

霍尔果斯边境旅游发展对策研究

徐平, 乔富豪

伊犁师范大学, 新疆 伊宁 835000

摘要 : 本文通过对霍尔果斯市区位、资源、政策、交通、现状等的全面梳理, 分析霍尔果斯边境旅游发展情况; 对霍尔果斯边境旅游发展做出综合评价, 结合其现有的独特资源条件和国家设立其为特殊经济开发区的政策扶持, 针对性的提出完善旅游设施、打造边境旅游精品线路、培养引进旅游专业人才、开发边境旅游商品、提升旅游品牌形象等建议, 增强霍尔果斯边境旅游市场的活力, 打造以霍尔果斯为中心的边境旅游区, 促进霍尔果斯经济高质量发展。

关键词 : 边境旅游; 对策; 霍尔果斯

Research on the countermeasures of Khorgos border tourism development

Xu Ping, Qiao Fuhao

Yili Normal University, Yining, Xinjiang 835000

Abstract : This paper analyzes the development of Khorgos border tourism by comprehensively combing the urban location, resources, policies, traffic and current situation of Khorgos. This paper makes a comprehensive evaluation on the development of border tourism in Khorgos, combines its current unique resource conditions and the state's policy support for establishing it as a special economic development zone, and puts forward targeted suggestions on improving tourism facilities, creating high-quality border tourism routes, training and introducing tourism professionals, developing border tourism commodities, and enhancing tourism brand image. Strengthen the vitality of the Horgos border tourism market, build a border tourism area centered on Horgos, and promote the high-quality economic development of Horgos.

Keywords : border tourism; countermeasures; Horgos

边境旅游是经批准的旅行社组织和接待我国及毗邻国家的公民, 集体从指定的边境口岸出入境, 在双方政府商定的区域和期限内进行的旅游活动^[1]。新疆是中国陆地面积最大的省区, 与8个国家相邻, 有喀什市、霍尔果斯市等重要边境城市, 边境线长约5600公里, 占全国陆地边境线总长度的四分之一, 是我国邻国最多的省。新疆入境游客人次和入境游客收入占比虽小, 但是都呈现出逐年增长的趋势, 边境旅游具有很大的发展潜力。

一、新疆霍尔果斯发展边境旅游的条件分析

(一) 霍尔果斯概况: 霍尔果斯市位于伊犁哈萨克自治州, 是中国与哈萨克斯坦国的边境城市, 总面积约1908.55平方公里, 距伊宁市90公里, 距乌鲁木齐670公里, 与哈萨克斯坦的阿拉木图市只有378公里。霍尔果斯向西连接中亚五国, 是312国道和连霍公路的最西段, 是丝绸之路经济带上重要节点城市^[2]。2006年中哈两国合作共同设立中哈霍尔果斯边境合作中心, 2014年经国务院批准升级为县级市。霍尔果斯下辖一个口岸、四个街道办事处、一个乡和一个国营农牧场及新疆生产建设兵团第四师61团、62团, 是丝绸之路经济带上最年轻的城市。截止2018年霍尔果斯市共有人口约8.5万人, 由汉族、哈萨克族、维吾尔族等民族

构成。

(二) 优势分析:

1. 区位优势: 霍尔果斯是中国西部的边境城市, 和哈萨克斯坦接壤。向西连接中亚五国, 向东联通内地省市。霍尔果斯自古就是丝绸之路上的重要节点、亚欧经济板块的中心地带、一带一路国家战略的关键位置, 自古就有着非常重要的区位优势, 吸引着来来往往的客商。

2. 资源优势: 霍尔果斯市拥有霍尔果斯口岸、霍尔果斯国门景区、中哈国际边境合作区、国际会展中心等旅游资源。霍尔果斯周边还有可克达拉草原之夜、薰衣草庄园、惠远古城等知名景点。霍尔果斯市是少数民族聚居地, 民俗文化丰富多彩, 还有中亚和俄罗斯特色餐饮和丰富独特的旅游纪念品。

基金项目: “一带一路”发展研究院创建“霍尔果斯边境旅游试验区”可行性研究 YDYL2019ZD008; 伊犁州专家顾问团项目 文化润疆工程框架内伊犁渠系文化保护利用思路与对策研究 YZ2022G003; 新疆社科基金项目 全域旅游视域下旅游业与公共文化协同发展研究 19BYJ051。

作者简介: 徐平 (1966.09-), 女, 汉族, 重庆人, 硕士, 教授, 研究方向: 区域旅游 文旅融合。

3. 政策优势：国家明确提出要重点开发开放沿边国家级口岸、边境经济合作区和跨国经济合作区等。依托政策支持，新疆大力发展边境旅游，中哈国际边境合作中心成为世界唯一的跨境贸易区，只需办理边境通行证便可进入游览和购物^[3]。

