

电网企业虚拟共享中心构建的实践与思考

王振宇

北京中电普华信息技术有限公司, 北京 100192

摘要： 在当今这个信息技术日新月异的年代，企业管理的理念与实践正经历着前所未有的变革。特别是随着云计算、大数据、人工智能等先进技术的广泛应用，促使作为国民经济关键支柱的电网企业，积极地去探索如何利用这些技术优化内部运营。而在此背景下，虚拟共享中心作为一种创新的管理模式，凭借其高效、灵活、低成本的优势，已经逐渐成为了电网企业提升财务管理效率、降低运营成本、增强核心竞争力的关键途径。为此本文主要以财务信息为主要切入点，深入地探讨了电网企业虚拟共享中心的构建实践。

关键词： 电网企业；虚拟共享中心；构建；实践；思考

Practice and thinking on the construction of virtual sharing Center of Power grid enterprises

Wang Zhenyu

Beijing China Power Information Technology Co., Ltd. Beijing 100192

Abstract : In today's era of rapidly changing information technology, the concept and practice of enterprise management are experiencing unprecedented changes. Especially with the wide application of cloud computing, big data, artificial intelligence and other advanced technologies, power grid enterprises, as the key pillars of the national economy, are encouraged to actively explore how to use these technologies to optimize their internal operations. In this context, as an innovative management mode, virtual sharing center, has gradually become a key way for power grid enterprises to improve financial management efficiency, reduce operating costs and enhance core competitiveness with its advantages of high efficiency, flexibility and low cost. Therefore, this paper mainly takes the financial information as the main entry point, and deeply discusses the construction of the virtual sharing center of power grid enterprises.

Keywords : power grid enterprise; virtual sharing center; construction; practice; thinking

引言

在当今数字化时代，电网企业面临着日益复杂的市场环境和激烈的竞争挑战。而为了提高运营效率、优化资源配置与提升企业价值，电网企业需要积极地探索创新管理模式。虚拟共享中心作为一种新兴的管理模式，其是通过整合信息技术和业务流程，来实现财务等职能的集中化、标准化和自动化，因而其能够为电网企业的可持续发展提供有力支持。本文聚焦于财务信息这一核心领域，通过对电网企业虚拟共享中心构建实践的深入剖析，旨在揭示其运作机制、实施成效及面临的挑战，并提出针对性的思考与建议，旨在为电网企业实现财务管理的全面转型升级提供有价值的参考和启示。

一、电网企业虚拟共享中心的概念与特点

(一) 概念

电网企业虚拟共享中心是指利用信息技术，将企业内部的财务、人力资源、信息技术等职能进行整合，从而实现跨地域、跨部门的业务协同和资源共享。它主要以数字化平台为支撑，接着通过标准化的流程和统一的管理，进而为企业提供高效、优质的服务^[1]。

(二) 特点

1. 集中化管理

虚拟共享中心能够将分散在各个部门和地区的财务业务集中到一个中心进行处理，以此实现了业务的标准化和规范化，并提高了工作效率和质量。

2. 信息化支撑

依托先进的信息技术，如大数据、云计算、人工智能等，虚拟共享中心能够实现财务数据的实时采集、传输、处理和分析，

姓名：王振宇（1983.01-），男，汉族，黑龙江省双鸭山市人，硕士研究生，研究方向：企业信息化管理、智慧共享财务管理、业财融合管理，工业工程技术。

以此为企业决策提供准确、及时的信息支持。

3. 服务专业化

虚拟共享中心的工作人员均经过专业培训，因此其具备较高的业务水平和服务意识，能够为企业提供高质量的财务服务。

4. 成本效益优化

通过集中化管理和信息化支撑，虚拟共享中心降低了企业的运营成本，提高了资源利用效率，并且还实现了成本效益的优化。

二、电网企业虚拟共享中心构建的实践

现阶段随着信息技术的飞速发展和企业管理理念不断创新，虚拟共享中心已经成为了电网企业提升财务管理效率、降低成本以及增强核心竞争力的重要手段。

（一）构建目标

1. 提高财务管理效率：虚拟共享中心具备集中化、标准化的业务处理流程，因此其能够减少重复性工作，与提高财务数据的准确性和及时性，以及提升财务管理效率。

2. 降低运营成本：整合资源，以减少人员和设备的重复投入，进而降低企业的运营成本。

3. 提升服务质量：为满足企业内部各部门和外部客户的需求，企业需要借助虚拟共享中心提供专业化的财务服务。

4. 增强企业核心竞争力：虚拟共享中心可优化财务管理流程，进而提高企业的决策支持能力和风险管控水平，并增强企业的核心竞争力。

（二）构建步骤

1. 需求分析：对电网企业的财务管理现状进行深入调研，从中了解企业内部各部门和外部客户的需求，以此为基础确定虚拟共享中心的建设目标和功能需求。

2. 方案设计：根据需求分析结果，制定出虚拟共享中心的建设方案，其中需要包括组织架构、业务流程、信息技术架构等方面的设计。

3. 系统建设：选择合适的信息技术平台，再进行系统开发和测试，如此可确保系统的稳定性和可靠性。同时还需要对企业内部的财务数据进行清理和整合，为系统上线做好准备^[9]。

