

建立“多方参与”的家校会商模式， 打造“共同关注”的家校共育方式

李坤德，刘敏佳，汤可

广东环境保护工程职业学院，广东 佛山 528225

摘要：本文以一位重度抑郁学生进行家校会商的案例，采用多方会商的方式，实践证明“多方参与”的家校会商模式，可以极大增强心理帮扶的凝聚力，既使得家长对孩子未来发展更有把握、更有信心、更有行动力，也使得孩子更加理解家庭、学校，并在家庭、学校的支持帮助下战胜困难，健康成长。

关键词：重度抑郁；多方会商；家校共育

Establishing a "Multi-Stakeholder" Model of Home-School Consultation to Foster a "Joint Attention" Approach to Home-School Co-education

Li Kunde, Liu Minjia, Tang Ke

Guangdong Polytechnic of Environmental Protection Engineering, Foshan, Guangdong 528225

Abstract : This article presents a case study of a student with severe depression who underwent home-school consultation. Through the adoption of a multi-stakeholder consultation approach, it has been empirically demonstrated that the "multi-stakeholder" model of home-school consultation can significantly enhance the cohesiveness of psychological support. This not only gives parents a stronger sense of certainty, confidence, and motivation regarding their child's future development, but also enables the child to better understand their family and school, and overcome difficulties with the support and assistance of both, leading to healthy growth.

Keywords : severe depression; multi-stakeholder consultation; home-school co-education

随着社会的快速发展，孩子在学习和生活中面临着种种压力，不少孩子出现这样或那样的心理问题或心理疾病^[1]，而加强这些心理问题或心理疾病的教育及管理，家校沟通既是必须又是最有效的手段。

本文结合作者工作实践成果，系统总结了“多方参与”的家校会商模式的流程、心理帮扶重点、会商结果以及经验启示^[2-3]，更好地帮助高校心理健康教育工作者、辅导员、家长等多个群体更好地理解家校多方会商的模式，从而促进家校合作，实现“共同关注”的家校共育目标，帮助学生身心健康发展。

一、案例简介

小A，女，大一学生。家中父母健在，有一哥哥在读大学。辅导员在该生入校当天便敏锐地察觉到其情绪低落、神态异常。与学生本人交流并向家长核实情况后了解到：小A曾于高中就读期间确诊为重度抑郁。

随后在校期间小A表现出如下行为：（1）经常独来独往；（2）未能定期复诊并遵医嘱服药；（3）因服药副作用或情绪低落等原因而旷课；（4）几次预约学校心理咨询服务中心而因忘记或睡过头而无法准时赴约；（5）容易陷入自责或内疚情绪中。

为了能够为小A制定精准有效的心理帮扶方案，以该学生的辅导员为联系枢纽，搭建起与其家长（父亲、哥哥）、班主任、

心理中心老师、学生所在学院副书记沟通的桥梁，建立“多方会商，家校共育”的家校会商模式。

二、家校会商流程

（一）会商前

1. 明确心理帮扶的目标和重难点：（1）引导家长重视小A的心理状况；（2）劝导家长与小A一起去具有专业资质的医院进行治疗并定期复诊。最终实现家校合力共同帮助小A回归正常的学习生活，顺利完成学业。

2. 确定参与本次会商成员：小A的家长（父亲、哥哥）、辅导员、班主任、心理中心老师、小A所在学院副书记。

课题介绍：《“三全育人”理念下，构建心理育人新模式的探索》课题获广东环境保护工程职业学院2021年院长基金立项项目。该课题旨在梳理高职院校学生心理健康教育工作的问题和困境，探索在“三全育人”理念下，学生心理健康教育工作的模式，有效提升学生积极心理品质，防范心理危机事件的发生。

作者简介：李坤德，男，讲师，应用心理学硕士，学校心理健康教育工作负责人。

(二) 会商过程

全体会商参与者在会商过程中始终保持平等友善的会商态度，营造每位成员都可以自由发言、共享对话的会商环境^[3]。每位学校会商成员，根据自身职业特点提前沟通好各自扮演的身份角色，从而在会商过程中快速分析问题所在关键、凝练对话要点、提出针对性的帮扶建议。

心理帮扶重难点一：为什么小A难以坚持定期复诊？深度对话找原因：在与小A的家长面对面沟通后，深入了解到了从小到大的家庭沟通模式中，父母几乎从来不夸奖小A。高中时期其确诊重度抑郁后，由于治疗一直没有明显效果，家庭对“心理治疗”的态度很消极，因此不抱有“孩子可能会变好”的希望。长此以往，导致家庭的无助感变强，小A自己的“习得性无助感”也加强。

