

# 基于 OBE 理念的《国际货运代理与保险》翻转课堂混合教学模式探索与实践

赖怡恬

江西师范大学科学技术学院, 江西 南昌 330000

**摘 要：**《国际货运代理与保险》涵盖的知识面广、概念繁多，具有较强的实践性和应用性，传统的课堂教学方法不足以培养学生的应用能力。文章在分析该课程特点的基础上，提出将“以企业需求为导向”的 OBE 理念融入课堂教学设计中，采用翻转课堂的形式，辅以线上线下混合教学，重设教学目标与学习成果、重建教学过程、重构教学主体，从而改善教学效果，提高学生的综合应用能力。

**关 键 词：** OBE；翻转课堂；混合式教学；国际货运代理与保险

## Exploration and Practice of the Inverted Classroom Mixed Teaching Model of "International Freight Forwarding and Insurance" Based On Obe Concept

Lai Yitian

Jiangxi Normal University Science and Technology College, Nanchang, Jiangxi 330000

**Abstract：** "International Freight Forwarding and Insurance" covers a wide range of knowledge and concepts, with strong practicality and applicability. Traditional classroom teaching methods are not enough to cultivate students' application ability. Based on the analysis of the characteristics of the course, this paper proposes that the concept of "enterprise demand-oriented" should be integrated into the classroom teaching design, using the form of flipped classroom, supplemented by online and offline mixed teaching. Through resetting teaching objectives and learning outcomes, rebuilding the teaching process, and reconstructing the teaching subject, the aim is to improve the teaching effect and improve students' comprehensive application ability.

**Keywords：** OBE; flipped classroom; online and offline mixed teaching; international freight forwarding and insurance

## 引言

随着中国“一带一路”倡议、“互联网+”等战略的提出，以及海南自贸区、上海自贸区、粤港澳大湾区等经济贸易综合实验区的建立和运行，国际贸易、国际物流等专业人才的需求不断提升。随着我国产业结构的调整，国际贸易、国际物流行业结构不断优化，朝着专业化、智能化、数字化方向发展。行业的变化对人才能力提出了新的要求，而当下传统的重理论轻实践、以教师为中心的教学模式并不适应这种要求。

《国际货运代理与保险》作为国际贸易、国际物流等专业的核心课程，具有较强的实践性和应用性。因此，在教学信息化的大背景下，如何发挥利用信息技术的优势，改革传统教学模式，并培养出符合行业需求的应用型人才是教育教学的关键。

## 一、相关理念

### （一）OBE 理念

成果导向教育（Outcomes-Based Education，简称 OBE）又称为结果导向教育、产出导向教育。OBE（成果导向教育）以学生的学习成果为导向，遵循反向设计原则，强调以学生的学习成果作为教学设计和评估的核心。在 OBE 模式中，教育的目标是明确的、可测量的，并且与学生毕业后在社会和职业中所需的能力紧密相关<sup>[1]</sup>。教学活动和评估方法都是围绕着确保学生能够达到这些预定的学习成果来设计的。为提高自身就业竞争力，学

生对具有从事国际货运代理行业的能力和职业素质有所需求。因此，将行业及岗位人才需求融入教学目标，与成果导向目标达成一致，满足学生对职业能力的要求，提高自身竞争性。

### （二）翻转课堂

翻转课堂（Flipped Classroom）又称为颠倒课堂，是指重构课堂内外的时间，将学习的主动权与决定权从教师转移至学生手中。在这种教学模式中，学生需要在课前通过观看微课或教学录像等教学资源、阅读课程教材或资料对课程进行自主学习。课堂中，教师不再将授课重心放在课程内容上，而是答疑解惑、引导学生讨论交流、应用所学内容；增加实操内容，进一步强化、加深、巩固或延伸相关知识。

课题信息：基于 OBE 理念的《国际货运代理与保险》翻转课堂混合教学模式探索与实践，课题编号：JXJG-21-32-2。

识。通过在课堂中设置更多元、更有趣的教学活动，让学生在课堂中不再是被机械灌输知识，而是主动学习、内化课程内容<sup>[2]</sup>。

## 二、课程特点及现状分析

《国际货运代理与保险》是全国大部分高等院校物流管理、国际贸易、商务英语等商贸类专业均开设的核心课程，其重要性较为突出。该课程由于其较强的综合性、应用性、实践性和可操作性，要求课堂教学注重对学生应用能力的培养<sup>[3]</sup>。课程涵盖了国际贸易、国际运输、国际商务、法律等多方面知识；涉及海洋运输、航空运输、集装箱运输等各类国际货运方式的特点；各个运输方式的货运代理操作和流程、单据填制；相关保险的基本概念和理论业务流程等内容。由于课程涉及的知识面较广，内容丰富繁杂，目前该课程在教学过程中存在以下几方面的问题。

