

# 智慧物流供应链视阈下物流配送企业员工 培训策略分析

伍莹

广西物流职业技术学院, 广西 贵港 537100

**摘要：**以“数字驱动”为核心的智慧物流供应链体系，是助力物流配送企业数字化转型的重要推手。依托数字技术形成的智慧物流技术已成为物流配送企业降低生产经营成本、提高物流效率的重要手段。因此，在智慧物流供应链视阈下，为积极适应智慧物流技术的更新迭代与数字化转型，物流配送企业应加强对员工的培养，培养一批具备智慧物流的高水平技能型人才。这一举措为其构建智慧物流供应链体系、实现高质量发展提供了坚实的人才支撑。基于此，本文通过梳理智慧物流供应链视阈下物流配送企业员工的能力构成，具体阐述了如何提高物流配送企业员工的职业能力，以期培养符合数字经济时代需求的智慧物流人才提供参考。

**关键词：**智慧物流供应链；物流配送企业；员工培训

## Analysis on Employee Training Strategies of Logistics and Distribution Enterprises from the Perspective of Smart Logistics Supply Chain

Wu Ying

Guangxi Logistics Vocational and Technical College, Guigang, Guangxi 537100

**Abstract：** The intelligent logistics supply chain system with "digital drive" as the core is an important driving force for the digital transformation of logistics and distribution enterprises. The intelligent logistics technology formed by relying on digital technology has become an important means for logistics distribution enterprises to reduce production and operation costs and improve logistics efficiency. Therefore, under the threshold of smart logistics supply chain, in order to actively adapt to the update iteration and digital transformation of smart logistics technology, logistics distribution enterprises should strengthen the training of employees and cultivate a group of high-level skilled talents with smart logistics. This measure provides a solid talent support for it to build an intelligent logistics supply chain system and achieve high-quality development. Based on this, this paper sorts out the ability to improve the professional ability of employees of logistics distribution enterprises in the intelligent logistics supply chain under the perspective of the threshold of logistics distribution enterprises, in order to provide reference for cultivating intelligent logistics talents who meet the needs of the digital economy era.

**Keywords：** intelligent logistics supply chain; logistics distribution enterprise; staff training

### 引言

在《“十四五”现代物流发展规划》等一系列政策文件的支撑下，随着数字技术与物流业的深度融合，我国智慧物流市场规模呈高速增长态势。新阶段，智慧物流已逐步成为推动我国经济高质量发展的新动能。实践表明，智慧物流的形成与发展，不仅有效促进了地城内各类资源的流动与转移，还从根本上解决了当前物流行业降本增效的问题。同时，快速发展的智慧物流，也要求人才具备更高的综合素质，即在原有工作技能与运营思维的基础上，全面掌握现代化智慧物流新技术，形成协同发展的运营思维。那么，智慧物流供应链视阈下，企业如何构建其智慧物流方向人才培养体系呢？如何引领员工形成大数据时代所必需的基本素质呢？这已成为物流配送企业亟须解决的问题。

### 一、加强政校企合作，提高培养质量

首先，政府应当积极发挥自身的宏观调控职能，例如，通过

出台财政政策、货币政策，给予物流研究机构一定的政策扶持与资金支持，鼓励其持续且深入地研究物流领域内的重点问题，进而为物流配送企业提供先进的理论和技术支持<sup>[1]</sup>。这从根本上保证

课题信息：2024 年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目；

项目名称：基于胜任力理论物流配送企业培训体系建设及应用研究；

项目编号：2024KY2048。

了智慧物流人才的培育质量，有助于提高物流行业的整体水平。同时，政府可以通过项目资助，提升物流配送企业的科研能力，促使其在生产运营中不断开发、应用新型智慧物流技术，进而为后续的人才培养提供技术支撑，并以此促进物流科研与人才培养的深度融合<sup>[2]</sup>。

其次，在政府的牵头带动下，物流配送企业、物流研究咨询机构、高等院校和社会组织可以建立稳定的产学研联合培育机制，以此加强对物流配送企业员工实践与应用能力的培养。一方面，面对物流配送企业实际的需求，物流研究咨询机构应面向其做好咨询、研究、服务等工作。这能够让物流配送企业根据市场变化以及自身的实际需求，及时调整员工培养方向和培训内容，进而为他们提供紧密贴合工作实际的培养技术，进一步提升他们的数字化素养和综合实践技能。同时，物流配送企业和高等院校可以在此基础上加强产学研联合培育<sup>[3]</sup>。例如，高校物流专业可以与物流配送企业建立长期稳定的合作关系，将企业项目转化为真实的实践教学资源，从而带领学生在专业学习与课程实践中全面了解智慧物流行业的发展现状与发展趋势，进而为物流配送企业培养更适合数字经济时代发展需求的后备军。这能为物流配送企业的创新发展、可持续发展注入核心动能。

