

推动新时代网络统战工作的创新发展 ——基于乐山市网络统战工作实践情况分析

祝力

中共乐山市委党校，四川 乐山 614000

摘 要： 党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》提出：“完善发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量政治作用的政策举措。”随着社会经济不断发展，统一战线工作发生了巨大变革。互联网的快速发展，改变以往的沟通交往方式，但同时也会带来网络舆情，而网络人士在开展网络宣传、处置网络舆情等方面具有一定深度的话语权，因此作为重要法宝作用的统一战线工作，应该锚定网络人士，坚持做好网络统战，把大统战工作格局落到实处，发挥大统战工作效应，形成推进网络强国建设、民族复兴伟业的强大合力。

关 键 词： 统一战线；网络统战

Promoting the Innovative Development of Network United Front Work in the New Era—Based on the Analysis of the Practical Situation of Network United Front Work in Leshan City

Zhu Li

The Party School of the Communist Party of China Leshan Municipal Committee, Leshan, Sichuan 614000

Abstract： The “Decision of the Central Committee of the Communist Party of China on Further Comprehensively Deepening Reform and Promoting Chinese-style Modernization” adopted by the Third Plenary Session of the 20th Central Committee of the Communist Party of China proposed: “Improve the policy measures to play the political role of the united front in rallying people’s hearts and gathering strength.” With the continuous development of society and economy, great changes have taken place in the united front work. The rapid development of the Internet has changed the way of communication in the past, but it will also bring online public opinion, and network personnel have a certain depth of discourse power in carrying out online publicity and handling online public opinion. Therefore, as an important magic weapon, the united front work should anchor network personnel, insist on doing a good job in the network united front, and implement the work pattern of the great united front. Give full play to the effect of the great United front work, and form a strong synergy to promote the construction of a cyber power and the great cause of national rejuvenation.

Keywords： united front; network united front

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》指出：完善大统战工作格局，要求：完善发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量政治作用的政策举措。统一战线在中国共产党百年历程中发挥出了重要作用，成为党的克敌制胜、执政兴国的法宝。进入21世纪以来，伴随信息技术的加速迭代、创新发展，互联网新应用新业态层出不穷，网络人士成为推动我国经济社会发展的一支重要力量。做好网络人士统战工作是新时代统一战线服务党和国家工作大局的一项重要战略任务。

从最初的石器时代到如今的信息时代，互联网的出现已经极大的改变了人民的生活。根据CNNIC发布的《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2023年底，我国网民规模达10.92亿人，手机网民规模达10.91亿人，网民中使用手机上网的比例为99.9%。微信、QQ等通讯软件的出现改变了以往传统的书信沟通交流方式。抖音、小红书、微博等社交软件已经颠覆以往人民群众线下面对面的社交方式，通过社交软件将新的社交场所转为线上。澎湃新闻、《人民日报》等新闻APP以及时、便捷和快速等特点成为当前群众获取资讯的重要方式。因此，当前网络已经为群众开辟生活和交往新空间，但网络与现实的“边界模糊”形成复杂的舆论环境，成为意识形态交锋的前沿阵地，对国家治理体系和治理能力提出新要求^[1]。

应对时代变化，统战工作需要满足新时代网络发展要求，积极探索创新网络人士统战工作的方式方法，最大限度地凝聚人心共识，汇聚智慧力量，构建网上网下最大同心圆，为全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴汇聚磅礴伟力。

一、乐山市网络统战工作综述

近年来，乐山市认真贯彻落实中央统战工作会议、全国全省网络人士统战工作会议精神，创新实施“3个3”网络统战工作机制，推动统战工作与互联网深度融合，探索开拓网络统战新路径，构建起党委统一领导、统战部门牵头协调、网信办密切配合、相关单位各负其责的网络统战工作格局，不断增强网络统战工作浸润力、向心力、影响力。

