

# 大数据视域下开放大学学生管理工作创新策略分析

叶锦燕

广州开放大学乡村振兴学院, 广东 广州 510091

**摘 要：** 我国科学技术发展迅速，在人们追求终身学习目标的过程中，大数据已经在现代教育中发挥了不可替代的作用。开放大学是很多人为了满足“再学习”需求而开设，已经步入社会的人员依然有机会学习。由于开放大学学生的复杂性，与传统学校学生有一定出入，如何对这些学生进行管理，是学校 and 教师需要考虑的问题。大数据的出现无疑为学校和学生之间搭建起了桥梁，这对于学生管理工作起到了助力。本文立足当前的大数据背景，对开放大学学生管理工作如何开展进行了分析，以供参考。

**关 键 词：** 大数据；开放大学；学生管理；意义；策略

## Analysis of Innovative Strategies of Student Management in Open University from the Perspective of Big Data

Ye Jinyan

School of Rural Revitalization, Guangzhou Open University, Guangzhou, Guangdong 510091

**Abstract：** With the rapid development of science and technology in our country, in the process of people's pursuit of lifelong learning, the big data has played an irreplaceable role in modern education. The Open University is set up by many people to meet the needs of "re-learning", and those who have entered the society still have the opportunity to study. Due to the complexity of the Open University students, there is a certain difference with the traditional school students, how to manage these students, schools and teachers need to consider the problem. The emergence of big data has undoubtedly built a bridge between schools and students, which has played a role in student management. Based on the current big data background, this paper analyzes how to carry out the student management of the Open University for reference.

**Keywords：** big data; the open university; student management; significance; tactics

## 引言

随着经济社会的发展，大数据的出现为各行各业提供了助力，教育行业也不例外。现代教育已经不再局限于传统的教学模式中，而是和先进技术接轨，利用现代技术教师的教学方式更加多样化，学生的学习内容也更为丰富，这些都让现代教育教学焕发了生机。开放大学在创建学习型社会中发挥着重要作用，已经踏出校门的社会人员依然可以在开放大学继续学习，提高自己的学识。与普通学生相比，开放大学学生生源复杂，很多都是已经参加工作的人员。因为这些学生群体有特殊性，如何对其进行管理是学校需要深思的问题。大数据的出现，对于开放大学来说可以推进数字校园建设，也可围绕学生事务管理、教师教学等构建教学体系。本文首先分析了开放大数据背景下开放大学学生管理的意义，随后阐述了开放大学学生管理的不足，最后提出了学生管理工作的具体策略，希望可以提升开放大学的管理水平。

## 一、大数据视域下开放大学学生管理的意义

### 1. 有助于提供全方位的数据支持

大数据技术能够收集和分析各种类型的数据，包括结构化数据和非结构化数据。这为学生管理工作提供了更全面、更准确的

数据支持，使得管理人员能够更清晰地了解学生的学习情况、生活状态及需求，从而制定更有针对性的管理策略<sup>[1]</sup>。

### 2. 有助于实现个性化管理

大数据技术的应用使得每个学生的个性特点、特长缺点、身心健康情况、学习情况都能被精准地反映到数据资料库中。这有

本文系广州开放大学2024年度科研基金项目“基于大数据驱动下的开放大学学生个性化教育管理研究”（课题编号：2024KYZXQN06）的研究成果。

作者简介：叶锦燕（1988.8-），女，研究方向：成人教育管理，广州开放大学乡村振兴学院中专项目系统管理员。

助于管理人员针对每个学生的具体情况,制定个性化的指导方案和教育管理对策,促进学生的全面发展<sup>[2]</sup>。

### 3. 有助于辅助决策制定与优化

大数据能够提供实时的数据分析结果,帮助管理者更准确地把握学生管理的动态和趋势。通过对海量数据的分析,可以揭示潜在的问题、挑战和机遇,为管理者提供决策制定和优化的依据,确保学生管理工作的前瞻性和有效性<sup>[3]</sup>。

## 二、大数据视域下开放大学学生管理工作现状

### 1. 管理预测前瞻性不足

在相当长的一段时间里,国内开放大学普遍采取了应急机制的学生教育管理模式。大部分开放大学的管理者都会继承和延续这种常规化、模式化的教学管理模式<sup>[4-6]</sup>。但是,与普通大学相比,开放大学具有很大的差异,教师和管理者往往因为缺少与学生紧密联系,从而造成了对危机的介入不力或无法及时介入,导致出现一些严重的、恶性的事件,对开放大学的教育教学质量和学生的综合发展产生了不利影响。

