

建设单位合同管理流程优化与信息化建设研究

姚艳

苏州交投建设管理有限公司, 江苏 苏州 215000

摘要： 优化建设单位合同管理流程与推动信息化建设能够有效提升合同履约效率与项目管控水平。通过分析现有管理模式中的痛点与瓶颈, 设计科学合理的流程优化方案, 并结合现代信息技术, 实现合同全生命周期的数据化与智能化管理。采用信息系统支持合同签订、变更、审核、付款等环节, 确保流程透明、实时监控, 降低合同执行风险。同时, 通过集成数据共享平台与自动预警机制, 提高协同效率与决策能力。优化后的管理流程不仅缩短项目周期, 降低管理成本, 还能提升合同管理质量与项目整体效益。

关键词： 合同管理流程优化; 信息化建设; 数据化管理; 项目管控; 智能化应用

Research on Optimization of Contract Management Process and Informationization Construction for Construction Units

Yao Yan

Suzhou Jiaotou Construction Management Co., Ltd. Suzhou, Jiangsu 215000

Abstract: Optimizing the contract management process of construction units and promoting information technology construction can effectively improve the efficiency of contract performance and project control level. By analyzing the pain points and bottlenecks in the existing management model, designing a scientifically reasonable process optimization plan, and combining modern information technology, achieving data-driven and intelligent management of the entire contract lifecycle. Adopting information systems to support contract signing, modification, review, payment and other processes, ensuring transparency and real-time monitoring of the process, and reducing contract execution risks. At the same time, by integrating data sharing platforms and automatic warning mechanisms, collaborative efficiency and decision-making capabilities can be improved. The optimized management process not only shortens the project cycle and reduces management costs, but also improves the quality of contract management and overall project efficiency.

Keywords: optimization of contract management process; information technology construction; data management; project management and control; intelligent application

引言

随着工程项目规模与复杂性的不断提高, 传统合同管理方式在应对多变市场需求和复杂项目环境时逐渐暴露出诸多不足, 如信息分散、审批滞后和管理效率低下等问题。在信息技术快速发展的背景下, 将流程优化与信息化深度融合成为提升管理水平的关键路径。优化后的流程不仅能实现各环节的精准把控, 还能通过数字化手段增强项目透明度与管理灵活性。这一趋势有助于推动行业管理方式的转型升级, 为工程项目的高效运行奠定坚实基础。

一、建设单位合同管理现状与主要问题分析

建设单位的合同管理贯穿项目建设的各个阶段, 涵盖了合同的拟定、签订、审批、履约管理和结算等关键环节。然而, 传统的合同管理方式依赖于大量人工操作和纸质流程, 这在应对复杂工程项目时暴露出明显的不足。首先, 合同审批流程繁琐, 涉及多个部门和管理层级, 需要逐级签批, 造成合同审批周期长, 延误项目进度。其次, 由于信息分散, 管理系统之间缺乏数据共享, 合同的签订和履约信息无法实时传递, 影响了各部门的协同效率和管理透明度^[1]。

另一个主要问题是合同执行过程中的变更与风险控制不到位。项目建设过程中常常会出现合同变更或调整的需求, 但传统的变更管理依赖于线下传递和多次沟通, 容易造成信息滞后和遗漏。此外, 风险控制机制不完善, 许多潜在风险无法在早期阶段得到有效识别和预警, 导致问题爆发时缺乏应对方案, 增加了管理成本和项目风险。

合同档案管理缺乏系统化的管理方式也是一大问题。合同文件通常以纸质档案形式保存, 不仅增加了管理和存储成本, 还容易出现遗失或损坏的情况。而在项目后期的审计与结算环节, 由于合同和结算资料的管理不完善, 数据不一致的情况时有发生,

影响了项目的及时结算和清算效率^[2]。

人员能力和管理水平也直接影响合同管理的质量。部分建设单位在合同管理方面缺乏系统的培训和专业人才支持，导致合同条款审核不严谨，履约跟踪不全面，甚至在合同纠纷处理上缺乏应对能力。这种情况不仅影响项目的顺利推进，还可能引发法律纠纷，进一步增加企业的运营风险。

二、合同管理流程优化的设计与实施路径

在设计优化路径时，需要对现有流程进行全面梳理，识别出冗余和低效的步骤。通过流程再造理论，重新构建合同管理的各个环节，使合同的拟定、审批和签订过程更加简洁高效。例如，将合同的初审环节与部门审批合并，减少不必要的反复审核，缩短审批周期。

在优化合同管理流程时，需重点关注合同变更和履约管理的环节。针对合同变更的频繁性，应建立标准化的变更管理流程，明确变更申请、审批和实施的责任主体和时限要求。通过引入合同变更跟踪系统，确保变更的每一步都可被记录和追溯，防止信息遗漏和执行偏差。此外，履约管理方面应加强实时跟踪和监督，确保合同条款能够按时、按质、按量执行。建立定期检查与反馈机制，确保项目进度、质量和合同条款的履行情况能够及时反馈给管理层，从而在项目推进过程中对潜在风险进行预警和干预^[3]。

