

# 试论高校图书管理信息化建设存在的问题及优化策略

孙磊

南京视觉艺术职业学院, 江苏 南京 210000

**摘 要 :** 在信息化的浪潮下,为满足广大师生学习与阅读的需求,实现对图书系统、高效地管理,对高校图书馆进行信息化建设亟需提上日程。然而,当前高校的信息化建设仍然存在一些问题,在信息化建设的过程中没有对信息化的概念进行充分地认识,信息化意识不足,缺乏图书管理专业人才,信息化建设水平较低等现象逐渐凸显。本文从工作人员的信息意识、综合素质、重视程度以及信息化机制的角度入手,提出了一些优化图书管理信息化建设的策略,仅供有关人士参考。

**关 键 词 :** 高校图书馆; 信息化建设; 问题; 对策

## On the Problems and Optimization Strategies of Informationization Construction in University Library Management

Sun Lei

Nanjing Institute of Visual Arts, Nanjing, Jiangsu 210000

**Abstract :** Amidst the wave of informatization, in order to meet the learning and reading needs of teachers and students, and achieve systematic and efficient management of library resources, the informatization construction of university libraries urgently needs to be placed on the agenda. However, the current informatization construction in universities still faces some problems. During the process of informatization, there is a lack of adequate understanding of the concept of informatization, insufficient awareness of informatization, a shortage of professional library management talents, and a relatively low level of informatization construction have gradually become apparent. This paper, from the perspectives of staff's informatization awareness, comprehensive quality, level of emphasis, and informatization mechanisms, proposes some strategies to optimize the informatization construction of library management, solely for the reference of relevant personnel.

**Keywords :** university library; informatization construction; problems; strategies

### 一、高校图书管理信息化建设存在的问题分析

#### (一) 信息化意识不足

高校的图书管理人员往往对“信息化”这一概念的认知较为模糊,不了解信息化的具体内容,缺乏信息化的意识,认为在图书馆内配置几台电脑与管理软件就完成了图书管理信息化的建设。然而,这样的信息化程度无法满足高校师生的工作、学习与阅读的需求。高校对管理人员疏于培养,他们开展图书管理工作的过程中无法将信息化意识投入其中,对于信息化的认知较为滞后,无法为高校师生提供优秀的信息化服务<sup>[1]</sup>。另外,图书馆信息化建设是一个系统且复杂的项目,信息化管理的优点具有不可超越性,传统单一的管理模式完全没办法达到信息化建设所带来的成果。众多高校管理层没有充分认识到信息化建设的优势,致使图书管理的信息化进程较慢,且信息化程度不高,在这样的情况下,图书管理的整体效能无法得到提高,在校师生难以通过图书馆便捷地获取所需要的图书资源,成为制约高校教学质量提升的瓶颈,进而阻碍了教学活动的顺畅进行

与学习效率的提升,同时也严重影响了学生的学习与阅读的积极性。

#### (二) 图书管理专业化人才缺乏

专业管理人才对于高校进行图书管理信息化建设是十分重要的,能够为高校图书管理系统的高效运行提供保障。如果高校能拥有一支专业化的管理人才队伍,图书管理信息化建设的难度将会得到降低,高校的整体建设水平也能够在这一过程中得到增强。然而,高校并没有充分重视对于信息化管理人才的培养,对于高素质的信息化管理员工的培训也不到位,图书馆内员工的信息化管理专业能力无法得到提升,进而阻碍了高校图书管理工作达到高质量的标准<sup>[2]</sup>。另外,众多高校为节约运营成本、削减开支,往往会安排其他专业的员工兼职图书信息化管理建设,如聘请校园网络管理人员等兼职负责图书管理信息系统工作。在身兼数职的情况下,员工往往难以兼顾本职工作与兼职工作,无法全心全意投入图书管理信息化建设之中。这使得图书信息系统在面对系统漏洞或故障时无法第一时间得到补救与修缮,往往只能采取临时性措施,比如延迟维修并紧急聘请专业人

员处理,这导致学生及教师难以及时获取学习资源,教学活动与学习活动因此受阻<sup>[9]</sup>。这些因素均对我国高校整体建设水平的提升构成障碍,也是高校建设过程中应当重视并着力解决的关键问题。

