

# 高职院校班主任与辅导员协同育人机制研究

汤双凤

浙江商业职业技术学院, 浙江 杭州 310053

**摘要:** 辅导员和班主任是高校育人的主力军, 在工作职责分工上既有不同又有十分密切地联系。高职院校班主任和辅导员工作的互补性主要体现在工作对象、工作内容和专业技能三方面。高职院校应从搭建协同育人平台、构建协同育人合作机制、集成协同育人资源体系三方面, 加快班主任和辅导员协同育人机制建设。

**关键词:** 辅导员; 班主任; 分工; 互补

## Research on the Collaborative Education Mechanism between Class Advisors and Counselors in Vocational Colleges

Tang Shuangfeng

Zhejiang Business College, Hangzhou, Zhejiang 310053

**Abstract:** Counselors and class advisors are the main forces in vocational education. While their job responsibilities are different, they are closely connected. The complementarity between class advisors and counselors in vocational colleges mainly lies in three aspects: work objectives, work content, and professional skills. Vocational colleges should build a platform for collaborative education, establish a cooperative mechanism for collaborative education, and integrate the resource system for collaborative education to accelerate the construction of a collaborative education mechanism for class advisors and counselors.

**Keywords:** counselor; class advisor; division of labor; complementary

当今, 无论是传统产业、新兴产业还是未来产业, 无论是科技创新领域还是工程建设领域, 大国工匠都是不可或缺的重要力量。作为培养高技能人才的关键途径, 职业教育肩负起了重要的使命。为了更好地做好学生精细化管理, 班主任、辅导员已经成为高职院校学生管理工作中的重要组成部分<sup>[1]</sup>。为此, 要深化现代职业教育体系建设改革, 紧紧围绕立德树人根本任务, 构建高职院校班主任和辅导员协同育人机制, 这不仅能够促进职业院校人才培养, 也能够更好地发挥班主任、辅导员队伍作用以形成育人合力, 为学生成长成才保驾护航。

建立健全班主任制度和辅导员制度是我国高校思想政治工作的鲜明特色和重要内容。围绕班主任和辅导员工作的分工和互补性进行研究, 可以很好地发挥二者在高校学生思想政治教育和人才培养工作中的重要作用。班主任和辅导员的工作内容既有差异性也有互补性, 二者好比“点”与“面”的关系, 通过“点”“面”结合, 深化学生日常服务管理, 合力开展学生思想政治教育, 为学生成长成才保驾护航。

### 一、高职学校班主任工作和辅导员工作的不同分工

(一) 高职院校班主任工作职责。班主任作为大学生思想政治教育的骨干力量, 在不同阶段的高校人才培养中发挥着重要作用。<sup>[2]</sup> 班主任的工作职责主要包括思想政治教育、职业生涯规划指导、心理健康教育、班级学风建设、培养学生骨干等方面。

1. 思想政治教育。班级是我国高校最基本的人才培养单元, 将思想政治工作贯穿高校人才培养全过程, 需要加强以班级为主要阵地的思想政治工作。对于高职院校的学生来说, 学生的生源类别多样, 普高班的学生普遍在中学阶段学习过相应的思想政治教育课程, 而相对来说中职、3+2等班型的学生, 思想政治理论课程学习较少, 对党的方针政策 and 理论知识的了解还比较欠缺。

因此, 班主任的日常职责包括经常深入学生宿舍、与学生谈心谈话、召开主题班会等形式创新学生思政教育方式, 厚植学生爱党、爱国、爱社会主义的情感, 引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。

2. 职业生涯规划指导。班主任的工作贯穿学生的整个大学生涯, 从懵懂无知的大一新生到学有所成的毕业生, 学生的点滴成长离不开班主任细致入微地规划指导。对于高职学生来说, 一部分学生是因为高考发挥不佳来到学校, 他们对专业没有兴趣, 对未来灰心失望。班主任需要帮助他们找回信心, 结合兴趣专长, 制定未来规划。还有一部分学生虽然制定了专升本的升学计划, 但是空有计划, 没有行动。班主任需要通过建立班级学习小组, 营造良好的学习氛围等方式, 在班级营造优良的学风, 引导学生