（一）“三个链条”培育引导，切实将网络代表人士队伍建起来。

一是全覆盖织密“数据链”。市委高度重视，统战工作领导小组印发网络人士统战工作实施方案，建立联席会议制度，统战、宣传、网信等部门动态化开展网络名人、互联网企业以及新媒体平台相关情况摸底调研，根据从业人员的分布情况、层次结构、关注领域、影响人群等信息分类建档。目前，乐山市网民规模为255万余人，占常住人口的80%；互联网企业1189家，占全市私营企业数的3%；网络人士1.2万余人，其中网络名人672人。建立378名网络代表人士“数据库”、65名重点人物“一人一档”，组建300余人的网络平台负责人、网络宣传、网络评论“三支骨干”队伍。二是多层次构建“培育链”。制定网络代表人士培育计划，丰富培训载体，分级分类组织开展专题讲座、示范培训、网络征文等活动，吸引2万余人次参与，不断提升网络人士政治素养、职业操守。打造MCN基地、美食直播基地、电商产业园等网络人士统战工作实践创新基地，利用平台优势，促进代表人士资源共享、事业互融、成长成才。三是高标准锻造“成长链”。制发网络代表人士选人用人程序规定，建立“动议—评价—报批—过会—公示”资格审查机制，作为政治安排、表彰奖励人选的重要关口。以2021年市县人大政协换届为契机，积极推荐代表人士担任市县人大代表5人、政协委员18人，同比增长87%。推荐担任特约监察员、人民调解员9人，担任统战团体班子成员26人，在更高平台培养有序政治参与的积极力量。

（二）“三个平台”深化拓展，着力把网络统战工作手臂连起来。

一是打造联谊交友平台。将6名代表人士纳入市级领导联谊交友范围，14名代表人士纳入新届联席会议成员单位列名联系对象，开展常态化沟通交流。成立乐山市新联会新媒体和网络人士分会，吸纳网络代表人士61人成为首届会员，制定教育培训、联谊交友、建言献策等制度，探索社会化运行模式，筹措运行资金30万元，推动分会规范化实体化运行。成为网络人士成长成才的摇篮、展示风采的舞台作用发挥的平台。二是打造心连心服务平台。统筹统战系统资源，打造“心连心”统战服务平台，开设“12345”热线统战座席，由统战系统十部轮流值班“接访”，按照受理、交办、办理、回复、回访、归档“闭合循环”工作流程，切实解决对象、市民群众急难愁盼问题。目前，办理诉求600余件，其中开通统战“爱心助考”网络服务，妥善协调解决“五通桥区西坝镇和平村果农油桃滞销”等问题，得到各方肯定，有效架起党委政府、统战对象、市民群众沟通的桥梁。三是打造沟

通协商平台。建立完善网络人士知情明政、协商反馈制度，邀请代表人士参加专题协商会、通报会、座谈会以及考察调研等，并就“十四五”规划等重要事项进行协商座谈，向市委、市政府报送调研报告12篇，提出建设性意见74条，“加强共享单车管理”“中心城区缓堵保畅”等建议已转化为市委、市政府重要决策，乐山网络代表人士已成为社情民意的采集者、科学决策的参与者、政策实施的推动者。

（三）“三个优势”赋能发展，真正让服务中心大局作用实起来。

一是聚焦正向引导优势。充分发挥网络统战凝聚人心、汇聚力量政治优势，坚持牢牢掌握意识形态领域话语权、主动权，全力做好统一战线领域网络意识形态、网络安全和风险防范化解工作，构建向上向善网络空间，在中国共产党成立100周年等重要节点开设专题专栏120余个，全面营造浓厚热烈的网络舆论氛围。同时，致力于开展海外网络统战工作，首创疫情背景下“网络外派模式”开展华文教育，连续两年承办国侨办线上“中华文化大乐园”及“中国寻根之旅”“亲情中华·美丽四川”等交流活动，推出“峨眉武术”实景课堂，累计线上授课近1万课时，涵盖60个国家近百万人次，推动中华优秀传统文化在海外更好的传播传承。二是聚焦网络经济优势。与重庆市及相关区县统战系统单位成立“乐渝新阶联盟”等组织，签署网络合作战略协议，积极开展旅游产品“云推介”“乐游巴蜀·川渝周边游电商云端峰会”、川渝大学生美食文化季等网络活动8场，以网络共叙友谊、共话发展，助力双城建设。市新联会新媒体和网络人左行士分会主动承办全省旅博会、文旅大会、“融合新媒体·走进乐山文旅”等大型赛会活动，策划推出“乐山大佛守护人”等专题80余个，点击量突破2亿人次，以“网红效益”赋能文旅经济，助力乐山加快建设世界重要旅游目的地。聚合统战“招商引资”资源，举办多场网络招商推介会、线上集中签约活动，与5家异地商会、62家民营企业开展网络洽谈，线上签约光电信息、数字文旅等项目11个，投资金额近20亿元。三是聚焦社会联动优势。创新实施“e村结对”助力乡村振兴“233”行动，引导新媒体和网络人士分会结对第一批30个乡村振兴重点村，以流量带人气促发展，帮助销售3000多万元特色产品。在抗击新冠疫情、乐山“8.18”特大洪水等危难时，举办“云端招聘 在嘉就业”“云端春晚 在嘉过年”线上义演等系列“云端服务”，引导支持网络人士策创作《绣花功》《与你同行》等56部公益作品亮相中央电视台七套、网易音乐等平台，凝聚起全民战疫抗洪的磅礴力量。

