

基于国际合作的教學管理体系构建与实践

李思宁

长春理工大学, 吉林 长春 130022

摘要：随着高等教育国际化发展,各高校不断加强与国际教育机构的合作。如何构建一套适应国际合作需求的教學管理体系,是各高校面临的新问题。大学教务处以“三全育人”为主线,以提高人才培养质量为目标,构建了“四维一体”的国际化教學管理体系。四维一体是指:以学生发展为核心,通过建立质量标准、培养方案、课程体系、师资队伍、教学设施等多个维度,培养学生的综合素质和国际竞争力;通过建立科学规范的教學质量评价体系,形成科学的教學质量评估体系;通过建立符合国际要求的教育服务评价体系,提升服务能力;通过建立完善的人才培养保障体系,提升人才培养质量。

关键词：国际合作; 教學管理; 体系构建

Construction and Practice of Teaching Management System Based on International Cooperation

Li Sining

Changchun University of Science and Technology, Changchun, Jilin 130022

Abstract : With the development of internationalization of higher education, universities continue to strengthen cooperation with international educational institutions. How to build a set of teaching management system to meet the needs of international cooperation is a new problem faced by all colleges and universities. The Academic Affairs Office of the university takes "three talents education" as the main line and aims to improve the quality of talent training, and constructs an international teaching management system of "four dimensions in one". Four-dimensional integration refers to: with student development as the core, through the establishment of quality standards, training programs, curriculum systems, teaching staff, teaching facilities and other dimensions, to cultivate students' comprehensive quality and international competitiveness; Through establishing a scientific and standardized teaching quality evaluation system, a scientific teaching quality evaluation system is formed. Improve service capacity by establishing an educational service evaluation system that meets international requirements; Through the establishment of a sound personnel training guarantee system, improve the quality of personnel training.

Keywords : International cooperation; teaching management; system construction

一、以学生发展为核心, 建立学生发展标准

重视学生培养,建立了适应国际化发展的质量标准体系,加强了对学生的全方位管理。从入学到毕业,学生培养各个环节均有质量标准,并对每个环节提出要求,以确保人才培养目标的实现。

一是完善入学考核制度。首先,加强国际合作学院入学考试的组织和管理工作。国际合作学院招生以专业考试为主,各专业单独进行面试、测试、考核等环节,全面考查学生的外语水平和综合素质;其次,加强国际合作学院入学考试管理。学校设立专门负责国际合作学院入学考试工作的管理部门,建立招生专业与国际合作学院之间的信息沟通机制;最后,建立科学规范的入学考试管理制度。学校制定《国际合作学院新生入学资格考试暂行规

定》《大学国际合作学院新生入学资格考试实施细则》等文件,对国际合作学院入学考核工作进行规范和约束。

二是建立学分转换制度。国际合作学院学生在完成规定课程后可根据各专业教学计划安排修读相应课程。为保证学生获得更多的学分和知识,学校采取多种方式鼓励学生修读课程:一是鼓励学生修读国际化课程;二是鼓励学生跨专业选修国际课程;三是鼓励学生参加国内“3+1”或“2+2”等国内本科学习项目;四是鼓励学生选修符合所在专业培养目标要求的国际交流项目。此外,学校还积极探索通过双学位、辅修、双专业等方式,拓展国际交流渠道。

三是建立课程学习认证制度。大学与其他国家和地区的大学建立了广泛的教育合作关系,有相当数量的国外大学和教育机构在学校建立了合作项目和研究机构。这些项目和研究机构为学校

作者简介:李思宁(1989.06—),女,汉族,吉林省长春市人,硕士研究生,教学秘书,外事秘书,单位:长春理工大学,单位所在省市:吉林省长春市,邮编:130022,研究方向:教學管理、教学研究。

开展中外合作教育提供了重要保障。为此，学校在教务处设立专门负责中外合作教育评估工作的部门，建立中外合作教育评估工作机制。教育部规定，中外合作教育评估结果是中外合作教育项目继续开展、调整和终止的重要依据。为保证评估结果真实客观反映中外合作办学现状和学生情况，教务处制订了《中外合作教育评估工作规程》《中外合作办学课程设置管理办法》等文件，明确了评估目的、原则、内容、程序和方法等内容。