基金项目“”浙江省教育厅2023年度高校访问工程师项目“新时代地矿企业员工幸福感量化指标体系构建研究”(项目编号: FG2023081)

作者简介: 汤双凤(1985-), 女, 浙江乐清人, 讲师, 主要从事思想政治教育研究。

从行动中收获成功。班主任需要了解学生的家庭背景、思想品德、学习情况、身体条件以及个性心理特点、兴趣特长等教育指导学生制定生涯规划,实现全面发展。

3. 心理健康教育。随着年轻人群心理问题发病率的增加,高职学生的心理健康问题已成为不容忽视的问题。在班级管理,班主任除了需要做好日常的学生心理健康教育,还需要结合新生入学心理普查和谈心谈话的情况,将班级学生心理问题进行分类管理。对于重点心理问题学生,建立定期谈心谈话制度,加强家校联系,督促学生按时就医治疗。对于一般心理问题学生,针对家庭困难、学生寝室矛盾等特殊情况,加强日常沟通交流和关心关怀。此外,还需要针对新增的心理异常学生,做好异常情况的记录和上报。

4. 班级学风建设。班级是学风建设的基础单元。高职学生入学后,往往在一大一阶段,还很难实现从被动学习到主动学习的转变。为了让学生更好地适应大学学习,班主任需要组织管理班集体,制定班级建设目标,建立班级常规。成立以班助、班委等学生干部为主要成员的学风建设小组,严格班级考勤制度和早晚自习制度,落实学校、学院各级学风检查制度。根据《学生手册》相关规定,加强对旷课、迟到、早退等学生的管理。通过建立班级学习小组等形式,在班级营造比学赶超的优良学风。

5. 培养学生骨干。新时代职业教育的使命,是弘扬工匠精神,培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。高素质人才培养不仅体现在技术技能水平的提高,更体现在学生综合能力的培养。因此通过学生骨干培养,班主任可以引导学生积极参与班级事务,提高学生综合管理水平、挫折应对能力、人际交往能力、情绪调节能力等,从而实现学生全方位能力和素质提升,为未来职业发展做好准备。

## (二) 高职院校辅导员工作职责。

辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员的工作职责主要包括学院思想政治教育、学生资助、学生就业、日常管理等方面。

1. 学生思想政治教育。日常思想政治教育是学校思想政治教育的主阵地,辅导员则是这一主阵地中实施思想政治教育工作的主攻手。辅导员与学生的思想、学习及日常生活紧密相连,与学生的关系亦师亦友。他们能直接聆听学生的声音,也最能深入掌握学生的实际困难与思想波动。辅导员结合大学生思想政治教育特性,深入探究思想政治教育与学生日常学习生活实践之间的内在联系,同时精准把握思想政治教育内容与学生全面发展需求之间的内在契合点,主动占领网络宣传阵地,创新思想政治教育方式,确保学生思想政治教育的正确方向。

2. 学生资助工作。学生资助是一项重要的保民生、暖民心工程,对于推动教育公平和社会公平具有重要意义,也是学生管理服务工作中的一项重要内容。辅导员宣传落实“奖、勤、助、贷、补、免”资助政策,严格按照资助评选要求,做到评选过程公平、公正、公开,确保各项学生资助工作有序开展,加强资助工

作规范化管理,落实经济困难学生的资助工作,进一步提升学生资助精准化水平。辅导员组织开展资助育人工作,将扶困与扶志相结合,着力培养受助学子自立自强、诚实守信、知恩感恩的良好品质。不断提升学生资助精准化、体系化、规范化水平,利用大数据等数字技术手段,帮助高职学生在资助政策帮扶下顺利完成求学梦。

