

社会医学化视野下互联网健康传播的作用及困境

徐洁媛

安徽省芜湖市无为市襄安镇中心卫生院, 安徽 芜湖 238341

摘要 : 本文从社会医学化的视角出发, 探讨了互联网健康传播的作用及其面临的困境。本文先阐述了社会医学化的内涵及其与健康传播的密切关系, 接着分析了互联网健康传播的特点与优势, 如信息传播速度快、范围广, 互动性强以及个性化推送等。在此基础上, 本文详细讨论了互联网健康传播在社会医学化进程中的作用, 包括提升公众健康素养、促进医疗资源均衡分配和助力疾病预防控制。然而, 互联网健康传播也面临着信息质量参差不齐、隐私保护与数据安全问题以及监管体制不完善等困境。针对这些问题, 本文提出了相应的应对策略与建议, 包括提高内容质量、加强隐私保护与数据安全以及完善监管体制等。希望通过本研究, 为优化互联网健康传播环境、推动社会医学化进程提供有益参考。

关键词 : 社会医学化; 互联网健康传播; 信息传播; 公众健康素养; 医疗资源分配

Role and Dilemma of Internet Health Communication from the Perspective of Social Medicalization

Xu Jieyuan

Central Hospital of Xiang'an Town, Wuwei City, Wuhu City, Anhui Province, Wuhu, Anhui 238341

Abstract : This article explores the role and dilemmas of Internet health communication from the perspective of social medicalization. Firstly, it elaborates on the connotation of social medicalization and its close relationship with health communication. Then, it analyzes the characteristics and advantages of Internet health communication, such as fast information dissemination speed, wide coverage, strong interactivity, and personalized push. On this basis, the article discusses in detail the role of Internet health communication in the process of social medicalization, including improving public health literacy, promoting balanced distribution of medical resources, and assisting in disease prevention and control. However, Internet health communication also faces dilemmas such as uneven information quality, privacy protection and data security issues, and incomplete regulatory systems. In response to these problems, this article proposes corresponding countermeasures and suggestions, including improving content quality, strengthening privacy protection and data security management, and improving the regulatory system. It is hoped that through this research, it can provide a useful reference for optimizing the Internet health communication environment and promoting the process of social medicalization.

Keywords : social medicalization; Internet health communication; information dissemination; public health literacy; medical resource allocation

引言

在当今信息化时代, 互联网的迅猛发展深刻重塑了人们的生活模式, 尤其是健康信息的传播方式, 经历了前所未有的变革。社会医学化, 作为一种显著的社会现象, 其关注焦点在于医学知识和技术如何深入渗透到社会的各个层面, 及其对个人生活和社会结构产生的深远影响。在这一背景下, 互联网健康传播已成为公众获取健康知识、提升健康素养的关键渠道。尽管互联网健康传播在普及健康知识、促进健康行为等方面发挥了积极作用, 但其发展过程中也遭遇了不少挑战和困境。本研究旨在从社会医学化的视角, 深入探讨互联网健康传播的功效与难题, 旨在为优化网络健康传播环境、提升公众健康水平提供理论支持。通过对互联网健康传播的优势与局限进行详尽分析, 本文期望能够唤起相关部门、专业人士以及广大公众对这一问题的重视, 共同致力于推动互联网健康传播向更加健康、有序的方向发展。

一、社会医学化视野下互联网健康传播的作用

随着社会医学化进程的不断深入, 互联网健康传播作为一种新

兴的传播方式, 正在发挥着越来越重要的作用。以下将从社会医学化的内涵及其与健康传播的关系、互联网健康传播的特点与优势, 以及其在社会医学化进程中的具体作用三个方面进行详细阐述。

