

财政税收征管效率提升策略研究

郑智超

河南省地球物理空间信息研究院有限公司, 河南 郑州 450000

摘要： 本文就如何提高财政税收征管效能进行探讨，对目前我国财政税收征管工作中出现的问题进行剖析，提出相应的对策，从而保证我国税收制度的有效运行与可持续发展。在此基础上，文章提出一种新的税收管理模式，即加强税收征管的信息化建设，与此同时全面地梳理和优化征管程序，使税收申报和支付程序得以简化，精简没有必要的程序，缩短办理时间，给纳税人带来更便捷的服务。

关键词： 财政税收征管；效率提升；信息化建设；征管流程；税务人员素质

Research on the strategy of improving the efficiency of fiscal and tax collection and administration

Zheng Zhichao

Henan Geophysical Space Information Research Institute Co., LTD. Zhengzhou, Henan 450000

Abstract: This paper discusses how to improve the efficiency of fiscal tax collection and administration, analyzes the problems in the current work of fiscal tax collection and administration in China, and puts forward the corresponding countermeasures, so as to ensure the effective operation and sustainable development of China's tax system. On this basis, the paper puts forward a new tax management mode, that is, to strengthen the information construction of tax collection and administration, and at the same time comprehensively comb and optimize the collection and administration procedures, so that the tax declaration and payment procedures can be simplified, simplify the unnecessary procedures, shorten the processing time, to bring more convenient services to taxpayers.

Keywords: financial and tax collection and administration; efficiency improvement; information construction; tax collection and administration process; quality of tax personnel

引言

财政税收征收是国家财政工作的中心环节，也是保障国家财政收入完整、稳定的重要环节，它既可以保证财政资金正常流动，促进社会经济良性发展，也可以衡量一国治理能力与现代化程度。但是当今世界，随着全球竞争的加剧，信息技术的飞速发展以及世界经济格局的深刻调整，对我国的财税征管方式产生了深远的影响。在新时期，传统的税收征管手段已经明显滞后，难以适应高效率、高透明度的财务管理需求。

一、财政税收征管在国家经济发展中的重要性

在我国，税收征收是我国经济发展的一个重要环节，它既是一国财政收入的主要来源，又是保证我国社会公共服务与基础设施建设持续稳定发展的关键环节。在现代经济制度下，税收已不再是单纯地用于资本配置的一种手段，而更多地是调节经济活动，实现资源优化配置的重要手段。

国家财政加强税务管理有利于提高宏观调控的效果，通过合理的税率设计和精细的税务监测，能够实时地反映市场的运行情况，将资源配置到最有效率的地方，进而推动产业结构的优化和

提升，提高国家的综合竞争力。同时税务管理在促进科技创新方面也发挥着不容忽视的作用，有效的税收征管制度可以激发企业增加研发投入、促进技术更新，这既有利于增强企业的核心竞争力，也有利于促进整个社会的科技创新。

一个公平的税制可以有效地降低税收的不公平，保护全体纳税人的合法权利，防止由于税收的不同而引起的不公平。所以国家财政建立一个合理的税收制度，对于促进我国经济发展具有十分重要的意义，有助于调动市场主体的积极性，促进企业之间的公平竞争，保护消费者权益，营造良好的市场经济生态。从总体上讲，税务征收工作是我国财政工作中的一个重要组成部分，也

作者简介：郑智超（1982.10-），女，汉族，河南 安阳人，本科，中级会计师，研究方向：财政税收方面。

是我国经济和社会发展的支柱。^[1]

二、财政税收征管存在的问题

（一）征管信息化水平不足

目前我国有些地方的税务行政管理信息化建设还不够理想，主要表现在：各区域的信息化建设水平不高，不能提供全面、准确、及时的服务，税收征管工作面临着“效率瓶颈”问题，税务行政工作很难适应新形势，同时网络中存在的信息安全风险也不容忽视，税务信息一旦被泄漏，不但会对国家经济造成很大的损失，而且还会对纳税人的权利造成极大的损害，造成社会的诚信危机。所以如何在保证数据安全的前提下，加强税务管理的信息化建设就显得尤为重要。

（二）征管流程繁琐

在现有税制结构下，税务征收过程繁琐且不透明，纳税人在缴纳税款时要填写大量的表格，提交大量的证明材料，还要参加漫长的听证，这一过程不但使纳税人在时间、精神上承受很大的负担，而且也使其对税收的信任度降低。另外税务机关在纳税申报过程中也存在着信息共享不畅、不能及时更新等问题，这种状况不仅会影响税务机关的工作效率，而且会影响到纳税人对政府决策的满意程度，进而影响其遵守税收法规的积极性。

