

# 叙事学视域下基于网络平台的课程注册管理模式探索

韩一睿

甘肃开放大学开放教育学院, 甘肃 兰州 730030

**摘 要 :** 以管理教师的视角探索优化课程注册管理模式是目前开放教育教学管理工作亟待解决的问题。本文通过梳理传统课程注册管理流程, 在分析该流程存在问题的基础上, 提出了以管理教师为核心的课程注册管理流程模式并解读了该模式的优点, 以期对开放教育一线管理教师的课程注册管理流程模式进行提升, 进而提高开放教育的教学管理水平。

**关 键 词 :** 管理教师; 课程注册; 开放教育; 视角

## Exploration of Course Registration Management Mode Based on Network Platform under the Perspective of Narrative Science

Han Yirui

School of Open Education, Gansu Open University, Lanzhou, Gansu 730030

**Abstract :** Exploring and optimizing the course registration management mode from the perspective of management teachers is an urgent problem to be solved in the current open education and teaching management work. In this paper, by combing the traditional course registration management process, on the basis of analyzing the problems in the process, put forward the management teacher as the core of the course registration management process mode and interpret the advantages of the model, in order to open education line management teachers course registration management process mode to improve, and improve the managements level of open education of teaching.

**Keywords :** manage teacher; curriculum registration; open education; perspective

### 引言

随着计算机网络和现代信息技术的成熟、应用和快速发展, 远程开放教育在世界范围内取得了跨越式的发展, 并引起各国政府及教育机构的高度重视和积极参与<sup>[1]</sup>。但是由于远程教与学的特殊性, 远程教育遇到了传统高等教育所没有的或更加复杂的困难和问题, 其中, 学生课程注册工作就是伴随远程开放教育规模扩张的难点问题。

基于“一网一平台”的学生课程注册工作是开放教育教学管理的重要环节。学生课程的注册数据是学校开展教材征订、组织教育教学活动、实施考试报考、学费核算等工作的基础和依据<sup>[2]</sup>。开放教育课程注册缴费过程是一个比较复杂的技术与管理相结合的系统流程, 但是, 其最终执行者是教学一线的管理教师, 因此, 本文仅选取课程注册管理流程中与管理教师相关的环节作为研究对象, 同时, 将叙事学中的概念“叙事视角”引入研究, 以管理教师的叙事视角来分析课程注册管理过程<sup>[3]</sup>。所谓“叙事视角”, 就是观察和讲述的角度, 一般用在文学叙事中, 张闳认为, 如果说文学叙事存在一个“视角”问题的话, 那么, “它必须假定叙事者首先是一个观看主体, 其次才是一个言说主体。叙事者必须首先有一个相对确定的观看位置, 以一个生理学意义上的视觉器官在观看, 然后再将其所观看到的人、物及事, 用某种类型的句子讲述出来。”<sup>[4]</sup>因此, 以管理教师的视角探索优化课程注册管理模式是目前开放教育教学管理工作亟待解决的问题。本文通过梳理传统课程注册管理流程, 通过分析该流程存在的问题, 提出了以管理教师为核心的课程注册管理流程模式并分析了该模式的优点, 以期对开放教育一线管理教师的课程注册管理流程模式进行提升, 进而提高开放教育的教学管理水平。

### 一、传统课程注册管理流程及存在的问题

传统课程注册流程: 第一步: 查看学生历史成绩。如有未通过课程, 须列入本学期补考课程一并注册缴费(新生可省略该环

节)。具体操作流程: 登录一网一平台(one.ouchn.cn), 进入教务系统→学籍管理→学生班级管理→班级信息→导出班级成绩册查询班级学生历史成绩。第二步: 查看学生前一学期成绩。如前一学期成绩未发布, 须单独查看前一学期期末考试成绩。具体操

作者简介: 韩一睿(1971-), 女, 甘肃会宁人, 副教授, 主要从事文学理论、开放教育教学与研究。邮箱: 3555138231@qq.com。

作流程：进入考试系统→考务管理→成绩汇总→可按班级查询前一学期期末考试成绩（也可参照学院下发的考试成绩）。第三步：查看学生入学当季专业规则。根据专业规则确定本学期必选课程，同时结合第一步和第二步查到的历史成绩和上学期成绩通过情况筛选补考课程，最终确定本学期应注册全部课程。第四步：课程注册。具体操作流程：登录甘肃开放大学选课缴费管理平台→班级选课→输入班级代码找到相应的班级→勾选学生→学生选课。第五步：学生缴费。具体操作流程：登录甘肃开放大学选课缴费管理平台→出现缴费页面并显示学生信息及金额，点击“去缴费”→填写手机号码→确认支付→扫二维码支付。