信息化建设是流程优化的重要技术支撑，信息系统的引入能够为合同管理提供数据化和自动化的保障。在具体实施路径中，首先可以考虑建设合同管理平台，将合同的拟定、审批、签订、变更、履约管理和结算等环节集成到统一的系统中，实现全流程的数字化管理。通过在线审批、电子签章、流程追溯等功能，确保各环节数据的无缝衔接和可追溯性。同时，信息化平台应与企业现有的财务管理系统、采购管理系统等实现数据对接，确保合同履行情况与项目支出和物资供应能够形成联动，提高各部门间的协同效率。

此外，流程优化的另一个重要实施路径是加强风险控制与预警机制的建设。在优化后的合同管理体系中，应引入自动化的风险识别和预警工具，通过数据分析和大数据技术，提前预测可能影响合同执行的风险因素，如项目延期、质量问题或合同违约等。一旦系统发现风险信号，可以及时发送预警信息至相关责任部门，以便采取应对措施，避免风险扩大化。同时，风险预警机制还可以帮助管理者实时掌握合同履行过程中的问题，提供数据支持，辅助管理层做出及时、精准的决策^[4]。

在合同管理流程优化的实施过程中，人员培训和文化变革同样至关重要。优化后的流程需要企业内部相关人员的高度配合和执行，因此必须加强对合同管理人员的培训，确保他们掌握新的流程和信息化系统的操作。同时，企业文化应鼓励信息透明化和责任意识的提升，以确保流程优化和信息化建设的顺利实施和长效运行。这不仅有助于提升合同管理的整体水平，还将为企业的长远发展提供制度性支持。

三、信息化建设在合同全生命周期管理中的应用

信息化建设贯穿合同全生命周期管理的各个环节，从合同的拟定、审批、签订到变更、履约和结算，为管理提供了数据化和智能化的支持。合同拟定阶段，通过信息化系统可使用模板化的合同条款和标准文本，减少人为编制错误，同时提升合同编制效率。系统还能自动生成合同草案，并支持多方在线协作与审核，实现快速确认。此外，审批流程也可在平台上完成，各相关部门通过系统在线审核合同内容，并利用电子签章完成合同的正式签订，大幅缩短签批周期^[5]。

在合同履行阶段，信息化系统可以实时跟踪合同执行情况，确保项目各项任务与合同条款的一致性。管理者能够通过系统随时掌握合同的进度和执行状态，如物资交付、施工进度、付款节点等，避免因信息不对称造成的履约偏差。履约系统还支持设置里程碑节点和关键任务的提醒，确保重要环节不被遗漏。同时，通过与企业财务系统和采购系统的数据联动，可以确保物资采购、资金支付与合同履约的同步管理，提高整体协同效率。

合同变更和风险控制是信息化系统在全生命周期管理中的重要应用。信息化平台支持在线提交和审批合同变更申请，所有变更信息自动记录在案，确保变更流程透明可追溯，避免因信息遗漏导致的风险。此外，通过集成大数据分析和自动化预警机制，系统能够识别和预测潜在的风险因素，并在风险发生前向管理者发出警报^[6]。

合同档案管理的数字化也是信息化建设的重要应用之一。系统支持合同文件的电子化存储和分类，所有合同资料均可通过关键词搜索快速检索，提高资料查询效率。电子档案不仅减少了纸质存档的管理成本，还降低了文件丢失和损坏的风险。在项目审计和结算环节，信息化系统能够快速汇总合同履行和财务信息，确保数据一致性，提升审计和结算的准确性与及时性。

四、合同管理流程优化与信息化融合的关键技术与工具

电子签章技术是确保合同签署安全性和合规性的重要工具，通过电子签章，合同可以在线签订，并具备与纸质签章同等的法律效力。电子签章系统不仅提高了签署效率，还避免了传统纸质文件的传递延误和篡改风险，同时支持多方在线签署，实现跨地域合作的无缝对接。

自动化工作流引擎是流程优化的核心技术之一，通过预设审批流程和规则，系统能够自动触发相应的操作，如合同拟定后的多级审批或付款申请的流程处理。这一技术确保各环节严格按照既定流程执行，减少人为干预带来的操作误差。工作流引擎还支持灵活配置，不同类型的合同可根据需要设置个性化流程，实现流程的动态调整，提升了系统的适应性和灵活性^[7]。

数据分析与智能预警系统为合同管理中的风险控制提供了有效手段。系统能够实时采集和分析合同执行中的关键数据，并利用大数据分析技术识别出潜在风险，如履约进度滞后或合同条款执行异常。当系统检测到风险信号时，会自动生成预警通知，提

醒相关责任人采取措施进行处理。此外，智能预警系统支持风险的全过程跟踪，确保问题能够及时闭环解决，为企业的风险管理提供精准的数据支持^[8]。

在信息化系统与其他管理系统的对接中，系统集成与数据接口技术发挥着关键作用。合同管理平台需要与财务系统、采购系统、项目管理系统等实现无缝集成，以保证数据的一致性和实时共享。通过开放 API 接口和中间件技术，系统之间的对接和数据传输更加便捷，减少了数据孤岛的出现，提高了各业务系统的协同效率。

