丰富, 但在标准化实证体系中, 出现了许多缺陷与不足, 标准化教材和实际的联系不足, 造成作为教材的标准文献与资料较为一致, 缺少应用性, 标准化知识体系较为滞后<sup>[1]</sup>。对于企业来讲, 为了在市场竞争中处于优势地位, 企业需重视标准化建设, 并将其作为关键战略。从企业日常运行管理的角度出发, 可以全方位判断标准化工作存在的问题, 并使用多元化方式, 及时解决相关问题, 并遵循科学原则, 优化标准化建设工作, 不断提升标准化建设水平, 显著提升企业运行效益<sup>[2]</sup>。

## 一、企业标准化知识体系的现状

在事业发展过程中, 人才发挥了重要作用。为了有效满足标准化的人才需求, 我国从标准化教育、知识培训以及交流合作等方面开展了探索。其一, 基于标准化教育, 我国积极优化课程体

系, 帮助人才熟悉专业知识与技能; 其二, 针对知识培训角度, 可以积极开展培训课程与讲座, 有效提升人才综合素养; 其三, 积极开展交流合作活动, 注重先进标准化理念与技术的使用, 有效促进标准化事业发展。政府各部门需注重培养标准化人才, 并将其作为优先事项, 促进标准化事业发展, 为其营造良好未来。

从理论研究层面出发，我国针对标准化，建设了理论与教育研究中心，不仅重视标准化教材编写，并统筹标准化工作，开展专项的标准化研究。针对标准学理论与框架，开展深层次分析活动，从而进一步凸显标准化内涵与内容。结合学科建设活动，我国积极开展标准化与质量管理活动，建设了首个标准化二级学院，并受到教育部批准，开展了正式的标准化工程专业。

我国在1990年出台了全国专业技术资格考核制度，注重从不同专业类别出发，开展资格考试，并创新人才培养体系，促进选拔机制人才供给格局的构建。为了促进标准化人才库的发展，从2005年起，我国许多地区开展了独具特色的标准化技术考试，如上海、深圳等地区，为标准化战略的开展提供了人才保障，同时有助于创新标准化人才选拔机制。其中标准化人才认证体系，可以合理评价标准化人才，开展科学考核，从而鼓励高素质人才参与到标准化人才培养中，并为企业、标准化行政部门等提供大量标准化人才。可以称之为，标准化技术考核蕴含许多标准化内容，可以针对标准化专业技术，深层次分析考试大纲，从而有效归纳标准化理论知识体系。

## 二、企业在运营中的标准化知识需求实证

针对标准化知识体系开展深层次分析，并考虑标准化能力素养模型，从而开发实施标准，设置标准化流程，帮助员工熟悉知识、技能等。

### 1. 商业决策部门

在企业标准化工作中，商业决策者需关注标准化工作，遵循科学合理原则，开展战略决策，有效明确标准化在战略层面发挥的作用。另外，商业决策者需提高证据，展现出自身融入实施管理系统，如可持续、社会责任以及能源等，切实提升管理系统有效性。

### 2. 标准化部门

标准化部门员工指的是企业中，肩负标准化活动的联系人及协调人，其负责的主要任务是内外部的标准化领域<sup>[9]</sup>。其承担的标准化职责包括：在委员会代表自身企业；开展标准的管理；注重企业内部的标准分配活动；可以为技术部提供良好的咨询服务；实施内部培训工作；重视支持与编写企业标准；构造最新的标准文件；结合企业实际，优化企业标准活动，选择合适的代表人；向其他部门传递产品标准与法规。其中标准化部门员工相较于企业其他员工，具有较高的标准化知识素养。其中标准化部门员工，肩负着重视企业内部联系的构建，重视国家与国际标准化情况，从而制作良好联系，加深对委员会与新型标准化主题的认识<sup>[4-7]</sup>。