### （一）教学手段和技术单一

在该课程教学过程中，教师主要依靠教材和课件进行理论知识的灌输，教学方法单一<sup>[4]</sup>。《国际货运代理与保险》概念繁杂、理论抽象、业务流程复杂，枯燥的教学过程无法调动学生主观能动性，学生参与课堂积极性降低，学习效果不佳<sup>[4]</sup>。

### （二）理论与实践脱节

目前《国际货运代理与保险》教学方式依赖课堂教学，侧重理论阐释，提供给学生的实操环节较少，学生没有机会将课堂中所学的业务操作流程和实践有机结合<sup>[5]</sup>，缺乏运用理论知识解决实际问题的能力<sup>[6]</sup>。

### （三）教学目标与行业需求不匹配

教学目标若脱离行业及岗位需求则如空中楼阁。但目前在设定《国际货运代理与保险》教学目标时缺乏对行业和岗位人才能力需求的调研，学生所学的知识和技能与行业和岗位匹配度不高，学生从事相关行业的能力和职业素养还需提高。

## 三、基于 OBE 理念的《国际货运代理与保险》翻转课堂课程教学改革设计

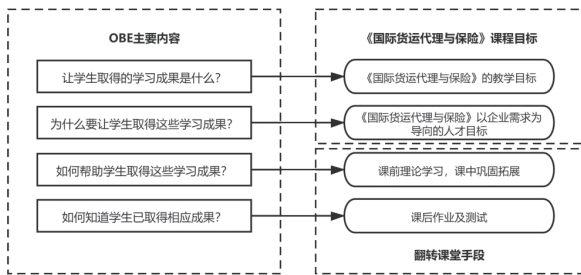
运用 OBE 的理念对课程教学进行改革设计时，首先要明确 OBE 理念如何融入《国际货运代理与保险》课程，其次确定课程的教学培养目标，重构以学生为中心的教学过程，优化教学内容，并改进考核体系<sup>[7]</sup>。

### （一）OBE 理念与翻转课堂混合教学模式在《国际货运代理与保险》课程的结合关系

OBE 教学理念的主要内容与《国际货运代理与保险》的培养目标和翻转课堂的教学手段可以紧密联系。根据以符合企业人才需求为导向的教学目标和人才培养目标，确定学生需取得的学习成果和原因，再根据这些学习成果制定课前和课中的学习内容，最后通过课后作业和测试对学生预期的学习成果进行评价（图 1）<sup>[8]</sup>。

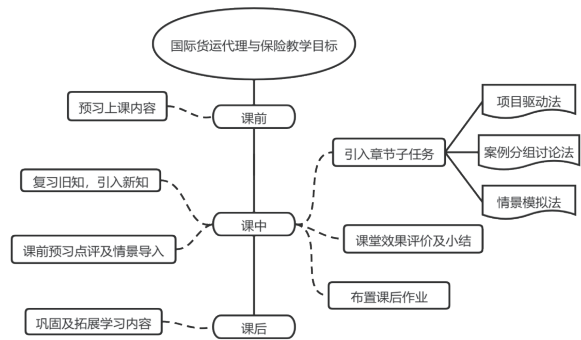
### （二）《国际货运代理与保险》翻转课堂混合教学模式的实施方案

基于翻转课堂教学形式，以学生为中心，通过任务驱动，让学



> 图1 OBE理念与翻转课堂在《国际货运代理与保险》课程的结合关系

生主动探索、构建新知识。本课题将采用“课前预习+课中实施+课后拓展”三阶段教学过程，开展线上线下混合式教学（图2）<sup>[9]</sup>。



> 图2 《国际货运代理与保险》翻转课堂混合教学模式的实施框架

课前预习环节中，将引入中国大学慕课网站《国际货运代理实务》作为线上优质课程，配合学习通 APP 发布学习目标及任务，将部分知识点学习的时间前移，引导学生自主学习。学生若遇到疑难问题则可通过线上向老师反馈，或在线下课堂中进行讨论。课中实施环节中，教师首先回顾旧知、引入新知，并通过问答方式了解并点评学生课前预习效果；其次，教师通过将章节子任务以项目、案例、情景模拟等多元化形式发布，激发学生学习兴趣，并组织学生通过小组讨论等方式解决问题，辅以重难点点拨<sup>[10]</sup>，进一步强化学生理论知识、提高学生实践能力。课后拓展环节中，通过学习通 APP 发布课后作业及拓展学习资料，进一步巩固课堂所学。教师通过线上批改作业，了解学生学情，及时发现问题并解答学生问题。以国际货运海运提单模块为例（表 1）。