4. 人员培训：电网企业要对虚拟共享中心的工作人员进行专业培训。只有提高其业务水平和服务意识，才可以确保虚拟共享中心的顺利运行。

5. 上线试运行：将虚拟共享中心的系统上线试运行，目的在于对系统的功能和性能进行测试和优化，并需要及时地解决试运行过程中出现的问题。

6. 正式运行：在试运行成功的基础上，企业才可以将虚拟共享中心正式投入运行。同时其依然需要不断地完善和优化业务流程和系统功能，从而提高虚拟共享中心的服务质量和效率。

（三）关键技术应用

1. 大数据技术：利用大数据技术对财务数据进行采集、存储、分析和挖掘等操作，可为企业决策提供准确、及时的信息

支持。

2. 云计算技术：采用云计算技术构建虚拟共享中心的信息技术平台，能够有效地实现资源的动态分配和弹性扩展，进而提高系统的稳定性和可靠性。同时云计算技术还可以降低企业的信息化建设成本，帮助企业提高资源利用效率。

3. 人工智能技术：企业应用人工智能技术，如智能财务机器人等，可实现财务业务的自动化处理，与提高工作效率和质量。例如智能财务机器人可以自动完成财务报表的编制、审核等工作，以此帮助企业减少人工干预，并降低错误率。

（四）业务流程优化

1. 财务核算流程优化：企业需将分散在各个部门和地区的财务核算业务集中到虚拟共享中心进行处理，以此实现财务核算的标准化和规范化。并且通过信息化手段，其还能实现财务数据的自动采集和传输，进而减少人工录入的工作量，提高数据的准确性和及时性。

2. 资金管理流程优化：建立统一的资金管理平台，才可以实现资金的集中收付、资金预算的统一编制和执行监控等功能。而通过优化资金管理流程，就能提高资金的使用效率，并降低资金风险。

3. 财务报表编制流程优化：信息化可帮助企业实现财务报表的自动编制和合并，从而提高财务报表的编制效率和准确性。同时经过对财务报表的分析和挖掘，还能为企业决策提供更多的信息支持。

（五）组织架构调整

1. 建立虚拟共享中心的组织架构：设立虚拟共享中心的管理团队和业务团队，其中需要明确各团队的职责和权限，才能确保虚拟共享中心的高效运行。

2. 调整企业内部的组织架构：为了适应虚拟共享中心的建设和运行，企业内部的组织架构也需要进行相应的调整。例如，企业应将原来分散在各个部门的财务人员集中到虚拟共享中心，从而实现财务人员的专业化管理^[9]。

三、电网企业虚拟共享中心构建的思考与建议

（一）加强技术保障

1. 选择合适的技术平台

电网企业在构建虚拟共享中心时，必须选择成熟、稳定、可靠的技术平台。据此其可以通过对市场上的各种技术方案进行评估和比较，来选择最适合本企业需求的技术平台。如企业可以考虑选择具有丰富行业经验的软件供应商，以确保技术平台能够满足企业的业务需求和发展要求。另外企业还应关注技术平台的可扩展性和兼容性，以便在未来能够便捷地进行技术升级和功能扩展。如其可以选择采用开放式架构的技术平台，从而便于以后与其他系统进行集成和数据交互。

2. 加强数据安全治理

一方面企业需建立完善的数据安全管理制度，其目的是在企业内部明确数据安全责任和权限。其中需要对财务数据进行分类

分级管理，并对其采取不同的安全措施，以确保数据的安全性和保密性。例如企业应对核心财务数据进行加密存储，并对敏感数据进行访问控制，及限制只有授权人员才能访问。

另外一方面来说，企业还需要加强网络安全防护，应用防火墙、入侵检测、数据加密等技术手段，来防止网络攻击和数据泄露。并且还定期进行内部网络安全审计和漏洞扫描，确保能够及时地发现和修复安全隐患。