通过以上五步就可以完成选课注册缴费的过程，这是理论和技术层面的流程。但是，从这个过程的执行者管理教师的视角来分析，在实际操作过程中往往会出现一定的问题和漏洞，主要体现在以下几个方面：一是专业规则选择错误。专业规则未能准确对应到学生入学当季的专业规则；二是对应学期发生错位。比如2024年秋季学期为2023年秋季学期入学的学生选课应该筛选第三学期开设的课程，否则就会发生选课错误。三是思政课选择出错，尤其是“形势与政策”课程需要选课五个学期，在筛选课程的时候容易遗漏，未勾选“1-5学期开设”选项；四是学生缴费金额发生错误以及缴费遗漏等等。一旦发生错误，原因查找困难，补救难度比较大，容易造成师生矛盾，进而影响学生学习的积极性，同时也会影响学校的声誉，对后期学校的招生工作带来负面影响<sup>[5]</sup>。

## 二、以管理教师为核心的课程注册管理流程模式及优点

通过分析传统选课注册流程的不足，笔者设计了一套比较严密的课程注册管理流程，具体如下：第一步：专业规则选定。管理教师拿到班级的信息之后，先查询该班对应的专业规则，反复检查确认之后将该规则单独保存到该班的文件夹中并上传到该班级群里，确保在后期查找专业规则的时候不会和其他学期的专业规则发生混淆。教师对每个学期的规则进行明确标记和存档，提高了规则查找的效率，也增强了规则应用的准确性。通过精确管理和透明共享专业规则，建立清晰可靠的课程规划基础，为后续的课程注册和学生指导提供坚实的支撑<sup>[6]</sup>。第二步：课程注册单制定。确定了专业规则之后就需要制作一份完整的课程注册单。该课程注册单应包括如下信息：班级名称、班级代码、学生姓名、学生学号、学生电话号码、课程名称、课程代码、课程学分、课程性质、开设学期、考核方式等。设计课程注册单应将每一学期的课程列在一起，而且将全部学程的课程都列出来，保证课程注册单的完整性。课程注册单的设计注重细节与全局的平衡，教师根据专业规则将课程按学期分类，并详尽列出每门课的名称、代码、学分、考核方式等信息，学生对课程结构一目了然，也方便教务管理人员进行监控和调整。课程注册单上还会标注每名学生的个人信息和联系方式，以便在选课或缴费过程中快速解决问题。第三步：缴费金额预核算。课程注册单制定好之后就要预

先核算当季学期的应缴金额，根据学校下发的收费标准核算，应缴费用包括学费、考试费、补修课程费，补考课程费等。教师根据每个学生的实际情况准确计算出该生应缴费用，明确标注在每一个学生的信息后面。每项费用的计算都严格按照学校的规定执行，包括学费基础上的每学分费用、各类课程的额外费用，以及任何可能的附加费用，如实验室使用费或特殊材料费<sup>[7]</sup>。管理教师还需要考虑到学生的特殊情况，如奖学金获得者或财务补助的学生，确保这些情况在计算过程中得到妥善处理<sup>[8]</sup>。完成核算后，教师将详细的缴费信息整理成清晰的表格或文档，明确标注在每位学生的课程注册单上，帮助学生及时准确地了解自己的财务责任，也为学校财务部门提供了准确的收费数据，确保学校收支管理的准确性，降低学生缴费错误的概率，减少因费用误解导致的纠纷，增强学生和家长对学校财务管理的信任<sup>[9]</sup>。第四步：课程注册。课程注册阶段是整个流程中操作最为集中的环节，课程注册的时候，管理教师对照课程注册单进行选课，首先为全班同学批量选择本学期应开设的课程，然后再对需要补考或者补修的学生加选相应的课程，最后检查“形势与政策”课程是否转换成免学费模式<sup>[10]</sup>。第五步：检查核对信息。检查环节包括核对专业规则是否对应、选课学期是否对应、课程选择是否和选课单一致，学生补考课程和补修课程是否准确，平台显示金额与课程注册单预核算金额是否一致等等。通过细致入微的信息核对过程，减少后续教学管理中可能出现的问题，确保每一步操作都准确无误，大大提高了课程注册的整体质量。第六步：学生缴费指导<sup>[11]</sup>。管理教师检查核对之后开通学生缴费权限，通知学生登录平台自主缴费，提醒学生缴费之前确认自己的金额与课程注册单金额是否一致等等。对于自主缴费有困难的学生，教师可以通过发送二维码的方式协助完成缴费。