### 2. 管理决策系统化不足

开放大学的学生来自社会层面。相比于那些经过了系统化教育的普通大学生而言,他们的思维和行为更容易被社会和时代所左右,他们在面对教育工作者和管理者的教育教学和管理方面的限制时,会产生强烈的反抗和排斥。由此,对开放大学学生教育行政工作的实施产生了一定的影响。另外,在开放大学中,对学生的教育进行了多层次的管理和决定,除了学工、教务和团委之外,还包括了学校的党委和政府。这就导致了在开放大学中,在学生的教育管理方面,经常会出现“上下交流不顺畅,左右协调不力”的情况,导致了学生教育管理的效率和有效性受到负面影响<sup>[7-8]</sup>。

### 3. 管理过程把控性不足

目前,在我国的开放大学中,不管是教育者,还是管理者,普遍存在“一切按部就班”的静态管理观念。因此,管理者无法对学生状况和教学环境的改变做出动态的调节和最优,单一的学生教育管理模式会造成其在管理职能上的局限,很难做到精准制导、因地制宜。

### 4. 管理服务个性化不足

在教育和教学中,学生是具有个性化差异的,这一点是不争的事实。但是,从当前的开放大学的教学管理实践来看,有些开放大学的管理者往往把自己的教育对象看作是一个学习共同体,没有针对不同的教育对象实行差别化的教学管理计划和教学管理评价方式,这就导致了学生的差异和独特性得不到很好的重视和肯定,从而制约了学生自主学习和自主发展的积极性和主动性<sup>[9]</sup>。

### 5. 管理评价全面性不足

开放大学学生的学习、思想行为和成长发展过程中,教育工作具有重要的指导和促进功能。在开放大学的学生教育管理过程中,教育工作者和管理者可以运用客观有效的教育管理评价

方法来约束或鼓励学生的思维和行为,让他们在评价的影响和推动下,实现自己的发展和进步。但是,目前我国开放大学的教学管理工作中,一些大学的管理者往往根据自己的主观经验,采取“唯分数论”的教学管理评价方法,这些方法本身就有缺陷,给学生的的发展和成长造成了不利的后果。

## 三、大数据视域下开放大学学生管理工作创新策略

### 1. 应用大数据,做好管理预测

当前,我国开放大学中的大学生教育管理预测中,缺乏对突发事件的处理和防范的能力,开放大学的管理者和教育工作者可以充分利用大数据的灵活和普遍化的特点,对未来的突发状况做出预判,并制定相应的防范措施。动开放大学学生教育工作由突发事件向防范型转化,加强和提高开放大学学生工作的实效性和预见性。在不侵害学生个人信息隐私的情况下,通过大数据储存和云端等数据载体,将学生网络行为进行全程记录,实现对学生学习、思想和行为等数据的采集和集成。同时,开放大学的教师和管理者可以利用大数据,以大学生的基本信息为依据,开展大学生心理健康调查和职业生涯规划<sup>[10]</sup>。

### 2. 应用大数据,助力管理决策

在大数据背景下,开放大学的教师和教育管理人员可以通过构建共享大数据管理平台解决“数字鸿沟”和“信息孤岛”,从而形成一体化的学生教育管理思想,提升教育管理决策的系统性和整体性。比如,为了应对学生的心理健康问题,学校管理者和工作者可以通过在线的实时通讯工具(微信、QQ)建立“学习管理小组”,建立信息共享和资源共享的教学管理系统。制定开放大学大学生的心理健康问题的教育和管理政策过程中,要充分体现出大学生中的现实情况,为学校党委管理层制定教学和管理政策制定过程中,提供真实、可信的学生资料,保证教师团队可以运用大数据的分析方法,对真正的问题进行总结和提炼,从而有效避免由于模糊的经营决定而导致的开放大学学生教育工作效率低下的现象。教务、学工、团委和辅导员在实施和执行学校的各项工作中,可以根据学生的具体状况,与各学院、各专业进行沟通,根据各专业的教育和教学特征,进行跨部门的合作,以决策为中心,为每一位具有心理健康问题的学生提供最好的解决办法。同时,在获得学校党委和学院党委管理层以及其他高级教育管理者的同意后,还可以建立起“院—系—班”的互动机制,让各学院、各专业、各班级的学生骨干都能够积极地参与到学生的教育管理之中,让他们能够更好地为每一个具有心理健康问题的学生提供最大的帮助<sup>[11-13]</sup>。

### 3. 应用大数据,把控管理过程

权变管理理论是指企业在经营过程中,因外部和内部环境的改变而采取相应的战略和手段。在大数据背景下,开放大学的管理者和教育工作者可以充分运用大数据和大数据载体的灵活性,将权变管理的理念与现实中的开放大学教学管理方式相结合,形成动态的教学管理流程。比如,在招生的过程中,教师可以运用数字分析的方法,对学生的学习记录进行检索和整合。利用预测