从标准化部门出发，除以上要求外，标准化部门员工还需掌握扎实的软技能，如熟悉沟通技能，掌握形成共识的能力，具有谈判、自信等能力，可以有效预估自身行为造成的后果。

### 3. 人力资源部门

在企业标准化发展中，需要重视人力资源管理的调整，针对标准化委员会员工开展培训工作，但由于标准化活动并非完全集

中于技术问题上，而是重视战略目标的实现。

另外，人力资源部门员工需要使其他员工，掌握标准与技术法规，形成良好的技能，有效管理内外部培训工作。其中需保障员工熟悉标准与技术，在内外部培训管理时，标准与规章需制定不同资格，如有关化学、机械等因素带来的安全隐患<sup>[8]</sup>。同时需展现标准与规章对于人员招聘发挥的作用。

### 4. 财务部门

在标准化要求下，企业财务部门的员工需要具有良好的专业技能（如表1）。

表1 财务部门的标准化职责、知识与技能表

标准化相关职责	必要的知识	技能
1. 开展标准化财务管理工作 2. 有效协调评价标准，评估经济效益	1. 熟悉财务行业相关的法律法规与标准 2. ISO 方法论	1. 掌握标准制定能力 2. 熟悉标准化经济效益评价能力

### 5. 研发设计部门

标准化制定和应用，会显著影响到 R&D 工程师，其中从研发项目早期，需重视标准化的开展，其具体原因包括以下内容：企业标准化理念的推广，有助于避免法律问题的出现，并展现出当前技术状况；企业标准会对解决方案空间产生限制，由于设计方案早期的自由度较高，很容易对产品可销售性产生影响；专利与标准化项目梳理，直观展现了时代趋势与发展，可以关注企业产品，满足市场需求；有效降低上市时间与开发成本。

针对企业内从事研发工作的员工，标准实施发挥了重要作用，其需重视指南与标准产品的制作。其中标准化的实施任务可概括为表2。

表2 研发设计部门的标准化职责、知识与技能表

标准化相关职责	必要的知识	技能
1. 对相关指南、标准开展深层研究 2. 重视指南、标准，不断导出具体需求产品 3. 结合产品情况，选择合适标准，并注重规范客户审查活动 4. 选择与定义供应商，有效满足指南、标准 5. 深层讲解指南和标准 6. 结合企业自身产品、流程，采取有效指导方针、标准 7. 有效满足相关指南与标准 8. 不断规范企业验证，调整批准程序 9. 构建符合企业需求的标准 10. 结合标准与指南变化，开展良好的筛选，有效监测其活动范围 11. 有效评价法律法规与变化对企业活动领域产生的影响	1. 在激烈市场竞争中，遵循标准价值 2. 熟悉创新、知识产权与标准发挥的作用 3. 相关标准的内容 4. 不断遵循不同市场标准与法律法规 5. 针对有限资源的市场环境，考虑企业战略的可持续发展 6. 熟悉相关标准与法规，明确业务知识价值与方式 7. 掌握全球性的应用方法与法律，并遵循新产品或服务	1. 可以有效评估部分应用，判断相关标准应用效果 2. 针对产品、过程开展评估是否满足产业需求标准 3. 重视特定应用选择合适标准 4. 针对不同区域开展识别与执行 5. 熟悉专利与标准出现的冲突或判断标准差距 6. 认识如何参与到标准化工程

### 6. 生产部门

在企业生产部门中，员工需重视供应商选择，开展良好的签约，并设置法律与标准。其中在企业决策环节，还需重视其战略重要性。如其开展的管理系统，可以促进生产有效性的提升<sup>[9-11]</sup>。

表3 生产部门的标准化职责、知识与技能表

标准化相关职责	必要的知识	技能
1. 使用供应商选择与合同需要的法规与标准 2. 针对政策与管理决策的设置, 需深层次考虑战略意义 3. 促进管理体系的开展, 并重视其有效性的提升	1. 熟悉生产标准内容 2. 明确生产人员在管理与企业体系扮演的角色 3. 可以根据世界的变化, 设置良好企业战略, 制定良好可持续发展战略	分析管理体系质量、环境与安全, 并优化生产活动

### 三、企业标准化工作展望

企业需重视标准化技术的贯彻, 并将科技创新作为保障, 注重产品开发调整, 从而切实提升竞争力, 使更多企业员工融入标准化工作, 帮助其适应市场。企业还需重视节约型发展, 将社会