（三）税务人员素质参差不齐

当前的税收环境中，税收工作人员的职业素质与服务能力直接关系到税收政策的落实，能够维护社会的公平正义。但实际情况并不乐观，部分税收人员的专业素养还不够高，对复杂税收政策的理解与运用能力亟待提高，税务人员的专业技术水平还不能满足新形势下税务工作的需要，还有一些税收工作人员在面对纳税人时，往往表现出一种漠不关心的态度，很难为纳税人提供有效的辅导和帮助。这既影响了税制的正常运行，也影响了税务部门的工作效率，同时也影响了政府的形象与社会诚信。

三、提升财政税收征管效率的策略

（一）加强征管信息化建设

1. 完善税收征管信息系统

在目前的税务制度下，国家财政对税务信息系统进行更新和优化是十分必要的，通过对该体系的持续投入以及对其进行优化，可以有效地提高该体系的处理速度与质量，从而提高其对大数据的分析能力。另外国家财政税收也需要建立综合、完备的税务资料仓库，通过数据仓库可以对税务部门进行统一的管理，保证各种有关的数据能够安全、有效地保存。同时也应当在税务部门和其它政府部门之间建立一个共享的平台，实现对企业所得的准确追溯，防止偷税漏税，提升税收征收效率。完善税收征管信息系统将会增强各国税收的透明度与安全，从而为持续稳定的经济发展提供可靠的基本保证。

2. 推动信息共享与互联互通

国家财政要提高税收行政工作的效率和透明度，就必须加强

与其他政府部门的信息沟通和合作，通过打破“信息孤岛”的局面，实现重要税务信息的无缝传递与实时共享，进而提升整体税务系统的运作效率。具体而言，就是通过与工商、银行、海关等有关部门之间的信息交流，实现全方位的信息交流。这样的跨部门协作不但可以保证资料的准确，也可以加快处理程序、减少合规风险，提高税务机关的效率与公平。^[2]

（二）优化征管流程

1. 简化审批程序

为进一步提高税务行政工作的效率与便利性，国家财政需要对现有的税务征收程序进行重新审视与优化，包括对审批各个环节进行认真的梳理，去除掉一些没有必要和麻烦的部分，保证各个环节的简化和高效率。由此降低纳税人办理各种税收事项的壁垒，大大提升整体的审批效率。同时积极实施网上审批制度，实行“一站式”服务，使纳税人能享有更便捷的办税服务，为广大纳税人营造一个更加公平、透明、现代的纳税环境，使其充分享受到我国税制改革的便捷与舒心。^[3]

2. 规范办税流程

为保证税务行政工作的高效和公正，国家财政应制订一套详尽、统一的税务处理程序，通过这种方式，既可以保证每个纳税人都能按规定的标准申报，又有利于税务部门对其实施有效的监管和管理^[4]。在这个过程中，国家财政要对每一个环节的责任进行界定，并确定其具体的时间期限，减少信息延迟和不必要的资源浪费，从而提高整体税务管理系统的效率。

总之，国家财政通过建立统一的税收征收程序与规范，可以强化对税收征收过程的监管与管理，有效地提升税收征收工作的总体效率。规范办税流程既能给纳税人提供更便捷、更满意的税务服务，又能提高税务部门的职业形象，提高社会对税务工作的信心和支持^[5]。

（三）提高税务人员素质

1. 加强专业培训

国家财政为保证税收工作的高效率、高质量地提供优质的服务，必须对其进行定期的业务培训，在此过程中，税收人员能够不断更新自身的知识结构，提高应对各类税务问题的能力^[6]。同时国家财政在开展业务培训时，要注意把培训内容与现行税收政策、法规紧密结合，使广大税务干部对当前的税收政策和法规有正确的认识和把握。另外还要加强财务管理方面的知识培训，使其对预算编制、财务分析等重点内容有较深的了解，进而提高税收体系的财务透明度与遵从性，在培训内容中还应包含 IT 方面的知识，让他们掌握相应的软件及工具，更好地开展工作，从而满足新时期税收征管工作的要求和挑战^[7]。