表1 国际货代海运提单模块翻转课堂具体教学实施

| 教学环节         | 学生活动  | 教师活动                                      | 信息技术应用                |
|--------------|---|---|-----------------------|
| 课前           |   |   |                       |
| 预习上课内容       | ❖ 观看线上课程，学习海运提单三大功能知识点及提单填制知识点；<br>❖ 书写笔记并提出疑问； | ❖ 关注学生线上学习情况；<br>发布学习任务与在线答疑；❖            | ❖ 使用中国大学慕课网站让学生在在线学习； |
| 课中           |   |   |                       |
| 1. 复习旧知，引入新知 | ❖ 通过回答问题巩固上次课程的知识点；<br>❖ 由上次课程内容自然过渡到本次课程内容；    | ❖ 通过提问复习上次课的知识点；<br>❖ 由上次课程内容自然过渡到本次课程内容； | ❖ 使用学习通 APP 进行问题抢答；   |

| 教学环节                       | 学生活动   | 教师活动  | 信息技术应用           |
|----------------------------|--|---|------------------|
| 2.情景导入                     | ❖了解海运提单的使用背景；  | ❖学习任务简要分析并分解成子任务；   | ❖图片：海运提单         |
| 3.子任务（1）<br>海运提单三大功能－案例分析法 | ❖小组进行案例分析，加深对提单三大功能的理解；<br>❖提出疑问；<br>❖进行案例分析展示；<br>❖小组自评与互评；<br>❖任务成果完善； | ❖发布案例，引导学生对案例进行讨论；<br>❖过程辅导与答疑；<br>❖组织学生对案例分析进行展示；<br>❖点评与总结； | ❖使用学习通APP进行任务发布； |
| 4.子任务（2）<br>海运提单的填制－情景模拟法  | ❖阅读海运提单模拟情景；<br>❖填制海运提单；<br>❖提出疑问；<br>❖任务成果完善；                           | ❖发布海运提单模拟情景；<br>❖下发海运提单让学生填写；<br>❖过程辅导与答疑；<br>❖点评与总结；         | ❖使用学习通APP进行情景发布； |
| 5.布置课后作业                   | ❖清楚课后作业的要求；  | ❖线上发布课后作业；  | ❖使用学习通APP发布作业；   |
| 课后                         |  |   |                  |
| 巩固及拓展课堂学习内容                | ❖完善学习笔记；<br>❖完成课后作业；<br>❖阅读拓展资料；   | ❖在线答疑；<br>❖发布拓展资料；<br>❖评价课后作业；                                | ❖使用学习通APP发布拓展资料； |

“课前预习+课中实施+课后拓展”三阶段混合式教学将线上与线下有机结合，改变传统教学中单一的教学手段，利用视频、动画、图片等多种媒介，丰富课程知识传递手段，让课堂更为生动；课中以完成项目子任务的模式组织学生进行讨论交流，鼓励学生自主解决问题，并引导学生对问题进行更深入的思考<sup>[11]</sup>；通过翻转教师和学生的角色，以学生主动学习为主，教师答疑解惑为辅，提高了学生课程学习的积极性和课堂参与度；

#### （三）基于行业及岗位人才需求的教学内容设计

在教学内容设计上，考虑以行业及岗位对人才能力需求为导向，以提高学生职业能力为核心。将教学内容以国际货运代理企业的工作流程为顺序分为若干个知识模块，每个模块确定学习目标和能力目标<sup>[12]</sup>。以国际货代海运提单模块为例（表2）。

表2 国际货代海运提单模块教学内容设计

| 岗位  | 学习任务        | 学习目标        | 能力目标          | 教学方法                    |
|-----|-------------|-------------|---------------|-------------------------|
| 单证岗 | 国际货代海运提单的填制 | 了解海运提单的基础知识 | 掌握填制国际海运提单的方法 | ① 线上课程理论学习<br>② 线下情境模拟法 |

