

医学检验技术专业实习生弹性工作制与提高工作积极性关系的探讨

刘鑫¹, 杨亦青², 岳保红^{1*}

1. 郑州大学第一附属医院检验科, 河南省临床检验中心, 河南 郑州 450052

2. 河北北方医学院 医学检验学院检验教研室, 河北 张家口 075000

摘 要 : 对于医学检验技术专业学生而言, 实习不仅是课堂学习的延伸, 更是迈向职业生涯的重要起点。通过实习, 学生能够将理论知识与实践相结合, 提升专业技能, 熟悉医疗机构的工作流程。然而, 升学与就业压力使得许多学生在实习期间感到时间紧迫, 影响了他们的工作态度和实践体验。为解决这一问题, 弹性工作制作为一种灵活且以人为本的管理模式, 依据检验科的工作特点对实习时间进行合理调配。实习生可在工作高峰期参与临床检验工作, 熟悉实际工作流程与要求; 而在相对清闲的时段, 接受针对性培训与指导, 进一步夯实理论基础和实践技能。这种安排不仅为学生提供了更多的时间自主性, 还能帮助他们获得更全面的实习体验。通过弹性工作制, 学生的参与积极性得以提高, 专业能力进一步强化, 同时团队合作氛围也更为融洽。更重要的是, 该模式能够有效缓解学生的心理压力, 提升其知识体系的完善与自信心, 并推动检验科整体工作流程的优化。

关 键 词 : 医学检验技术; 实习; 弹性工作制

Discussing the Relationship between Flexible Work Schedules and Increased Motivation among Medical Laboratory Technology Interns

Liu Xin¹, Yang Yiqing², Yue Baohong^{1*}

1. Department of Clinical Laboratory, Key Clinical Laboratory of Henan Province, the First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan 450052

2. Department of Clinical Laboratory, College of Laboratory Medicine, Hebei North University, Zhangjiakou, Hebei 075000

Abstract : For students majoring in medical laboratory technology, internships represent more than just a continuation of classroom learning; they are pivotal in bridging the gap between academic study and professional practice. Through internships, students gain opportunities to integrate theoretical knowledge with practical application, refining their technical expertise and developing a deeper understanding of the operations within clinical institutions. However, the pressure of further education and employment makes many students feel pressed for time during their internships, potentially impacting their attitude and the depth of their experiential learning. To address this challenge, flexible work schedules, as an innovative and student-centered management approach, are implemented to reasonably allocate internship hours according to the workflow dynamics of laboratory departments. Interns can engage in clinical laboratory tasks during peak periods, becoming familiar with the actual workflow and requirements. During off-peak periods, they receive specialized training and receive focused mentorship, which bolsters both theoretical comprehension and practical competencies. This arrangement not only provides students with greater autonomy over their time but also helps them enhance practical experience while reinforcing their theoretical knowledge. By adopting flexible work schedules, students become more engaged and motivated, their professional skills are sharpened, and they are better equipped to collaborate within a team environment. Moreover, this approach significantly alleviates psychological stress, instilling greater confidence and mastery of their field. At the same time, it enhances the operational efficiency of laboratory departments, fostering a mutually beneficial environment for both interns and institutions.

Keywords : medical laboratory technology; interns; flexible work schedules

基金项目: 河北省高等教育学会“十四五”规划课题2024年度立项(GJXH2024-124)。

作者简介: 刘鑫(1988.08—), 女, 主管技师, 博士, 研究方向: 糖尿病肾病早期诊断;

杨亦青(1977.01—), 女, 副教授, 博士, 研究方向: 生理和病理条件下血小板的生成及功能改变;

通讯作者: 岳保红(1968.08—), 男, 主任技师, 博士, 研究方向: 临床血液学诊断, ybh2002@163.com。

对于医学检验技术专业学生来说，实习不仅是课堂学习的延伸，更是职业生涯的重要起点。通过实习，学生能够将课堂上获得的理论知识与实际操作相结合，深刻理解各类检验技术的实践应用^[1]。在临床检验实习过程中，学生们不仅能提升专业技能，例如样本采集、样本质量评估和检验结果分析等，还能学习如何在团队中有效合作，与其他医疗专业人员进行高效沟通与协作，从而强化综合能力^[2]。实习还为学生提供了宝贵的职业适应机会，使他们熟悉医疗机构的工作流程和职业规范，同时培养必要的职业素养。这段经历帮助学生明确自身的职业兴趣方向，为未来的职业发展规划提供参考和指导。通过参与实际工作，学生能够增强自信心，积累实战经验，为未来的职业挑战做好充分准备。因此，检验实习是医学检验教育中不可或缺的重要环节，它不仅为学生的技能提升和职业规划提供支持，也为其职业发展奠定了坚实的基础。

