

基于“内容—方法—评价”多维提升的宠物驯导课程教学改革探究

肖敏

上海科技管理学校，上海 200438

摘 要： 随着家庭养宠数量的快速增长，宠物行为与驯导专业人才的需求日益增加。然而，在相关课程的教学过程中，仍然面临一些问题，如授课内容单一、教学方法陈旧、评价手段单一等。这些问题限制了学生的学习效果和专业素养的提升。由此结合该课程的特点及规律，从教学方法、教学内容、教学评价等方面提出课程教学质量提升的改革思路，详述教学改革实施过程，并说明教学改革效果。

关 键 词： 宠物行为；驯导；教学实施；教学效果

Investigation on the Teaching Reform of Pet Training Course Based on Multi-dimensional Improvement of "Content-Method-Evaluation"

Xiao Min

Shanghai Science and Technology Management School, Shanghai 200438

Abstract: With the rapid growth of the number of pets in families, the demand for pet behavior and training professionals is increasing. However, there are still some problems in the teaching of related courses, such as single teaching content, outdated teaching methods, and single evaluation methods. These problems limit the learning effectiveness and professional improvement of students. Combined with the characteristics and rules of the course, this paper puts forward the reform ideas for improving the teaching quality of the course from the aspects of teaching methods, teaching contents, and teaching evaluation, and describes the implementation process of teaching reform in detail, and explains the effect of teaching reform.

Keywords: pet behavior; training; instruction implementation; instruction effectiveness

引言

近年来，宠物行业已成为全球增长最快的市场之一，饲养宠物的好处显而易见。犬在现代社会中不仅是忠实伴侣，还能作为高效工作伙伴^[1]，研究表明，拥有犬可以带来多种身体和心理益处^[2,3]。然而，宠物也带来一些负面影响，如噪声、排泄问题、咬伤及猫狗数量过剩，这些问题影响主人、邻居及社区^[4]。为有效应对这些挑战，宠物行业对宠物驯导师专业人才的需求也在迅速上升。

一、宠物驯导课程现状

1. 教学内容单一

宠物驯导课程过于集中于理论知识，侧重动物行为学，忽视实践操作的重要性^[5]。同时，课程缺乏创新，无法与时俱进，滞后的内容和过时的知识体系使部分学生对课程产生抵触，认为其与实际需求脱节，导致学习积极性不高。

2. 教学方法陈旧

传统宠物训练方法主要依赖教师讲解和演示，回归军警犬的训练模式，常涉及对宠物的体罚，可能导致心理和行为问题，效

果欠佳。随着生活水平提高，人们对宠物福利的关注增加，教育宠物主人训练宠物变得重要。因此，有必要优化训练方法，采用人性化和积极的方式，以提升效果并确保宠物身心健康。

3. 课程评价方式单一

目前的评价方式结合了形成性和终结性评价，包含教师评价和学生自评^[6]。然而，这种评价过于侧重最终得分，导致学生产生应试心理，忽视技能提升。同时，缺乏实时反馈，无法有效支持学生的学习与成长。此外，课程评价只关注技能掌握，未充分考虑学生的态度、行为和综合素养。因此，需要优化评价体系，以更全面地促进学生的学习与发展。

二、宠物驯导课程改革思路

1. 课程内容的优化

课程内容的优化开发应基于行业市场对宠物驯导的新需求，并结合宠物驯导师岗位的最新要求，融入宠物行业竞赛的新规则，以对接国家职业技能标准。使用国家教材《宠物行为与驯导》及校企联合编写的《宠物训练与表演校本活页式实训手册》，将课程重组为宠物犬训练、宠物猫训练和观赏鸟训练三个模块。

课程设计应遵循真实订单训练流程，依据宠物条件反射行为的规律，结合学生的技能习得特点，围绕订单完成宠物安居准备、适应和陪伴三个阶段的训练任务。具体教学内容应从单项指令训练逐步过渡到生活情境下的组合指令训练，最终达到宠物交付的综合训练，采用由易到难、由简单环境到复杂环境的进阶式教学。