把握局面察问题：（1）父母没能清楚地认识到自己的职责。孩子作为一个家庭成员患有严重的心理疾病，整个家庭系统都需要做出调整。但在会商过程中发现，是哥哥承担了大部分主要的责任：照顾妹妹、安抚母亲、稳定父亲。（2）主要家庭成员对治疗存在认知误区。在父亲和哥哥的表述中表现出并不了解重度抑郁患者的身心特征以及如何配合治疗心理疾病，如：等药吃完了再去找医生拿药；拿药吃、有药吃就好，药物不需要调整；等到孩子发作的时候再去医院复诊；完全交给重度抑郁的学生独自一人去复诊。（3）多年来一直用“病人”视角看待孩子。因为患病，哥哥非常照顾妹妹小A，因此其基本生活能力相对较弱，比如小A每次从学校回家的车票都是哥哥帮忙在网上购买。这样长久以来便导致小A对自己生活的掌控感低、对他人依赖性强，进而影响到她的日常行动力弱。其次，家庭本着“保护”学生的初心而没有把握好这个“度”，忽视了小A即使患病也具有的主观能动性。她多次提到过自己喜欢花，也想过未来开一家花店，每逢节假日小A都会买一小束花带回家给父母或哥哥。然而小A的喜好并没有被家庭成员重视。如果家庭可以换一种视角看待心理疾病的学生，尊重孩子的喜好，或许可以给整个家庭注入新的能量。

心理帮扶重难点二：如何引起家长的重视？

1.辅导员从学生管理视角客观描述小A在校表现、辅导员关心关爱情况等，并从“影响毕业”的角度提出问题继续发展下去的严重性引起家长重视。

2.班主任从学生学习视角客观表述该学生的旷课情况、日常课堂表现情况、小组作业情况等，并从“影响学习”的角度引起家长的重视。

3.心理老师向家长详细了解学生从确诊到现在的治疗流程、就医条件、复诊细节、用药情况等方面的情况，从中察觉并从专业角度去澄清认知误区，如“为什么家长觉得治疗没有用”“为什么一定要去专业医院医治”“为什么最好不要让孩子一个人去医院复诊”。从而帮助家长建立对心理疾病的正确认知，重新燃起治疗的希望。在此基础上，心理老师也提供了具体的家庭沟通和陪同治疗的建议。

4.副书记从学校的基本职责出发，从教书育人关爱学生发展的视角，表达了每位老师对学生的关心，并从“影响学生未来发

展”的角度争取家长的理解和家校共育工作的支持。首先肯定家庭已经做出的努力，同时也希望家长深刻认识到重度抑郁的孩子不是家庭的累赘，孩子目前经历的问题需要全部家庭成员一起面对。引导父亲进一步明确职责、直面问题。又以自身“母亲”的身份带动家长的情绪，鼓励父亲勇敢地与孩子表达心声。

(三) 会商结果

小A的父亲与哥哥重新燃起治疗的希望。父亲正视自己的职责，明确表达自己将尝试对小A吐露关爱的心声，哥哥谨记学校老师的帮扶建议，再三确认如何规避治疗的误区。此次会商极大增强了家校心理帮扶的凝聚力，使得家长对小A未来发展更有把握、更有信心、更有行动力。

在进行“多方会商”的家校沟通时，总结了“围绕一个中心、建立两个信任、紧密三个关系、引导四个重视、掌握五个技巧”的工作经验。

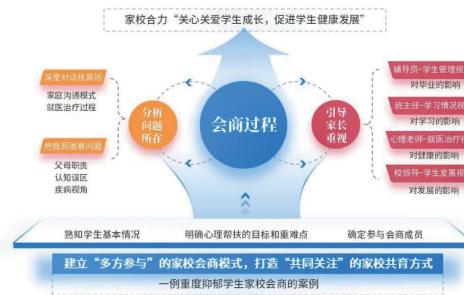
三、多方会商的经验总结

在进行“多方会商”的家校沟通时，总结了“围绕一个中心、建立两个信任、紧密三个关系、引导四个重视、掌握五个技巧”的工作经验。

1.围绕一个中心。所有参与会商的学校成员围绕“关心关爱学生成长，促进学生健康发展”这一个中心进行会商^[3]，这是家校多方会商的唯一目的。在这个中心的基础上，家校会商中从学生、家长、学校的角度去探索困难所在，积极寻找资源及可行方法，共同为孩子的成才出谋划策^[4]。围绕这个中心，为家校会商“平等、友善、温馨”的氛围提供良好的对话基础，避免出现家长觉得学校推卸责任、学校觉得家长不负责任等不良现象。