2. 强化服务意识培养

国家财政要牢固树立“以人为本”的思想，继续加强和加强税务干部的服务意识教育，通过开展“最满意窗口”评选、“服务标兵”评选等各类服务竞赛，激励和激发广大税收人员的积极性。通过这种方式，既可以调动他们的工作热情，又可以切实提高税收服务的总体水平，让每个纳税人都可以享受到贴心的税收服务。同时通过建立一套完整的评价体系，把服务质量和税收人

员的个人表现联系起来，在企业中形成起一种清晰的导向，从而使税收人员更加主动地去提高自身的服务水准^[8]。

(四) 提高纳税人遵从度

1. 加强税收宣传与教育

国家财政要做好税务宣传工作，就必须采用更加主动、综合的战略，既要通过传统、社会平台等方式大力推广，又要借助数字手段扩大宣传途径，保证每个可能的纳税人都能接触到税收政策及有关法律、法规。同时要鼓励税务部门开展各种形式的税务知识培训、讲座，请税务专家对税收规定进行深度剖析，使纳税人对自己的纳税义务有更深刻的认识，并对其可能带来的后果有更深刻的认识。另外国家财政也可以为纳税人提供个性化的税务辅导与咨询服务，以保证纳税人在面对疑难问题时，能获得快速、高效的答复。只有这样，才能增强纳税人的纳税意识，强化其守法意识，促进我国税收收入的稳步增长^[9]。

2. 加大税收执法力度

在税务方面，国家财政一定要坚持依法办事，坚决打击各种税务违法行为，应继续加大税务法规的宣传力度，使每个纳税人都能清楚地认识到自己的纳税责任和权利。同时对无视法律、故意逃税的纳税人，要加大处罚力度和违法成本，构建公平透明的税收信用制度和健全的纳税信用评估制度，给予诚实的纳税人更多的方便和优惠，从而激发其守法意识，增强全社会的税收遵从性。^[10]另外还应该对那些有不良信用纪录的纳税人实行更严厉的

联合惩罚，例如对一些公益事业和财政服务进行限制，以此来强迫他们改正自己的过错。只有这样，才能使纳税主体的纳税意识得到增强，更好地维护和维持税收秩序。

四、结语

综上所述，提高税收征管效能不是一日之功，而是一个多层次的系统工程，这既要求各级政府对此给予足够的关注和清晰的决策，也对税务机关在技术、管理、服务等方面提出更高的要求。在这一进程中，纳税人应当积极主动地参与到这一进程中来，增强纳税观念，依法守法，营造公平、透明、高效的税收生态。国家财政要做到这一点，需要加强税收管理信息化，运用现代化的信息技术使税收管理工作向自动化、智能化方向发展，例如推行电子税务机关，简化纳税申报程序减少纳税申报时间，同时推动信息共享，以强化各部门间的合作，提高税收征管的总体效能。另外税收人员作为税收征收工作的直接实施者，其业务水平的高低直接关系着税收征收工作的质量与效率。所以需要通过定期的培训与教育，使其不断地掌握最新的税法、法律知识，提高自己的业务素质与服务是建设高效税务部门的关键。

总之，通过以上战略的全面执行，财政税收征管的效能将得到明显提高，从而为我国经济的发展和社会的稳定打下坚实的基础。

参考文献

- [1] 赵冬玲. 个人所得税征管效率研究 [D]. 首都经济贸易大学, 2021.
- [2] 冯若娅. 我国税收征管效率及其影响因素研究 [D]. 山东财经大学, 2022.
- [3] 刘东梅. 基于节约型视角下绿色财政税收政策的探讨 [J]. 中国商界, 2024, (01): 90-91.
- [4] 吴志峰, 石赟, 季洁. 境外机构投资者投资我国债券市场税收政策及征管优化路径 [J]. 国际税收, 2023, (12): 59-66.
- [5] 冀中. 经济发展新常态下我国绿色税收体系的研究 [J]. 河北企业, 2019, (12).
- [6] 王伟. 财政税收对市场经济发展的作用 [J]. 财讯, 2024(1): 8-10.
- [7] 李双艳, 陶震. 财政税收管理中的问题探讨 [J]. 现代经济信息, 2023(1): 53-55.
- [8] 徐敏娟. 节约型社会视域下绿色财政税收政策探讨 [J]. 财经界, 2024(7): 158-160.
- [9] 崔海超. 财政税收政策对经济增长的影响研究 [J]. 知识经济, 2024, 674(10): 37-39.
- [10] 杭庆华. 新时代背景下财政税收体制改革的思考 [J]. 商业观察, 2023, 9(7).