

# 基于网络经济的现代物流管理信息化系统问题研究

梁瑞平

南昌职业大学, 江西 南昌 330500

**摘 要 :** 随着现代科学信息技术的迅猛发展, 信息技术逐渐被各个领域引入, 并应用于各个行业的革新发展中。在网络经济飞速进步的背景下, 物流业成为中国社会经济发展必不可少的重要组成部分。一个健全的现代物流管理信息化系统需要具备运用现代信息技术的能力, 因此, 现代物流管理的改革重点是实现信息化管理, 将信息技术引入现代物流管理中, 实现现代物流管理的准确化、快速化和高效化, 为社会提供优质、便捷的物流服务。本文主要分析了在网络经济背景下我国现代物流管理信息化系统存在的问题, 并提出几点建设性的解决方案, 为新时期现代物流管理事业的发展做出一点贡献。

**关 键 词 :** 网络经济; 现代物流管理; 信息化

## Research on Modern Logistics Management Information System Based on Network Economy

Liang Ruiping

Nanchang Vocational University, Nanchang, Jiangxi 330500

**Abstract :** With the rapid development of modern scientific information technology, information technology has been gradually introduced into various fields and applied to the innovation and development of various industries. In the context of the rapid progress of the network economy, the logistics industry has become an indispensable and important part of China's social and economic development. A sound modern logistics management information system needs to have the ability to use modern information technology, therefore, the reform of modern logistics management focuses on the realization of information management, the introduction of information technology into modern logistics management, the realization of modern logistics management accuracy, rapid and efficient, to provide high-quality, convenient logistics services for the society. This paper mainly analyzes the problems existing in China's modern logistics management information system under the background of network economy, and puts forward several constructive solutions to make a contribution to the development of modern logistics management in the new era.

**Keywords :** network economy; modern logistics management; informatization

### 引言

物流信息系统是一个信息管理系统, 为了给社会提供更优质的物流服务, 与物流作业体系一同运作, 我国在很早之前就从国外引进了现代物流管理系统, 并在各个领域都得到了广泛的应用。<sup>[1]</sup> 随着网络经济的不断发展, 经济全球化和世界市场一体化也在不断推进, 经济市场带来竞争的同时, 也为物流业的革新带来了新的机遇。在信息时代, 物流管理作为行业运营的重要环节, 建立健全完善有效的现代物流管理信息化系统成为了推动行业稳定发展的重要手段。现代物流信息系统是现代物流管理的核心要素, 主要的运用方式是通过信息收集、信息存储、信息处理和信息输出, 帮助物流业实现物流管理的信息化, 提高物流业运作的效率, 增强物流行业的市场竞争力。<sup>[2]</sup>

### 一、我国现代物流管理信息化系统存在的问题

#### (一) 现代物流管理观念陈旧

当今社会, 影响现代物流管理信息化系统建设的重要因素就

是人们对物流管理观念认知的模糊, 从而导致现代物流管理信息化建设缺乏人们的重视。2001年8月颁布的《中华人民共和国国家质量标准物流术语》中提出, 将物流定义为: “物品从供应地点到接收地点之间的实体流动过程, 按照现实需求, 将运输、存

作者简介: 梁瑞平(1988.7-), 女, 汉族, 山西运城, 南昌职业大学, 讲师, 硕士研究生, 研究方向: 现代物流管理。

储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基础职能进行有效整合，以达到使用者需求的主要过程。”<sup>[9]</sup>

事实上，物流业是国民经济的重要产业，物流管理是企业运作的重要环节，物流管理信息系统也是企业发展的重要保障。由此可知，现代物流管理信息化系统的建设发展关系到社会经济的进步，有利于提高行业的工作效率，从而满足人民的社会需求。然而当前，许多企业的管理经营者对物流管理信息化系统建设的相关观念淡薄，仍存在“物流管理就是运输和仓储”的错误思想，缺乏信息化管理的思考能力，没有发挥出现代物流管理信息化对企业、社会发展带来的高效作用。<sup>[10]</sup>

### （二）现代物流管理信息化设施落后

现阶段，计算机信息技术飞速发展，在各个领域都发挥着重要的作用，现代物流管理信息化设施落后是制约现代物流管理信息化系统建设的关键所在。目前我国大部分物流企业的计算机信息技术水平较低，计算机应用局限在信息数据的统计管理和日常事业的办公工作，对于物流管理信息中的具体决策等重要信息，仍处于人工化的办公状态，尚没有完全发掘出现代物流管理系统的有效价值。<sup>[11]</sup>现代物流管理信息化系统建设尚不完善，大多数企业内部物流设备相对落后，缺乏完备的物流服务体系，导致物流管理同企业之间的联系性较低，相较于国外的机电一体化、无纸化的全自动物流管理基础设施，我国企业的物流成本较高，工作效率较低。

