

# 养老专业现代学徒制校企合作机制研究

潘国庆, 罗清平, 吴安林

长沙民政职业技术学院, 湖南 长沙 410004

**摘 要 :** 现代学徒制在我国2015年开始试点工作, 目的在于进一步深化产教融合、完善校企合作育人机制, 培养高素质高技能人才。虽然取得了一定成绩, 但是同样存在很多的不足。如何让企业在学生的培养的全过程发挥更好的作用, 完善校企合作机制越来越重要。本文通过对现代学徒制实施过程的研究, 总结校企双方在现代学徒制人才培养过程主要任务内容, 分析目前实施中主要存在问题, 并提出相应的改进建议, 希望为解决养老行业人才缺失, 校企合作共同提升培养质量, 更好的实施现代学徒制人才培养提供实质性帮助。

**关 键 词 :** 养老专业; 现代学徒制; 校企合作; 机制研究

## A Study on the Cooperation Mechanism between Schools and Enterprises in Modern Apprenticeship System for Elderly Care Major

Pan Guoqing, Luo Qingping, Guo Anlin

Changsha Social Work College, Changsha, Hunan 410004

**Abstract :** Pilot work on the modern apprenticeship system began in my country in 2015. The purpose is to further deepen the integration of industry and education, improve the school-enterprise cooperative education mechanism, and cultivate high-quality and high-skilled talents. Although certain achievements have been made, there are also many shortcomings. How to let enterprises play a better role in the entire process of student training and improve the school-enterprise cooperation mechanism are becoming increasingly important. Based on the research on the implementation process of the modern apprenticeship system, this paper summarizes the main tasks of both schools and enterprises in the process of cultivating modern apprenticeship talents, analyzes the main problems existing in the current implementation, and puts forward corresponding improvement suggestions, hoping to solve the shortage of talents in the elderly care industry. Cooperation between schools and enterprises will jointly improve the quality of training and provide substantive help to better implement the modern apprenticeship talent training.

**Keywords :** elderly care profession; modern apprenticeship system; school-enterprise cooperation; mechanism research

现代学徒制是把职业技能和职业精神高度融合, 培养高素质技能人才的创新模式和有效载体, 是突破职业教育发展瓶颈, 加快推进现代职业教育体系建设, 提升职业教育服务经济社会发展的核心动力和重要举措<sup>[1-2]</sup>。通过将现代职业教育与传统的学徒培训有效结合, 实现学校和企业共同培养人才, 体现一种由政府占主导地位, 相关行业组织进行指导与监管、学校与企业协同育人积极合作、学生积极参与的新型职业教育思想<sup>[3]</sup>。2015年, 长沙民政职业技术学院养老专业入选教育部现代学徒制试点项目, 连续几年, 分别与不同规模、类型养老企业合作, 开展现代学徒制项目试点合作, 通过了解养老企业对养老人才需求现状, 总结现代学徒制人才培养模式运行中学校企双方应完成的主要任务, 探索现代学徒制人才培养校企合作机制建设, 希望为高职院校养老专业校企合作共同提升培养质量提供实质性帮助。

## 一、养老企业人才需求现状

### 1. 养老企业岗位设置情况

通过对多家养老企业调研发现, 目前养老企业岗位设置较多的主要包括老年照护、综合行政、社会工作、机构运营管理、照

护质量管理等岗位。<sup>[4]</sup>同时随着社会发展以及老年人多方面需求, 出现了老年营养管理、养老产品营销、养老培训、智慧养老产品开发等新兴岗位。从长远来看, 养老企业越来越注重智能化、智慧化设施设备、信息化软件的引入与使用, 未来将出现互联网+居家养老服务、数字化养老模式、适老化智装等新业态以及老年

基金项目: 2021年湖南省职业院校教育教学改革研究项目课题《养老专业现代学徒制校企合作机制研究》(课题编号 ZJGB2021360)。

作者简介: 潘国庆 (1979.10-), 男, 湖南平江人, 长沙民政职业技术学院医学院 (湖南省长沙市), 副教授。

建筑设计师、养老规划师、老年人健康管理顾问、适老化产品设计与营销等新兴岗位。<sup>[5]</sup>

## 2. 养老企业人才需求情况

伴随“云计算、物联网、大数据、人工智能、移动互联网、区块链”等新技术的出现,养老行业受到冲击,健康养老进入数字经济时代,养老企业的运营模式、对人才的要求等都发生了显著变化,对养老从业人员提出了新职业能力要求。<sup>[6]</sup>同时随着社会经济发展,老年人的养老方式与养老理念也随之发生改变,对养老人员的素质及技能要求也越来越高。当前,养老行业人才缺乏、服务人员素质水平偏低,远远不能满足行业企业发展需求,也无法满足老年人服务需求。<sup>[7]</sup>养老企业目前所急需的岗位人才排在前五的依次是失智失能照护人员、生活护理服务人员、养老机构运营管理人员、老年康复保健人员、老年文娱活动策划人员。对学生核心技能要求方面,排名前五的依次是养老照护技术、机构运营管理、活动策划与组织、项目策划营销、智能化设备运营。在核心技能方面,也逐步看重学生对于智能化设备的掌握程度,希望培养“懂技术、善管理、能科研”的高素质复合型人才。