（一）社会医学化的内涵及其与健康传播的关系

自美国社会学家杰西·皮茨（Jesse R.Pitts）于1968年提出“医学化”（medicalization）这一社会学学术语以来，不仅有越来越多越轨行为的医学化问题成为社会学研究的对象，也有越来越多的生命过程和日常生活内容进入到医学化研究的范畴^[1]。社会医学化是一个涉及多个层面、具有深刻内涵的现象，它不仅体现在医学知识、技术手段在社会各领域的广泛渗透和应用，还表现在医学观念与价值在社会文化中的深度融合。在这一复杂的社会进程中，健康传播发挥着至关重要的作用，它构成了医学领域与社会生活之间互动与沟通的关键纽带。医学与社会之间的紧密互动，在很大程度上依赖于健康传播所发挥的桥梁和纽带功能。社会医学化强调了医学在维护和促进社会整体功能中的核心地位，而健康传播则是实现这一目标的关键途径和手段。通过高效、精准的信息传递与互动交流，健康传播不仅将专业的医学知识广泛普及至公众，而且在无形中塑造和引导了公众的健康观念、生活方式和行为模式，从而在整体上推动了社会健康水平的提升，为构建健康社会提供了坚实的支撑^[2]。在这个过程中，健康传播的专业性和有效性直接关系到医学知识的社会转化效率，以及公众健康素养的提升程度，因而在社会医学化的宏观背景下显得尤为重要。

（二）互联网健康传播的特点与优势

互联网健康传播以其独特的传播特性和高效的传递机制，迅速成长为现代社会健康信息交流的关键渠道，成为健康传播领域不可或缺的组成部分。其传播速度之快、覆盖范围之广，确保了健康知识能够在极短时间内迅速覆盖至广大受众，极大地提高了健康信息的普及率和覆盖面。互联网平台的互动性极强，这种双向交流模式有效提升了用户的参与度，使用户从单纯的被动接收者转变为积极参与与健康信息讨论、分享和传播的活跃主体。此外，依托先进的大数据分析技术，互联网健康传播能够实现对用户需求的精准洞察，进而提供个性化的信息推送服务，这种定制化的信息供给方式不仅增强了用户的健康意识，而且显著提升了健康传播的实际效果和影响力。因此，互联网健康传播在提升公众健康素养、优化健康资源配置、推动健康服务模式创新等方面发挥着日益重要的作用，对于构建现代化健康传播体系具有重要的战略意义^[3]。

（三）互联网健康传播在社会医学化进程中的作用

在当前社会医学化的大背景下，互联网健康传播的作用愈发显著，它已成为促进公众健康素养增长和医疗资源配置优化的核心动力。互联网健康传播依托其便捷、高效的信息传递系统，为广大公众提供了丰富而高质量的健康信息资源，这在塑造科学健康观、提升个体自我保健意识和能力方面起到了至关重要的作用^[4]。同时，借助在线咨询、远程医疗服务等现代化医疗手段，互联网健康传播有效地缓解了医疗资源在地理分布上的不平衡问题，促进了优质医疗资源的跨区域流动，显著提高了医疗服务的可及性和公平性。此外，在疾病预防控制领域，互联网健康传播也展现了其独到优势，通过及时、精确的健康信息传播，大幅提升了公众对疾病防控的认识，激发了公众参与疾病预防的积极性

和有效性，为构建健康社会提供了坚实的基础。

二、社会医学化视野下互联网健康传播的困境

尽管互联网健康传播在社会医学化进程中扮演了重要角色，但其发展道路并非一帆风顺。以下将深入探讨互联网健康传播在实际运作中遭遇的困境，包括信息质量参差不齐、隐私保护与数据安全问题，以及监管体制不完善等方面。

（一）信息质量参差不齐

在互联网这一信息高速公路上，虚假信息和谣言的传播速度如同病毒暴发，迅速蔓延至网络的每一个角落。这些不实信息不仅严重扭曲了公众对健康的正确理解，而且在缺乏足够甄别能力的情况下，它们对个体的身心健康可能造成长期且深远的实质性伤害。与此同时，互联网上健康信息的提供者来自多样化的专业背景，其中不乏缺乏医学专业知识与临床实践经验的个体，这无疑加剧了网络上健康信息专业性和权威性的不确定性^[5]。在此复杂的信息环境下，公众在筛选和信赖健康信息方面面临着前所未有的挑战。如何在这一浩瀚的信息海洋中精准辨别真伪、理性选择正确的健康信息路径，已成为公众在信息时代迫切需要解决的关键问题。这不仅关乎个体的健康福祉，也影响着整个社会健康传播生态的构建与发展。因此，提升公众的健康信息素养，建立健全的健康信息筛选与评估机制，对于维护网络空间健康信息的纯净度和可信度，具有至关重要的意义。

