

# 关于保险服务与电网生产融合管理模式的研究

刘汉沙

英大长安保险经纪有限公司，北京 100032

**摘要：** 本研究聚焦于英大长安保险经纪有限公司在保险服务与电网生产融合管理模式方面的探索与实践。深入分析该公司如何利用自身优势，构建创新的融合管理模式，在电网生产的风险评估、保险产品定制、防灾防损以及理赔服务等环节发挥独特作用，从而为电网企业提供全面有效的风险管理解决方案，同时也为保险行业与其他基础设施产业的融合发展提供借鉴范例。

**关键词：** 保险服务；电网生产；融合管理；风险

## Research on integrated management mode of insurance service and power grid production

Liu Hansha

Yingda Chang'an insurance brokerage Co., Ltd. Beijing 100032

**Abstract：** This study focuses on the exploration and practice of Yingda Chang'an insurance brokerage Co., Ltd. in the integrated management mode of insurance service and power grid production. In depth analysis of how the company makes use of its own advantages to build an innovative integrated management mode, which plays a unique role in the risk assessment of power grid production, insurance product customization, disaster prevention and loss prevention, claim settlement services and other links, so as to provide a comprehensive and effective risk management solution for power grid enterprises, and also provide a reference example for the integrated development of the insurance industry and other infrastructure industries.

**Keywords：** insurance service; grid production; integration management; risk

### 引言

随着电力行业的快速发展和电网规模的不断扩大，电网生产面临的风险日益复杂多样。传统的风险管理模式已难以满足电网企业对风险保障的全面需求。英大长安保险经纪有限公司作为专业的保险经纪机构，凭借其在电力行业的深厚背景和专业的保险知识，积极探索保险服务与电网生产的深度融合，致力于构建一套适应电网特性的创新管理模式，以提升电网企业的风险应对能力和运营稳定性<sup>[1]</sup>。

### 一、英大长安在保险服务与电网生产融合的角色与优势

#### （一）深厚的电力行业背景

英大长安依托于国家电网公司，对电网生产各个环节均有深入、透彻的理解。从发电设施到输电线路、从变电站到配电网络，熟悉电网企业运营流程、设备特性、风险分布等核心要素。较强的行业专业性，能够精准把控电网生产风险状况，为高效开展保险服务奠定了坚实的基础。

#### （二）专业的保险经纪服务能力

作为专业的保险经纪公司，英大长安拥有专业的保险团队，且具备非常丰富和专业的保险产品知识、风险评估技能、保险方案设计能力。可根据电网企业的特定需求，在保险市场上筛选并定制相应的保险组合产品，为电网企业争取最适宜的保险条款以及费率条件。同时，英大长安还可以在保险合同签订、执行、后续服务等流程提供专业的咨询、指导。

#### （三）信息整合者与沟通桥梁作用

英大长安在保险公司、电网企业之间扮演着重要的信息整合者与沟通桥梁的角色。一方面，公司通过收集并整合电网企业的详细风险信息与保险需求，将其精准传递给保险公司；另一方面，将保险公司推出的保险产品信息、赔款政策等及时反馈给电网企业，让双方的沟通、交流、合作更加高效、顺畅，使保险服务更具效率性、针对性<sup>[2]</sup>。

### 二、保险服务与电网生产融合管理模式的构建与实施

#### （一）基于电网生命周期的风险评估体系

##### 1. 规划设计阶段风险评估

在电网项目规划设计前期，英大长安协同电网企业、专业机构，对诸多方面因素综合考量，评估项目开展风险。在选址上，对场地的地质稳定性进行详细分析，避开易塌陷、地震活跃带等区域；在水温条件上，对区域及其周边水域研究调查，远离洪水