4. 交通优势：霍尔果斯连接312国道、连霍公路、中哈铁路，中欧（中亚）班列等可直通内地发达省区和哈萨克斯坦等中亚五国、欧洲，目前共有铁路支线3条、国内铁路5条和国际公路8条纵横连接。随着伊宁机场正式开通航空口岸后，作为乌鲁木齐机场的国际备降机场，积极开通国际航线。霍尔果斯到伊宁开通了铁路公交，新增了普通公交化列车，方便了普通游客出行。

5. 霍尔果斯经济发展优势：

（1）对外贸易：霍尔果斯在外贸的输入和输出体现的尤为明显。1980年霍尔果斯口岸正式对外开放，已成为中国与哈萨克斯坦最大的陆路口岸。霍尔果斯口岸累计实现进出口贸易总额800多亿美元，累计实现进出口贸易额250亿美元，取得了进出口货物和贸易总额“双增”的好成绩。

（2）物流业：霍尔果斯口岸现已有数十家大型仓储物流企业入驻，仓储物流总面积超过60万平方米。海关监管仓库有两家，仓储面积达30.5万平方米；海关临时仓库五家，仓储面积6.5万平方米。霍尔果斯通关的货物和客车接受“一站式作业”检验点，海关、边检、检验检疫三家实施联合检查的通关模式，整个过程全部通过互联网、移动通信等信息化手段。

二、新疆霍尔果斯边境旅游发展现状

新疆旅游业发展进入快车道，霍尔果斯抢抓机遇利用优势条件，旅游发展成效明显。2017年以来霍尔果斯累计接待游客约1694万人次，旅游收益累计达315亿元。2019年达最高水平，接待国内外游客达777.37万人次，旅游收益达142.63亿元，中哈国际合作中心出入人数近660万人次，较2018年增长11.4%。

（一）商品种类繁多。霍尔果斯口岸购物旅游市场潜力巨大，营商环境好，商品种类繁多。生活日用品、旅游纪念品、化妆品、邻国商品、美食、烟酒类等等，还有香港、法国、俄罗斯商品免税店，特色鲜明，服务热情周到。还有很多来自中亚、俄罗斯的美食，吸引着来自各地旅游者。另外中亚的农产品、干果品质优良，琳琅满目。霍尔果斯着力引进哈萨克斯坦等欧亚国家的餐饮和文化产品，增强“一带一路”各国文化旅游合作，旅游综合吸引力不断提升。

（二）边境特色旅游文化活动不断推出。举办旅游文化活动是霍尔果斯边境旅游发展的一个重要举措，霍尔果斯国际马拉松、霍尔果斯“中哈跨国之恋”冬季旅游冰雪节、霍尔果斯跨年音乐会等活动异彩纷呈，特别是与哈方旅游部门搭建合作平台、签订旅游合作协议、建立免签跨境旅游推进和定期会晤、联合举办节庆、论坛等活动，提高了开放合作的水平和效率，形成了边境品牌效应，促进了霍尔果斯边境旅游的发展。

（三）口岸边境旅游通关技术便利：霍尔果斯口岸只需花费三分钟左右就可办理通行证。在通关效率上，先后实行身份证查

验入区和智能检验系统多点办证，实行7天14小时通关工作制度。开通多条通行证查验办理通道，引入了“刷脸按指纹”自助查验设备，已备案的中国籍旅客持通行证和护照只需10秒钟即可通关，通关效率高。

（四）边境旅游收入和人次逐年增加：在霍尔果斯市各方共同努力下，边境旅游发展收效明显。近年来霍尔果斯旅游相关统计数据逐年攀升，特别是2019年，接待旅游总人数777.37万人次，同比增长45.2%，旅游总收益142.63亿元，同比增长46.6%。霍尔果斯旅游市场发展快、潜力足、优势突出，已成为新疆边境地区旅游市场的新生力量。政府积极出台政策，基础设施建设不断完善，边境游、研学游、文化游、购物游不断发展，霍尔果斯边境旅游客源市场日渐扩大。

三、新疆霍尔果斯边境旅游发展中的问题分析

（一）缺乏5A级景区及配套设施。近些年霍尔果斯政府着力改善城市面貌。但各景区仍存在基础设施建设不完善的情况。在旅游旺季，景区停车场拥堵车位严重不足，旅游公厕数量有限。霍尔果斯要建设5A级景区、建成边境旅游试验区和全域旅游试验区，需要在城市景区公共服务设施和旅游基础设施方面下大力气^[4]。

（二）缺乏边境旅游专业人才。霍尔果斯乃至伊犁州，景区缺少专业化管理人才，尤其是缺少精通小语种导游人才。边境旅游主要以团队的形式进行，开展霍尔果斯边境旅游缺少精通双语的导服人员；同时导游队伍的专业技能、道德素养、服务意识等有待提高。

（三）边境旅游形象感知有待提升，缺少精品旅游线路。旅游者对霍尔果斯边境游的感知力较低。游客进入中哈合作中心能看到两国的一些建筑、雕塑、美食、纪念品、界碑等，游览范围有限，走马观花，停留时间较短，多为边境观光游。由于中亚国家地理位置较为偏远，国内游客路途消耗时间长，存在语言交流困难、社会环境陌生、路途太长易产生疲惫感等不利因素，霍尔果斯与中亚五国的跨境中长线旅游线路还未得以开发。^[5]