二、乐山推进新时代网络统战工作创新发展的困境

“网络统战”一词在2005年全国统战宣传调研工作会议上首次被提出，意在强调建立和运用互联网思维，善用信息技术开展统战工作^[2]。新时代网络统战工作的进程需要在实践中不断深化、不断丰富，不能简单的将网络统战工作停留在理念、方式、载体、工具上，而是通过网络载体去开辟的新领域、新空间与新格局^[3]。乐山在推动新时代网络统战工作创新方面取得了显著成效，

但仍然存在以下几个方面的问题：

（一）网络统战专业人才缺失。

一是由于网络统战的加入，统战工作方式和领域都出现了极大地变化，一项“前无古人”的新工作展现在统战工作者面前^[4]，二是网络统战对象比过去的统战对象更复杂，第一是统战对象特征发生改变，第二是统战方式发生变化，给统战队伍建设带来新挑战^[5]。因此，构建一群懂得统战工作、熟悉网络规律、会用网络语言的专业化人才队伍是当前开展网络统战的重点。但在实际的网络统战工作上，没有形成专门的、系统的工作队伍，把网络统战工作交给某个单一科室或分派给不同的科室，一些统战工作者对网络统战的基本知识、本质特点、发展规律认识不够，有的熟悉统战工作，却不会“上网”，有的只是局限在新的社会阶层人士，形成了统战工作者不了解网络、会用网络规律的不了解统战的局面。因此网络统战人才需要具备社会学专业和网络传播专业的背景，也需要针对新媒体的运行学会剪辑视频、H5制作、设计图画等技术，懂得开展网络舆情分析、处理和新媒体运营和网络人士的沟通。缺少专业人才直接影响统战部门在网络空间的“话语权”，把互联网当做统战工作信息宣传的工具是当前乐山网络统战的弱点。

（二）网络统战工作方式单一。

网络传播的特性——传播快、影响力强，极易容易产生社会舆论，对社会经济影响大，比如山东淄博烧烤火爆网络，直接给当地带来可变现的经济收益，反之则形成舆论焦点，因此，对网络空间要能及时干预和管理^[6]。网络统战工作应当在思想引导内容和方式进行改善，把握好网络规律，将网络统战工作沁润到网络空间之中。“同心乐山”微信公众号是中共乐山市委统一战线工作部认证的官方账号，账号于2017年5月注册成功开始使用，以“坚持发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量政治作用，以更快的节奏、更高的效率、更优的质量，为乐山市高质量发展贡献统战力量”为准则，每日发布2—3条信息向外发布乐山统战工作情况。通过对公众号近一年发布的相关内容统计，主要还是对当前统战工作的情况进行宣传，其中统战工作宣传占总发布信息的80%左右，包含省、市、县（市、区）的统战工作。