# 二、现代学徒制校企合作主要任务分析

## 1. 明确校企双方角色定位

在现代职业教育体系中,校企合作是培养高素质技能型人才的重要途径。在养老专业现代学徒制模式下,校企双方应明确各自的角色定位,发挥各自优势,共同推动人才培养。校方应负责专业课程的设置与调整,确保学生掌握扎实的理论基础;<sup>[8]</sup>同时,积极参与企业实践,了解行业发展动态,为人才培养提供有力的支撑。企业方则应提供实践岗位,为学生提供真实的职业环境,参与学生职业技能的培养与考核,共同打造人才培养的“双主体”。

## 2. 构建教学资源共享平台

教学资源共享平台是校企合作的重要载体。校企双方应充分利用各自的教学资源,共同打造养老专业教学资源库。<sup>[9]</sup>通过平台,学生可以在线学习专业课程,了解行业最新动态;企业则可以共享教学资源,提升员工技能水平。在人才培养方案制定方面,应采取一企业一方案、一专业一方案的方式,根据企业特色及人才需求来完成。校企双方同时按照岗位要求,共同确定核心课程并制定课程标准。

## 3. 制定学徒选拔方式

在学徒选拔方面,校企双方应共同制定选拔标准,企业与学徒之间进行双向选择,确保学徒符合企业的需求和期望。<sup>[10]</sup>学徒选拔方式一般有三种方式:(1)先招工,后招生。这种模式一般适用于外地希望尽量使用本地人才的养老机构,多采用属地化招生。在学校单独招生工作开展之前,养老企业明确需求岗位,校企双方共同制定招生招工方案,在企业所属地区进行招生宣传。企业先按要求面试考生,合格者再参加单独招生考试,符合条件的考生录取为学徒班学生,企业、学校、考生签订三方协议。(2)

招生招工同步进行。校企合作确定现代学徒制培养项目后,根据企业需求,校企共同制定招生招工方案。可在学校进行单独招生工作时,企业同时参与招生面。<sup>[11]</sup>按照考生企业双向选择原则,达成意向后,签订学徒、学校和企业三方协议,确定考生的学校学生和企业准员工双重身份。(3)先招生后招工。学生入学之后,再报名参加现代学徒制项目,由企业在学生中挑选学徒。

## 4. 建设师资队伍

师资队伍的素质与水平直接关系到人才培养的质量。校企双方应加强师资队伍的交流与建设,通过互派教师、共享师资等方式,实现师资资源的优化配置。校方可以邀请企业专家来校授课,将实践经验融入课堂;企业则可选派优秀员工进入学校,参与人才培养过程。同时,双方还可以共同开展师资培训,提升教师的专业素养与实践能力。<sup>[12]</sup>同时,可以设立双导师制度,校企双方应为每位学徒配备经验丰富的导师,提供个性化的指导与帮助。

## 5. 构建合作机制

构建养老专业现代学徒制校企合作机制,需从政策引导、平台搭建、制度保障等方面入手。政策层面,政府应出台相关支持政策,鼓励校企双方积极参与合作;<sup>[13]</sup>平台层面,应建立校企合作信息共享平台,实现资源共享、信息互通,提高合作效率;制度报账层面,校企双方应签订合作协议,明确双方的权利与义务,同时制定好招生招工管理、教学管理、“双导师”教师管理、学徒(学生)等相关机制及管理办法。

# 三、目前主要存在问题

1. 缺乏政策层面的整体设计和支持。现代学徒制应该是对传统职业教育体系的一次革命,不是几个学校、几个企业能够单独完成好的,在缺少国家层面在政策、制度方面的整体设计情况下,难免出现企业积极性不高,学校一头热的情况。而且毕业之后的学徒是否能够回到企业工作,也需要各方面的支持和保障。<sup>[14]</sup>

2. 招生招工一体化实施不易,特别是先招工后招生模式难以实施。目前的职业院校有单独招生或统招两种招生模式,要针对某个现代学徒制项目进行先招工后招生难以实施,单独划线录取被质疑降分录取,存在一定风险。

3. 养老企业缺乏对学生进行专业指导和培养的能力。当前,养老行业普遍缺乏具有专业背景和丰富实践经验的教师资源。许多养老企业的员工自身尚未接受过系统的养老护理培训,因此难以承担起对学生进行专业指导和培养的任务。同时,许多养老企业尚未建立起完善的培训体系,缺乏对学生从基础理论知识到实际操作技能的全面培养。这导致学生在进入养老企业后,难以迅速适应工作需求,无法为老年人提供高质量的服务。

