

基层水管所运营管理措施研究

郭凤莲

玛纳斯县广东地乡人民政府, 新疆 昌吉 832200

摘 要 : 本文简要阐述了基层水管所做好运营管理的重要性, 随后对当前基层水管所运营管理面临的问题进行了分析, 最后从人员运营管理能力、运营制度规范、供水计量管理工作准确性、内部责任落实与监督四个角度, 提出基层水管所提高运营管理水平的可行措施, 以期丰富该领域研究成果, 强化基层水管所运营管理质量。

关 键 词 : 水管所; 水利管理; 运营管理

Study on Operation and Management Measures of Grassroots Water Pipes

Guo Fenglian

Manas county Guangdong Township people's government, Changji, Xinjiang 832200

Abstract : This paper briefly expounds the importance of grassroots water pipes doing a good job in operation management, then analyzes the current problems faced by grassroots water pipes in operation management, and finally proposes feasible measures to improve the operation management level of grassroots water pipes from four perspectives: personnel operation management ability, operation system specifications, accuracy of water supply measurement management, implementation and supervision of internal responsibilities. In order to enrich the research results in this field and strengthen the operation and management quality of grassroots water pipes.

Keywords : water management institute; water conservancy management; operation management

引言

基层水管所作为水资源管理与供水服务的基础单元, 承担着保障农业用水的重要职责, 运营管理水平直接关系到农业灌溉供水服务质量与效率, 为此探讨基层水管所运营管理措施, 具有较高的研究价值与研究意义。

一、基层水管所做好运营管理的重要性

(一) 提高水资源分配利用率

合理的水资源管理不仅能保障各个用水领域的需求, 还能避免水资源浪费, 若水资源分配不合理, 则会引发水资源过度使用、灌溉用水短缺等问题, 影响当地农业生产稳定性, 基层水管所做好运营管理, 可优化资源分配、提高水资源利用效率, 最大程度满足当地各区域农业用水需求, 保障水资源的可持续利用^[1]。

(二) 保障供水系统运行稳定性

基层水管所承担着确保供水系统安全稳定运行的关键任务, 供水系统中的任何故障, 都会直接影响到供水连续性乃至水质安全性, 进而对农业生产造成重大影响。基层水管所做好运营管理, 能够保障供水系统的正常运行, 在问题发生之前采取预防措施, 减少供水中断、水质污染等事故发生, 由此在提升供水系统稳定性的同时, 确保供水安全。

(三) 提高抗灾能力

良好运营管理可帮助基层水管所确保水库、堤坝、泵站设施

效能发挥水平, 提升设施抗灾能力, 有效应对洪水、干旱等极端天气, 配合科学预警应急预案, 在灾害发生时, 基层水管所可迅速采取相应措施, 最大限度减少灾害威胁, 确保地区安全稳定。

(四) 提高设备寿命

基层水利设施的维护管理水平决定了设施使用寿命, 水利设施投资巨大, 长期使用过程中, 必须做好运营管理工作, 定期进行设备检查、维护、保养, 定位潜在问题, 延长设备寿命、强化设备运行稳定性, 减少因设施老化或操作不当而导致的大规模维修更换成本, 减少当地经济负担^[2]。

(五) 解决运营成本

基层水管所引入信息化管理系统、自动化设备以及精细化调度, 可优化资源配置, 减少人力物力成本, 现代化的管理手段不仅能够提高运营效率, 还能提升供水系统的响应速度, 减少供水系统的故障率、事故率。节约的成本可以用于进一步提升管理水平、更新设备, 形成良性循环。同时, 更高效的运营管理模式, 也有助于提高基层水管所的管理能力, 为地方农业发展提供强有力的水资源保障。

二、当前基层水管所运营管理面临的问题

其一，随着水利工程和供水技术的不断更新，水管所的运营管理人员面临的技术要求逐渐提升，但部分员工的技术能力无法满足当下要求，限制了基层水管所运营管理高质量发展；同时部分基层水管所的专业技能培训体系不健全，培训覆盖面不广、针对性不足，亦无法有效帮助员工跟上技术发展的步伐。

其二，部分基层水管所内部制度科学性、可操作性不足，设计较为陈旧，在水资源调度、设备维护和财务管理等方面存在制度漏洞，监督反馈机制仍待进一步完善，也阻碍了水管所整体运营效率的提升。

其三，设备引进使用不匹配，尽管部分水管所引入了先进的农业灌溉水表和智能流量计，但设备安装、维护、使用缺乏统一标准，影响计量精度；数据管理与分析平台功能有待丰富，农业供水计量数据集中管理和多维度分析不充分，不利于农业用水分配、异常情况难以及时定位；计量管理流程复杂、人工干预较多，导致计量工作效率和准确性待提升。

最后，目前部分基层水管所岗位职责分工不明确，责任推诿现象时有发生，监督管理体系薄弱，缺乏内部监督机制，同时并未引入外部审计评估手段，由此导致责任落实难度大、管理制度执行效果不佳，也对基层水管所运营管理水平造成一定影响。