最后，行业组织应着力推动建设产教融合、校企合作平台，为物流配送企业的员工培训提供新平台、新渠道，以及在此基础上探索一条契合物流行业智慧化、数字化发展趋势的阶梯性、多场景、全链条的人才培养新路径。同时，这一新路径的建立，也畅通了物流配送企业与高等院校的沟通与联系，高等院校可以通过该路径、该平台，为企业的在职员工提供系统性的培训<sup>[4]</sup>。

## 二、提供数字化环境，创新管理制度

物流配送企业为员工打造舒适的数字化工作环境，是提升其职业竞争力与可持续就业能力的重要因素。对此，物流配送企业可以从以下几个方面着手：

首先，物流配送企业可以通过创新传统的人力资源管理制度，为员工打造包容开放、人文文化气息浓厚的工作环境<sup>[5]</sup>。这是现代物流企业在员工培训上不可或缺的管理策略。充满人文关怀的工作环境，可以调动员工参与技能培训与学习的能动性，能够让他们更好地践行企业的价值观，提升他们的归属感与忠诚度。同时，开放包容工作氛围的营造，能够让员工在培训中提出新观点、新方法，从而有效促进企业内部的创新实践与资源共享<sup>[6]</sup>。以往物流配送企业的人力管理侧重规章制度的执行情况，强调对员工个体的管理与监管，过于重视评估他们在实际工作中的任务分配、工作时间、执行力等。这种管理模式导致物流培训企业在员工培训中过于重视训练他们的基本技能与服从性，而忽视了他们的个体需求与全面发展。因此，从管理制度上创新传统的员工培训模式，能够让员工在积极因素的影响下，在日常的配送工作中展示出更高水平的创新行为，让他们在快速变化的智慧物流行业中保持最核心的竞争资本<sup>[7]</sup>。

其次，在正式环境的培训中，物流配送企业应着重提升员工的数字素养和数字化理解力。随着物流行业智慧化、数字化转型的逐步深化，是否具备数字化技能已成为影响员工可持续发展的重要因素。对此，物流配送企业应定期组织针对提升员工数字化技能的专业化培训活动，从而通过提升他们的数字化工作技能，如数据处理能力、信息分析能力等，为他们的高层次、宽领域发展奠定基础<sup>[8]</sup>。同时，物流配送企业也应重视非正式环境下的引导作用，为员工提供多样化的数字学习资源，让他们通过在线课程、专业书籍、研讨会等不断加强自我提升。这能够让员工更好地适应智慧物流行业的数字化变革，进一步促进他们的职业发展<sup>[9]</sup>。

最后，构建公开、透明的考核制度。这是提升员工可持续就业能力的关键环节，也是激励员工追求卓越、勇于创新的重要保障。同时，定期的绩效反馈，可以让物流配送企业客观地掌握员工培训的真实情况，进而结合他们在工作实际中暴露出的问题进行有针对性的培训调整<sup>[10]</sup>。

## 三、加强自我学习，提升就业能力

数字技术与物流行业的深度融合，促进了智慧物流供应链体系的构建，其具有显著的数字化、信息化特征。智慧物流供应链视域下，物流配送企业可以依托互联网实现信息共享、实施交互与深入协作<sup>[11]</sup>。这一发展创新对物流配送企业的数字化技能提出了更加严格的要求。对此，面对数字技术的快速发展与全面普及，物流配送企业的员工应积极主动地适应行业的变革与创新，以及树立数字思维。