常发地段，减少自然灾害对电网设施造成的负面影响。在线路走向规划中，结合当地的历史气象数据，规避雷击高发区域和强风走廊区，减少极端天气对线路的威胁。在设备选型方面，结合电网运行要求、技术发展趋势，对设备耐久性、可靠性、技术更新风险等诸多方面展开评估，以防因设备故障频发、设备过早淘汰造成的电网运行中断。在此基础上，提前制定风险应对策略，如加强基础防护、优化线路布局、预留设备升级空间等，为后续保险设计方案提供数据支持<sup>[9]</sup>。

## 2. 建设施工阶段风险监控

在电网项目工程实施期间，英大长安密切关注关键环节。对于项目高空作业，对工人安全防护措施、脚手架搭建稳定性等进行全面评估；在电气安装中，对线路连接经准确、电气设备绝缘性能等进行全面检查，以防漏电、短路等事故；在大型设备吊运方面，对吊运设备承载力、操作规范性进行检测，以防设备掉落损坏。对项目实施全过程进行监控，及时发现项目实施中的潜藏风险。结合项目风险动态变化，对保险保障范围与额度灵活调整，如在高风险施工阶段提升第三者责任保险额度、保障施工期间可能对周边造成的损害赔偿；增加设备运输险保障，确保设备运输安全，让施工各环节的风险均处于有效保险防护之中<sup>[4]</sup>。

## 3. 运营维护阶段风险预警

在该阶段，英大长安采用了先进的监测技术与数据分析手段，实施监测电网设备运行参数信息。运用智能传感器网络，全天24h采集电力设备温度、电流电压、振动等数据信息，借助大数据分析平台深度挖掘有价值信息，精准预测设备故障风险。一旦发现异常数据，立即组织专业人员展开详细检查与评估，并将预警信息与保险公司共享。保险公司可根据预警信息提前调配理赔资源，组织专业定损团队定制理赔预案，确保事故发生时能快速作出响应，高效处理理赔事宜，最大程度上降低电网企业因设备故障造成的停电损失与维修费用。

## （二）定制化保险产品与服务方案

### 1. 电网资产保险创新

电网企业资产量庞大、多样，而英大长安可根据电网企业自身情况制定创新保险方案，实现了在传统财产保险保障设备物质损失基础上拓展了保障范围。随着现代化技术的进步以及环保要求的提升，也要适时增加资产减值风险保障。例如，近些年电力产业大力发展新能源技术，部分传统电网设备可能面临提前退役改造，保险可根据这些设备的剩余价值、改造费用等给予相应经济补偿，帮助电网企业顺利实现技术升级、资产更新，降低因技术变革带来的巨大财务风险<sup>[5]</sup>。

### 2. 电力供应中断保险拓展

电网停电不仅会影响企业自身经济效益，还会影响到社会经济，对此英大长安拓展电力供应中断保险。该保险除了涵盖电网企业自身故障引发的供电中断损失，还在保障范畴中纳入了上游能源供应问题，例如因煤炭资源不足导致的发电不足、天然气中断供应影响燃气发电等各类情况，以及外部不可抗力因素（洪水、地震、恐怖袭击等）造成的供电中断对下游用户的赔偿责任。通过更为全面的保险保障，有效缓解在电网中断事故下的经

济压力、社会压力，维护电网企业的社会公信力与形象，保障下游用户的合法权益<sup>[6]</sup>。

### 3. 运营责任保险完善

针对电网运营期间的第三方责任风险，英大长安对既有运营责任保险方案进一步完善。明确保险责任范围，包括因电网故障造成周围居民财产损失、企业中断生产等各类情形。科学确定赔偿限额、免赔额，结合电网企业所处区域、周围环境复杂度、历史事故数据等，合理设定赔偿标准，让制定的保险方案不仅能够第三方权益得到充分保障，还可以让电网企业在可承受保费成本范围内获取全面的责任风险保障，为电网企业日常运营保驾护航。

