

以人为本的高校学生管理工作创新实践

蔡炽秋

广州华夏职业学院，广东 广州 510935

摘 要： 高校在运营中开展着各项管理工作，各项管理工作的核心是学生。高校学生管理工作发挥着至关重要的作用，为学生有序地学习和生活提供保障。在高校学生管理工作中，以人为本的理念是科学的，先进的，符合高校人才培养理念和高校管理特征。基于此，文章将分析以人为本的理念在高校学生管理工作中运用的意义，当下高校学生管理工作面临的挑战，以及在此基础上重点分析以人为本的高校学生管理工作创新路径，目的是促进学生的身心发展，提高学生的综合素质。^[1]

关 键 词： 以人为本；高校；学生管理工作；创新实践

Innovative Practice of People-Oriented College Student Management

Cai Chiqiu

Guangzhou Huaxia Vocational College, Guangzhou, Guangdong 510935

Abstract： Universities carry out various management tasks in their operations, and the core of each management task is students. The management of college students plays a vital role in providing guarantees for students to study and live in an orderly manner. In the management of college students, the people-oriented concept is scientific and advanced, and is in line with the concept of college talent training and the characteristics of college management. Based on this, the article will analyze the significance of applying the people-oriented concept in college student management, the challenges faced by college student management at present, and on this basis, focus on analyzing the innovation path of people-oriented college student management, with the purpose of promoting students' physical and mental development and improving students' overall quality.^[1]

Keywords： people-oriented; colleges and universities; student management; innovative practice

引言

马克思认为人是一种具有主观意识的自然存在物，以人为本的核心是人文主义精神，契合马克思主义理论要求。以人为本的高校学生管理工作指的是关注学生的利益诉求，通过灵活多样的管理方式，提高学生对管理的接受程度，进而提高学生的创新性、自主性和综合素质。随着大学生群体数量的增加，而大学生又处于世界观、人生观、价值观形成的时期，高校学生管理工作日益受到重视。高校学生管理工作关乎人才培养质量，关乎社会主义现代化建设，因此，高校需要坚持立德树人根本任务，坚持以人为本，推动学生全方位的发展。^[2]

一、以人为本理论在高校学生管理工作中运用的意义

（一）有助于提高高校管理水平

高校承担着传播知识和服务社会的重要使命，高校的管理模式与企业、政府的管理模式存在本质的不同，不能直接沿用。高校需要承担社会责任，保证培养的人才符合时代和社会的发展需求，而以人为本的管理理念，不仅符合高校的管理特征，而且满足时代发展对高校的需求。以人为本的高校学生管理工作，一方面能够促进高校管理更加精细化，学生的差异性得到充分尊重，另一方面能够促进师生之间的沟通和交流，最大限度满足学生的

学习和生活需求，从而促进学生的综合发展。因此，高校采用以人为本的学生管理工作能够提高高校管理水平，培养符合时代发展需求的人才。^[3]

（二）有助于顺应高校管理的发展趋势

随着时代的发展，管理工作逐渐由物转向人。高校的学生管理工作是一项系统性、综合性的工程，包括多方面的内容。学生管理工作的关键不在于管理好一所学校，在于形成师生良好的互动关系从而培养人才。传统的高校管理工作主体是物，管理内容为教学资源的优化配置，最终达到充分发挥教育资源优势、提高教学质量的目的。随着时代的发展，高校管理工作的主体变为学

生,学生拥有独立思想,活泼好动,思维敏捷,如何管理学生成为人们关注的问题。以人为本的管理理念,将学生放在主体地位上,关注学生的发展需求,有助于顺应高校管理的发展趋势。^[4]

（三）有助于培养创新人才

在高等教育改革的浪潮中,以人为本的管理模式逐渐成为改革的方向之一。这不仅是对传统管理方式的革新,也是顺应新时代高等教育培养创新型、复合型人才的趋势。以人为本的学生管理工作将学生置于核心地位,构建起一个相互尊重、协同合作的新型管理模式。在此模式下,管理者成为与学生共同成长、协同进步的伙伴,学生能积极参与到学校管理的各个环节中,实现管理者和学生之间的深度对话与共同成长。这种管理模式也尊重学生在知识、价值观等方面的独特性与多样性,为培养学生创新思维和能力营造了良好的氛围。同时,该模式也为教育管理者提供了一个自由创新的舞台,鼓励教师尝试新的管理方法,推动教育管理的创新与发展。^[5]

