

“岗赛课证”视域下高职院校学生管理专业化的策略研究

毛科

私立华联学院, 广东广州 510663

摘要: 通过探讨在“岗赛课证”视域下, 高职院校学生管理专业化的策略。研究分析了高职院校学生管理的现状, 分析“岗赛课证”职业院校的培养模式对学生管理的影响。基于实践过程, 提出了几种有效的策略, 包括创新“四进”学生管理制度、推动学生管理的信息化建设、加强学生管理队伍的专业化建设、鼓励学生参与管理决策等, 研究认为贯彻国家“岗赛课证”高职院校模式, 学生管理的专业化水平也要与时俱进、相得益彰才能培养出, 国家需要、社会认可、自我成就的高素质技能型职业人才。

关键词: 岗赛课证; 高职院校; 学生管理; 专业化

Strategic Research on Student Management Specialization in Higher Vocational Colleges from the Perspective of "Post Competition and Course Certificate"

Mao Ke

Private Hualian College, Guangzhou, Guangdong 510663

Abstract: This paper discusses the strategies of student management specialization in higher vocational colleges under the perspective of "post competition course certificate". This paper analyzes the current situation of student management in higher vocational colleges and the influence of the training mode of "post competition class certificate" on student management. Based on the practice process, several effective strategies are proposed, including innovating the "four-step" student management system, promoting the information construction of student management, strengthening the professional construction of student management team, and encouraging students to participate in management decision-making, etc. The research believes that implementing the national "post competition class certificate" mode of higher vocational colleges, The professional level of student management should also keep pace with The Times and complement each other in order to cultivate high-quality skilled professional talents who are needed by the country, recognized by the society and achieved by themselves.

Keywords: post competition course certificate; higher vocational colleges; student management; specialization

前言

2019年02月13日国务院关于印发《国家职业教育改革实施方案》的通知（国发〔2019〕4号），为“岗课赛证”综合育人模式的推行提供了宏观指导^[1]。王胜本等提出高校要优化服务育人的理念与实践，实现服务育人的功能，提升服务育人的效果，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人^[2]。马春梅指出：新时代，高职思想政治教育工作要适应新阶段的目标任务，在管理、教学、课程、服务等不同层面还面临一些亟须解决的问题^[3]。有针对性高职院校专业化的学生管理是提升高育人质量和培养高素质职业技能人才的关键。随着社会经济的快速发展和市场对职业技能型人才的需求高速提升，特别是“岗赛课证”新型教育理念贯彻高职教育过程，为高职院校的学生管理带来了新的挑战。研究“岗赛课证”视域下的学生管理专业化策略，既是对当前高职院校学生管理现状的回应，也是推动高职院校教育改革的重要举措，为实现高职院校内涵发展和大学生综合能力和素质提升提供有力支持。

一、研究现状

在高职院校学生管理领域，国外的研究主要集中在学生管理的系统性与专业化提高学生的整体素质。例如，美国高职院校普遍采用“学业指导与职业发展”相结合的模式，通过建立职业发展中心，为学生提供个性化的管理与服务，帮助其在学业与职业

规划中找到平衡。以德国和英国为代表的欧洲，职业院校的大学生管理注重跨学科。

随着职业教育的大数据和人工智能技术的发展，玉山江·艾尔肯研究认为：落实创新发展，要从数字驱动、网络驱动、智能驱动等方向入手来开拓创新发展的动力，以大数据驱动、互联网驱动、智慧驱动的多种方式，将精准思政和智慧思政工作有机地融合的重