四是完善学生综合评价制度。为全面客观地评价学生在学习过程中的综合表现及综合能力水平，促进学生全面发展，大学建立了学生综合评价制度。学生综合评价包括三个方面：一是学校组织开展的学业测评；二是学校组织开展的与学习相关的社会实践活动；三是学校组织开展的各类能力测评及竞赛活动等。此外，学校还对学生参加各种竞赛、创新创业活动以及社会实践等进行记录与统计，对学习情况进行考核和评价。

二、以教学质量评价为抓手，完善教学质量保障体系

1. 明确目标，建立质量标准体系。通过对全校各个专业的教学情况调研，在原有教学质量标准的基础上，修订了《本科生培养方案》，以目标为导向，科学合理地构建了以学生为中心、以学生全面发展和质量提升为导向的国际化人才培养方案。

2. 推进全过程、全方位、全员参与的教学质量保障体系建设。首先，建立了“三全育人”的教学质量保障体系。实现“全员参与、全过程参与、全方位参与”，学校将全体教职工、学生及家长纳入教学质量保障体系中。其次，构建了以学生为中心的国际化人才培养方案，其核心是以学生为中心。培养方案的设计以学生为中心，在课程设置、培养方案制定及课程建设方面都充分考虑到了学生的需要和发展。再次，构建了符合国际化人才培养要求的教学管理体系。完善了国际化教学组织与管理机制，制定了国际合作人才培养方案及相关政策文件，保障了教学管理运行体系的有效运行；制定并执行了《本科生毕业设计（论文）管理办法》《本科生学习手册》等文件；建立了国际化教学资源保障体系；建立了国际合作人才培养质量监控与保障体系。最后，在建设过程中通过对学生的跟踪调查，建立了以学生为中心、全员参与的国际化人才培养质量监控与保障体系。

3. 建立国际化教学质量评价指标体系。采用国际通行的质量标准和评估方法进行质量评价是保障教学质量和提升人才培养质量的重要手段。教务处积极探索适合国际合作人才培养特点的教学评价方法和指标体系，制定了《本科生学习手册》及《本科生学习手册（英文版）》两本手册。学生可以在手册中找到自己需要学习的内容和自己感兴趣的话题。《学生学习手册（英文版）》作为本科生日常学习和教学管理活动中重要参考资料，便于教师与学生之间的沟通交流^[1]。

4. 建立国际化教学质量评价机制，保障教学质量评价工作有效开展。教务处定期召开国际合作人才培养方案研讨会及国际合作人才培养工作会议。在研讨会上，教务处负责教师与学生之间沟通交流，及时反馈教学过程中发现的问题并提出改进建议；国

际合作人才培养工作会议主要介绍和研究学校国际合作人才培养工作以及学生情况、课程设置、教学资源等方面情况，加强学校与国际合作机构之间的联系和交流^[2]。

5. 建立国际化人才培养评价反馈机制。在国际化人才培养过程中，教务处不断收集和反馈学生对教师、课程及教学过程等方面意见和建议，通过各种渠道对学生进行反馈，不断完善国际合作人才培养方案及相关制度规定。教务处建立了《本科生学习手册（英文版）》《本科生学习手册（英文版）》两本手册，定期召开国际合作人才培养工作会议及学生座谈会，及时收集和反馈学生对教师、课程和教学过程等方面意见和建议；通过学生座谈、问卷调查等多种形式收集意见和建议；通过学校官网、微博、微信公众号等平台及时发布国际合作人才培养相关信息，方便学生了解和参与国际合作人才培养工作；通过《本科生学习手册（英文版）》加强对教师教学过程的指导。在学校层面对教师教学工作进行指导的同时，教务处还建立了国际合作人才培养工作专家团队对教师开展教学工作指导。通过以上措施保障了教学质量评价体系的有效运行及学生对国际合作人才培养工作的支持^[3]。