二、高校学生管理工作的挑战

（一）管理理念有待更新

传统高校学生管理工作注重控制学生的行为,关注校园的封闭管理,侧重固定的班级建设,存在缺乏学生参与的管理倾向。新时代,人工智能、互联网高速发展,在新媒体环境下大学生呈现新的特点,而高校学生管理工作理念和方法上还比较传统,有待更新。^[6]

（二）培养目标有待差异化

部分高校开展学生管理工作时采用统一的机制,虽然能够提高管理效率,但是缺少以人为本的管理思想,一定程度上忽视学生的个体特点、主观能动性和创造力。每个学生具有不同的兴趣爱好、特长优势、性格特点,高校管理者应因材施教,根据不同学生采取不同的管理方法,帮助学生获得更好的发展。^[7]

（三）信息技术的挑战

新媒体环境为高校学生管理带来很多便利,但是也带来挑战和问题。互联网的发展使学生接触到丰富的信息,良莠不齐的信息很可能影响学生形成正确的世界观、人生观、价值观。互联网能够帮助学生获得知识,但是因其娱乐的特征,部分自制力较差的学生没有辩证地认识互联网,只是运用互联网过度娱乐,这对高校管理工作带来一定冲击。^[8]

三、以人为本的高校学生管理工作的创新路径

（一）更新管理观念

社会发展日新月异,当今时代是新媒体时代,高校学生管理工作不仅仅是传统意义上的育人,更需要关注学生在网络环境中的保持自主性创造性,使学生借助互联网这一工具实现自我价值。首先,高校学生工作管理者需要更新管理观念,意识到时代特点,尊重学生的主体性地位。大多高校学生习惯于使用互联网搜集信息,学习知识,沟通交流,相应地学生工作管理者需要了

解学生在新媒体环境中的特点,便于发挥学生的潜能。^[9]其次,高校学生管理者可以借助新媒体构建新型师生关系。互联网使师生可以随时随地进行沟通交流,打破时空的限制,有利于改变传统师生关系;互联网提供师生平等交流互动的平台,有利于拉近师生关系。最后,互联网为管理工作带来机遇的同时也带来挑战,管理者需要重视网络安全和信息保护问题,确保学生隐私安全不被泄露,保证学生不受网络暴力的威胁。对此,学生工作中一方面可以通过网络诈骗案例等多种方式,向学生普及法律,增强学生网络安全意识。另一方面,管理者也可以组织学生参与网络文化建设,发挥学生主观能动性,通过构建学生网络舆论监督团队保证校园网络安全。^[10]

（二）构建人性化制度

高校学生工作管理者构建学生管理制度时需要融入人性化元素,也就是尊重学生的个体差异和需求,为其成长提供足够的空间。秉持以人为本的管理理念,能够促进学生综合素质的发展,例如学生学习能力、创新能力等等;也能够促进了学校文化的构建与学校的长远发展。在开展以人为本的高校学生管理工作中,辅导员作为关键角色,应该倾听学生心声,通过精神层面的鼓励如正面评价、授予荣誉证书;物质层面的奖励如生活用品、奖学金;增加与学生的日常交流等方式,有效激励学生,营造温馨的校园氛围。辅导员在制定人性化的制度时需要考量个体特性和社会规律,制度内容需紧密贴合学校的教育、教学及后勤管理需求,同时符合学院的整体规章制度框架;需尊重师生的身心发展规律,保证制度既符合学院实际情况,又能有效促进辅导员与学生的身心健康;辅导员制定学生管理制度时,应保证程序的合理性与透明度,通过学院领导、教师、辅导员及学生代表共同参与讨论,采取民主决策的方式达成共识,提升学生的参与感与归属感。^[11]

（三）对学生进行情感教育

以人为本的高校学生管理工作的核心是感情,只有将情感在学生管理工作中凸显出来,才能做到以人为本。对学生进行情感教育需要辅导员以及其他学生管理者尊重、爱护学生,走到学生的内心,这是开展学生管理工作的基础。首先,学生管理者需要和学生产生情感共鸣,倾听学生需求,关注学生情感,当学生获得成功时候,和学生分享成功的喜悦;当学生遭遇挫折时,向学生提供心理安慰和针对性的建议,帮助学生解决困难。其次,学生管理者需要对学生有一定了解,如果工作人员不了解学生,站在自身的角度开展工作,会导致针对性不强,工作效果不理想。因此,工作人员需要和学生进行交流,由浅入深,毫无保留,推心置腹。最后,想要情感教育达到理想的效果,工作者需要营造一个和谐民主的氛围,学生在这个环境中能够充分表达自己的感受和想法,这不仅能够满足学生的表达欲望,而且能够为开展学生管理工作奠定基础。^[12]