首先，以更加积极、主动的态度面对物流数字化、智慧化转型带来的挑战<sup>[12]</sup>。这要求物流配送企业员工在日常的工作与生活中积极地调整自己的心态。随着数字经济时代的全面到来，物流行业的数字化、智慧化转型已成为必然的发展趋势。因此，物流配送企业员工应努力摒弃自身对新技术的抵触感、恐惧感，保持持续学习的动力，从而在更新知识体系、丰富技能储备的基础上，成为适应智慧物流行业发展需求的高素质人才。其次，物流配送企业应加强在工作场所中的学习与提升，这是提升其数字素养和数字化理解能力的关键<sup>[13]</sup>。例如，物流配送企业可以为员工组织多样化的课程培训活动，进一步向他们传授数据分析、物联网应用、智能仓储管理等数字技术的使用技巧。同时，员工还应积极关注行业内最新的技术成果与发展趋势，深入了解数字技术在物流行业中的实际应用价值。此外，除了充分利用工作场所中的学习机会外，物流配送企业的员工还可以高效利用社交媒体平台、专业论坛等非正式的学习环境<sup>[14]</sup>。这些多元化的数字学习渠道，对于拓宽员工的数字化视野具有重要的价值，能够让他们在知识整合中，不断提升个人的就业优势与综合素养。最后，将数字化知识、技能应用实际的物流配送工作中。这是检验员工数字化工作能力的关键。员工只有不断提高自己的数字化学习能力，才能在长期的实践与创新中积累丰富的数字化经验和实践能力，从而获得更好的职业发展<sup>[15]</sup>。

## 四、结语

智慧物流供应链视域下，随着数字技术的不断升级，智慧物流技术已逐步成为物流配送企业降本增效的主要手段。为适应新

技术、新模式的变革，物流配送企业必须加强对员工的教育与培训，例如，通过多方协作满足数字经济时代对物流人才的多元化需求，进而在提升员工职业能力、就业能力的基础上，为推动智慧物流行业的可持续发展提供人才保障。

## 参考文献

- [1] 朱莎莎. 产教融合模式下高职院校国际物流人才培养管理机制改革研究 [J]. 中国航空周刊, 2023, (43): 70-72.
- [2] 范兴兵. 冷链物流示范基地实习实训轮岗工作的人才培养模式研究 [J]. 中国物流与采购, 2023, (20): 77-78.
- [3] 胡枫, 王林. 智慧物流背景下物流管理人才培养模式探析 [J]. 物流工程与管理, 2023, 45 (10): 148-150.
- [4] 李炜卓, 归耀城, 刘星, 等. 高校物流类专业的学科竞赛与创新性人才培养——以南京邮电大学现代邮政学院为例 [J]. 物流工程与管理, 2023, 45 (10): 172-175.
- [5] 魁妍, 陈云良. 职教集团视域下“专创融合”型人才培养实践路径——以现代物流管理专业为例 [J]. 物流工程与管理, 2023, 45 (10): 182-184.
- [6] 李舒. “一带一路”背景下高职院校物流英语复合型人才路径研究 [J]. 中国物流与采购, 2023, (19): 69-70.
- [7] 初良勇, 胡美丽, 陈秀乾, 等. 基于“三融驱动”的物流专业人才培养模式创新——以集美大学为例 [J]. 集美大学学报 (教育科学版), 2023, 24 (05): 81-87.
- [8] 高绪敏, 施政. 智慧物流产业背景下5G+ 通信专业人才培养分析——基于SWOT 分析法 [J]. 物流科技, 2023, 46 (18): 177-180.
- [9] 王晖. 数字化转型升级下智能物流技术新专业人才培养路径研究 [J]. 物流科技, 2023, 46 (18): 167-170.
- [9] 陈艺璇. 物流管理现代学徒制人才培养模式研究与实践——以广西职业技术学院为例 [J]. 大学教育, 2023, (18): 124-127.
- [10] 叶影霞. 粤港澳大湾区物流一体化背景下高职物流复合型人才研究 [J]. 桂林航天工业学院学报, 2023, 28 (03): 488-492.
- [11] 姚海虹, 双海军. 基于物流管理本科人才培养不同阶段的物流虚拟仿真实验实训体系研究 [J]. 物流科技, 2023, 46 (19): 150-152.
- [12] 李超锋. 数字化赋能智慧物流岗位变迁及其人才培养思考 [J]. 广东轻工职业技术学院学报, 2023, 22 (04): 51-55.
- [13] 张璐, 陈佳媛. 应用型职业本科物流专业人才培养模式探究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36 (16): 80-82.
- [14] 邓德艾, 袁世军. 中国式现代化背景下乡村物流人才培养的专业能力质量标准体系构建 [J]. 物流技术, 2023, 42 (08): 21-24+68.
- [15] 姚海虹, 双海军. 基于物流管理本科人才培养不同阶段的物流虚拟仿真实验实训体系研究 [J]. 物流科技, 2023, 46 (19): 150-152.