三、基层水管所提高运营管理水平的可行措施

（一）单位人员不断提高运营管理能力

基层水管所的员工在日常工作中面临着多样化的技术要求。随着社会和经济的发展，水利工程和供水系统的技术更新速度不断加快，传统的管理和操作方式逐渐被新技术所替代，现代化水利设施往往配备了高度自动化的控制系统，这需要操作人员具备一定的计算机操作和数据分析能力。此外，水质监测、设备维护、供水调度等环节都越来越依赖于精密仪器和信息化系统的支持，基层水管所员工不仅要熟悉基本的工程原理，还需要掌握技术操作技能。为此，水管所必须定期开展专业技能培训，帮助职工掌握新技术、新设备的使用方法。专业技能培训应包括多个层面的内容，既要覆盖基础知识的巩固，也要涉及新技术的学习应用。对于新入职的员工，水管所应提供系统的入职培训，帮助职工了解水利工程的基本原理、供水系统的运行机制以及水利设施的日常维护方法；对于已有一定工作经验的员工，则应重点加强信息化管理、自动化设备应用方面的技能提升，配合引入外部专家、参加专业培训班、开展内部技术交流，帮助员工了解行业前沿技术，学习利用新工具提高工作效率、强化管理水平^[3]；此外，水管所还应根据岗位职责的不同，制定有针对性的专业培训计划。水管所的运营管理涵盖水资源调度、供水系统维护、应急管理、设施建设与维护等多个领域，每个领域都有其特定的技术要求和操作标准，如水资源调度人员需要了解水资源的科学调度方法，掌握供水计划制定调整技巧；设备维护人员则需要掌握水泵、阀门、管道等设备的运行原理及常见故障的诊断与排除

方法。

重视实践操作能力的培养。理论知识的学习固然重要，但只有经过实践操作，员工才能将所学的知识转化为实际的操作技能。为此，水管所可以通过组织员工参与实际项目的建设与维护、开展技术竞赛或技能比武等方式，增强员工的实践经验和操作熟练度。如在新设备引入或新系统上线前，水管所可组织员工进行实地操作演练，让员工在实际操作中熟悉设备、系统的功能以及操作流程。

注重培训效果的评估反馈。以定期考核评估及时了解员工的学习进度，并根据实际需要调整培训计划、培训内容。如定期组织技术考核、模拟操作演练或专业技能考试，检验员工的技术掌握情况；建立培训效果的反馈机制，收集员工在培训过程中的意见，以不断优化培训方式内容，确保培训真正有效地提升员工的技术能力。

建立技术交流平台，促进员工分享知识、交流经验。定期组织技术交流会，让不同岗位的员工分享各自工作经验、操作技巧和解决问题的心得体会，有助于员工相互学习，取长补短，并在单位内部形成浓厚的学习氛围，激发员工持续提升自我技能的动力；与其他水利单位或专业机构的合作，组织员工参加行业内技术交流活动，开拓视野，学习先进的管理经验和科学技术方法，进一步提升单位整体技术水平。

（二）完善水管所内部的运营制度规范

制定科学合理的内部制度规范，覆盖水资源管理、供水系统维护、设备管理、财务管理和人力资源管理等水管所运营的各个方面；制定制度时，应基于国家和地方相关法律法规，结合水管所的实际运营特点，为制度赋予法律依据；在设计过程中，必须明确每个工作环节的职责分工、操作流程和考核标准，让每位员工了解自身责任、定位工作目标，在水资源调度、设备维护等关联性工作中，基层水管所需在制度内体现沟通协调机制，强化工作连贯性；制度设计必须兼具灵活性与适应性，可根据外部环境、内部管理需求的变化，适时调整修订^[4]。

做好制度执行监督，保证制度有效落实。设立监督部门，定期检查各部门工作流程以及制度执行情况，同时将监督工作与奖惩机制挂钩，严格执行制度的部门和个人应得到奖励，而违反制度或执行不力的则应受到相应惩罚。

优化运营流程、提高管理效率。水管所的工作流程涉及多个部门、多个环节，若管理流程繁琐或环节脱节，容易导致管理效率低下。因此有必要对现有的工作流程进行梳理优化，简化操作步骤，减少冗余审批环节，缩短工作周期。如设备维护流程可引入数字化管理系统，实现自动化设备检测、维修、报修，减少人工操作，规避延误；供水调度也可对水资源调配流程进行优化，提高调度响应速度；建立跨部门协作机制，推动信息共享，提升整体工作效率。

（三）强化供水计量管理工作的准确性

引入先进计量设备和技术。逐步引入、推广使用先进计量设备，如高精度农业灌溉水表和智能流量计，精确测量农田灌溉用水实际使用量，在大面积灌溉区域，采用智能流量计可以实现实