最后，云存储与数字档案管理技术为合同的存储和归档提供了安全高效的解决方案。合同文件、审批记录、履约报告等数据可以集中存储于云端，减少了纸质文件的管理成本，并确保数据的安全性和长期可用性。云存储系统支持合同资料的分类归档和快速检索，提高了审计和管理工作的效率。此外，合同数据的加密与权限控制技术确保了敏感信息的安全，防止数据泄露，为企业的合同管理构建了坚实的信息安全体系。

五、优化与信息化建设后的效益分析及未来发展建议

审批效率得到了大幅提升，传统的人工审批流程因信息化系统的引入而得到简化。通过在线审批和电子签章技术，各环节审批透明且快速，缩短了合同签订的周期，加快了项目的启动和推进。同时，减少了纸质文件的传递环节，有效避免了因文件丢失或信息延误而导致的管理风险。

信息化管理提高了合同履行过程中的透明度和协同效率。合同履行过程中，系统实时监控进度与关键节点，通过自动提醒功能确保合同条款按计划执行。信息系统与财务、采购系统的集成，实现了合同与资金、物资流的联动管理，有助于各部门间的高效协同，减少信息孤岛问题。企业管理者能够通过平台实时查看合同履行状态，为决策提供精准的数据支持，提高管理决策的及时性和科学性^[9]。

风险控制能力的提升也是优化与信息化建设的重要成果。借

助智能预警系统，潜在风险能够在问题发生之前得到及时识别和处理，避免项目因合同纠纷、进度滞后或质量问题而遭受损失。通过流程优化和系统的全面监控，企业能够减少违约事件的发生频率，并有效降低项目建设中的不确定性。此外，信息化建设增强了合同档案的管理能力，所有合同文件实现了云端存储与分类归档，提升了审计效率并确保数据的安全性。

未来发展建议方面，企业应进一步加强信息化平台的智能化升级。结合物联网、大数据和人工智能技术，系统可以深入挖掘合同数据，为企业提供更 valuable 的预测分析和决策支持。例如，通过大数据分析合同履行中的模式和趋势，为管理层提供优化建议。同时，利用人工智能技术实现智能化的合同条款审核和合同风险评估，进一步减少人工干预，提升管理的自动化水平^[10]。

此外，企业在推广信息化建设过程中应注重人才培养和文化建设。信息化系统的有效运行需要专业技术人员和管理人员的配合，因此必须加强对员工的系统培训，确保他们能够熟练使用平台。同时，企业文化应鼓励信息透明、责任明确和高效协作，以形成优化与信息化建设的良性循环。未来，随着技术的不断发展和市场环境的变化，企业应保持开放的态度，不断优化合同管理模式和信息系统，以适应新的市场需求和项目挑战。

六、结语

合同管理流程优化与信息化建设为建设单位提升管理效率、降低风险、实现精细化运营提供了重要支持。通过流程再造减少冗余步骤，结合信息化平台实现合同全生命周期的数字化管理，各环节数据透明、协同高效，显著缩短审批周期并降低违约风险。同时，智能预警与风险控制提升了合同履行的可控性，云端存储保障了数据的安全和管理的规范性。未来，企业应结合大数据和人工智能技术，进一步提升系统智能化水平，并注重人才培养和组织文化建设，以确保合同管理模式与技术变革持续融合，推动项目管理的高质量发展。

参考文献

- [1] 张毅. 企事业单位合同管理信息化建设流程分析 [J]. 中国招标, 2023, (05): 76-77.
- [2] 陈然. 信息化环境下 G 集团内部控制优化研究 [D]. 东华理工大学, 2023. DOI: 10.27145/d.cnki.ghddc.2023.000508.
- [3] 陈丽金. 浅谈合同管理的信息化建设 [J]. 支点, 2023, (12): 105-107.
- [4] 李楠. 佳电公司销售信息管理流程优化研究 [D]. 吉林大学, 2017.
- [5] 黄伟. 基于提高工作效率为目的的合同优化及信息化建设 [J]. 现代经济信息, 2018, (13): 115.
- [6] 陈银. 业财融合背景下 Y 公司财务信息化建设研究 [D]. 西南交通大学, 2022. DOI: 10.27414/d.cnki.gxnju.2022.004370.
- [7] 洪孜颖. 基于 OA 系统的企业内部审批流程优化研究 [D]. 汕头大学, 2022. DOI: 10.27295/d.cnki.gstou.2022.000401.
- [8] 代梦露. 数字化背景下 GJ 监理公司财务信息化建设研究 [D]. 华北水利水电大学, 2021. DOI: 10.27144/d.cnki.ghbse.2021.000530.
- [9] 陈小泉. 基于 BPR 的深证通对外业务流程优化方案设计 [D]. 兰州大学, 2019.
- [10] 李秀萍. W 公司关联交易对账管理的流程优化研究 [D]. 北京交通大学, 2019.