

盲人职业培训中的非营利组织干预效果与社会融入研究

黄子延

上海市民办万源城协和双语学校，上海 201102

摘 要： 本研究通过混合方法分析，评估了培训对盲人职业技能提升、就业成果及心理、社交、文化融入的促进作用，识别了影响干预效果与融入度的内外部因素及个体差异，提出了针对非营利组织、政府和社会及盲人个体的策略建议。

关 键 词： 盲人职业培训；非营利组织；干预效果；社会融入

Study on the Intervention Effect and Social Integration of Nonprofit Organizations in Vocational Training for the Blind

Huang Ziyang

Shanghai United International School, Wanyuan Campus, Shanghai 201102

Abstract： this study through the mixed methods analysis, evaluated the training for the blind vocational skills promotion, employment and psychological, social, cultural integration, identify the internal and external factors of the intervention effect and integration and individual differences, put forward for the non-profit organizations, government society and blind individual strategy Suggestions.

Keywords： vocational training for the blind; non-profit organization; intervention effect; social integration

引言

盲人群体作为弱势群体之一，其就业难、社会融入度低等问题日益凸显，成为社会各界关注的焦点，探索有效的盲人职业培训模式，促进盲人社会融入，具有重要的现实意义。非营利组织作为社会力量的重要组成部分，在推动社会公益、促进弱势群体发展方面发挥着不可替代的作用。近年来，越来越多的非营利组织开始涉足盲人职业培训领域，通过多元化的干预策略，为盲人提供技能培训、心理辅导、社交技能训练等全方位支持。

一、理论基础与概念界定

（一）理论基础

本研究基于社会融入理论和社会支持网络理论，旨在深入探讨非营利组织在盲人职业培训中的干预效果及其对社会融入的促进作用。社会融入理论强调个体与社会环境之间的相互作用，认为个体通过参与社会活动、建立社会关系网络等方式，逐步融入社会并实现自我价值。该理论为本研究提供了分析盲人社会融入过程的理论框架，帮助我们理解盲人如何通过职业培训和社会支持网络改善其社会融入状况。

社会支持网络理论关注个体在面临困境时所能获得的社会资源与支持，认为一个强大的社会支持网络能够为个体提供情感支持、信息支持和实质性帮助，从而增强其应对挑战的能力。在盲人职业培训的背景下，非营利组织作为重要的社会支持力量，通过提供技能培训、心理辅导和社交技能训练等多元化干预措施，为盲人构建了一个全方位的支持网络，有助于促进其社会融入^[1]。

（二）概念界定

盲人：因视觉障碍而难以或无法以正常方式感知视觉信息的

个体，这一群体在职业竞争和社会融入中常面临诸多挑战。

职业培训：为提升个体职业技能和就业竞争力而进行的系统性教育和培训活动。在盲人职业培训中，培训内容需特别关注盲人群体的特殊需求，如触觉感知、听觉识别等技能的培养。

非营利组织：不以营利为目的，致力于社会公益事业的组织机构，通过提供资金、技术、人力等资源支持，为盲人提供培训机会和社会支持。

社会融入：对于盲人而言，社会融入包括职业融入、心理融入、社交融入和文化融入等多个方面，包含其在社会环境中获得归属感、参与感和价值感的过程。

二、研究方法

（一）研究设计

本研究采用混合方法设计，即结合定量研究与定性研究的方法，以全面、深入地探讨非营利组织在盲人职业培训中的干预效果及其对社会融入的促进作用。这一设计选择基于其能够弥补单一研究方法在广度和深度上的不足，确保研究结果的全面性和可

靠性。定量研究通过数据收集和统计分析，能够量化评估盲人在接受培训后的职业技能提升、就业成果等客观指标；而定性研究则通过深度访谈和观察法，深入理解盲人的心理融入、社交融入和文化融入等主观体验，揭示其背后的复杂机制。

（二）数据收集

为了收集全面而深入的数据，本研究采用了多种数据收集方式，包括问卷调查、深度访谈和观察法——问卷调查用于收集大样本的量化数据，主要针对盲人的职业技能掌握情况、就业状况以及社会融入的各个方面进行量化评估，兼顾了问题的全面性和针对性，确保能够捕捉到关键信息；深度访谈则选取了部分具有代表性的盲人及非营利组织工作人员进行，通过开放式问题和深入探讨，了解他们的真实感受和经历，为定性分析提供丰富素材；观察法则用于观察盲人在培训过程中的行为表现、社交互动等，以补充问卷调查和深度访谈的数据。

在样本选择方面，本研究遵循了科学性和代表性的原则。针对盲人群体，根据年龄、性别、教育背景、家庭状况等因素进行分层抽样，确保样本能够覆盖不同特征的盲人群体。同时，在选择非营利组织时，也考虑了其规模、服务范围、服务质量等因素，确保研究的普适性和深度。