三、以教育服务评价为手段，提升服务能力

1. 制定《教育服务评价指标体系》，从学生学习成果、教师教学水平、国际化项目教学质量三个维度，对学校国际合作与交流工作进行评价。

2. 发布《教育服务评价实施细则》，将“学生学习成果”和“教师教学水平”作为两个维度，通过对学生学习成果的评价，推动教师提高教学水平。“学生学习成果”从国际交流专业学生的角度出发，主要考察其参与国际交流项目、项目管理、文献查阅等情况；“教师教学水平”主要考察教师参与国际交流活动的情况，包括专业英语授课、指导学生参与国际项目等。该评价体系注重以学生发展为核心，根据学校培养目标和实际情况，提出具体的评价标准，并提出相应的改进建议^[4]。

3. 在国际合作与交流工作中实施“首问责任制”。首位接待人负责接收、咨询及受理师生反馈的相关事宜，并对咨询意见进行研究和回复。教务处设立“首问负责制”，成立了国际化教学工作专班，对全校教育服务工作进行统筹协调、监督考核、沟通反馈。

建立了学生“3+1”学习效果跟踪反馈机制，学生可根据实际情况选择申请第二次赴美学习，也可选择其他国家完成本科学业。一是学校每年对学生的学习效果进行跟踪反馈，及时了解学生的学习效果，帮助学生解决学习中遇到的困难，保证“3+1”项目学生达到预期学习目标。二是建立了学生成绩数据库，学校可以实时掌握各学院、各专业、各项目学生的学习成果。三是建立了国际化人才培养效果跟踪反馈机制，对学生“3+1”项目进行跟踪统计，形成了“3+1”项目毕业生就业情况统计表，从就业单位分布、就业去向等方面了解毕业生的就业情况。四是建立了国际合作与交流工作信息化管理平台。为加强国际交流与合作工作的信息化建设，学校建立了国际合作与交流工作信息管理系统，包

括出国(境)人员信息管理、出国(境)项目信息管理、国际交流与合作工作数据统计分析等功能。五是建立了国际交流与合作工作质量保障体系。学校每年制定《国际化人才培养质量保障方案》，明确国际化人才培养质量标准、质量监控和保障体系，并根据实际情况及时修订完善^[5]。

四、建立了国际交流专业学生动态管理机制。

1. 建立了国际交流专业学生管理工作小组。由国际交流学院副院长任组长，相关职能部门负责人为组员，负责对国际交流专业学生的学习、生活和活动进行统筹协调，处理国际交流专业学生在学习、生活方面的问题，保障国际交流专业学生教育服务工作顺利进行^[6]。

2. 制定了《国际交流专业学生管理办法》，明确了各职能部门的职责权限和工作要求，使国际交流专业学生教育服务工作有章可循。同时，建立了“国际交流专业学生学习、生活和活动情况”数据平台，并在全校范围内实现数据共享。

3. 成立了“国际交流专业学生工作组”，负责与各职能部门之间的沟通协调工作，对全体国际交流专业学生的学习、生活和活动情况进行统筹管理。该工作组下设5个小组：学习监督小组、生活指导小组、心理疏导小组、活动策划小组和文体活动小组。

五、以人才培养保障体系为依托，促进人才培养

1. 建立和完善质量标准、培养方案、课程体系等教学资源，并定期评估其实施效果。教务处以国际合作为主线，构建了一套完整的国际化人才培养质量标准体系。在此基础上，形成了由课程体系、师资队伍、教学资源等构成的人才培养保障体系，并对其持续评估。通过人才培养保障体系，使学校的办学理念和人才培养质量得到有效贯彻和落实^[7]。

2. 建立与国际接轨的课程教学标准和教材体系。按照教育部“四统一”的原则，教务处制定了《大学本科教学标准》《大学本科人才培养方案》等制度文件，对全校本科生课程进行统一规划，构建了与国际接轨的课程体系，并为教师提供国际化的教材。教务处还制定了《大学本科专业教材选用制度》，规范和引导教师选用、使用符合国际标准和国际惯例的教材，保证学生所