一、升学与就业压力成为实习过程中的主要矛盾

在当前的医学教育中，学生面临着沉重的学业压力和严苛的时间分配需求^[3]。本科生忙于备战研究生考试，而专科生则在专升本考试和求职之间疲于奔命。这种局面使得学生在时间安排上捉襟见肘，进而将实习视为次要任务，从根本上影响了他们在实习期间的态度和学习效果^[4]。一项针对临床实习生压力的研究显示，“临床实习与考研准备、论文书写等冲突”是实习生心理压力的主要来源，其压力评分远高于其他因素^[5]。

此外，部分实习单位采用固定的工作时间安排，例如早八晚六，这种模式在一定程度上与学生的备考和求职需求发生冲突。长时间的固定安排不仅限制了学生灵活调整时间的可能性，还可能导致他们对实习任务的参与热情下降。这种矛盾的存在使得学生容易产生心理上的排斥感，从而影响实习效果。在日常检验工作中，时常可以看到实习生躲在科室角落中翻阅课本进行复习。这一现象不仅存在生物安全隐患^[6]，还可能干扰正常的临床检验流程，甚至引发团队内部的不满情绪和公平性问题。如果实习指导老师选择强硬要求学生停止复习并全身心投入实习工作，往往适得其反，导致学生产生更强烈的抵触情绪，甚至与指导老师发生冲突。部分学生表达了对实习的不满情绪，认为实习既缺乏经济补贴，也没有为学业提供实际支持，更多是在为医院或老师“义务劳动”。这些积累的消极情绪无疑进一步削弱了学生对实习的认可度和参与积极性。总之，学业与实习之间的矛盾影响了许多学生在实习阶段的专注程度，使他们难以充分投入到学习和实践中，进而削弱了对未来职业发展的积极性和期待。

二、弹性工作制的概念

弹性工作制是一种允许从业人员根据个人需求和实际情况，自主安排时间的工作模式^[7]，其核心在于打破传统的固定工作时间的限制，为员工提供更多的时间自由度。

弹性工作制并不是一种新颖的观念，已有大量的研究探讨了其与员工工作满意度之间的关系。2022年，Jesse S. Michel等人通过Meta分析指出，采用弹性工作制的企业，其员工满意度显著提高，灵活的工作安排能够有效提升员工的工作体验^[8]。2017年，Daro Khan Barech等人研究发现，允许员工在灵活的时间和地点工作能够提高工作效率和任务完成质量^[9]。此外，弹性工作制还能有效缓

解员工的工作压力和焦虑水平，显著改善心理健康状况^[10]。

在医疗行业，弹性工作制的应用同样受到关注^[11-13]。2010年，庄俊汉等人首次提出了“变频工作制”的管理改革理念，该模式借鉴变频空调的原理，根据医院各部门的工作规律和高峰、低谷动态调配人力资源，通过灵活调整工作时间与岗位配置，实现了资源优化利用与效率提升。该管理理念被视为弹性工作制的延伸和进一步发展^[14]。2024年，李兴洲等人探讨了弹性工作制结合带组护士管理模式在眼科日间手术中的实践效果，研究表明，这种模式不仅提高了护士的职业认同感，还显著降低了患者手术取消率和不良事件发生率^[15]。

总而言之，弹性工作制凭借其灵活性，不仅能够更高效地利用人力资源，激发员工的积极性，还能再医疗领域提升患者满意度，同时为医院的运营带来显著的成本效益。

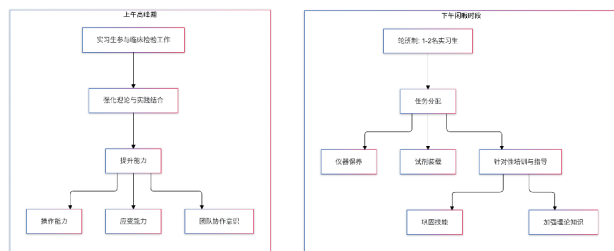
三、弹性工作制的可行性

在检验科的工作中，明显的繁忙期和相对清闲期为施行弹性工作制提供了可行性基础。通常情况下，上午检验标本集中送检，工作负荷较重；下午则相对轻松，主要任务集中在处理上午遗留的标本，特殊或复查标本的检测，以及完成仪器保养和试剂装载等工作。因此，利用这一规律，能够更加科学地安排实习生的工作时间。

在上午的高峰期，实习生可以直接参与临床检验工作，切身体会临床检验工作的流程和要求，深刻理解专业知识在实际操作中的应用，强化理论与实践的结合。这种安排不仅能够提高实习生的实际操作能力，还能锻炼他们在紧张的工作环境中锻炼应变能力和团队协作意识。

而在较为闲瑕的下午，则可采用轮班制，仅安排1-2名实习生参与仪器保养和试剂装载等工作。由于人数较少，当日值班老师能够为这些实习生提供更有针对性的培训和指导，帮助他们进一步巩固专业技能和理论知识，从而确保实习内容的全面性与深度，见图1。

在弹性工作制的实施过程中，定期与实习生沟通工作进展和遇到的问题，并及时给予反馈与支持，不仅能够帮助他们更快适应工作环境，还能增强其责任感和积极性。这种灵活的工作安排不仅提升了实习生的学习体验，同时也为检验科的整体工作效率和氛围的改善提供了有效支持。