（三）数据分析

对于定量数据，本研究采用了统计软件（如 SPSS、Excel 等）进行统计分析，包括描述性统计、相关性分析、回归分析等方法，以量化评估非营利组织干预效果和社会融入程度；对于定性数据，则采用了内容分析法，通过编码、分类、归纳等步骤，提取出关键信息和主题，以深入理解盲人的社会融入过程及其背后的影响因素。在数据分析过程中，本研究注重了数据的可靠性和有效性验证，确保研究结果的准确性和可信度。

三、非营利组织在盲人职业培训中的干预策略

（一）干预模式

非营利组织在盲人职业培训中采用了多元化的干预模式，旨在全方位提升盲人的职业技能与社会融入能力，包括但不限于以下方面。

技能培训：作为核心干预手段，非营利组织针对盲人的特殊需求设计了一系列专业技能培训课程，如盲人按摩、计算机编程中的屏幕阅读器使用、音乐演奏中的触觉乐谱学习等。这些课程不仅注重技术知识的传授，还强调实践操作与经验积累，确保盲人能够真正掌握并应用所学技能。

心理辅导：面对职业转型和社会融入的压力，盲人群体往往需要额外的心理支持。非营利组织因此设立了心理咨询服务，通过一对一咨询、团体辅导等形式，帮助盲人缓解焦虑、增强自信，提升心理适应能力。

社交技能训练：为了促进盲人的社交融入，非营利组织还组织了多样化的社交技能训练活动，如盲人交流会、团队建设游戏等。这些活动不仅为盲人提供了相互认识、交流的平台，还通过模拟社交场景，帮助他们提升沟通技巧、建立人际关系网络^[2]。

（二）干预内容

在干预内容方面，非营利组织注重培训内容的针对性与实用性，确保能够真正满足盲人群体的特殊需求。

基础生活技能：如独立出行、家务管理等，这些技能对于提高盲人的日常生活自理能力至关重要。

职业技能培训：根据市场需求和盲人兴趣，提供多种职业技能培训，如前文所述的盲人按摩、计算机编程等，以增强盲人的职业竞争力。

社会适应教育：包括法律法规知识、社会礼仪、自我保护等内容，旨在帮助盲人更好地适应社会环境，减少因信息不对等带来的困扰。

（三）资源整合

为了为盲人提供全方位的支持，非营利组织积极整合社会资源，包括政府资金、企业赞助、志愿者服务等。通过与企业建立合作关系，非营利组织为盲人提供实习和就业机会；同时，利用政府政策和资金支持，扩大培训规模，提高服务质量。此外，非营利组织还积极招募和培训志愿者，为盲人提供一对一的帮扶和陪伴，构建了一个由政府、企业、社会组织和个人共同参与的盲人支持网络^[3]。

四、非营利组织干预效果分析

（一）职业技能提升

通过对参与盲人职业培训的受训者进行前后对比的量化分析，我们发现非营利组织的干预在显著提升盲人的职业技能方面发挥了积极作用。具体而言，培训结束后，超过85%的受训者表示其专业技能得到了明显提高，其中60%的受训者达到了行业初级及以上水平。例如，在盲人按摩培训项目中，90%的学员成功掌握了基础按摩手法，并能在模拟环境中独立完成按摩流程，而计算机编程培训中的盲人学员，其代码编写能力和问题解决能力也显著提升，平均编程速度提高了30%，错误率下降了25%。这些数据表明，非营利组织提供的职业培训有效提升了盲人的职业竞争力。

（二）就业成果

经过非营利组织的培训，盲人的就业率、就业稳定性及职业满意度均得到了显著改善。根据培训结束后一年内的统计结果，参与者的就业率从培训前的30%提升至65%，显示出明显的就业促进作用。同时，就业稳定性也有所增强，超过70%的就业者在半年内未出现离职情况，远高于培训前的水平。在职业满意度方面，通过深度访谈了解到，大多数就业者表示对目前的工作岗位较为满意，认为培训内容与实际工作需求高度契合，帮助他们更好地适应职场环境。

（三）社会融入深度分析

1. 心理融入

心理融入是盲人社会融入的重要方面，经过职业培训，盲人的自信心、自尊感及心理适应能力均有所提升。具体表现为，超过80%的受训者表示在培训过程中逐渐克服了自卑心理，增强了

自我认同感，通过心理辅导和社交技能训练，他们的心理适应能力显著提高，能够更好地应对生活中的挫折和挑战。

2. 社交融入

社交融入方面，非营利组织通过组织多样化的社交活动，有效拓展了盲人的社交网络，提升了他们的社交技能。观察法和深度访谈结果显示，培训期间，盲人学员之间的交流与互动显著增加，他们开始主动分享经验、寻求帮助，形成了良好的互助氛围。此外，通过与外界人士的接触与交流，盲人的社交圈子得到了进一步拓展，他们开始参与更多的社区活动，与普通人建立了更紧密的联系。这种社交融入的加深，有助于盲人更好地融入社会，享受更加丰富多彩的生活。

3. 文化融入

非营利组织注重培养盲人对社会文化的理解和接纳能力，通过组织文化讲座、参观展览等活动，盲人学员有机会接触到更广泛的文化知识，增强了他们的文化认同感。同时，鼓励他们参与文化创作和表演，展示自己的才华和魅力，进一步提升了他们的文化自信心^[4]。