经济的可持续发展作为目标, 调整企业工作, 有效提升企业管理水平。同时, 企业标准化工作需重视科研、管理以及财务等环节的参与, 需要满足企业改革需求。其中标准化部门需根据企业科研任务, 与企业不同部门间开展密切的合作, 有效发挥标准化对于企业科技、技术更新的作用<sup>[12-15]</sup>。

综上, 随着社会经济的发展, 标准化受到广泛关注, 其中企业标准化工作具有长效性特点, 需注重工作的完善与提升。从一定程度出发, 企业标准化工作, 可以有效判断企业现代化管理效果。通过实证知识体系的构建, 可以促进企业标准化发展, 帮助企业打破低层次经营限制, 有效升级与调整产业结构。企业还可以开展不断的总结活动, 判断标准化工作效果, 并借鉴其他企业成功经验, 积极创新企业标准化工作, 构建良好的标准化道路, 保障企业的长远发展。

### 参考文献

- [1] 曾伟, 胡小萍. 基于《企业标准化促进办法》的企业标准化工作发展趋势分析 [J]. 中国标准化, 2024, (02): 51-53+63.
- [2] 刘震宇, 武杨. 互联网科技企业标准化理论研究初探——以腾讯标准化实践为例 [C] // 中国标准化年度优秀论文 (2023) 论文集. 深圳市腾讯计算机系统有限公司, 2023: 11.
- [3] 秦秀敏. 企业标准化工作的质量控制 [C] // 中国标准化年度优秀论文 (2023) 论文集. 沈阳航天新光集团有限公司, 2023: 5.
- [4] 苏超. 浅析企业标准化工作的开展与提升 [C] // 中国标准化年度优秀论文 (2023) 论文集. 南京晨光集团有限责任公司, 2023: 5.
- [5] 李晓涵, 鲁柱锋, 职亮亮. 践行航天防务标准化战略, 助力航天事业高质量发展——浅析企业标准化战略应用实践 [C] // 中国标准化年度优秀论文 (2023) 论文集. 北京海鹰科技情报研究所, 2023: 8.
- [6] 刘晓艳. 提升企业标准化管理的建议 [C] // 中国标准化年度优秀论文 (2023) 论文集. 内蒙古航天红峡化工有限公司, 2023: 4.
- [7] 王刘朝. 企业标准化工作的分析与思考 [C] // 中国标准化年度优秀论文 (2023) 论文集. 河南航天液压气动技术有限公司, 2023: 5.
- [8] 开启标准化发展新征程明确标准化工作新方位确定标准化改革新路径构建标准化开放新格局——交通企业标准化年会·2023暨系列团标发布会成功召开 [J]. 交通企业管理, 2023, 38(04): 108.
- [9] 杨丽雪, 周媛, 覃婉婷, 等. 深入推进广西生猪屠宰企业标准化创建的思考 [J]. 今日畜牧兽医, 2023, 39(06): 70-72.
- [10] 耿昕, 向明. 浅析企业标准化管理系统数据安全防护 [J]. 机械工业标准化与质量, 2023, (06): 16-18.
- [11] 韩保霖. 企业标准化建设的18项应用价值分析 [J]. 大众标准化, 2023, (09): 12-14.
- [12] 高会刚, 刘泉. 城市道路施工图中沥青面层材料说明的企业标准化解决方案 [J]. 城市道桥与防洪, 2023, (05): 57-59+13.
- [13] 张笛, 谢国喜, 莫敏萱, 等. 企业标准化体系建设及效益分析 [J]. 中国电力企业管理, 2023, (09): 74-75.
- [14] 余珊珊, 谭妮娜, 李晓辉, 等. 企业标准化管理平台构建的实践 [J]. 航天标准化, 2023, (01): 49-52.
- [15] 徐安策, 丁红林, 宋小齐. 基于PDCA理论的铁路企业标准化建设工作研究 [J]. 中国铁路, 2022, (06): 10-15.