（四）边境旅游商品竞争力弱，吸引力不足。霍尔果斯文化旅游资源丰富，旅游商品种类繁多杂乱，没有精品，难以形成品牌效应。旅游商品缺乏统一的规划和开发，缺少统一的标识和包装，旅游商品的研发相对滞后，创新不足，缺乏特色。

（五）城市发展滞后，景区信息化程度低。霍尔果斯是一座有着一百多年通关历史的边境小城，目前发展存在一些困境。地处边境，地域边远；人口较少，人才缺乏；面积较小，空间局限。2019年，国家对全国数万家景区提出了整改意见，全国景区都在向智慧景区转变，构建霍尔果斯智慧旅游体系势在必行。

四、新疆霍尔果斯边境旅游发展路径的建设性对策和建议

（一）建设5A级旅游景区和边境旅游试验区。创建霍尔果斯

国门5A级旅游景区,打造霍尔果斯边境旅游试验区、全域旅游试验区,推动跨境旅游合作;城市美化绿化,增加城市绿化面积;完善基础设施建设,推进霍尔果斯边境旅游集散中心、停车场、旅游标识标牌、应急救援、旅游公厕等设施 and 旅游公共服务设施建设,提升住宿和景区品质等级,形成特色餐饮,民俗文化展示体验的深度旅游产品^[6]。

(二)培养引进边境旅游人才。培养旅游专业人才,加大专业人才引进力度。发展边境旅游,需要培养一批精通中亚国家语言和国际旅游业务的旅游行业专业人员,必须加强导游队伍建设,提高其思想道德、身体等综合素质,培训夯实法律法规、历史文化、国际礼仪等专业知识技能基础;提升旅游行业的创新能力等等。

(三)提高边境旅游形象感知 打造精品旅游线路。打造中哈跨境中长线旅游路线和霍尔果斯深度游,旅行社要进行边境游市场调查,对边境游、跨境旅游线路进行设计,特别是要争取霍尔果斯与中亚五国的边境城市之间的免签,开发中短途跨境旅游线路和自驾跨境游^[7];多渠道大力宣传边境旅游,将中哈自然风光和人

文景观有机结合,推出轻松愉快的旅游线路,增加游客的停留时间,提升旅游收益和游客的形象感知,推动边境旅游发展^[8]。

(四)研发边境旅游特色商品 增强吸引力。深度挖掘旅游文化,展现霍尔果斯文化旅游资源的独特魅力,丰富旅游商品。定期举办边境特色旅游纪念品大赛^[9],组建设计团队,发挥创新优势,创造别出心裁的具有象征意义的旅游纪念品,设计品牌标识和精美包装,开发特色旅游商品,增强边境旅游吸引力。

(五)加大霍尔果斯建设,增强景区信息化程度。互联网技术促进各国经济、文化等方面的交流与合作。霍尔果斯要完善网络环境,建立安全性高的网络体系,运用5G通信技术,增强网络通信速度;整合景区资源进行,通过信息化系统实现景区产品线上化,建立线上营销团队,促进边境旅游产品二次销售;通过大数据进行旅游综合分析,为发展边境旅游提供数据支撑^[10]。新疆霍尔果斯是国家对外开放的最前沿,历史悠久,区位优势,霍尔果斯定会牢牢抓住“一带一路”发展建设黄金期的大好时机,积极与周边国家加强合作,开辟跨境旅游合作新空间,推动新疆旅游业创新发展,履行好稳边兴疆的职责使命。

参考文献

- [1] 边境旅游暂行管理办法 [J]. 中国海关, 1998(1).
- [2] 刘玲. “新丝绸之路”背景下的霍尔果斯口岸发展研究 [J]. 重庆科技学院学报, 2017(12).
- [3] 陈浩. “一带一路”背景下中哈霍尔果斯国际边境合作中心发展对策研究 [J]. 国际经济合作, 2019(03).
- [4] 王丽琴. 也谈云南边境旅游开发 [J]. 临沧教育学院学报, 2006(2).
- [5] 李响等. “一带一路”背景下黑龙江省中俄边境游发展探析 [J]. 黑河学刊, 2019(04).
- [6] 闫敏. 基于在线评论的霍尔果斯边境旅游形象感知研究 [J]. 现代商贸工业, 2017(35).
- [7] 刘林舒. 黑龙江省中俄边境旅游开发研究 [J]. 经济师, 2019(08).
- [8] 王如意. 云南边境地区旅游市场治理研究 [D]. 云南财经大学, 2018.
- [9] 潘颖洁. 塔城地区边境旅游产业发展模式研究 [J]. 西部皮革, 2019(20).
- [10] 李冰洁等. 中哈霍尔果斯国际边境合作中心发展模式研究 [J]. 对外经贸实务, 2019(11).