#### （四）考核评价体系的优化改革

在OBE的教育理念中,其教学成果反映在《国际货运代理与保险》这门课程中就是通过课程学习所取得的知识成果、能力成果以及素质成果<sup>[9]</sup>。因此应对原有的考核评价体系进行优化改革，转向重过程、多元化的综合评价体系。考核评价体系应从线上和线下两个维度进行考核<sup>[13]</sup>。线上利用学习通平台可监测登录次数、在线学习、课堂测

试等信息，引导学生进行线上自主学习；线下可从知识点的应用、子任务的完成以及期末考评等方面进行评价，引导学生注重实践能力。考核成绩的比重由传统的100%的卷面成绩改为60%的平时成绩和40%的期末考核成绩。其中，平时成绩由签到、在线学习情况、课堂测试、子任务、小组讨论等构成。通过提高平时成绩的分值，引导学生更积极地参与课堂教学环节，提升学生的学习主动性与专业性。

## 四、总结与反思

《国际货运代理与保险》课程概念繁多、知识点较为细碎，采用传统灌输式的教学方式课堂沉闷枯燥、互动性差、学生学习的主动性和积极性不高；该课程较强的应用性、实践性和可操作性对学生应用能力的培养提出了要求，但传统的教学方法重理论轻实践，教学目标与企业对人才的能力需求不匹配。因此，采用“OBE+翻转课堂”线上线下混合教学方式，以成果为导向，将学生作为课堂的主体，并结合任务驱动、小组讨论、案例分析等教学方法，达到增加学生学习的趣味性和实践性、达到提升学生学习自主性、提高学生课堂参与度、培养学生符合行业需求的能力和职业素养的目的<sup>[14]</sup>。

在课程教学实践过程中，还存在一些不足需要完善。例如，教师自身并未处于相关行业中，因此教师要及时并持续关注货运代理行业、国际贸易行业等新动态、新进展，及时优化教学目标、调整教学内容，以适应相关行业对本专业学生能力的要求。在教学中持续不断的对教学方法和手段、教学设计进行反思，了解学生对课程教学的意见和建议，不断提升教学效果<sup>[15]</sup>。

## 参考文献

- [1]王兆君. 基于OBE理念的职业院校《人力资源管理》课程教学改革[J]. 福建商学院学报, 2021, (4): 95-100.
- [2]黄建辉. “OBE+翻转课堂”混合式教学在《国际货运代理》课程中的应用[J]. 现代商贸工业, 2020, (36): 119-122.
- [3]赵春燕, 王世平. 基于“三位一体”模式的《国际货物运输与保险》课程教学改革与实践[J]. 高教学刊, 2020, (30): 126-129.
- [4]陈宁, 刘华硕. 基于应用型本科的《物流成本管理与控制》课程教学改革探讨[J]. 中国物流与采购, 2022, (9): 91-92.
- [5]龚素霞. 实践教学环境下《国际货物运输与保险》课程的设计与教学组织[J]. 教育教学论坛, 2016 (8) :206-207.
- [6]钟代立, 肖鹏. 基于OBE理念的应用型本科院校《物流成本管理》课程教学改革[J]. 中国储运, 2024 (5) : 71-72.
- [7]洪运华. 基于线上线下混合式教学模式的《物流学概论》教学改革研究[J]. 物流科技, 2020, (7): 183-185.
- [8]喻梅, 于健, 李雪威, 等. 基于OBE理念和翻转课堂的在线教学实践[J]. 实验室科学, 2023, 26(2):101-105.
- [9]刘群. 基于OBE教育理念的大学英语翻转课堂教学模式探析[J]. 2019.
- [10]上敏. 基于OBE的高校课堂教学模式实践创新[J]. 教育研究, 2022, 5(4):79-82.
- [11]杨旭冉, 王景芝. 教育信息化背景下基于OBE理念翻转课堂教学模式探索[J]. 邢台学院学报, 2023, 38(2):160-166.
- [12]邹雯. 基于OBE理念的翻转课堂教学模式研究[J]. 兰州教育学院学报, 2021, 037(002):105-107.
- [13]邹雯. 基于OBE理念的翻转课堂教学模式研究[J]. 兰州职业技术学院学报, 2021.
- [14]刘瑞静, 张婷, 吴美杰. 基于OBE理念的翻转课堂设计与实践[J]. 实验科学与技术, 2021.
- [15]方冬革. 基于OBE理论的翻转课堂教学设计研究[J]. 科技经济导刊, 2019(33).