2.建立两个信任。建立“师生信任”与“家校信任”两个信任。辅导员与学生之间的信任往往为预防心理危机事件埋下伏笔，一段有信任感的师生关系能为心理危机事件的应对提供良好的工作环境和沟通基础^[7]；家校信任能为学生心理健康成长提供强有力的后盾^[8]，家庭成员与学校目标一致，共同配合让心理帮扶行之有效。一个值得信任的家校会商团队将成为家庭的一束光，为其赋能，燃起坚持治疗的希望。

3.紧密三个关系。紧密师生关系、心理中心与学院关系、家校关系三个关系，做到灵活联动，围绕心理帮扶学生构建多种资源网，畅通信息渠道，提供社会支持，搭建“多方会商，家校共育”的平台，共同助力学生健康平稳发展，这是家校共育的关



>图1 一例重度抑郁学生家校会商的案例

键。这三个关系在日常沟通交流中逐渐建立信任，当遇到心理危机事件时，才能为多方会商提供协同育人的沟通保障。例如学校可以为关注的某个学生建立家校微信群、QQ群等会商小组，多方进行沟通交流^[9]，共同关注孩子的情况，实现信息共享，家长能够及时与学校保持沟通和互动，从而建立互信和互动的沟通渠道，更好地促进家校关系的发展，实现家校共育。

4.引导四个视角。参与会商的每位学校成员，从自身职业身份角度出发，有理有据引导家长从四个方面引起重视。辅导员通过学生管理视角，从“影响毕业”的角度提出心理问题继续发展下去可能会造成的严重后果；班主任通过学生学习视角，从“影响学习知识”角度提出心理问题对学生本职学习任务的负面影响；心理老师通过心理学专业视角，从“答疑解惑、家庭赋能”角度解答家长的困惑、帮助家庭燃起治疗希望；学生所在学院主要负责人通过教书育人关爱学生发展视角，从“影响学生未来发展”的角度引起家长的重视。全体参与会商成员积极引导这四个重视，促成一个目标：家校合力，共同关注，促进学生的健康

发展。

四、结论

心理问题学生一直是学校重点关心关爱的群体，也是最需要通过家校沟通完成家校协同育人的工作^[5]。2018年修订的《中华人民共和国精神卫生法》第十六条规定，“学校和教师应当与学生父母或者其他监护人、近亲属沟通学生心理健康情况”。在本案例中，学校采取多方会商的模式，邀请家长、班主任、辅导员、心理老师、学院领导面对学生的现状共同会商，在尽到家校沟通义务的同时，打造“共同关注”的家校共育方式，让家长更多地参与到孩子教育的决策制定和问题解决的过程，并取得积极成效。

建立“多方参与”的家校会商模式，打造“共同关注”的家校共育方式是做好高校心理健康教育工作的重要环节和必要手段^[10]，也是工作难点。只有不断实践、不断总结，提高技能、改善方法，才能更好地建立起保障学生身心健康及生命安全的防护墙。

参考文献

- [1] 钟哲.青少年心理健康问题需多方参与帮助干预 [N]. 南方日报, 2024-03-05(A07).
- [2] 黄可望.基于高校、医院多方参与的社区心理健康服务探索 [J]. 山西青年, 2021,(08):165-166.
- [3] 赵烽.大学生心理健康教育存在的问题及对策探究 [J]. 传播力研究, 2018,2(32):226.
- [4] 尺隽.高职院校心理障碍学生心理干预中家校联动的困境与对策探析 [J]. 健康教育, 2022,6:66-67.
- [5] 赵晨.职校心理危机干预中家校沟通的突出问题与应对策略 [J]. 黑龙江科学, 2022,13:75-77.
- [6] 杨焕芝.新时代高等职业教育与家庭教育的生态构建研究 [J]. 太原城市职业技术学院学报, 2024,4:8-10.
- [7] 李峰涛.高职院校家校沟通工作探究 [J]. 教育教学论坛, 2018,34:38-39.
- [8] 辛岫森.高职心理健康教育中家校共育模式的实证研究 [J]. 兰州教育学院学报, 2017,3:160-162.
- [9] 高殿龙.“三全育人”视域下高职院校家校共育实现路径研究 [J]. 兰州教育学院学报, 2020,3:74-76.
- [10] 牛艳.高职院校家校合作共育管理模式初探 [J]. 作家天地, 2020 (16) :96-97.