### （三）总体信息化水平较低

受人力、物资及资金等资源的限制,高校推进图书管理信息化建设的进程往往会受到制约,使得图书馆的信息化多停留于表面。部分科研实力雄厚的高校已率先将射频、无线网络等先进技术运用到信息化建设之中,不仅提升了图书管理的效率,也为新兴技术在实际中的应用提供了试点。然而,不少高校仍秉持较为传统的图书管理理念,这不仅制约了我国图书管理工作的高质量进步,还可能对高校的整体科研能力产生负面影响<sup>[4-5]</sup>。此外,信息化建设水平的欠缺使得一些高校在图书管理信息化建设中难以应用前沿技术,从而导致管理效率低下,这也是影响图书管理质量的重要因素。这些问题亟须引起高校领导的高度重视。

## 二、图书管理的信息化建设问题的相应对策

### （一）引导工作人员树立正确的信息化意识

管理岗工作人员的信息化意识影响着高校图书管理信息化建设水平,优秀的信息化意识对信息化建设能够起到指导作用。高校图书管理工作的整体质量的提高离不开高校工作人员信息化意识的提升。因此,未来在推进高校图书管理的过程中,工作人员需将此观念融入日常工作实践并持续增强自身的信息化观念,以保障图书管理工作达到较高的质量标准。另外,高校应开展信息化意识的培训活动,从根本上强化工作人员的信息化观念。在培养工作人员的过程中,高校可以选拔其中成绩优异的人才,着重培养其领导能力,使其能够带领其他工作人员共同开展图书管理的信息化建设,提升高校图书信息化管理的整体水平<sup>[6]</sup>。同时,对于培训过程中遇到的问题,校领导也应给予足够的关注,着重培养管理人员解决问题的能力与实践操作水平,保障高校图书管理系统实现较高度度的信息化,以促进科研与学习活动的高效运行。

### （二）建立健全信息化建设的机制

科学合理的信息化建设机制是开展图书信息化建设的前提,优秀的信息化机制可以保障信息化图书管理工作维持高效运转。在此流程中,高校可以利用互联网信息平台共享机制,使图书资源形成互利共通的局面,并根据统一的规范对优质资源进行合理调配,确保从源头上杜绝管理部门各自为政的现象。在优秀的信息化建设机制的帮扶下,高校应增强图书管理信息化的建设力度,对财力、物力、人力等资源进行合理分配,将优质资源用到“刀刃”上,从源头避免资源的浪费。例如,高校可以借助大数据、云存储等信息技术搭建线上共享图书馆,根据其线上云数据的规模完善基础信息架构,并进行合理的配置与规划,使得体系中的服务器与存储空间都能得到有效地利用<sup>[7-8]</sup>。另外,在线上图书馆的基础上,高校可以利用区块链、人工智能等技术对线上图

书资源进行整理,分别打造知识、学术等分区,对图书、期刊、论文等不同类型的资源进行分类,并进行规范化处理,对内容进行审核及筛选,方便师生的取用<sup>[9]</sup>。线上图书馆作为读者获取资源的关键渠道,其重要性不言而喻。为了促进师生便捷阅读及管理人员高效执行日常运维,加大对图书馆信息化建设的投资势在必行。高质量地运用信息技术,构建科学、现代的图书信息管理系统对高校师生的工作学习大有裨益。

### （三）提升图书管理人员的综合素质

图书管理人员的综合素质是图书馆进行信息化建设质量的基础与保障。首先,高校对图书管理人员的信息化培训应保持常态化。信息技术的高速发展使得信息化产品更新换代速度极快,图书管理人员应及时了解有关信息技术的前沿信息,才能深入贯彻落实信息化建设<sup>[10]</sup>。在开展培训的过程中,应为其构建起沟通交流的平台,不断提升工作人员的知识储备与学习能力,使图书管理工作团队的整体素质水平得到提高,为高校图书管理信息化建设储备优秀人才。其次应增强对图书管理人员的绩效评估。针对考核结果不佳的工作人员,需要使其了解自身存在的问题,并加以改正;而对于绩效突出的员工,则可通过物质激励、评优评先等手段进行表彰,树立榜样,使他们以更高涨的热情投身于图书管理服务,持续为学校的图书管理信息化进程注入活力<sup>[11-12]</sup>。此外,高校还需要积极吸纳高素质图书管理人才,为学校图书管理信息化建设引入新思维、新力量,从而产生“鲶鱼效应”,激发管理人员的自我驱动力与主观能动性,不断学习进步,为广大师生提供更为优质的信息化图书管理服务,确保我国高校的图书管理建设工作处于相对高效运转的状态。