## （三）防灾防损合作机制

### 1. 风险防范培训与教育

英大长安联合保险公司、专业安全机构，为电网企业员工定制风险方案培训教育活动。主要培训内容包括安全生产法规、强化法律意识、增强合规操作理念；设备标准操作规范，强化员工设备操作技能；自然灾害紧急应对措施，如极端天气（台风、暴雪、暴雨等）下电网设备维护、抢修措施；保险理赔基础与专业知识普及，让员工明确理赔所需资料、标准流程、注意事项等内容。开展系统化培训，可有效减少因人为因素造成的事故风险，加强了员工保险索赔意识、应急处理能力，确保在事故发生的第一时间及时响应，采取正确的处理方案，以免损失扩大<sup>[7]</sup>。

### 2. 防灾设施建设与技术支持

英大长安协助电网企业对引入防灾防损设施与技术进行评估。在雷击频发区域，建议安装智能防雷设备，该设备可自动监测雷电活动、提前预警、高效泄流，从而降低雷区雷击安全事故风险；线路走廊容易受到外力破坏的区域，如树木生长茂盛区、项目施工区，增设监控预警系统，对外界干扰实时监控，第一时间发现破坏行为并制止；借助无人机巡航技术，打破传统人工巡检的局限性，快速、精准地对电网线路展开全方位检查，及时找出线路存在的缺陷、安全隐患。保险公司凭借电网企业在防灾防损设施建设方面的投入与成效，会给予一定的保险费率优惠，鼓励电网企业持续强化自身的防灾能力，形成良性互动的防灾防损合作模式。

### 3. 应急演练与预案优化

组织电网企业、保险公司共同参与应急演练中，模拟各类电网安全事故场景，包括大面积停电事故、设备火灾爆炸事故等。演练期间，检验电网企业应急响应流程的高效性、资源调配的合理性，以及保险公司理赔服务的及时性、精准性。保险公司可借此更深入了解电网企业应急机制实施情况，为制定理赔方案提供有效依据；电网企业也可通过与保险公司协作，找出应急管理体系中的薄弱环节，对既有应急预案进一步优化，提升对重大事故的综合处理能力，确保在事故发生时，双方紧密配合、高效应对，最大程度上降低事故造成的负面影响<sup>[8]</sup>。

## （四）高效理赔服务流程

### 1. 快速响应与现场勘察

一旦发生了电网事故，英大长安第一时间启动理赔服务流

程，将风险通知保险公司并协调双方理赔人员迅速赶往事故现场。理赔人员凭借其自身的专业知识、先进的勘察设备，详细勘察并记录事故发生原因、损失范围、损害程度等信息。同时，建立与电网企业的实时沟通机制，及时获取到事故有关信息，保障理赔工作的高效性、精准性。

### 2. 理赔资料简化与电子化

为了提升理赔速度，英大长安推动了理赔资料简化、电子化进程。建立理赔资料共享平台，与电网企业、保险公司共同共享理赔资料信息。在平台上即可实现理赔申请、事故报告、定损清单等资料上传与审核。通过电子签名、电子印章等技术措施，使理赔文件流转效率进一步得到提升，减少因人工干预、纸质资料传递等造成的时间成本。

### 3. 理赔争议解决机制

针对理赔期间可能产生的争议问题，英大长安建立了专业的理赔争议解决机制。组建专业的争议调解小组，成员包括保险专家、电网技术专家、法律专业人士等，小组人员根据保险合同条款、电网行业标准、相关翻绿法规等，公正、客观的对争议事项进行评估、调节。综合采用仲裁、协商等方法，实现理赔争议的妥善解决，维护保险公司、电网企业双方的合法权益<sup>[9]</sup>。

## 三、融合管理模式的成效与挑战

### (一) 成效

#### 1. 电网企业风险保障提升

英大长安构建的融合管理模式，可对电网全生命周期内各类风险进行全面、精准保障。定制化的保险产品更能满足电网企业各个业务环节、风险状况需求，有效降低了风险事故对电网企业财务状况、运行稳定的影响。