3. 学生就业工作。就业是最基本的民生。2024年,我国高校毕业生规模再创历史新高。据统计,职业教育每年培养超过1000万名毕业生;近年来,现代制造业、战略性新兴产业和现代服务业70%以上的新增一线从业人员来自职业院校<sup>[4]</sup>。职业教育与经济社会发展联系最紧密、最直接,是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分。面对当前智能化、数字化浪潮的迅猛发展,高职院校辅导员立足岗位,做好就业指导和服务工作,帮助学生树立正确的就业观念,召开学院毕业生招聘会和企业宣讲会,为家庭经济困难学生和残疾学生提供就业一对一帮扶等,帮助毕业生提高就业质量。

4. 学生日常管理。在高职学生管理工作中,辅导员需要处理诸多琐碎且复杂的日常学生事务。包括学生党团活动建设、安全教育、宿舍管理、档案管理等。因此,辅导员需要了解学生的身心发展规律和教育规律,全方位掌握学生的思想动态、心理特点和行为习惯,特别是在当前网络发达的时代,高校辅导员更要善于利用网络平台,主动适应时代的需求,通过言传身教对青年学生产生价值引导力、思想引领力,变单向灌输为双向互动,不只是简单地解决同学们学习生活中的小问题,更要着眼于学生的精神赋能,引导学生健康全面成长<sup>[5]</sup>。

## 二、高职院校班主任和辅导员工作的互补性

班主任和辅导员虽然分工不同,但是因为他们的服务对象都是学生,所以其工作中又有十分密切的联系。班主任与辅导员的协同工作有利于形成育人合力,为学生的全面发展提供全方位的教育和帮助。通过协同工作,可以更有效地解决学生在学业、生活、心理等方面的问题。

### (一) 工作对象互补,微观与宏观相结合。

高职院校的辅导员,主要指的是各二级学院的辅导员老师,在人数配比上,通常按照1:200的师生比配备,了解掌握全院学生的思想动态、学习生活状况,是辅导员的主要职责。而班主任负责的是本班级的学生工作,通常一个班级的人数是四五十人左右。所以与辅导员相比,班主任负责的学生数量上有明显差异。前者侧重从宏观层面了解学生全貌,而后者则侧重从微观层面掌握学生个体特点。所以二者可以从微观和宏观层面相结合,全面准确地掌握学生思想动态、心理行为特点,有助于更好地服务学生。

### (二) 工作内容互补,全面管理与精细管理相结合。

通过辅导员和班主任不同的工作分工,就可以看到二者虽然工作内容不同,但是在思想政治教育、学生日常管理等工作内容上具有很强的关联性。比如以学生的心理健康问题为例,一个二

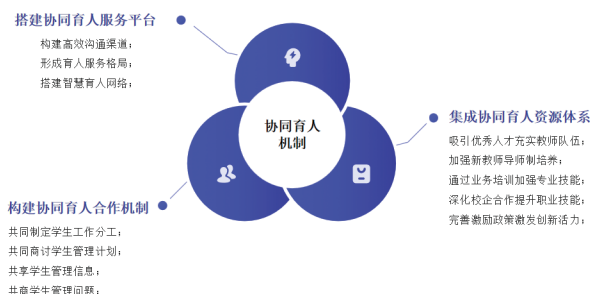
级学院每学期需要关注的心理问题学生可能有四五十人。每个月辅导员需要了解掌握这四五十个学生的总体心理状况，并能从本学院学生本月的总体情况中，形成心理分析报告。这种总体情况的分析有时还具有很好的预测性。而班主任每周与班级心理问题学生进行谈心谈话，则能够精细化地关注到心理问题学生的动态心理变化，为辅导员提供重点关注学生的最新心理情况反馈，从而达到全方位管理与精细化管理相结合。

### （三）专业技能互补，专业知识与管理知识相结合。

辅导员和班主任队伍的选拔标准不同。大部分班主任由本学院专业老师担任，专业老师担任班主任，能够更好地为学生进行学业指导，班主任老师在班级管理工作中，也能够更好地培养学生创新能力，注重学生专业素养的提升。而大部分辅导员所学专业与学生管理工作相关，比如心理学、教育学等。此外，辅导员老师普遍拥有学生干部经历，能够发挥在思想政治教育、心理健康教育等方面的专业知识和技能优势。因此，辅导员和班主任队伍在专业技能上互补，在学生管理工作中能发挥1+1>2的作用。