（三）网络统战工作平台搭建不全。

近年来，各级统战部门对网络统战工作越来越重视，通过不同的网络平台开展网络统战工作。从平台搭建来看，各地区工作成效参差不齐，有些出现有名无实的“僵尸化”状态。^[7]中央统战部为实现统一战线工作上下联动，实现一键通，在微信公众号“统战新语”设置的“地方统战微信矩阵”，自近期更新以后，省级统战部门的公众号29个，副省级部门15个，部分地区未纳入全国统战微信矩阵之中。乐山市包括12个县市区，拥有对外开展网络统战工作宣传账号的地区仅有6个，包括：市本级、市中区、五通桥区、峨眉山市、沐川县和马边彝族自治县。其中80%以上是创建微信公众号，在抖音、哔哩哔哩视频网站、微博和小红书等大流量网络平台均没有设立官网账号，严重制约和限制了网络统战工作的开展。

（四）网络统战缺乏大联动机制。

网络强国建设是一项系统性、复杂性的大工程，需要就国

内、国外互联网发展形势进行研判和预估，然后完成顶层设计，并且综合协调各方利益，调动起政府、企业、网民等网络主体的能动性。在此背景下，网络统战工作同样也是一套庞杂的系统，涉及多元主体，不仅需要各级统战部门统筹合力、掌握全貌，也需要宣传、公安、政法、信访等部门协同配合，其中统战部门建好网络人士的沟通桥梁，宣传部门把握舆论导向、公安部门治理网络犯罪、政法部门完善相关法规条例、信访部门处理意见建议等。^[8]目前，相关部门、多级统战部门各单位之间存在协调与沟通的不畅、数据共享不充分极易造成信息孤岛，缺乏协调机制容易在工作中导致力量涣散、职能重叠和交叉对工作效率产生负面影响。

三、推动乐山新时代网络统战工作创新发展的路径

（一）强化自身实力，打造专业型网络统战队伍

一是统战干部队伍要强起来。做好网络统战工作，必须提升领导干部运用网络开展工作的能力，培养一批既懂统战又懂网络，兼具多学科背景的人才，打造跟得上网络发展变化、融得进网络环境、做得强网络统战工作的队伍。依靠引进年轻人才，既是对党忠诚的青年党员干部，又是了解和掌握网络规律、具备多学科背景的人才，让他们用自己的专业能力，着力提升乐山统战对网络出现的舆论把控和引导能力。

二是用好党外知识分子和新的社会阶层人士。这几类人士是网络统战工作的重要力量，特别是在网络上具有一定影响力的人士，将他们放在突出位置，与他们“并肩作战”，打造出网络统战的新局面、新环境，扩大统战工作在网络上的影响力。^[9]比如微博“大V”、哔哩哔哩网站“大UP主”和抖音“上万粉丝用户”等，他们在发布的网络信息在传播和引导过程中有着绝对的影响力和号召力，在弘扬社会正能量，引导积极向上的作用明显，在信息发布、社会舆论爆发时可以发挥出“关键转折”的重要作用。

（二）强化网络意识，增强统战工作话语权

一是顺应网络变化之势，树立网络话语思维。网络思维是一种开放、灵活、创新、共享的思维方式，它是确保网络统战工作顺利开展的前提。网络统战是新思维、新方向、新内容，是随着网络的不断发展而来的，是一种全新的统战工作手段，目前还处于探索的初期，对比过往的统战工作来说，其工作规律、功能定位还不明晰，造成统战干部对网络统战的认知具有偏差，甚至工作的时候毫无逻辑。^[10]但不能因为这些困难就否认网络统战存在的必然性，它是新时代的发展趋势，因此做好网络统战工作必须认识到它的真实性和重要性，思想上高度重视，工作中迎难而上，不断树立“大网络、大统战”观念，增强做好网络统战工作的责任意识。

二是发挥网络平台的极致作用，打造网络统战工作的新形象。第一，打造宣传新面貌。坚持统战门户网站基础地位，在网页编排时注重及时性、可读性，形成强烈的输出点；在内容编写时注重生动性、互动性，并带有丰富的互联网语言，形成润心入

脑的观点；在内容发布时，标题中把当代网络群众所钟爱的流行语放入其中，具有强烈的吸引力。第二，畅通沟通渠道。将平台规范化管理，设置留言板、私信空间等，让网络人士能够及时反馈，在平台上积极与网络人士进行互动，让沟通近距离，让彼此之间能够实现双向的直接沟通交流。