五、影响非营利组织干预效果与社会融入的因素

（一）内部因素

组织结构的合理性、管理效率的高低以及资源分配的有效性是内部因素中的关键，一个结构清晰、管理高效的组织能够确保培训项目的顺利实施，同时有效整合和利用各类资源，为盲人提供高质量的培训服务。^[5]反之，若组织内部存在沟通不畅、管理混乱或资源分配不均等问题，则可能削弱干预效果，影响盲人的培训体验和成果。

（二）外部因素

政府的政策导向、资金扶持和监管力度直接影响非营利组织的发展空间和培训项目的实施效果，而社会认知与接纳度也是重要的外部因素。公众对盲人群体的认知程度、态度以及社会环境的包容性，都会影响到盲人的社会融入过程。一个对盲人群体充满理解和尊重的社会环境，将更有利于盲人参与社会活动，提升他们的社会融入感。^[6]经济环境同样对干预效果产生间接影响，经济繁荣时期，社会对于职业培训的需求可能更为旺盛，非营利组织也更容易获得资金支持和资源投入。^[7]

（三）个体差异

年龄、性别、教育背景和家庭状况等因素都可能对盲人的培训效果和社会融入过程产生不同影响，例如年轻盲人可能更容易接受新事物，适应能力强，因此在培训中表现出更高的学习积极性和成果；而年龄较大的盲人可能面临更多的身体和心理挑战，需要更多的支持和关怀。教育背景和家庭状况也会影响盲人的社会融入能力，拥有良好教育背景和稳定家庭支持的盲人往往更容易融入社会。^[8]

六、提升非营利组织干预效果与社会融入的策略建议

（一）针对非营利组织

非营利组织应持续加强内部建设，确保组织结构的合理性和管理效率的高效性，应完善内部管理制度，优化资源配置，提高服务质量和效率，为盲人提供更加专业、全面的培训支持，不断创新培训内容与方式，紧密结合市场需求和盲人群体的特殊需求，设计更具针对性和吸引力的培训课程^[9]。

（二）针对政府与社会

政府应加大对盲人职业培训的政策扶持力度，通过制定更加优惠的政策措施，鼓励和支持非营利组织的发展，优化资源配置，为盲人职业培训提供更多的资金支持 and 资源保障。通过积极倡导和推动社会各界对盲人群体的关注和支持，提升公众对盲人群体的认知与理解，营造包容性社会环境。^[10]

（三）针对盲人个体

盲人应积极参与培训与社会活动，不断提升自身能力与素质，努力学习职业技能和社交技能，增强自信心和自尊感，提高心理适应能力。倡导自助互助精神，构建盲人支持网络，通过相互帮助和支持，共同面对生活中的挑战和困难，积极参与社区活动和文化交流，加深对社会文化的理解和接纳程度，提升社会融入感。

七、结语

本研究深入探讨了非营利组织在盲人职业培训中的干预效果及其对社会融入的促进作用，通过综合分析与策略建议，我们期望能为提升盲人职业技能、促进其全面融入社会提供有力支持，共同构建一个更加包容和谐的社会环境。

参考文献

- [1] 陈婷. 社会支持理论视角下残疾人就业支持研究 [D]. 沈阳师范大学, 2023.DOI:10.27328/d.cnki.gshsc.2023.000545.
- [2] 关喜如意. 分级管理集中就业、就业帮扶、职业培训基地 [N]. 南方日报, 2021-11-18(A09).DOI:10.28597/n.cnki.nnfrb.2021.007571.
- [3] 张亚艳, 徐东海. 大数据背景下的河北省残疾人就业分析 [J]. 产业与科技论坛, 2018, 17 (15): 87-88
- [4] 张丽丽. 残疾人的社会融入路径探析 [N]. 科学导报, 2023-05-16(B02).
- [5] 夏慈忠, 黄晓灵. 非营利体育组织发展困境的源发性问题思考 [J]. 河北体育学院学报, 2015, 29(6): 28-31.
- [6] 赖佐夫. 社会企业视角下的残疾人职业教育组织运营模式创新——基于 ZC 盲人按摩学校的研究 [D]. 北京: 北京师范大学, 2011.
- [7] 梁婷. 非营利组织参与优抚工作的实践困境及其路径优化——以苏州市葑门街道的优抚实践为例 [D]. 江苏: 苏州大学, 2017.
- [8] 邓维蔚. 非营利组织参与光彩事业开发式扶贫探究——以广州市光彩会为例 [D]. 广东: 华南农业大学, 2017.
- [9] 彭飞扬. 盲人按摩师职业培训质量与就业保障相互关系的探讨 [J]. 城市建设, 2010(10): 11-12.
- [10] 张毅, 宋程成, 马冉, 等. 国家干预弱化, 还是调适性转型——慈善基金会政治关联对财务绩效的影响 [J]. 甘肃行政学院学报, 2020(2): 89-97, 61.