3. 持续进行技术创新

电网企业需持续关注信息技术的发展趋势，并积极引入新的技术和工具，从而提升虚拟共享中心的技术水平和服务能力。具体而言，其应积极地探索人工智能、大数据、区块链等技术在财务管理领域的应用，借助先进技术手段来提高财务数据的分析和处理能力，进而实现财务业务的智能化管理。

同时企业还应加强与科研机构、高校等的合作，与其共同开展技术创新研究，为虚拟共享中心的发展提供技术支持。例如企业可与高校合作开展财务数据分析项目，利用高校的科研资源和人才优势，来提升企业的技术创新能力^[4]。

（二）注重人员培养

1. 提升人员专业技能

制定详细的人员培训计划，即需要针对不同层次的财务人员开展有针对性的培训。其中培训内容应包括信息技术、数据分析、财务管理等方面的知识和技能。对于实践来说，企业可以组织财务人员参加数据分析培训课程，帮助员工们学习数据挖掘、数据分析工具的使用等技能；或者邀请专家来企业为财务人员进行财务管理前沿知识讲座，以此拓宽财务人员的视野。

基于此，企业还需要鼓励财务人员积极参加行业内的培训和交流活动，促使其能够迅速地了解最新的财务管理理念和技术。为此企业可以为财务人员提供在线学习平台，方便他们随时随地进行学习和提升。

2. 促进人员转型发展

企业必须为财务人员提供转型发展的机会和支持，以帮助他们适应虚拟共享中心的工作模式和要求。比如设立内部转岗机制，从而鼓励财务人员向数据分析、业务支持等岗位转型。又如为财务人员提供跨部门工作的机会，以此让他们能够了解到企业的业务流程和管理需求，提升其综合素质。

另外为财务人员建立职业发展规划体系，给予其明确的职业

发展路径和晋升通道也是至关重要的。企业可设立财务专家、技术专家等岗位序列，确保财务人员在不同的职业发展方向上都有晋升的机会。

3. 留住优秀人才

为吸引和留住优秀人才，企业应建立合理的薪酬福利体系，提高财务人员的待遇水平。一方面其可以根据财务人员的工作绩效和贡献，给予员工相应的薪酬奖励；另一方面企业还可以为财务人员提供良好的福利待遇，如健康保险、带薪休假等^[5]。

（三）优化管理机制

1. 推进业务流程再造

企业成立专门的业务流程再造团队，以确保对企业的财务业务流程进行全面梳理和优化。当中团队成员应包括财务人员、业务人员、信息技术人员等，且要促使其共同参与业务流程再造工作。

2. 完善绩效考核体系

只有企业建立了科学合理的绩效考核体系，才能确保自己全面地评价了虚拟共享中心的工作绩效。对此其考核指标应包含财务指标、服务质量指标、技术创新指标等多个方面。同时其还需加强绩效考核的过程管理，以确保考核的公平性和公正性。

3. 加强内部沟通协调

电网企业应加强虚拟共享中心与外部机构的沟通协调，帮助其建立良好的合作关系。其中企业可以与税务部门、审计机构等建立定期沟通机制，以确保其能够及时地了解政策法规的变化，从而保证财务工作的合规性。

四、结语

电网企业虚拟共享中心的构建是一项复杂而艰巨的任务，其需要企业在技术、人员、管理等方面进行全面的规划和实施。电网企业需要通过构建虚拟共享中心，以实现财务管理的转型升级，与提高运营效率、降低成本、提升服务质量和增强核心竞争力。而在构建虚拟共享中心的过程中，企业需要充分认识到面临的挑战，并对其采取有效的措施加以应对。同时企业还需要在实践中不断地探索和创新，并持续优化虚拟共享中心的建设和运行，才能为企业的可持续发展提供有力支持。

参考文献

- [1] 刘雅琪. 建筑企业构建财务共享服务中心的思考[J]. 大众投资指南, 2023,(16):170-172.
- [2] 张彦甫, 姜啸啸. 以“五个深融”管理机制创新助推高质量发展——基于中央企业媒体融合实践的创新与思考[J]. 中国出版, 2022,(11):37-40.
- [3] 王建国. 构建集团企业财务共享服务中心的原则与措施——基于省级国有资产控股公司财务共享中心建设实践的思考[J]. 企业改革与管理, 2019,(15):156-157.
- [4] 曲洪坤. 集团企业财务共享中心建设的实践与思考[J]. 中国总会计师, 2021,(06):42-44.
- [5] 陈丽君. 关于集团企业财务共享中心建设的实践与思考[J]. 大众投资指南, 2023,(19):112-114.