### （三）缺乏现代物流信息化管理的人才

我国的现代物流关系信息化建设起步较晚，处在发展的初级阶段，相关企业在建设物流管理信息化的过程中，对物流管理体系的运作尚不清晰，无法为物流管理信息化建设提供足够的智力支持。<sup>[12]</sup>相较于其他行业，物流业更加注重专业性和操作性，然而我国在物流教育方面相对落后，缺乏同时掌握理论知识和专业技能的综合型人才。高校的相关专业教育几乎偏向理论教学，教学内容过于依赖教材文字，缺乏实践经验和应用技巧的教学，造成了我国现代物流管理信息化建设的滞后，甚至影响了我国物流产业的进步，阻碍了社会经济的稳定发展。

### （四）现代物流管理体制固化

随着网络经济的不断发展，我国当前的物流行业管理仍在继续沿用计划经济时期的市场分割体制，与飞速发展的市场经济出现了革新的鸿沟，从而导致物流标准化的体系模糊。不同的部门有不同的标准体系，在物流环节的运作中没有达到统一的规范，相关的物流企业依据体系的差异化进行区块管理，部门之间的割裂较为严重，导致物流活动无法完整流畅的进行集中化处理。<sup>[13]</sup>由于物流的不同严重影响了物流业务综合管理水平的扩展进步。由于物流管理体系的不同规范，相关企业在生产运输过程中产生的信息数据不能及时得到有效的沟通，增加物流的运行成本，无法高效的实现企业的发展目标。

### （五）现代物流管理信息化平台建设滞后

物流信息平台是一个面对社会的提供信息交换与共享的服务平台，建设现代物流管理信息平台，能够提高物流信息化的水平，推动物流管理信息化的建设。然而，虽然网络经济的发展为

物流管理建设带来了机遇，但是我国的物流平台建设发展依旧滞后，相关的平台功能尚未完善，导致物流的数据信息无法得条理清晰的汇总和整合。缺乏成完备的现代物流管理信息化平台，比如，不同的物流站点、不同的运输标准等不规范的平台建设会严重阻碍物流行业的发展，物流信息变得分散，与客户的沟通效率较低，无法及时高效的为客户提供优质的物流服务。<sup>[14]</sup>

## 二、加快现代物流管理信息化系统建设的措施

### （一）更新观念，重视现代物流管理信息化系统建设

在网络经济快速发展的时代，商业贸易有别于传统的实体经济，许多网络行业都得到了前所未有的发展良机，同时也带动了物流行业的蓬勃兴起。<sup>[15]</sup>

这就要求现代物流管理信息行业的工作人员更新传统的物流服务观念，充分了解到物流管理信息化系统的建设对物流行业的影响，尽快摒弃落后的思想观念，比如只重视商务信息流通和物流资金流动，认清物流管理工作中信息管理体系对物流工作的帮助作用，积极建设信息化的物流管理体系，创新对物流经营的模式，比如创新打造冷链物流，提高物流运输的效率。由此可见，更新有关物流信息化管理的思想观念，有利于促进物流行业的整体进步，保证企业的利益最大化。

### （二）加强现代物流管理信息化系统相关的设施建设

在信息技术日新月异的时代，现代物流信息化管理系统的建设离不开高新技术的支撑，符合物流行业革新需求的信息技术与物流设备能够推动相关行业的发展。

一方面，在网络经济的影响下，世界范围内物流行业都有着覆盖全球的物流管理信息网络系统，全球化的信息数据为世界物流行业市场的关联发展提供了信息保障。因此，我国的物流行业也该积极引进国外的先进技术设施和物流管理系统的经验教训，对现有的物流管理设备进行优化升级，提高物流管理的信息化水平。<sup>[16]</sup>另一方面，相关的物流企业可以根据实际需求来选择适合企业发展的物流设备，这就要求相关企业加强对物流管理信息化技术的开发，建立健全完善的技术支撑体系，具备高度的技术敏感度，时刻关注物流管理相关的信息技术在未来的发展趋势，对当今世界的创新技术进行模拟整合，准确预测物流管理信息化系统的更新速度和技术革新，为物流管理的信息化建设构建灵敏活跃的神经系统。

### （三）培养现代物流信息化管理的人才

现代物流管理信息化系统的建设离不开专业的综合型人才，一支理论知识丰富、专业技术过硬的高级物流管理人才队伍，对于建立高效、流畅、精准的物流管理信息化系统具有积极的推动作用。<sup>[17]</sup>