4. 养老企业参与积极性不高。现代学徒制以“双主体”育人为基础,企业是“双主体”之一,因此,全面推进现代学徒制建设,企业的积极参与是关键<sup>[15]</sup>。目前大部分养老企业参与现代学徒制模式人才培养的热情不高,也不愿意拿出资金支持学徒制人才培养模式改革的实施,主要担心付出了大量资金和精力培养

的学徒制学生在毕业后毁约不到企业工作，现在还没有一种约束机制或者信用体系，来保障参与学徒制项目的企业和学徒双方利益。

#### 四、改进建议

1. 建议从国家层面制定学徒制人才培养模式的整体规划，从地方层面出台实施办法，落实相关政策。现代学徒制人才培养模式改革是一项规模宏大的综合工程，光靠几家企业、几个公司、几所学校很难全面推进，必须要形成一种氛围，营造一种适合现代学徒制人才培养的政策环境，建立一套政策支持体系和保障机制，否则难以实现长效发展。

2. 建议招生方面给予高校更多自主权，能够自主设置现代学徒制班级招生类别，自主划定分数线。

3. 学校和企业可以建立导师制度，由企业提供有经验的员工担任学生的导师，进行专业指导和培养。学校也可以提供必要的培训和支持，提高养老企业对学生的培养能力。

4. 建议出台相关政策，进一步发挥企业参与现代学徒制模式

改革的积极性与热情，并有效保障实施学徒制企业的利益。建议给予参与学徒制订单培养企业优惠政策，并且落实到位，如由政府给予带徒师傅一定的补贴，鼓励技术水平较高的骨干积极参与，调动和激励企业参与学徒制人才培养模式改革。同时，现代学徒制项目可与合作企业进一步开展深度合作，不仅在人才培养方面要针对企业岗位工作任务与岗位要求开发学徒制订单特色课程，真正落实个性化培养目标，也可以在岗位标准建设方面、横向课题研究方面开展更多的合作，让合作企业看到学校实力，尝到参与现代学徒制项目甜头，鉴定合作信心，这样才能建立长效机制、实现合作共赢。

现代学徒制人才培养模式是我国职业教育一种较新的培养模式，但是目前来看仍然存在一定的困难和问题，尤其是合作机制仍需进一步完善。开展现代学徒制人才培养模式符合新时期职业教育改革的方向，也是适应社会发展的必然选择。我们要不断摸索积累经验，根据我国国情，完善现代学徒制的养老服务专业校企合作机制，有助于校企双方合作提升培养质量，培养更多高素质高技能人才，从而为解决养老行业人才缺失提供实质性帮助。

#### 参考文献

- [1] 赵鹏飞. 现代学徒制人才培养的实践与认识 [J]. 中国职业技术教育, 2014 (21): 150-154.
- [2] 江平, 俞素春. 现代学徒制视域下高职院校职业素养教育路径探索 [J]. 中国职业技术教育, 2019 (27): 92-96.
- [3] 蔡中兴. 招生视阈下广东高校现代学徒制试点的实践探析 [J]. 南方职业教育学刊, 2015, 5(06): 16-22.
- [4] 李涛, 朱勇. 高职院校中药专业现代学徒制人才培养模式构建与实践路径 [J]. 职业技术教育, 2023 (3): 12-16.
- [5] 王淑文. 养老服务类专业现代学徒制推进过程中存在的问题及成因分析 [J]. 天津职业院校联合学报, 2020, 22(09): 23-26+78.
- [6] 王玮, 吕颖. 现代学徒制老年护理人才培养模式的实践及反思 [J]. 卫生职业教育, 2018, 36(24): 10-11.
- [7] 张岩松, 刘志敏. 供给侧改革下高职老服专业人才培养的思考 [J]. 辽宁高职学报, 2018, 20(10): 42-43+102.
- [8] 杜蓉冰. 基于现代学徒制“四阶段”模块化的康养专业居家养老服务人才培养模式探究 [J]. 职业教育, 2023, 22(34): 39-42.
- [9] 王淑文. 天津地区老年服务类专业现代学徒制人才培养模式实施现状调查 [J]. 西部学刊, 2020, (20): 44-47.
- [10] 屠其雷. 基于现代学徒制的养老康复专业人才培养方式 [J]. 社会福利 (理论版), 2016, (03): 58-61+48.
- [11] 程静静. 农村互助养老现实困境与路径选择 [J]. 合作经济与科技, 2024, (20): 176-178.
- [12] 陈娜, 董晚月, 彭翔, 等. 人口老龄化背景下养老服务管理本科人才培养创新路径探索 [J]. 中国卫生事业管理, 2024, 41(07): 777-780.
- [13] 刘波. 高职养老专业老年康复与训练课程建设 [J]. 辽宁高职学报, 2024, 26(01): 77-81.
- [14] 董丽, 朱丽娜, 宋金强. 智慧养老专业产教融合人才培养模式探索 [J]. 山东开放大学学报, 2023, (04): 20-22.
- [15] 郭昀熙. 中职学校老年人服务与管理专业人才培养方案研究 [D]. 吉林农业大学, 2023.