以上就是完整的以管理教师为核心的课程注册管理流程模式，该模式具有如下优点：一是有效降低了课程选择错误的概率。通过专业规则的定位保存和制定完整课程注册单，并且每个学期反复使用核对，课程选择错误的概率有效降低。二是有效降低了学生缴费错误的概率。通过提前核算公布学生应缴金额并且引导学生预先了解自己的应缴金额，避免了缴费错误<sup>[12]</sup>。三是增加了师生互动机会，提高了学生的安全感和归属感。通过管理教师透明化的选课缴费流程，学生对自己的所选课程和应缴学费有了很大程度的知情度，因此产生了安全感和信任度，从而提升了对学校的认可度<sup>[13]</sup>。将叙事学的视角和方法应用于课程注册管理流程的设计和实施中，不仅能优化流程效率，还能增强学生的学习动机和教育体验。这种以故事为核心的设计方法能够使课程注册流程更具吸引力和教育意义，进而提高学生的满意度和学术成就<sup>[14]</sup>。

## 三、结语

学生课程注册是开放教育教学管理工作的核心，每学期开展一次，具有工作频率高、时效性强、涉及面广、工作量大的特点，它又是学生参加学习和考试的唯一凭证，对工作的准确性要

求高<sup>[15]</sup>。传统的课程注册流程缺乏标准化管理，效率低下，易出错，难以达到该项工作对效率和准确性的要求。以管理教师为核心的课程注册管理流程模式在规范化流程的基础上，管理教师以热情、周到、细致、规范的精细化管理和服务，保证课程注册管理工作准确高效。

### 参考文献

- [1] 仲浩. 基于云平台的成绩管理系统的设计与实现 [J]. 电子制作, 2022, 30(23): 54-56+46.
- [2] 庄旭升, 陈树, 于军, 等. 开放教育产品自适应迭代改进机制研究 [J]. 陕西开放大学学报, 2023, 25(02): 5-10.
- [3] 周美玲. 基于 Java 的校园课程选择设计与实现 [J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(24): 101-102.
- [4] 郑智红. 基于 UML 的网络学习系统的分析和建模 [J]. 科学技术创新, 2021(21): 100-101.
- [5] 潘茜茜. VR 技术在远程教育中的应用与实践研究 [J]. 信息与电脑 (理论版), 2021, 33(02): 249-251.
- [6] 许琳, 徐冰霞, 林亮亮. 学习型社会背景下的社区教育网络平台建设探究——以四川省社区教育网络平台为例 [J]. 太原城市职业技术学院学报, 2020(06): 47-51.
- [7] 张爱玲, 吴晓光. 基于国开学习网的远程教育学习平台功能探析 [J]. 山西广播电视大学学报, 2020, 25(01): 23-27.
- [8] 吴建文, 林瑶. 基于课程成绩分层认定学分的远程教育人才培养机制研究 [J]. 现代职业教育, 2020(10): 54-55.
- [9] 胡立峰. 开放教育实施完全学分制的困境与对策 [J]. 中国教育技术装备, 2019(22): 55-56+59.
- [10] 刘建国, 段炬霞. “计算机基础”课程网络平台建设研究 [J]. 无线互联科技, 2019, 16(19): 33-34.
- [11] 张敏. 基于企业需求的医疗器械注册申报管理课程的建设与改革 [J]. 科学咨询 (教育科研), 2019(05): 35-36.
- [12] 韩立杰, 李培学. 开放教育导学教师智能办公系统的构建研究——以河北广播电视大学开放教育学院为例 [J]. 河北广播电视大学学报, 2019, 24(01): 18-22.
- [13] 朱晓琳. 基于物联网技术的智慧远程教育模式探索 [J]. 内蒙古电大学刊, 2018(06): 106-110.
- [14] 孙福强. 基于移动学习在远程教育中的应用分析 [J]. 才智, 2018(30): 75.
- [15] 徐琳. 注册入学背景下高职教育专业课程教学的几点思考 [J]. 现代职业教育, 2018(02): 173.