基金项目：2023年度广东省教育科学规划课题（高等教育专项）2023GXJK1028 “岗赛课证”视域下提升高职院校体育专业学生高质量就业力。

作者简介：毛科：男，党员，讲师，研究方向：学生管理、思政教育、军事理论、职业发展与创新创业教育。

要手段^[4]。李红艳等学者研究构建校企融合、德技双馨的“岗赛课证训”人才培养模式，以企业真实情境为引领，模拟企业业务、1+X证书标准及技能大赛的赛项要求融入课程以及实训，使学生具备职业岗位零距离的技能，提高专业综合能力和职业素养^[5]。曾天山、落实全国职业教育大会提出的深化“三教”改革、促进“岗赛课证”综合育人的新要求。以培养高素质技术技能人才为目标，努力办成世界水平的赛事，充分发挥以赛促教、以赛促学的重要作用，引领现代职业教育高质量发展^[6]。左欣玲研究认为：专业人才培养上必须以职业岗位为前提，培养学生综合职业能力为导向，以职业技能比赛和职业技能证书为两大抓手，做好岗位和课程的融通培养，多渠道全方位探索培养现代物流高素质复合型技能人才培养的有效途径^[7]。在“岗赛课证”视域下的学生管理，还需要加强思想政治教育。王凯研究认为：新媒体时代，高职院校思想政治教育工作面临着与以往不同的挑战，为实现立德树人的根本目标，必须提升思想政治教育实效性影响力^[8]。胡晓燕研究认为：新时代高职院校思想政治教育创新发展迎来了新的机遇与挑战。高职院校思想政治教育创新发展要有新作为，需要以多维化的空间场域拓展教育运行空间，从数字驱动、网络驱动、智能驱动等维度探索创新发展的驱动力，在此基础上以精准思政和智慧思政为高职院校思想政治教育创新发展提供实践进路^[9]。李俊果研究发现：新时代高职院校思想政治教育工作的创新，进行深入思考，希望能够帮助高职院校辅导员提升思想政治教育的有效性^[10]。针对高职院校内部不同背景和需求的学生，实施差异化的管理，强调其社会适应能力，已形成了较为成熟的管理机制。对“岗赛课证”视域下的学生管理策略研究，将为高职院校的管理实践提供新的思路与方法，进一步促进学生的全面发展。

二、“岗赛课证”与学生管理的关系

中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》（中办发〔2022〕65号）是党的二十大后，党中央、国务院部署教育改革工作的首个指导性文件，以一体推进教育、科技和人才三大强国建设的宏阔视野，深化现代职业教育体系建设改革的任务之艰巨也前所未有^[11]。

“岗赛课证”作为一种新的教育理念，强调将职业岗位需求、实践能力训练、课程学习和职业资格证书紧密结合，形成系统的教育模式。这一理念在高职院校的学生管理中发挥着重要作用。

首先，学生管理的目标是培养适应社会需求的人才。通过“岗赛课证”模式，高职院校能够清晰地识别各专业的岗位要求，为学生制定明确的学习与发展目标。课程设计能够与行业标准接轨，确保学生掌握必要的专业知识和技能。在专业建设中，学校可以通过行业需求分析，设置相关课程，帮助学生获取国家认证的职业资格证书，提升其就业竞争力。

其次，“岗赛课证”模式促进了学生的实践能力培养。高职院校在学生管理过程中，可以通过实践课程、实习基地建设等方式，让学生在真实的工作环境中锻炼技能。通过这种方式，学生不仅能够将理论知识应用于实践，还能在实习过程中获得工作经验，提高其职业素养。学生可以在校外进行真实的实习服务操作，提高其沟通能力和应变能力。

再者，“岗赛课证”强调了课程内容与职业资格证书的关联性，这对于学生管理具有重要意义。学生在学习过程中，能够明确每门课程与其未来职业发展的关系，从而增强学习的主动性和目的性。通过与行业协会、职业资格认证机构的合作，学校可以为学生提供更为丰富的证书课程，增加其在就业市场上的优势。

最后，学生管理的评价体系也可以借助“岗赛课证”进行改进。通过对学生在岗前实习、课程学习及证书获取等方面进行综合评价，学校能够更全面地了解学生的综合素质和职业能力。这种评价方式不仅关注学生的学术成绩，还涵盖了实践能力和职业素养，为学生的成长提供了更全面的反馈。

三、高职院校学生管理的问题分析

（一）高职院校学生管理的表现

通过调查发现，随着高职院校的办学规模的不断扩大，管理水平整体提高，但是还是存在一定的共性的问题，特别凸显的方面如下：

管理制度不完善：许多高职院校在学生管理的制度和流程上存在不足，缺乏系统化的体系建设。导致学生管理人员在执行管理任务时缺乏明确的规范和依据，容易出现管理松散、执行力度不足等现象。

资源配置不合理。许多高职院校在学生管理资源的配置上存在不均衡现象，管理人员、资金、设施等资源无法满足实际需求，影响了管理工作的全面开展。尤其是在一些偏远地区的高职院校，资源短缺问题更加明显，制约了管理工作的有效落实。