用教材具有国际化水平。

3. 建立全面有效的教学质量保障机制。教务处建立了“教学质量管理与评估中心”，负责全校各教学单位教学质量管理与评估工作；在学校领导下设立“本科教学质量督导委员会”，负责组织和实施学校本科教学工作水平评估工作；在教务处设立“本科教学质量保障办公室”，负责全校本科教学工作日常管理及本科生培养、教学建设等工作；设立“本科教学管理与评估中心”，负责组织和实施全校本科教育教学检查、督导、评估等工作^[8]。

4. 建设高素质教师队伍。为了提高教师的国际化水平和教学能力，教务处组织实施了教师培训计划，实施了“双千计划”“十百千万工程”“海外名校访学”等项目；在此基础上制定了《“高水平课程”建设方案》《“高水平教材”建设方案》等文件。

5. 完善国际化教育服务评价体系。教务处制定了《高等教育服务评价指标体系》，通过学生满意度、学生课程满意度、教师满意度等指标，对学生进行学习服务、教师进行教学服务、学校进行办学质量管理。此外，教务处还制定了《“双一流”建设人才培养质量保障体系》等文件。

6. 优化国际化课程资源管理。为了使国际合作项目的课程资源能够得到充分利用，教务处制定了《国际合作项目课程资源管理办法》等文件，对国际合作课程的建设、使用和维护等进行了规范。此外，教务处还制定了《本科国际化课程实施办法“双一流”建设国际化课程认定与管理办法》等文件，规范了国际合作项目的建设和实施^[9-10]。

六、结语

随着高等教育国际化进程不断深入，高校与国际教育机构的合作不断加强，国际合作教学管理面临新形势和新挑战。教务处坚持立德树人根本任务，以学生为中心，以提高人才培养质量为目标，通过建立多维度的质量标准、科学规范的教学质量评价体系、符合国际要求的教育服务评价体系和完善的人才培养保障体系，不断创新国际合作教学管理模式，探索出了一条国际化教学管理的新路径，为我国高校开展国际合作教学提供了可借鉴的经验。

参考文献

- [1] 郭艳玲. 基于3+1国际合作办学的英语网络协作教学模式研究[J]. 湖北函授大学学报, 2017, 30(11): 138-139.
- [2] 戴福祥. 我国高等教育国际合作教育模式创新研究[D]. 武汉理工大学, 2011.
- [3] 杨青. 浅析国际合作办学中的教学管理问题——以中泰合作办学为例[J]. 全国商情(经济理论研究), 2009, (21): 89-90. DOI: 10.16834/j.cnki.issn1009-5292.2009.21.037.
- [4] 陈宇. 新中国来华留学生教育政策演进研究[D]. 东北师范大学, 2020. DOI: 10.27011/d.cnki.gdbsu.2020.000252.
- [5] 吴莹, 韩彩芬. “一带一路”背景下光电专业国际合作人才培养教学改革探讨[J]. 科教导刊, 2022, (20): 38-40. DOI: 10.16400/j.cnki.kjkd.2022.20.013.
- [6] 李超, 时小依. 高职院校在国际合作办学过程中面临的问题初探[J]. 科技资讯, 2018, 16(29): 173-174. DOI: 10.16661/j.cnki.1672-3791.2018.29.173.
- [7] 刘文旭. 高校外语专业实践教学碎片资源利用——基于高校国际合作交流外事活动[J]. 教育教学论坛, 2019(30): 152-154.
- [8] 蒋明霞. “一带一路”视角下我国职业教育国际化发展的理念与路径[J]. 公关世界, 2023, (24): 76-78.
- [9] 孙晨阳. 基于广西国际区域经济发展政策的商贸英语教学改革研究[J]. 校园英语, 2023, (29): 49-51.
- [10] 廖斌. 基于高等教育国际化的管理沟通双语课程教学模式的探索与思考[J]. 现代职业教育, 2020(1): 52-53.