一方面，高校要加强现有职工的人才培训，相关物流专业的培训内容要科学合理，既要注重相关理论教材的知识积累，又要注重对专业技术的模拟训练，真正做到理论和技术两手抓，培养全面的综合型人才。另一方面，企业内部要加强对现有工作人员的专业培训，在网络经济快速发展的今天，要实时革新原来员工

的工作技术,鼓励企业对员工进行专业培训,顺应市场的发展需求,建立健全物流人才的培养体系,提高员工的业务能力和专业素养。

#### (四) 建立健全现代物流管理体制

要建立完善的现代物流管理体制,革新我国现行的物流行业管理分工体系,鼓励和引导企业加强物流管理信息的资源规划,提高企业的物流信息管理水平,加强物流业管理体制的建设发展,积极实现物流管理体制的体制化、标准化。通过完善物流管理标准化体系,有利于提高物流的信息化管理水平。从国家的角度来看,物流管理体制须纳入国家区域城市发展规划,也可以让不同企业间实现物流管理信息的资源共享,打破原来的区域分割的守旧现象,更好的推动物流管理信息化的体制建设。<sup>[12]</sup>

#### (五) 加强现代物流管理信息化系统的网络平台建设

物流信息化的实现必须依托于专门的物流网络系统,因此物流业不仅要加强物流网络系统的建设,而且要在物流系统中,包括制造商、制造商、供应商、中间商等,这些分子通过网络的方式聚集在一起,实现高效的物流服务,有效地加快了物流信息化的建设和发展。加强现代物流管理信息化系统的网络平台建设,有利于让不同的物流行业之间能够共享现有的信息数据资源,提

高整体物流服务的水平。<sup>[13]</sup> 这就要相关的物流企业构建并完善一个完整的物流管理系统网络平台,在整个网络系统平台中,物流管理相关的信息和数据可以共享,能够有效地提高物流行业的物流效率。一般来讲,物流公共平台一共有两个主体:一种以政府为主的出资方式,由政府主导的物流信息平台,服务对象具有多元化的特点,这一服务平台具有很大的综合性;另一种是以企业为主的出资方式,但是涉及到的业务范围狭窄。我国经过不懈的努力,在物流公共信息平台的建设上做出了很大的进步。<sup>[14]</sup>

### 三、结束语

总之,在网络经济快速发展的时代背景下,信息技术已经成为推动物流行业信息化管理的重要影响因素。<sup>[15]</sup> 通过建立健全标准化的物流管理信息系统,优化升级传统的物流管理基础设备,不仅有效的提高了物流行业的工作效率,还提升了物流行业的工作质量,构建了现代物流信息化的管理体制,促进相关物流企业更加技术化、信息化、全球化。紧跟时代的潮流,不断引进先进的创新技术和物流管理理念,促进物流管理信息化系统的不断革新进步,推动我国网络经济和市场经济的蓬勃发展。

### 参考文献

- [1] 李敏. 电子商务环境下企业的物流管理 [J]. 南京经济学院学报, 2002(6): 45-47.
- [2] 覃翠爱. 信息技术对现代企业物流管理系统的影响 [J]. 现代商贸工业, 2022(13): 27-28.
- [3] 谢建英. 对现代企业物流管理信息系统的探讨 [J]. 物流工程与管理, 2015(6): 91-92.
- [4] 姜旭. 我国物流行业发展与建议 [J]. 河北企业, 2020(12): 88-89.
- [5] 李艺. 基于网络经济的物流管理信息化问题研究 [J]. 中国物流与采购, 2021(15): 70-71.
- [6] 韦瑞. 浅析物流管理信息化的问题与对策 [J]. 经营管理者, 2014(21): 85-85.
- [7] 王娟. 基于网络经济的物流管理信息化问题研究 [J]. 广西质量监督导报, 2020(11): 193-194.
- [8] 洪杰. 企业物流管理信息化问题及对策研究 [J]. 东方企业文化, 2012(A06): 91-91.
- [9] 朱焜林. 物流企业物流管理信息化问题探讨 [J]. 中国高新技术企业, 2007(15): 68-68.
- [10] 周红芳. 我国物流企业信息化发展现状及对策研究 [J]. 科技管理研究, 2011(4): 178-179.
- [11] 何梅芳. 企业物流管理信息化问题及对策分析 [J]. 中国管理信息化, 2013(5): 49-50.
- [12] 王道平. 企业物流管理信息化问题及对策研究 [J]. 价值工程, 2003(2): 23-26.
- [13] 王煦辉. 我国现代物流信息化问题及对策 [J]. 硅谷, 2008(4).
- [14] 杨银良. 物流企业构建物流信息化体系的研究 [J]. 物流科技, 2009(10): 92-93.
- [15] 张炳轩. 现代企业物流管理信息系统的研究 [J]. 商场现代化, 2010(36): 56-57.