## 三、高职院校班主任和辅导员协同育人机制建设

高职院校构建班主任与辅导员深度结合的协同育人方法，能够有效加强高职院校育人整体成效，班主任与辅导员的密切合作是推进高职院校协同育人有序进行的关键。如图1所示，下面将从搭建协同育人平台、构建协同育人合作机制、集成协同育人资源体系三方面阐述班主任和辅导员协同育人机制。



> 图1 班主任和辅导员协同育人机制建设

### （一）搭建协同育人服务平台

通过线上育人平台，实现育人功能的系统集成，整体构建智慧育人网络。一是构建便捷、高效的沟通渠道，通过线下会议、微信、QQ、今日校园APP等，强化学生思想教育，做好思想引领、校园安全、学业指导、生涯规划、心理健康、奖勤助贷补免

等各项工作，使得班主任、辅导员之间能够实时交流信息、处理突发事件。二是形成育人服务格局，通过理论引领、思想引领、政治引领、融合引领等途径，将思想政治教育、学生日常管理有机融合，推动形成日常思政协同育人格局。三是搭建智慧育人服务网络。通过数字化手段，打破“信息茧房”，完善高职院校集智慧党建、智慧思政等服务于一体的智慧育人网络，实现要素、资源、功能等方面的相互支持，充分发挥高职院校智慧校园育人网络的立德树人实效。

### （二）构建协同育人合作机制

对接职业教育人才培养目标，创新协同合作育人机制，全力打造职业教育班主任、辅导员创新团队标杆。组建专兼结合的辅导员、班主任“双主体”团队，一是团队共同制定学生工作分工，明确各自工作重点，避免职责不清和相互推诿。二是团队共同商讨学生管理计划，分析高职学生管理特点，解决学生管理顽疾。三是团队共享学生管理信息，通过数字化育人平台收集和分析学生的数据，解决学生学习生活难题。四是团队共商学生管理问题，提升理论研究水平和创新能力，合力打造高水平学生管理团队。

### （三）集成协同育人资源体系

要依托教育培训、学术交流、激励政策等多种类型的教育资源，帮助辅导员、班主任队伍提升职业素养、理论水平、综合能力。一是吸引优秀人才。引进高素质“双师型”教师，以及生产一线的能工巧匠、技能大师等杰出人才，充实班主任、辅导员队伍。二是加强新教师培训，实行青年班主任导师制、青年辅导员导师制。选派资深、骨干教师一对一对新进辅导员、班主任予以工作指导，提升队伍专业素养。三是加强学习培训。通过技能培训、学术交流、学术沙龙等方式提升辅导员、班主任工作业务能力和学生管理水平，比如通过组织学生心理健康教育和危机识别能力培训，增强辅导员、班主任专业化水平。四是加强校企合作。支持辅导员、班主任教师到企业实践交流，通过校企深度合作，提升辅导员、班主任的职业技能和实践能力，进一步促进职业人才培养水平。五是完善激励政策，激发辅导员和班主任协同育人的主动性和创造性。

当前，随着我国经济社会的蓬勃发展，职业教育在技术技能人才培养中的重要地位和作用日益凸显，这为加强职业教育、培养更多高素质技术技能人才提供根本遵循<sup>[9]</sup>。这要求辅导员、班主任队伍，深化密切合作，织牢学生教育管理网络，切实履行育人职责，为职业教育高质量发展提供有力支撑。

## 参考文献

- [1] 习近平谈治国理政（第2卷）[M]. 北京：外文出版社，2017.
- [2] 汪阳，刘宏达. 我国高校班主任制度建设的历程、经验与启示[J]. 思想教育研究，2021,(05):134-139.
- [3] 范媛吉，陈晓萍. 新时代辅导员思想政治教育工作的五个发力点[N]. 湖南日报，2021-3-21.
- [4] 张力. 全面开启新时代教育现代化新征程[J]. 中国校外教育，2018(1):3.
- [5] 熊杰. 现代职业教育与新型劳动者[J]. 职教论坛，2006(12X):2.