（二）隐私保护与数据安全问题

在互联网高速发展的今天，网络空间已成为人们获取信息、交流思想的重要平台。然而，随着网络信息的爆炸式增长，虚假、不良信息的传播也日益严重，对公众的身心健康造成了极大威胁。为此，加强网络内容审核与管理，提升网络健康信息的质量，已成为当务之急^[6]。为营造一个清朗的网络环境，确保公众在互联网上获取到真实且有益的健康信息，已成为维护网络安全的重要措施，同时也是推进健康中国建设的重要任务。

网络内容审核与管理体制的完善，需要政府、企业、社会组织和广大网民的共同努力。政府应出台更加严格的法律法规，明确网络内容审核的标准和流程，加大对违规行为的处罚力度。网络平台作为信息传播的主体，应承担起社会责任，加强内容审核队伍建设，提升审核技术，确保平台内容的真实性和合规性。社会组织和广大网民也应积极参与，共同监督网络空间，举报虚假信息，共同维护网络环境的清朗。此外，提升公众的健康信息素养也是关键所在。通过开展线上线下健康教育活动，普及健康知识，提高公众识别和抵御虚假信息的能力，使公众能够在海量信息中筛选出科学、有益的健康信息，从而保障自身的健康权益^[7]。

（三）监管体制不完善

在互联网技术迅猛发展的背景下，现行的政策法规体系显现出显著的时间差和滞后性，这一缺陷在监管实践中导致了诸多监管盲区和漏洞的出现，从而为违规行为的滋生提供了温床。监管力度的不充分体现在对一系列违法违规行为的应对上显得迟缓和无力，缺乏及时有效的制止与惩戒手段，这不仅导致了互联网健

康传播环境的恶化,影响了信息内容的整体质量,而且也限制了互联网健康传播在社会医学化进程中所能发挥的积极作用^[8]。针对这一现状,面对互联网健康传播的快速演变,迫切需要对其现有的监管体制进行全面的优化与升级,以加大监管力度,确保互联网健康传播的有序性和健康发展。这已经成为互联网健康传播领域面临的核心问题,关系到整个网络空间健康信息生态的良性循环和社会公众健康权益的保护。因此,构建一个动态、高效、全面的监管体系,以适应互联网健康传播的快速发展,是当下政策制定者和监管机构亟待解决的重要课题。

三、应对策略与建议

针对互联网健康传播在社会医学化进程中所遭遇的挑战,有必要采纳一系列策略与建议,以推动其朝着健康、有序的方向发展。以下将从提高互联网健康传播内容的质量、加强隐私保护与数据安全,以及完善互联网健康传播监管体制三个方面提出具体措施。

(一) 提高互联网健康传播内容的质量

在数字化浪潮席卷的当下,互联网已经成为传播健康信息的关键途径,其内容的真实性与可靠性直接关系到公众的健康福祉。鉴于此,构建一套科学、严谨的互联网健康传播内容审查机制显得尤为迫切且必要。该审查体系应当全面覆盖从信息采集、编辑、审核到发布的每一个环节,确保网络平台和健康传播机构遵循逐级筛选、严格把控的原则,对每一条健康信息进行精细化管理,以保障信息的准确性和科学性达到高标准。同时,为了增强健康传播内容的专业性和权威性,我们应当积极倡导医学领域的权威专家和行业资深人士参与到健康信息的制作与传播中来^[9]。他们的专业素养和实践经验将为健康信息的筛选、解读和传播提供强有力的专业支撑,极大地提升健康信息的可信度和实用性。通过这样的措施,我们可以为公众提供更加优质、可靠的健康信息资源,进而推动社会健康水平的全面提升。

(二) 加强隐私保护与数据安全

在数字化时代的背景下,隐私保护和数据安全问题日益凸显,个人信息安全的威胁持续加剧,迫切需要我们深化法律法规体系的建设,以此为个人信息保护提供坚实的法律保障和明确的操作指引。具体而言,应当修订和完善现行法律条款,清晰界定个人信息保护的权责边界,制定严格的合规标准和惩罚措施,运