专业化水平欠缺。调查发现，部分学生管理人员缺乏专业培训，管理人员的专业素养和管理技能亟待提升。学生管理人员多是刚毕业的大学生，自己社会经验不足，在处理学生管理事务方面缺乏科学的方法和理论指导，紧靠个人经验和自己的判断，难以有效解决复杂的管理问题。

学生参与度低。高职院校的学生在管理活动中的参与度普遍不高。许多学生对学校的管理政策和活动缺乏了解，导致他们在管理过程中缺乏发声的机会和渠道。这种状况不仅影响了学生的归属感，也降低了管理措施的有效性。

信息沟通不畅。学生与管理人员之间的信息沟通存在障碍，许多高职院校并未建立有效的信息反馈机制。学生的需求和意见常常无法及时传达给管理层，管理决策的制定缺乏实际基础，导致措施的针对性和有效性不足。

大学生的心理健康问题凸显。高职院校学生在学业方面经历大多都不是很突出、就业压力也是与日剧增，心理健康问题日益突出。部分大学生管理人员对学生的心理健康问题的关注度和经验不足，缺乏有效的心理疏导和支持措施，导致学生心理问题得不到及时解决，极大的影响其学习和生活。

（二）影响当前管理现状的因素分析

影响高职院校学生管理的因素包括外部环境和内部管理机制的影响，管理制度、人际关系、个体性格差异及原生家庭等因素都需引起重视。在高职院校学生管理的实践中，影响因素的多样性与复杂性显而易见。

外部环境的变化。社会经济的发展、行业需求的变化以及政

策法规的调整,都可能直接影响学生管理的方向与效果。例如,随着经济的快速发展,企业对人才的需求逐渐向技能型、应用型人才倾斜,高职院校在学生管理方面需要更加注重专业技能的培养与实践能力的提升。

学校内部管理机制。高职院校的管理体制、组织结构、信息流程等都会影响学生的管理效果。如果管理机制不够完善,如缺乏有效的沟通渠道、信息传递不畅等,都会导致学生管理工作效率低下,进而影响学生的学习与发展。

在校期间的人际关系的质量。学习期间的良好的人际关系能够增强学生的归属感与认同感。良好的师生关系使学生在管理中更加愿意配合和参与,相反,师生关系的紧张或疏远则可能导致学生对管理措施的不理解与抵触,最终影响管理的实施效果。

学生性格喜好的多样性。高职院校的学生家庭背景、个人的学习能力、自己的心理素质、原生家庭的影响等方面的差异较大,使得传统的一刀切的管理措施难以满足所有学生的需求。因此,管理者需要根据学生的个体差异,制定差异化的管理策略,以实现更好的管理效果。

地域文化差异因素。高职院校在不同地区、不同文化背景下,其学生的价值观、行为习惯等都会有所不同。这些文化差异在学生的管理中可能表现为对规章制度的遵从程度、对学习的态度以及参与意愿等,管理者需要对此进行充分的考虑与分析,以制定更符合实际的管理策略。

四、高职院校学生管理专业化策略

(一) 创新“四进”学生管理制度

中共中央、国务院印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》文件中明确指出,要坚持全员全过程全方位育人。所以对学生的管理也要贯彻培育的全过程,创新“四进”学生管理制度。

1. “进场景”求共情:结合各专业的实际情况,学生管理人员一定要清晰的了解学生学习过程的各个场景,例如:就业岗位的职业环境、阶段性赛事活动情况、专业课程设置情况、职业技能证书的考取方式等,长期坚持学生管理结合各场景的实际情况,与时俱进、实事求是,确保管理人员要同学生一起做场人内。

2. “进班级”交朋友。各级学生管理干部都要到联系班级听课、走访或参加主题班会,了解学生课堂纪律、班风建设、学习状态、掌握师生们对学习资源的应用状况等,拉近与学生间的距离,成为学生的贴心人。通过“进班级”活动,深入了解学生家庭状况和少数民族学生的学习及生活习惯,指导鼓励同学们养成良好的学习和生活习惯,珍惜大学生涯,懂得感恩之心,营造好的学习风气,提升高职院校人才培养的质量。