#### 2. 保险服务质量与效率提高

英大长安具有专业服务以及信息整合能力，保险公司能更加深入了解电网生产风险，所制定的保险费率、条款更加合理科学。同时在理赔服务方面，通过建立高效的流程与争议解决机制，显著提升了理赔速度与精准性，使保险服务整体质量、客户满意度得到提升。

### 3. 行业示范与创新引领

英大长安在保险服务与电网生产融合方面的成功实践，为保险行业与其他基础设施产业的融合发展提供了优秀的范例。其创新的管理模式、产品设计和服 务机制，推动了整个保险行业在专业领域服务能力的提升和业务模式的创新，促进了保险市场的健康发展。

## (二) 挑战

### 1. 数据安全与隐私保护

保险服务与电网生产融合中，会涉及到大量电网企业敏感数据，包括财务数据、设备运行数据、用户数据等。如何保障这些数据在收集、传输、存储、使用过程的安全，使需要重点考虑的问题。对此，应建立严格的数据加密、访问、备份等安全机制，遵守行业标准以及相关法律法规<sup>[10]</sup>。

### 2. 技术创新与人才需求

在电网技术不断发展、保险科技持续创新中，想要保持融合管理模式的先进性就必须要进行持续的技术创新。通过持续加强资源投入进行技术研发、应用，综合利用大数据、人工智能、区块链等技术，提升风险评估、保险定价、理赔服务效益。同时，还要积极引入并培养既懂电网技术，又懂保险业务、信息技术的复合型人才。

## 四、结束语

综上所述，英大长安保险经纪有限公司在保险服务与电网生产融合管理模式方面的探索与实践取得了显著成效，为电网企业提供了全面有效的风险管理解决方案，同时也为保险行业与基础设施产业融合发展积累了宝贵经验。未来，英大长安应继续发挥自身优势，加强与电网企业、保险公司、科技企业以及监管部门的合作与交流，积极应对挑战，持续创新和完善融合管理模式。通过不断提升保险服务质量和风险管理水平，为电网生产的安全稳定运行和电力行业的可持续发展保驾护航，也为保险服务与其他关键产业的深度融合提供更多可借鉴的成功模式，推动整个经济社会的风险管理体系向更加高效、智能、全面的方向发展。

## 参考文献

- [1] 王靓, 张国威, 刘娟. 打造“多位一体”保险培训模式提升嵌入式服务质效[J]. 中国电力教育, 2023(6):53-53.
- [2] 王一玮. 最优成本 最大保障——英大长安积极提供高质量风险管理与保险经纪服务[J]. 国家电网, 2023(9):52-53.
- [3] 周田, 王景兵, 彭琪, 等. 电网企业智慧化社会风险管理体系建设的对策分析——以国网安徽省电力有限公司为例[J]. 社会科学前沿, 2023, 12(4):510.
- [4] 向少伟, 龙颖. 社会保险管理在电网企业中的作用[J]. 精品, 2018(9):1-2.
- [5] 张杰, 黄建泉, 姜维, 等. 融合保险数据信息的电网资产评价[J]. 山东电力高等专科学校学报, 2023, 26(1):42-46.
- [6] 涂静慧. 大型企业集团风险管理新趋势研究[J]. 今日财富(中国知识产权), 2023(10):2-5.
- [7] 刘凯奇, 李华强, 陆杨, 等. 基于安全性风险评估与保险机制的可用输电能力决策[J]. 电力建设, 2021, 42(8):914.
- [8] 苏永霞, 杨亚萍, 李洋, 等. 依托科学保险策略助力资产应急管理质效提升创新实践——以陇南供电公司为例[J]. 投资与合作, 2022(7):172-174.
- [9] 傅若兰, 李秋念, 樊健. 电化学储能保险创新发展研究[J]. 保险理论与实践, 2022(8):85-98.
- [10] 王靓, 汤杰利, 谢锦涛, 边鑫, 苏倩倩. 基于电网企业自然灾害防灾防损的保险经纪服务体系研究与建设[J]. 智库时代, 2022(34):181-184.