各项任务应以人宠和谐的思政主线引导，融入社会主义核心价值观，结合岗位特色，致力于守护城市的人宠生态文明，为学生的全面发展和职业素养提升提供充分保障。

2. 教学方法的创新

根据行动导向教学理念，本课程以学生完成企业订单中客户宠物的训练任务为基础，通过将大任务逐步分解为小任务，最终实现订单宠物的训练交付。

课程设置分为三个阶段：第一和第二阶段：采用“一练”“二练”“三练”流程。一练建立基本条件反射，通过简单指令训练；二练规范训练，巩固条件反射，强化指令的理解与执行；三练进行应变训练，以泛化条件反射，提升学生不同环境下的训练能力。第三阶段：实施交付综合训练课程，将真实的交付流程融入教学，学生通过方案设计、评估优化、效果检验和指导服务，实现订单交付，确保企业客户的双重验收。

在此过程中，校企双师合作提供指导，将实践与理论结合，鼓励学生在服务中提升技能与素养，确保宠物受训后顺利实现安居陪伴。

为提升学生驯导能力，设置第二课堂：一是学生课后轮值驯导，完成企业订单任务，接受企业导师一对一指导；二是学生将所学知识运用于家庭宠物驯导，进行家庭实践；三是向社区传递科学驯导和文明养宠理念，进行社区实践。这三种实践方式让学生即学即用，毕业后具备基本就业及创业能力。

3. 评估与反馈机制的建立

结合宠物驯导师国家职业技能标准、行业竞赛评价规则及岗位要求，我们构建了一个六个评价维度的学生能力画像，包括基础驯导知识、基础驯导能力、应变驯导能力、客户服务能力、职业精神和职业道德。

我们将组建专家团队，运用最优矩阵法，将课前、课中及课后学习活动的数据转化为全面的能力画像，支持任务间的增值和动态评价。在评价过程中，从教师、导师、学生、客户及 AI 五个角度观察学生表现，积极引入客户满意度和市场反馈，以全面评估学习效果。这一方式帮助学生根据反馈反思自身服务能力，增强服务意识。

通过这种综合、多维度的评价体系，促进学生全面发展，提高宠物行业服务质量，确保学生在未来职业生涯中更好地满足市场需求。

三、宠物驯导课程改革的实施

（一）实施“三驯三练”三阶递进的教学流程

在单项指令驯导课程中，我们采用课前赏驯、课中精驯、课后拓驯的“三驯”模式，有效延展了教学时间和空间。

课前，学生通过校企合作企业的大师驯导视频进行赏驯，了解标准与流程，激发驯导兴趣。课中教学分为三个步骤：练习基本流程与评估优化、规范驯导与效果检验、应变驯导与指导服务，确保学生完成相应驯导任务，达到职业素养要求。课后，学生通过轮值驯导进入企业、家庭和社区进行拓展，强化技能，提升学习实效。这一模式提升了学生的实践能力和职业认同感。

在课程中的“三练”优化中：一练基本流程：利用虚拟仿真与案例分析反复练习，帮助学生建立宠物的条件反射；二练规范驯导：通过真实宠物驯导、技巧剖析和教师示范，巩固条件反射，确保掌握规范技能；三练应变驯导：创设生活情景与宠物视角体验，培养学生在多变环境中的应变能力。在最后的交付驯导课程中：通过平台分析与小组讨论，学生评估与优化交付方案，结合模拟客户场景与大师指导检验驯导效果，直接服务客户以巩固指导能力。

这种综合性教学策略旨在全面提升学生的驯导技能和实际应用能力，确保他们能有效应对真实场景中的各种挑战。

（二）校企联合体与数字化资源开发

为确保课程教学与市场需求紧密对接，本项目组建校企联合体，共同建立实训基地，提供全时段的驯导体验，构建多层次的教学团队，包括高级讲师和专业教师。我们开发了符合新时代需求的宠物犬驯导数字化资源，全方位提升学生的综合能力。

学生可以课前利用多元化驯导资源进行自主学习，课中使用活页式驯导手册，实时迭代的教学内容提供灵活学习方式。此外，虚拟仿真实训平台帮助学生解决实操中的困惑，提升技能。教师利用人工智能评价系统进行即时评估，促进学习效果。

课后，学生的驯导技能、犬只能力及人与幼犬关系的改善通过 Vlog 形式记录和展示，有助于反思与自我完善。通过这些资源，学生不断总结经验，提升自我，确保驯导技能符合市场需求。