分析方法, 对学生的适应状况、可能发生的违纪违规情况进行预测, 并在对资料的分析和预测的基础上, 对学生进行科学的分层, 制定有针对性的育人战略来引导和管理他们, 使他们能够更好地适应学校的教学和管理制度, 更好地适应校园的生活<sup>[14]</sup>。

4.应用大数据, 完善管理评价

目前, 我国开放大学的教学管理工作存在着诸多问题, 其中重要的因素就是教师缺少对学生实际情况的基础数据进行分析 and 积累。然而, 随着大数据的不断发展, 开放大学管理者构建科学、系统、客观的教学评价指标体系已成为当前我国开放大学信息化建设中亟待解决的重要问题。在实施教学管理工作的过程中, 学校管理者可以利用大数据、全样本的数据挖掘技术, 把学生的思想行为数据、发展需求数据、成长轨迹数据等数据输入到学校的教学管理信息系统中, 从而从不同的角度来构建能真正体现出学生的问题与成绩的教学管理评价雷达, 从而促使学生在改正问题、提高自己的同时, 更加专注、高效的学习, 让他们在客

观公平的教育管理评价的引导下, 积极进行自我评价和反省, 从而达到可持续、综合发展的教育目标<sup>[15]</sup>。

四、结束语

综上所述, 为实现开放大学学生管理工作创新, 学校可以借助现代大数据发展的有利契机, 使大数据发挥其应有作用。开放大学要充分应用学校资源, 将多元积极因素融合起来, 共同打造数字化校园。开放大学更要拓宽思路, 在学生管理工作上不断追求创新。文中针对大数据应用于开放大学学生管理工作, 提出了应用大数据, 做好管理预测; 应用大数据, 助力管理决策; 应用大数据, 把控管理过程; 应用大数据, 加强管理服务; 应用大数据, 完善管理评价, 希望以此提高开放大学学生管理工作的质量。

参考文献

[1]何英. “十四五”时期基层开放大学学生管理与思政教育的融合发展研究——以昌吉开放大学为样本[J]. 才智, 2022,(27):174-177.

[2]李继梅. 开放大学学生工作管理体系实证研究——以北京开放大学为例[J]. 吉林广播电视大学学报, 2019,(04):46-49.

[3]樊玉成, 陈惠珍. 班级企业化管理:提升学生职业素养的新路径——以宜兴开放大学/江苏联合职业技术学院宜兴分院的调查研究为例[J]. 职教通讯, 2019,(06):54-58.

[4]杨月. 大数据时代开放大学辅导员学生管理工作探究——评《大数据时代大学生思想政治教育工作的优化研究》[J]. 中国科技论文, 2023,18(12):1408.

[5]黄劲夫. 大数据时代开放大学学生信息化管理模式研究与实践——以东南沿海某部属开放大学为例[J]. 开放大学后勤研究, 2023,(06):37-39+46.

[6]肖燕. 开放大学学生教育管理工作优化研析[J]. 才智, 2024,(16):121-124.

[7]赖翠芳. 信息化视野下开放大学学生管理的策略探讨[J]. 才智, 2024,(11):101-104.

[8]李华雨. 信息化背景下开放大学的学生管理创新研究[J]. 吉林广播电视大学学报, 2023,(05):22-24.

[9]陈洪招. 试论“互联网+”背景下开放大学教育管理的开展[J]. 科技风, 2023,(13):19-21

[10]刘永鹏. 开放大学学生教育管理工作的改进与创新研究[J]. 吉林广播电视大学学报, 2020,(12):37-38.

[11]任苗苗, 孙瑜, 赵磊磊. 高校学生管理数字化转型:价值追求、关键问题和路向选择[J]. 黑龙江高教研究, 2024,42(07):153-160.

[12]连洁琼. 大数据时代高校学生管理工作的智能化发展与挑战[J]. 黑龙江科学, 2024,15(11):121-123.

[13]南洲. 大数据时代高校学生管理工作信息化建设现状及建议[C]//中国智慧工程研究会. 新时代背景下社会与经济可持续发展研讨会论文集. 陕西服装工程学院, 2024:2.

[14]杨月. 大数据时代高校辅导员学生管理工作探究——评《大数据时代大学生思想政治教育工作的优化研究》[J]. 中国科技论文, 2023,18(12):1408.

[15]王聪. 大数据背景下高校思想政治教育与学生管理工作的融合与实践[C]//香港新世纪文化出版有限公司. 2023年第七届国际科技创新与教育发展学术会议论文集(第三卷).大连交通大学, 2023:3.