（三）强化创新意识，不断完善统战网络工作平台

一是不断铺设宣传阵地。通过搭建一系列网络平台，畅通新的社会阶层人士、党外知识分子等各统战对象交流沟通途径，以实现各领域、各阶层人士的多样化价值诉求。搭建网络平台从基层开始，逐步延伸至县、市等各级统战部门要建好健全各类统战宣传账号，全方位、全方面开拓宣传路径，为开展好网络统战工作打好“地基”，创造出沟通连接的“大桥”，将网络统战工作做深做实做强。

二是建立与网络代表人士的合作机制。把乐山具有代表性的网络代表人士联合起来，依靠网络代表人士的影响力，不断向外输出乐山“好物”。近年来，乐山市活跃起来了一批年轻的网红人士，可以与他们建立合作机制，共用网络账号，以网络直播、Vlog 的形式不断向外传递本地美景、美食，不断拓展旅游新风尚，打造本地旅游新形象，扩大旅游影响力，为乐山成为世界旅游重要目的地形成强大有利的舆论环境。

（四）强化保障意识，建立健全网络统战工作体制

一是夯实主体责任，以“大统战”为格局逐步建立部门联结机制。统筹、汇聚各级网络统战工作力量，推动统战工作扎根于网络空间。第一，坚持以党委的统一领导，统战部门作为总牵头人，协调宣传、网信、公安、网络运营机构等部门，将各级联谊会、联合会等组织一起参与进“大网络、大统战”工作格局。第二，增强履职尽责能力，把加强改进党的领导贯穿网络统战工作全过程、各环节，纳入党委（党组）理论中心组专题学习内容，发挥党校、行政学院和社会主义学院的作用，加强理论课程的培养。第三，集中力量办大事。探索网络统战工作资源调度的网络化体制，网络舆论的产生具有不确定性和传播速度快的特征，当出现负面网情时，利用网络统战工作联结机制整合工作资源，根据实际情况，把部门力量集中向解决舆情事件倾斜，共享共商快速解决。

二是数据共享，建立舆情信息工作机制。当今信息化社会，舆情信息经过广泛传播后引爆整个社会。共享数据和建立舆情信息工作机制是解决处理好舆情的必要手段。以统战数据为基础，搭建标准统一、信息通畅的大数据共享平台是首选。其次，成立网络舆情管理机构，以大数据平台为依托开展监测和预警，通过“三及时”（及时了解、及时预判、及时处置）抢占舆情制高点，维护社会稳定。

参考文献

[1] 中央统战部研究室. 统一战线实用工作方法 [M]. 北京：华文出版社，2011:60.
[2] 郭红霞. 做好新时代网络统战工作的调研与思考 [J]. 山东省社会主义学院学报，2023（03）：4-10.
[3] 张海霞. 新时代网络统战工作创新路径探析 [J]. 广东省社会主义学院学报，2024（01）：66-70.
[4] 张海霞. 新时代网络统战工作研究——基于广州市网络统战工作实践情况分析 [J]. 广东省社会主义学院学报，2023（03）：84-89.
[5] 陶贤都，关美鸽. 网络强国视域下网络统战工作的机遇与创新策略研究 [J]. 湖南省社会主义学院学报，2024（25）：61-66.
[6] 周凯，曹济舟. 正能量网络人士队伍建设：典型范式、存在问题与提升路径——以江苏省为例 [J]. 江苏省社会主义学院学报，2024（01）：36-43.
[7] 覃爱娟. 新时代网络统战工作的三重逻辑研究 [J]. 福建省社会主义学院学报，2023(3):45-53.
[8] 阎世钦. 新时代网络统战工作的问题与对策探究 [J]. 湖北省社会主义学院学报，2022(5):57-64.
[9] 宋玉. 新时代网络统战工作探析 [J]. 天津市社会主义学院学报，2020(2):32-35.
[10] 尹未仙. 新的社会阶层人士统战工作实践创新困境及路径选择——以昆明市为例 [J]. 云南社会主义学院学报，2019,21(4):37-44.