> 图1 实习生弹性工作制模式图

四、预期效果与评价

实施弹性工作制预计将显著提升临床检验技术实习生的积极性，并改善其整体实习体验。

首先，这种灵活的管理制度能够有效激发实习生的主动性和参与感。通过科学合理地安排工作时间，实习生可拥有更多的空闲时间用于复习学业或进行求职准备，从而缓解因时间紧迫而产生的负担感。在宽松的管理环境下，他们能够以更积极的心态投入到工作中，展现出更高的责任意识和团队归属感，主动融入临床检验团队的日常工作。

其次，弹性工作制彰显了实习指导老师对学生需求的深入观察和人性化关怀。这种灵活的安排不仅打破了传统固定模式的限

制，避免了对实习生施加不必要的规则束缚，还以更加个性化的方式帮助他们在实习、备考和职业规划之间找到平衡。在这种支持性氛围中，学生能够感受到来自老师的真诚关怀，更愿意积极参与实习工作。这种师生间的正向互动，不仅增进了信任和理解，也为实习质量的提升以及学生未来的职业发展奠定了坚实基础。

此外，弹性工作制还能显著提升实习生的专业技能。灵活的工作安排让学生在繁忙时段参与临床检验工作，熟悉检验流程并提升操作能力；而在较为轻松的时段，接受更有针对性的培训与指导，以便更全面掌握专业知识。这种实践与学习并重的培养模式助于提高综合能力，增强职业竞争力。与此同时，该制度的实施将创造一个更加和谐的工作环境，增强团队成员间的互动和默契。实习生在这种协作模式中不仅能获得来自老师的指导，也能通过共同完成任务学会高效沟通与合作。团队协作的经验将为他们未来的职业发展提供有力支持。

更为重要的是，弹性工作制还能帮助实习生更好地维护心理健康并规划未来发展。通过更合理地分配学习与工作的时间，他们能够缓解因繁重任务而导致的焦虑，培养从容应对压力的能力。同时，这种灵活的安排也增强了他们在职业选择上的自信，为未来的就业和职业发展铺平道路。

参考文献

[1] 陈超超, 金先富, 徐玖飞, 等. 医学检验实习生临床带教的实践与探讨 [J]. 中国乡村医药, 2022, 29(20): 66-68. DOI: 10.19542/j.cnki.1006-5180.006704.

[2] 贾家豪, 彭叶, 张隼. 临床检验医师微生物检验实习带教模式的探讨 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21(02): 157-159+163. DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2024.02.157.

[3] 胡牧晨. 浅析医学生考研路上的困难与辅导员帮扶对策 [J]. 中国图片, 2024(8): 13-15.

[4] 王敏, 黄奔, 徐艳, 等. 新形势下医学检验专业实习生带教的思考 [J]. 中国继续医学教育, 2024, 16(10): 176-180.

[5] 魏誉民, 邹玉仙, 钟志勇, 等. 五年制临床医学专业学生实习期间心理压力特点研究 [J]. 中华医学教育杂志, 2022, 42(04): 323-326. DOI: 10.3760/cma.j.cn115259-20210927-01215.

[6] 吴敏芝, 刘利东, 林卫虹. 疫情视角下加强医学检验技术实习生的生物安全防护及意识形态教育 [J]. 卫生职业教育, 2022, 40(04): 107-109.

[7] Kelliher C, De Menezes LM. Flexible working in organisations: A research overview: Routledge; 2019.

[8] Shifrin NV, Michel JS. Flexible work arrangements and employee health: A meta-analytic review. Work & Stress. 2022; 36(1): 60-85.

[9] Abid S, Barech DK. The impact of flexible working hours on the employees' performance. International Journal of Economics, Commerce and Management. 2017; 5(7): 450-66.

[10] Chung H, Van der Lippe T. Flexible working, work - life balance, and gender equality: Introduction. Social indicators research. 2020; 151(2): 365-81.

[11] 沈培义, 梁宝铎, 何林. 检验科实行弹性工作制及其体会 [J]. 中国医院管理, 1999, (04): 39-40.

[12] 李永红, 黄平秀, 靳文亮, 等. 医务人员幸福感的现状及提升策略 [J]. 继续医学教育, 2024, 38(02): 157-160.

[13] 葛姗姗, 吕猛, 陈彦东. 新医改形势下加强医院人力资源管理的创新路径 [J]. 吉林医学, 2024, 45(08): 2028-2031.

[14] 庄俊汉, 吴小龙, 张治国, 等. 综合医院变频工作制管理模式的构想 [J]. 中国医院管理, 2010, 30(06): 9-11.

[15] 周光霞, 房碧玉, 刘晓静, 等. 弹性工作制联合带组护士管理模式在眼科日间手术中的应用效果 [J]. 中国卫生质量管理, 2024, 31(05): 46-49. DOI: 10.13912/j.cnki.chqm.2024.31.5.11.