用法律手段有效震慑和防范隐私侵权行为。在技术层面,提升数据安全技术防护能力是确保数据安全的核心。这涉及采用国际领先的数据加密标准,如AES、RSA等,构建起多层次、全方位的数据加密防护体系;设计并实施安全稳固的数据存储与处理架构,保障数据在传输、存储和使用过程中的完整性、机密性和可用性;建立健全的系统安全监测机制,定期对健康传播平台的网络环境、应用系统、数据库等进行深度渗透测试和安全评估,以便及时发现并修补安全漏洞,有效防范潜在的安全风险,确保个人信息和数据安全得到全方位的保障^[10]。

(三) 完善互联网健康传播监管体制

在互联网健康传播领域迅速发展的当下,政府和相关部门肩负着持续审视与评估现行政策法规的重要责任,以确保这些法规能够与互联网健康传播的快速演进保持同步,及时进行必要的修订与补充。这一过程涉及多个层面,包括但不限于制定更为具体和细化的行业规范、完善个人信息保护的相关条例、强化网络内容审查制度,以及更新数据安全与隐私保护的法律规定。与此同时,提升监管效能和加大监管力度是维护互联网健康传播秩序的关键所在。监管部门需确保监管措施得到有效执行,对违规行为保持高度警惕,能够迅速识别并采取坚决措施予以制止,以保障网络空间的清朗和公众的健康权益。此外,建立健全跨部门协作机制,加强信息共享与联动执法,提升整体的监管水平,对于构建一个有序、健康的互联网健康传播生态具有至关重要的意义。这要求各相关部门之间形成有效的沟通与协作,共同推动互联网健康传播领域的法治化、规范化进程,确保网络健康信息的传播能够在法律法规的框架内健康发展。

四、结束语

总而言之,互联网健康传播在社会医学化进程中发挥着重要作用,不仅有助于提升公众健康素养,还促进了医疗资源的均衡分配和疾病预防控制。然而,互联网健康传播在信息质量、隐私保护和监管体制等方面遭遇的挑战同样不容忽视。为充分发挥互联网健康传播的积极作用,必须从多个角度进行改进与优化。未来,随着技术的不断进步和社会的发展,互联网健康传播将在社会医学化进程中扮演更加重要的角色。期待在多方协作与共同努力下,互联网健康传播将在提升全民健康水平、构建健康中国的过程中发挥更加显著的作用。

参考文献

- [1] 刘一鸥. 社会医学化视野下互联网健康传播的作用及困境 [J]. 科技传播, 2023, 15(10): 62-65. DOI: 10.16607/j.cnki.1674-6708.2023.10.007.
- [2] 吴会娟, 曹月如, 甘代军. 医学化与医学界限的反思 [J]. 医学与哲学, 2022, 43(10): 13-17.
- [3] 皇甫铮. 日常生活医学化与健康商品化的反思 [J]. 医学与哲学, 2021, 42(18): 30-33.
- [4] 薛媛媛, 薛琪薪. 实证与建构: 医学化与去医学化之争的再反思 [J]. 江汉学术, 2020, 39(06): 5-15. DOI: 10.16388/j.cnki.cn42-1843/c.2020.06.001.
- [5] 崔志钰, 陈鹏. 教学诊断医学化: 现实审视·价值判断·优化策略 [J]. 江苏教育研究, 2020, (27): 74-79. DOI: 10.13696/j.cnki.jer1673-9094.2020.27.018.
- [6] 卢鑫. 医学化研究的历史: 路径、概念及其演变 [J]. 中国科技史杂志, 2019, 40(01): 78-89.
- [7] 卢景国. 社会医学化的中国视野与研究进路 [J]. 前沿, 2013, (04): 8-11.
- [8] 卢景国, 张艳清. 社会医学化与医学生生命教育的情感基点 [J]. 中国医学伦理学, 2009, 22(03): 45-47.
- [9] 韩俊红. 专业合法性与社会合法性之间: 网络成瘾医学化的实践悖论 [J]. 浙江学刊, 2018, (05): 82-90+2. DOI: 10.16235/j.cnki.33-1005/c.2018.05.014.
- [10] 王丽敏. 医学化的环境影响轨迹 [J]. 宁夏社会科学, 2020, (05): 131-138.