四、课程教学改革效果

（一）课内三维目标高质量达成，科学驯导技能掌握“牢”

通过“三驯三练三阶递进”的教学实施，五元主体对学生学习的综合评价显示，学生高质量达成了三维目标。在六个评价维度中，基础驯导知识、能力及应变能力的达标率显著提升，表明学生成功从被动接受知识转向主动探索驯导方法。

此外，学生在职业精神和职业道德方面的达标率也有明显提

升。综合真实客户的满意度评价显示，学生的客户服务能力达到了92%。这一变化反映了学生从职业迷茫走向明确的职业认同，整体提升了职业素养和服务能力。

（二）初级驯导师证书全部达标，岗位胜任能力培养“强”

以突出宠物驯导职业的实践性、适切性和先进性为核心，我们结合市场调研开发了新项目。课程内容和考核标准紧密对接国家职业技能标准，确保符合行业要求。

在课程设计中，我们充分考虑了学生的认知规律和能力成长，融入了典型的驯导交付案例，显著提升了学生的岗位胜任能力。在全国宠物驯导技能大赛中，100%学生成功达到了初级驯导师的要求。这不仅反映课程的有效性，也表明学生在实际应用中的综合素质得到了显著提升。

五、结语

近年来，宠物与主人之间的关系显著变化^[7]，越来越多人将伴侣动物视为具有思想和情感的生物^[8]。这一观念转变影响了宠物的训练和护理方式，强调通过积极互动提升宠物福祉。现代宠物驯导专业人员需要深入理解基于证据的训练和行为矫正技术，掌握动物行为学的最新研究，以制定更人性化的护理方案^[9]。

此外，还应与动物行为学家等相关人员合作^[10]，制定个性化训练计划，以解决宠物行为问题，帮助主人理解和满足宠物需求，促进和谐关系。总之，宠物驯导行业需适应这一变化，提升专业素养，更好地服务宠物及其主人，帮助宠物发挥潜力，享受高质量生活。

参考文献

- [1]Vieira de Castro AC, Araújo Â, Fonseca A, Olsson IAS. Improving dog training methods: Efficacy and efficiency of reward and mixed training methods. PLoS One. 2021 Feb 19;16(2):e0247321.
- [2]Barker SB, Wolen AR. The benefits of human-companion animal interaction: a review. J Vet Med Educ. 2008; 35(4), 487 - 495.
- [3]Crawford EK, Worsham NL, Swinehart ER. Benefits derived from companion animals, and the use of the term “attachment” . Anthrozoos. 2006; 19 (2), 98 - 112.
- [4]Voith VL. The impact of companion animal problems on society and the role of veterinarians. Vet Clin North Am Small Anim Pract. 2009 Mar;39(2):327-45. doi: 10.1016/j.cvsm.2008.10.014. PMID: 19185196.
- [5]蒋翔. 高职宠物训导技术课程教学改革与探讨 [J]. 今日畜牧兽医, 2021,37(08):109-110.
- [6]吴连伟, 王淋永, 陈耿, 等. 基于“方法——内容——评价”多维提升的统计计算语言学课程教学改革探索 [J]. 计算机教育, 2024,(08):97-102.DOI:10.16512/j.cnki.jsjy.2024.08.065.
- [7]Stevens, J.R., Wolff, L.M., Bosworth, M.et al.Dog and owner characteristics predict training success.Anim Cogn24, 219 - 230 (2021).
- [8]Strickler BG. Helping Pet Owners Change Pet Behaviors: An Overview of the Science. Vet Clin North Am Small Anim Pract. 2018 May;48(3):419-431. doi: 10.1016/j.cvsm.2017.12.008. Epub 2018 Feb 1. PMID: 29397240.
- [9]王心竹, 王雨田, 韩周, 等. 宠物驯导在宠物行业发展中的重要地位 [J]. 现代畜牧兽医, 2021,(05):90-92.
- [10]刘宽辉, 许泽军, 谢诗慧. 校企联合背景下《宠物行为与驯导》课程协同建设研究——以芜湖职业技术学院为例 [J]. 贵州畜牧兽医, 2023,47(06):34-36.