### （四）提高图书信息化管理集中度和运营水平

高校领导及相关部门在推进图书管理工作的进程中需紧跟时代观念,不断提升自身的管理认知,为日后更有效地实施图书管理建设积累经验,进而达成图书馆的可持续发展目标。传统的图书管理模式已经渐渐被淘汰,分割式的管理办法难以满足当前高校现代化的管理需求。高校应积极进行管理信息化改革,打破管理部门之间相对割裂的状态,集中各部门的资源,提高资源的利用率与管理效率。因此,为提升工作效率及团队协作能力,高校图书馆应加强培训与合作。首先,高校可以开设针对图书馆信息化系统的培训课程,培养工作人员在系统运维、数据处理及故障排除等方面的技能。其次,高校可以组织定期的跨部门协作培训,促进部门间的有效沟通与协调,使各部门之间的信息顺畅流通,譬如构建信息共享机制、在线文档共享系统等,激励工作人员内部进行交流及知识共享;还可以举办校际培训与交流活动,吸取其他图书馆的先进经验。最后,高校应建立反馈体系,构建员工畅所欲言的氛围,使他们提出自己的建议与意见,高校能够根据反馈适时调整培训方案及工作流程,持续优化工作方法 with 模式,提升管理与运营效能<sup>[13-15]</sup>。

## 三、结语

随着网络时代信息技术的发展,电子书、数字阅读等方式逐

渐普及，传统的图书馆与纸质书受到了冲击，高校的图书馆也应跟随时代的潮流积极进行信息化转型，为在校师生提供更优越的阅读与学习体验。在图书管理信息化改革的视域下，高校图书馆可以在线为师生提供图书的分类、检索、借阅、续还等功能，还可以利用大数据算法的优势，根据师生的阅读偏好与专业为其精

准进行图书与文献的推送。高校应重视当前信息化建设所遇到的问题，积极进行改革，提升图书管理人员的信息化意识与信息技术能力，培养工作人员的综合信息素养，构建完善的信息化机制与运营模式，为高校师生提供更优秀的服务。

参考文献

[1] 刘建军. 高校图书资料管理信息化建设研究 [J]. 采写编, 2024, (09): 156-158.

[2] 刘华. 高校图书管理信息化建设存在的问题与对策 [J]. 黄冈职业技术学院学报, 2024, 26(02): 94-97.

[3] 张超, 王慧敏, 韩庆龙. 高校图书管理信息化建设的问题及对策 [J]. 华章, 2024, (04): 171-173.

[4] 王启瑞. 高校图书馆图书资料管理信息化建设策略研究 [J]. 河南图书馆学刊, 2024, 44(02): 77-79.

[5] 赵迎霞. 高校图书管理工作实效性提升研究 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(19): 285-286.

[6] 刘彩霞. 高校图书资料管理信息化建设研究 [J]. 网络安全和信息化, 2023, (09): 27-30.

[7] 元芳. 信息技术对图书管理工作的影响与发展研究 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(13): 277-278.

[8] 文裕. 高校图书管理与信息化结合途径初探 [J]. 中国民族博览, 2023, (10): 254-256.

[9] 张冉. 高校图书资料管理的信息化建设 [J]. 山西财经大学学报, 2023, 45(S1): 265-267.

[10] 周小燕. 试论高校图书管理信息化建设存在的问题及优化路径 [C]//中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会. 2022 社会与经济发展论坛论文集 (二). 黄冈师范学院图书馆, 2022: 2.DOI: 10.26914/c.cnkihy.2022.052756.

[11] 罗萍, 刘伟春. 高校图书管理信息化建设存在的问题与对策分析 [J]. 国际公关, 2022, (07): 70-72.DOI: 10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2022.07.023.

[12] 蒋达明. 高校图书管理信息化探究 [J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(15): 285-286.

[13] 郭想. 高校图书馆信息化建设问题研究 [J]. 办公室业务, 2021, (14): 108-109.

[14] 张海潮. 高校图书馆信息化建设问题研究 [J]. 信息记录材料, 2021, 22(07): 88-89.DOI: 10.16009/j.cnki.cn13-1295/tq.2021.07.042.

[15] 张贵州. 高校图书管理信息化建设存在的问题与对策研究 [J]. 大学, 2021, (22): 11-13.