（四）加强构建师生间沟通桥梁

第一,精心策划特色主题班会以强化班级凝聚力。在新生入学之际,学生工作管理者通过举办富有创意的主题班会,从心理调适、团队协作等多个维度,潜移默化地引导学生群体更加团

结。班会活动不仅能够促进班级文化建设，而且能够提升班风学风、增强学生归属感。第二，倡导自主班级活动，促进班风建设。为了营造积极向上的班级氛围，学生管理工作应鼓励学生自主策划、组织和参与各类班级及学院活动。在这个过程中，学生是活动的主角和掌控者，而辅导员则承担指导者和支持者的角色，为学生提供必要的帮助和建议，帮助学生在实践中实现自我教育和自我锻炼。^[13]第三，多元化沟通渠道，强化师生及家校联系。为加强师生之间的沟通，学生管理工作不仅需要依赖传统的班会等方式，还应利用现代信息技术手段，构建高效的现代化交流平台，促进师生之间的即时互动，使信息流通顺畅。与此同时，辅导员应定期与家长保持联系，及时反馈学生的学习和生活状况，共同为学生的成长与发展贡献力量，这样，辅导员可以更加全面、深入地了解学生，为他们提供更加个性化和精准的支持与指导。^[14]

（五）营造良好校园文化和环境

以人为本的高校学生管理工作开展需要营造良好的校园文化环境，一个和谐的校园文化环境能够帮助学生形成正确的世界观

和人生观。基于此，高校首先需要提高服务质量，提高餐厅、宿舍等后勤服务质量。提高高校管理机构的办事效率，为学生学习和生活提供便利的条件。其次，高校营造宽松的舆论环境，通过和学生平等沟通倾听学生对管理工作的建议，从而进行针对性调整。最后，高校通过志愿服务、社团活动等形式加强培养学生的思想道德品质和社会责任感，营造和谐友爱的校园文化氛围，促进学生的全方位成长。^[15]

四、结束语

总而言之，以人为本理论在高校学生管理工作中运用有助于提高高校管理水平；有助于顺应高校管理的发展趋势；有助于培养创新人才。当下高校学生管理工作面临管理理念有待更新，培养目标有待差异化，信息技术的挑战问题，希望通过更新管理观念；构建人性化制度；对学生进行情感教育；加强构建师生间沟通桥梁；营造良好校园文化和环境一系列措施能够加强学生管理工作的效率和质量，提高学生综合素质。

参考文献

[1]余华东，濮光宇.“三全育人”背景下高校辅导员学生管理工作探究[J].安徽电子信息职业技术学院学报,2024,23(02):80-82.
[2]赖亦晴.大数据时代高校辅导员学生管理工作创新思考[J].现代职业教育,2024,(14):153-156.
[3]张思雨.“以人为本”理论下高校学生管理工作研究[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(22):44-46.
[4]司福利.以人为本的高校学生管理工作存在问题及对策探究[J].科技风,2023,(15):155-157.
[5]佟艺峰.基于“以人为本”的教育思想理念浅谈高校思想政治教育与高校学生管理工作相结合[J].公关世界,2022,(14):110-111.
[6]刘凤.新时代高校以人为本的学生管理探究——评《新时代高校学生管理工作创新研究》[J].热带作物学报,2021,42(10):3081.
[7]王安石.以人为本的高校学生管理工作路径探究[J].文化产业,2021,(21):87-88.
[8]李健.“以人为本”视域下民办职业高校学生管理研究[D].南宁师范大学,2020.
[9]苏昌猛，徐强.论以人为本理念在高校学生管理工作中的构建[J].农家参谋,2020,(23):181-182.
[10]陈晓龙.基于“以人为本”理念的高校学生管理工作分析[J].教育教学论坛,2020,(39):26-27.
[11]夏兰.以人为本理念在高校学生管理工作中的彰显[J].科技资讯,2020,18(18):249-250.
[12]赵苗.以人为本的高校学生管理工作研究[J].南方农机,2020,51(02):125.
[13]江妍.移动互联网下辅导员对高校学生管理工作的思考[J].现代职业教育,2019,(34):250-251.
[14]王倩.浅论以人为本的高校学生管理工作[J].江西电力职业技术学院学报,2019,32(06):112-113.
[15]季艺.当下高校辅导员学生管理工作的创新研究[J].现代经济信息,2019,(07):46+49.