3. “进宿舍”暖情感。学生管理人员走进学生宿舍,了解学生的课后的生活状态,倾听他们的各种生活诉求,疏导学生的情绪,加强与学生的沟通与交流。宿舍环境学生们更容易放松,敞开心扉,缓解他们的学习与就业等压力,在漫不经心的闲谈中润物细无声的影响和引导学生们健康成长,树立正确的职业观和生活观。

4. “进社团”助发展。学生管理人员要深入学生社团活动,坚持强化引领,规范发展方向,注重差异化培育,在学生成长成才

中予以领航。协助解决社团活动和发展建设中存在的问题,规范学生社团活动的发展方向。在政策、经费、时间、场地和设备等方面予以配套,为学生的成长和成才创造必要的条件,助力学生综合素质更全面的提升和发展。

(二) 推动学生管理的信息化建设

完善传统的学生管理制度,借助现代信息技术,构建智能化的学生管理的数据平台,建立多元化的学生管理平台,提供个性化的学习和发展服务。通过数据采集与分析,及时掌握学生的学习动态与心理状态,实施精准的管理与辅导干预。学生利用手机客户端,利用大数据集成学习资源、职业信息、心理辅导等功能,分析学生的学业表现和兴趣爱好、心理状态等,参与制定个性化的学习方案、疏导方案等,方便学生随时获取所需服务。数据化平台不仅增强了学生的参与感,还能为学校提供数据支持,以更好地加强学生的科学专业化的管理。

(三) 加强学生管理队伍的专业化建设

学生管理团队的素质水平也是高职院校学生专业化水平的重要因素,应定期举办各种类型的业务能力的培训,提升管理人员在学生管理中的专业能力,丰富其各领域的经验与阅历,能够更好处理突发事件。加强管理人员的理论学习与职业能力,具备“岗赛课证”教育理念的相关知识和技能,了解各专业所对应的职业发展动态,以便为学生提供切实可行的建议。并推动课程与实践的融合。定期组织研讨会和交流活动,分享成功经验,提升整体管理水平。

(四) 鼓励学生参与管理决策

由班级、系部、学校建立起三级学生自我管理的体系,形成基层的班委参与、中层的系部学生组织、高层的校级学生组织“共治”模式。设立学生代表委员会,定期召开座谈会,收集学生的意见和建议,增强学生的归属感和责任感。选拔优秀学生担任管理助理岗位,参与到具体的管理工作中,建立反馈与评估机制,确保管理创新的可持续性,培养其领导力和组织能力。制定科学的评估指标,量化管理成效,确保各项措施的有效实施。

参考文献

- [1] 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知教育[OL]. 中国政府网 (www.gov.cn) 国发〔2019〕4号. 2019.1.24.
- [2] 王胜本;李鹤飞;刘旭东. 构建新时代高质量服务育人体系[J]. 中国高等教育, 2021(17):50-52.
- [3] 马春梅. 新时代高职思想政治教育面临的困境及破解的路径研究. 现代职业教育, 2022(42): 1-4.
- [4] 玉山江·艾尔肯. 论新时代思想政治教育在高职院校的创新发展. 现代商贸工业, 2023(20):197-199.
- [5] 李红艳,王苍林. “岗赛课证训”人才培养模式构建——以辽宁生态工程职业学院电子商务专业为例[J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 2022,(04):79-82.
- [6] 曾天山;陈斌;苏敏. 以高水平赛事促进“岗课赛证”综合育人——基于2021年全国职业院校技能大赛分析. [J]. 中国职业技术教育, 2021(29):5-10.
- [7] 左欣灵. 新职教背景下现代物流管理专业“岗赛课证”融通思考[J]. 中国储运, 2023,(05):76-77.
- [8] 王凯. 新媒体时代高职院校思想政治教育的实效性提升策略[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2022,(05):77-79.
- [9] 胡晓燕. 新时代高职院校思想政治教育创新发展态势研究[J]. 黑龙江生态工程职业学院学报, 2022,35(06):93-96.
- [10] 李俊果. 习近平新时代高职院校思想政治教育工作的创新思考[J]. 办公室业务, 2021,(20):44-45.
- [11] 中共中央办公厅国务院办公厅印发《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》中央有关文件[OL]. 中国政府网 (www.gov.cn)2022-12-21 18:55来源: 新华社.