时监测和数据采集,基于无线传输技术,将实时数据传输至中央控制系统,监控区域内灌溉网络的用水情况;利用物联网技术,将各个灌溉区域的计量设备连接到统一管理平台,实现数据自动采集分析,有助于水管所精确掌握用水动态,优化灌溉计划,避免水资源浪费。

规范计量设备安装维护。计量设备的安装位置、安装高度及与灌溉管道的连接方式等都需符合技术标准;长期使用的计量设备,受水压变化、泥沙沉积等因素影响较大,需制定定期维护校准计划,保持最佳工况;在灌溉季节前,水管所应对所有计量设备进行全面检查维护,及时发现并更换故障设备。

加强数据管理分析。建立完善的供水计量数据管理平台,集中存储管理所有灌溉用水计量数据。平台不仅需要具备实时数据监控功能,还应支持多维度的数据分析,如对不同时段、不同灌溉区域的用水情况进行对比分析,帮助管理人员优化灌溉用水分配方案。此外,数据平台应具备异常数据自动预警功能,如当某一灌溉区域的用水量异常变化时,系统应自动生成警报,提醒管理人员检查是否存在管道漏水或非法用水等问题。

优化计量管理流程。水管所应简化计量数据采集处理流程,减少人为干预环节,应用自动化系统实现数据的自动采集、存储、分析,同时对新引入的智能计量设备,制定相应操作规范和使用手册,提高安装、使用、维护设备正确性。

(四) 加强水管所内部责任落实与监督

明确岗位职责分工。水管所运营管理涉及水资源调度、设备维护、财务管理、客户服务等多个环节,各环节都需要相关人员承担具体的工作职责。因此,水管所应制定详细的岗位职责说明书,避免责任模糊、推诿情况,如在供水调度环节,调度员需要确保供水量符合需求,及时应对突发情况,而设备维护人员则需负责供水设备的定期检查保养,确保设备运行正常^[4];明确各部门职责分工,建立详细的责任分解机制,将具体任务落实到每个岗位、每个员工。

设立专门的责任协调反馈机制。定期召开部门协调会、责任落实会等形式,让各部门沟通工作进展,实时掌握各岗位工作情况,及时调整人力资源配置,解决职责冲突;建立责任反馈制

度,要求员工定期汇报负责工作进展以及工作完成情况。

健全监督管理体系。在内部监督方面,设立独立监督部门、监督人员,负责日常监督工作,确保各项工作不打折扣地落实。监督人员的职责包括对各部门的日常工作流程进行检查,确保操作符合标准;对突发情况进行现场监督,确保应对措施及时有效;以及定期审查各部门的工作记录,发现潜在的管理漏洞或问题。为保证监督工作独立性,监督人员应与被监督部门保持适当的独立性,避免利益冲突,同时可以通过轮岗制度确保监督工作的公正性。外部监督方面,引入第三方审计或外部评估机构,对水管所的管理制度、责任落实情况进行全面评估,为管理层提供客观意见,辅助基层水管所发现内部监督中未能识别的问题。

建立严格考核奖惩机制。考核机制应覆盖各岗位、各部门的关键工作内容,并根据岗位职责制定相应考核指标,如对于设备维护人员,考核的重点应包括设备的完好率、故障处理的及时性和维护工作的规范性;而对于供水调度人员,则应考核供水调度的准确性、响应速度以及用水高峰期的应对能力。考核应基于定量与定性的双重标准,既要有明确的数据指标,也要有具体的工作质量评估;为确保考核公平合理,考核过程应透明公正,水管所可以在信息化系统内公开考核内容、考核标准以及考核结果,允许员工查询考核情况;对考核优秀的员工给予物质奖励和荣誉表彰,激励员工积极履行职责。对于未能按要求落实责任或工作表现欠佳的员工,则应采取通报批评、绩效扣减甚至岗位调整等惩罚方式,由此激发员工的工作积极性,落实内部责任。

四、结语

综上所述,基层水管所做好运营管理可提高水资源分配利用率,保障供水系统运行稳定性,提高抗灾能力,提高设备寿命,解决运营成本,具有较高重要性,考虑到当前部分基层水管所面临着人员能力、制度规范、计量管理、责任监督等维度的问题,基层水管所一要提高单位内人员的运营管理能力,二要完善水管所内部运营制度规范,三要强化供水计量管理工作的准确性,四要加强水管所内部责任落实与监督。

参考文献

- [1] 孟建兵. 新形势下基层水管所提高运营管理水平措施探究[J]. 科学与信息化, 2020(16):154.
- [2] 岳建斌. 浅议新形势下基层水管所提高运营管理水平措施[J]. 农业科技与信息, 2018(3):96-97.
- [3] 努尔山·海里沙. 基层水管单位水利工程运行与管理对策[J]. 水上安全, 2023(5):16-18.
- [4] 杨步天, 曹凌敏, 张宁. 新万福河济宁段基层水管单位管理探讨[J]. 山东水利, 2022(11):43-44.
- [5] 胡玉松. 基层水管单位管理思路的探讨[J]. 水能经济, 2018(1):359.